

2015

# Las políticas sociales y los jóvenes : Aplicación del programa Envión en jóvenes de 16 a 18 años en la localidad de Las Toninas

García, Gisele

---

<http://200.0.183.227:8080/xmlui/handle/123456789/88>

*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*



*Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social  
Departamento de Servicio Social*

## **TESIS FINAL**

### *“Las políticas sociales y los jóvenes”*

*Aplicación del programa “Envión” en jóvenes de  
16 a 18 años, en la localidad de Las Toninas.*

**Autoras:** *García, Gisele  
Romero, María José*

*giselegarcia\_ts@hotmail.com  
mariti79@hotmail.com*

**Director:** *Lic. Arroyo Cristian*  
**Co Director:** *Lic. Nores Facundo*

**Jurados:** *Dr. Del Valle, Alejandro  
Lic. Cuneo, Verónica*

**Partido de La Costa, Abril de 2015**

## *Agradecimientos...*

A mi familia por acompañarme a cada momento en este camino,

A los que ya no están, mi tía Gaby, mi abuelo Eduardo y mi abuelo Jorge que miran este logro desde alguna estrella en el cielo...

A mi amor, Cristian, por la paciencia, el compromiso y el compañerismo a lo largo de este sueño...

A mis grandes amigas, compañeras de estudio, de trabajo y ahora de la vida... Any, Patry y Majo por las interminables noches de desvelo donde entre café, mate y libros luchábamos para llegar a este momento...

A mis queridos profes que me enseñaron desde lo más complejo hasta lo más imprescindible, que es trabajar con vocación... Miguel Leiva Ramos, María Celeste Puchetta, Rubén Méndez, Paula Meschini, Alejandro Del Valle, Amelia Dell' Ano, Dora Pérez, María Marta Mainetti, Ángel Carrancio, Hudson Carlos, Cristian Arroyo...

A todos los chicos de Programa Envi3n por la buena predisposici3n para formar parte de esta tesis...

Al director de esta tesis, Lic. Cristian Arroyo, por haber no solo aceptado dijirirla sino tambi3n por haber tenido el tel3fono abierto en cualquier momento para evacuar las dudas que teníamos, gracias eternas ...

Al con- director, Lic. Facundo Nores por orientarnos y acompañarnos en esta etapa aportando no solo desde su saber, sino tambi3n desde su saber hacer, nunca me voy a olvidar de la oportunidad que me diste, Gracias eternas para vos tambi3n...

A la Comisi3n de Becas de las Municipalidad de La Costa por haber renovado mi beca de estudio durante los cinco ańos que duro la carrera, y al Intendente Juan Pablo de Jes3s por haber apostado a esta maravillosa profesi3n y traer la extensi3n universitaria a La Costa,...

A todos ellos... Gracias!!! Hoy mi sueńo se hace realidad...

Gisele de los Angeles Garc3a

## **Agradecimientos...**

*A mi familia por todo su apoyo y amor incondicional.*

*A mis hijos por su acompañamiento silencioso y por el amor cotidiano.*

*A Gabriel mi esposo por alentarme a finalizar este proyecto.*

*A mis amigos que a la distancia supieron contenerme y alentarme*

*A Gisele mi compañera y amiga, por la confianza y por los momentos compartidos.*

*A Facundo Nores, que me dio la posibilidad de formar parte de la Dirección de Inclusión Juvenil y por participar como Co director de la Tesis.*

*A Cristian Arroyo Director del proyecto, por la pasión que nos transmitió con Políticas Sociales, y por el interés en nuestro progreso.*

*A todos por la energía y por darle sentido a mi vida GRACIAS!*

*María José Romero*

# INDICE

|   |         |
|---|---------|
| PARTE I: A MODO DE INTRODUCCION.....          | pág. 5  |
| ❖ Fundamentación.....                         | pág. 12 |
| ❖ Objetivos de Investigación.....             | pág. 14 |
| ❖ Objetivo General.....                       | pág. 14 |
| ❖ Objetivos Específicos.....                  | pág. 14 |
| PARTE II : MARCO DE REFERENCIA.....           | pág. 15 |
| ❖ Marco Teórico.....                          | pág. 16 |
| ❖ Marco Institucional.....                    | pág. 61 |
| PARTE III: ANALISIS DE LA INFORMACION.....    | pág.66  |
| ❖ Investigar cualitativamente.....            | pág. 67 |
| ❖ Programa Envión, oportunidad de futuro..... | pág. 70 |
| PARTE IV: A MODO DE CONCLUSION.....           | pág. 84 |
| BIBLIOGRAFIA.....                             | pág. 90 |
| ANEXOS.....                                   | pág. 94 |

# PARTE I:

## A MODO DE INTRODUCCION



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



Las políticas sociales son políticas destinadas a la sociedad, y son utilizadas por el Estado como herramientas de distribución de la riqueza para acortar las brechas entre las clases sociales, siendo por excelencia, la puerta que abre el acceso a distintos derechos que tienen las personas por su condición de ciudadanos y que muchas veces no pueden alcanzar.

La presente tesis versará sobre la investigación llevada a cabo sobre la aplicación del “Programa de Responsabilidad Social Compartida Envi3n”, en la localidad de Las Toninas, Partido de la Costa desde el a3o 2011 a la actualidad.

Cabe destacar, que el Programa de “Responsabilidad Social Compartida Envi3n” es una pol3tica social que lleva adelante el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires, y que est3 destinado a j3venes en situaci3n de vulnerabilidad social.

El mismo impulsa, coordina y financia una pol3tica social que se pone en di3logo con los saberes, recursos y potencialidades de otras 3reas del Estado, organizaciones de la sociedad civil, empresas y otras organizaciones del sector privado, es por esto que se define como un programa de Responsabilidad Social Compartida, por que participa el Estado, a trav3s del Gobierno provincial y los municipios, la comunidad, que conforma una red de contenci3n, y el sector privado que aporta recursos y brinda oportunidades laborales.

El objetivo de dicho programa es integrar a estos j3venes al sistema educativo y ense3arles un oficio, adem3s de procurarles un espacio de afecto y

contención donde puedan realizar actividades deportivas, recreativas y culturales con la guía de profesionales idóneos.

Como enunciamos anteriormente, el Programa de Responsabilidad Social Compartida “ENVION”, es una política social de inclusión generada por el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires.

El mismo, está destinado a jóvenes de 12 a 21 años en situación de vulnerabilidad social, que no estudian o enfrentan dificultades para sostener la terminalidad educativa. Los mismos dentro del programa son llamados “destinatarios”, y como expusimos anteriormente, son jóvenes que atraviesan una situación de vulnerabilidad, por lo que el programa le proporciona una beca educativa, que varía en la suma de \$200 (si el joven está incluido en la Asignación Universal por Hijo), o \$350 (en caso de que no esté incluido en la Asignación Universal por Hijo).

Cada destinatario tendrá asignado un “tutor”. La figura del tutor, es quien realizara junto con el equipo técnico del programa, el seguimiento del joven. Los tutores, son jóvenes que también atraviesan una situación de vulnerabilidad, pero a diferencia de los destinatarios, tienen entre 18 a 25 años y cursan estudios universitarios o terciarios. Estos, también son becados por el programa. Los mismos, perciben por mes la suma de \$1000, por un trabajo semanal de 10 hs.

El objetivo de dicho programa es el de integrar a los destinatarios del programa al sistema educativo y enseñarles un oficio, además de brindarles un espacio de afecto y contención, donde además puedan realizar actividades de



distinta índole, como deportes, recreativas y culturales con la guía de profesionales idóneos. El objetivo de esto, será brindarle a los jóvenes herramientas que le facilitaran la inserción al mercado laboral y a la vida social, gestionando además, un vínculo entre la oferta formativa de los jóvenes y la demanda laboral existente mediante la implementación de cursos de capacitación y prácticas laborales.

Su nombre, Programa de Responsabilidad Social Compartida Envión, se debe a la participación que tiene el Estado en este, a través del Gobierno nacional, provincial y los municipios, la comunidad, que conforman una red de contención, y el sector privado, que aporta los recursos y brinda oportunidades laborales.

Envión, funciona en sus sedes llamadas “Enviones”. Estas sedes, son lugares cedidos por cada municipio, a través de convenios firmados oportunamente, donde un equipo de profesionales reciben a los chicos (a contra turno de la escuela, para que puedan volver a reinserirse) proporcionando apoyo escolar y talleres de distinto tipos.

Otro aspecto a resaltar del programa, es que procura la contención y el seguimiento del tratamiento de jóvenes con problemas de abuso de drogas o alcohol, a través de un trabajo en red con los Centros Provinciales De Atención (CPA).

Particularmente, en el año 2010 comienza a implementarse dicho programa en el Partido de La Costa, contando con 60 destinatarios distribuidos en el Barrio San Cayetano, ubicado en la localidad de San Bernardo y Mar de Ajo.

En el año 2011 aumenta el número de becas a 150, logrando así que se sumen nuevos destinatarios en localidades como: Santa Teresita, San Clemente y Las Toninas. Así, a fines del año 2012, el número de destinatarios del programa en el Partido de La Costa llega a 400.

En el 2013 se siguió trabajando con 400 destinatarios y 40 tutores (encargados del seguimiento de los estos) que continúan con el programa a lo largo de todo el Partido de la Costa, desarrollando actividades deportivas, grupo de reflexión y talleres productivos.

Hoy, en el año 2014, el número de destinatarios alcanza los 429, y se continúa trabajando con la misma metodología que años anteriores.

Dentro de esta tesis, además se realizara una breve contextualización histórica desde la etapa colonial hasta la actualidad sobre las Políticas Sociales en Argentina, mostrando las particularidades de cada momento histórico. En este sentido y para comprender esta relación, algunos conceptos teóricos como políticas sociales, políticas públicas, inclusión, exclusión y jóvenes permitirán abordar la presente tesis.

Además, se desarrollara la historia del Partido de La Costa, desde el descubrimientos de las tierras hasta el día de hoy, la estructura en lo que autoridades refiere, hasta llegar a la Dirección de Inclusión Juvenil, dirección que hoy lleva adelante la coordinación del Programa Envión en el partido, profundizando en la aplicación del mismo en la localidad de Las Toninas.

El motivo que alentó a realizar esta investigación, parte de la intervención cotidiana con los destinatarios del programa, y que a partir de esto ha sido posible considerar que la aplicación del mismo tiene diversas particularidades en el Partido de La Costa, que difieren de la idea original que el programa plantea.

Al finalizar la presente tesis, se presentaran los datos recabados durante la investigación, el análisis de los mismos, las técnicas que fueron utilizadas, y por ultimo una conclusión sobre el trabajo realizado.

A partir del 2003 el Estado ha adquirido una presencia y dinámica que viene contribuyendo decididamente al proceso de crecimiento de los últimos años. Es decir, un Estado como responsable para compensar la exclusión que generó el modelo anterior implementando diversos programas sociales.

En la actualidad, las y los jóvenes son protagonistas de un cambio generacional, que las encuentra en el centro de la escena protagonizando procesos de cambio en todo el país. Estos se comprometen en los barrios, la escuela, los centros de estudiantes y las organizaciones en todo el territorio nacional. Por este motivo, es fundamental que el Estado les brinde herramientas de formación y capacitación para enriquecer edad experiencias.

Para concluir, cabe destacar una frase de la Ministra de Desarrollo Social de la Nación, la Dr. Alicia Kirchner quien expresa que

*“Con fuerza, creatividad y alegría, las y los jóvenes avanzan en la transformación de sus realidades. En los barrios, los clubes, los espacios culturales, los centros de estudiantes de*

*escuela y universidades, en la parroquia y en las calles, las juventudes son parte activa de la profundización de una Argentina con más justicia social”.*



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



## Fundamentación

A lo largo de la historia de nuestro país, la participación popular ha sido fundacional de procesos de cambio y las juventudes tuvieron un rol protagónico en las luchas por generar transformaciones y conquistar derechos.

Consideramos la juventud como el período de vida que normalmente toma lugar entre la niñez y la adultez. De acuerdo a lo establecido por los organismos de las Naciones Unidas, a la hora de determinar exactamente el lapso de años en los que acontece la juventud, podríamos decir que ésta ocurre entre los 15 y los 25 años, siendo por lo tanto una de las etapas más importantes de la vida al definir intrínsecamente a la persona, sus intereses, sus proyectos y sus relaciones con el mundo que la rodea.

El “Programa de Responsabilidad Social Compartida Envión”, como se ha expresado anteriormente, depende del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires.

El mismo está siendo implementado en todos los municipios de la provincia, desde fines del año 2009, llegando al Partido de La Costa a partir del año 2010.

La característica principal de este programa, es que cada municipio tiene una sede asignada donde se desarrollan las actividades planificadas por el equipo de profesionales y tutores del mismo.

A hora bien, esta característica particularmente no se da en el Partido de La Costa, ya que allí, no existe una única sede, sino que actualmente funcionan cuatro, a saber, una en la localidad de San Clemente del Tuyu, una en Santa Teresita, una en Mar de Ajo y una en Las Toninas.

Esta última, fue la que se tomó para realizar dicha investigación, a fin de describir como es la aplicación del programa en esta localidad y conocer las actividades que lleva adelante el mismo.

A partir de ellos se expone la hipótesis planteada, y es que la implementación del programa en Las Toninas posee características particulares a la propuesta original del mismo, debido a la característica geográfica del Partido de La Costa, ya que esto interfiere en la forma de realizar las actividades y el seguimiento de los casos según los postulados de redacción y por ende la participación de los jóvenes en este.



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA  
.....

## Objetivos de la investigación

- **Objetivo General:**

\*Describir la aplicación del programa Envi3n en la localidad de Las Toninas del 2011 a la actualidad.

- **Objetivo Específico:**

\*Describir las actividades que realiza el programa.

\*Analizar la metodologfa de seguimiento de casos en relaci3n a la tarea de los tutores.

\*Analizar las caracterfsticas particulares de la implementaci3n del programa en la realidad socio territorial del Partido de La Costa.



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA  
.....

# **PARTE II:**

## **MARCO DE REFERENCIA**



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA





# MARCO TEORICO

## Trabajo Social: nacimiento y su evolución

Según Netto

*“el trabajo social como profesión solamente se pone en nuestras sociedades cuando la “cuestión social”, además de reconocida como tal, es objeto de un trato específico del Estado. Solo cuando el Estado se propone intervenir con formas institucionales, se crea el espacio para la profesionalización del trabajo social.”<sup>1</sup>*

Siguiendo a lo planteado anteriormente, consideramos necesario realizar un breve desarrollo sobre la historia del Trabajo Social y las Políticas Sociales, para arribar a una definición clara y palpable.

Ander Egg realiza una división de tres etapas esenciales en la historia del Trabajo Social: asistencia social, trabajo social y servicio social.

La asistencia social ya instituida

*“como práctica profesional, surge de la necesidad de reparar fracturas sociales, desde un espacio presentado como neutro, casi a-histórico; reparaciones que no alteraban en lo esencial la lógica de fondo que las generaba, en una especie de entrecruzamiento entre las nacientes ciencias sociales y la filantropía”<sup>2</sup>.*

Es por ello que se plantea que el trabajo social nace de una necesidad política del sistema capitalista, en tanto emerge como continuidad de las labores benéficas y asistenciales que venían desarrollando sectores e instituciones

---

<sup>1</sup> NETTO, Paulo José (2004) “Reflexiones en torno a la cuestión social”, en PARRA, Gustavo y otros “**Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social**”. Editorial Espacio. Buenos Aires Pág. 19.

<sup>2</sup> CARBALLEDA, Alfredo J. M. (2004) “**Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad**”. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pag175.

religiosas y el propio Estado. En esta primera etapa y bajo la modalidad de “asistencia social” el profesional es visto como un técnico para hacer caridad.

Es decir, en un contexto caracterizado por el entrecruzamiento entre las políticas sociales, los incipientes derechos sociales y el reconocimiento de la cuestión social, la cual es definida según palabras de Margarita Rosas Pagaza como la expresión de la relación contradictoria entre capital-trabajo, emerge el trabajo social y lo hace bajo la idea claramente conservadora de que una intervención técnicamente adecuada y claramente despolitizada, es la vía para el enfrentamiento de la cuestión social.

A partir de 1940 en el caso de América Latina se producen las primeras transformaciones de la asistencia social en “servicio social”. El Social Work Latinoamericano, a partir de lo desarrollado por Mary Richmond, comienza a dar estilo al servicio social en la región. Consecuentemente la profesión adquiere una mayor preocupación técnico-científica acompañado de una elevación del status profesional, dado que los mismos asistentes sociales dan mayor importancia a la profesión y buscan darle un lugar más significativo; y un marco referencial de fuerte acentuación psicologista, proyectado en la misma práctica.

Ha sido Mary Richmond quien produjo las primeras sistematizaciones de las intervenciones profesionales, desde el eje de su metodología. En sus 15 años de investigación produjo un minucioso estudio que cristaliza en su libro “Caso Social Individual”, en el cual describe la práctica del Servicio Social Individual como la que se ocupa de las cuestiones relativas a la restauración de la independencia económica, individual, a la salud y a la higiene personal, así como los problemas complejos de higiene mental, todos terrenos que tienen una relación

directa con la personalidad. La autora concibe esa intervención, desde dos dimensiones: la comprensión, de la personalidad y de las características personales; de los recursos, de los peligros y de las influencias del medio social y la acción, directa de la mentalidad de los Asistentes Sociales sobre su cliente; indirecta ejercida hacia el medio social.

La estructura metodológica para llevarla adelante es reconstruida y definida de la siguiente manera: Estudio - Diagnóstico- Tratamiento.

Resulta evidente que desde los antecedentes de la profesión, tanto en las matrices europeas como en las norteamericanas, encontramos la idea de intervenir sobre la realidad social para producir algún tipo de modificación sobre la misma, es decir, algún tipo de reforma.

A mediados de los años 60 comienza a reformularse la visión que se tenía del servicio social, en un contexto caracterizado por el desarrollismo y la preocupación por la situación de los países latinoamericanos. La base de sustentación metodológica y teórica de la profesión entra en crisis dando lugar al Movimiento de Reconceptualización.

*“...los acontecimientos que ocurrieron en el escenario mundial, continental y nacional durante las décadas de 1960 y 1970, promovieron, estimularon o simplemente colocaron en la agenda del Trabajo Social la discusión y el debate sobre la dimensión sociopolítica de la práctica profesional,(...)el desarrollo del movimiento estuvo sumamente condicionado por las particulares coyunturas nacionales –recordemos que durante dicho periodo los procesos dictatoriales azotaron a la mayoría de los países latinoamericanos.”<sup>3</sup>.*

---

<sup>3</sup> PARRA, Gustavo (2004) “Los proyectos socio-profesionales en el Trabajo Social Argentino. Un recorrido histórico y otros”. En PARRA, Gustavo y otros “**Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social**”. Editorial Espacio, Buenos Aires Pág. 42.

A raíz de la instauración de la dictadura a partir de marzo de 1976, ninguno de los proyectos socio-profesionales alcanzó consolidación, sino que todo lo contrario: el movimiento y toda su potencialidad habían sido bloqueados, dejando latente la intención de ruptura con el Trabajo social tradicional, vislumbrando la posibilidad de construcción de un nuevo proyecto profesional.

Finalmente, ubicándonos desde la democracia a la actualidad, podemos distinguir algunos aspectos a resaltar que hacen al Trabajo Social en la actualidad. Para ello resulta necesario exponer las principales características de la cuestión social contemporánea, ya que hace al nuevo escenario de intervención profesional.

El modelo neoliberal, desarrollado en los países vías de desarrollo en la década de 1990, modificó la dinámica social, económica y política, lo cual tuvo implicancia en la propia dinámica de la profesión. La cuestión social adquiere otra configuración y el panorama se presenta heterogéneo y complejo.

Las viejas categorizaciones poblacionales sobre las que se estructuraron las políticas asistenciales se ven desbordadas, a la vez que se tornan insuficientes para describir y abordar el nuevo escenario. El cual está atravesado por los caminos que conducen a los sujetos a la pobreza, a la vulnerabilidad y a los procesos de desafiliación que impactan en la frustración y la desesperanza. Es en estas trayectorias que se descubren las marcas de una fractura social con características irreversibles.

*“La actual configuración de la cuestión social impacta sobre la intervención profesional desde diferentes ángulos: “imponiendo”, desde el discurso hegemónico, una resolución inmediata,*

*pero eficiente, de ciertas problemáticas sociales”.*<sup>4</sup>

Estas modificaciones de las intervenciones profesionales, están vinculadas con las formas de institucionalidad social que el Estado asume en cada momento histórico. El nuevo rol del Estado, que ha adoptado hace ya algunos años, con relación a las políticas sociales es ceder espacios al capital privado (achicando entre otras cosas las estructuras sanitarias) operando tanto en la esfera económica como en la del bienestar social. Recordemos que las cuatro estrategias concretas de la política social neoliberal son el recorte del gasto social, las privatizaciones, la focalización del gasto social público en programas selectivos contra la pobreza, y la descentralización. Fragilización, vaciamiento del subsector de obras sociales.

Consideramos que es importante desarrollar el concepto de Ciudadanía para poder pensar que la política social es como un desarrollo de un proceso de expansión de la ciudadanía<sup>5</sup>, y para ello seguimos lo planteado por Marshall

*“La ciudadanía como el cuerpo de derechos y deberes. El estatus que acompaña a la plena pertenencia a una sociedad. Su teoría se basa en la extensión gradual de derechos de la ciudadanía, desde la esfera civil a la política y de allí a la social”.*<sup>6</sup>

En relación a lo que respecta propiamente al rol del trabajador social en el equipo técnico de la Dirección de Inclusión juvenil, se procura cumplir con los objetivos planteados por el programa y se trata de conseguir mayores niveles de igualdad, participación e inclusión social a través de los procesos democráticos y

---

<sup>4</sup> Rozas Pagaza, Margarita. **“Las distintas tendencias del Trabajo social en la argentina de hoy”**. En Trabajo Social y nuevas configuraciones de lo social. Seminario internacional. Maestría en trabajo social. 16-19 de mayo de 2001. Ed Espacio. Buenos Aires 2003. Pág. 54

<sup>5</sup> Bustelo, E. (1998): **“Expansión de la ciudadanía y construcción democrática”** En Bustelo, E. Y Minujin.A. (Editores): Todos Entran, Propuestas para sociedades incluyentes. UNISEF.

<sup>6</sup> Thomas. Marshall. *Citizenship, and the social class*, Cambridge, University Press, 1950.

en el ámbito de sus instrumentos posibles.

## **EL ESTADO**

### **Surgimiento del estado**

El Estado es una forma particular de ordenamiento político.

Las primeras formas de Estado, surgen en Europa a partir del siglo XIII, hasta fines del XIX o principios del XX, y que aún hoy se mantienen y hasta se han ido extendiendo a lo largo del tiempo, y alrededor de todo el planeta.

Particularmente, en nuestro territorio, la formación del Estado está ligada a tres acontecimientos históricos que trajeron como consecuencia lo ocurrido a principios del siglo XIX, a saber, la independencia de las colonias norteamericanas de la metrópoli (1776), la revolución francesa (1789) y la crisis política vivida en España en esos tiempos.

Retomando lo anterior en cuanto a la formación de los Estados, cabe destacar que las ciudades, al igual que estos, fueron ampliándose y multiplicándose a lo largo del continente como producto del aumento del comercio, la actividad fabril y el aumento demográfico. Así, las ciudades comienzan a constituirse en unidades que buscan expandirse territorialmente. Un ejemplo de este tipo de sucesos, fue el caso del Estado argentino durante la presidencia de Julio Argentino Roca , donde el Estado afirma su poder sobre territorio controlados por indígenas, definiendo los límites de este a través de la “Conquista del desierto” (1879), campaña que tenía como objetivo



barrer a cualquier precio a los nativos de sus tierras, y así poder aprovechar al máximo estas para la producción ,y a su vez, exportación de bienes de consumo allí producidos, culminando con dicha campaña en el año 1911, donde se completó la ocupación de los territorios del Nordeste.

*“Este Estado se hizo cargo de la conquista y la colonización de territorios que aun conservaban los indígenas, que una vez obtenidos, quedaron bajo el control de este las nuevas tierras surgidas de la ampliación de las fronteras interiores”<sup>7</sup>*

## **Algunas definiciones de estado**

Según Medina y Barroetaveña<sup>8</sup> , el Estado puede ser definido como “la organización por excelencia generadora de instituciones, reglas, normas y leyes, a partir de las cuales crea y articula las relaciones entre los subsistemas”.

Cabe mencionar también, las definiciones de Estado dadas por los politólogos argentinos O’Donnell<sup>9</sup> y Oslak<sup>10</sup>. El primero de ellos define el Estado como “el componente específicamente político de la dominación en una sociedad territorialmente delimitada. Por dominación entiendo la capacidad, actual y potencial, de imponer regularmente la voluntad sobre otros, incluso pero no necesariamente contra su resistencia”, mientras que el segundo, define Estado como “una relación social, como una instancia política que articula un sistema de dominación social. Su manifestación material es un conjunto interdependiente de instituciones que

<sup>7</sup> Vítale, Luis (1992). “Introducción a una teoría de la historia para América Latina”. Buenos Aires. Ed. Planeta

<sup>8</sup> Medina, Juan Manuel y Barroetaveña Matías (2001). “El estado”. En Pinto Julio (Comp.) “Introducción a la Ciencia Política” Buenos Aires. Ed. Eudeba, Cap. 3. Págs 139-176.

<sup>9</sup> O’Donnell Guillermo. En Garabedian Marcelo (2001) “El Estado moderno. Breve recorrido por su desarrollo teórico”-

[www.fts.uner.edu.ar](http://www.fts.uner.edu.ar)

<sup>10</sup> Oszlak Oscar . En Garabedian Marcelo (2001) “El Estado moderno .Breve recorrido por su desarrollo teórico”-

[www.fts.uner.edu.ar](http://www.fts.uner.edu.ar)

conforman el aparato en el que se condensa el poder y los recursos de dominación política”.

## **Características del estado**

Además de encontrar distintas definiciones y corrientes de pensadores, el Estado, también tiene características para ser legitimado como tal. Es así como Oslack hace hincapié en la característica de la dominación política y social, que se realiza a través de un entramado institucional dentro de un territorio geográficamente delimitado. Para llevar adelante esta tarea, el autor distingue algunos atributos especiales que poseen los Estados, denominados “atributos de estadidad”. Esto significa que los estados en sus procesos de construcción van adquiriendo estos atributos, que serán utilizados para llevar adelante sus objetivos y finalidades. Tales atributos, en la visión del autor son:

- Reconocimiento de la soberanía estatal por parte de los Estados.
- Capacidad cierta de ejercer el monopolio de los medios legítimos de coerción.
- Desarrollo de un sistema de administración burocrática profesional y autónoma, de la sociedad civil, especializado en las tareas de extracción de recursos y asignación eficiente de los mismos, compuestos por funcionarios aptos e idóneos.
- Capacidad y decisión de generar en los habitantes un sentimiento de “pertenencia” y de crear los lazos de solidaridad para responder solo a ese Estado.



## ¿Qué es la política de estado?

Según Kirchner<sup>11</sup>, las políticas de Estado pueden ser consideradas como

*“Aquellas medidas que el Estado garantiza para lograr el bien común. Las que persiguen objetivos de carácter estructural tal como garantizar todos los derechos que una democracia debe asegurar como el acceso a una alimentación, a la salud, la educación. De este modo, si bien cada gestión que conduzca el gobierno puede variar las herramientas para alcanzarlos, estas líneas trascienden la coyuntura y se consensuan con el resto de las fuerzas partidarias y de la sociedad civil”*

Dentro del conjunto de las políticas que el estado implementa en el territorio nacional, se encuentran las políticas sociales.

Ahora bien, para lograr comprender que son las políticas sociales, es necesario situar en el tiempo el surgimiento de las mismas, los cambios que han sufrido a lo largo de los distintos periodos históricos, comprender el rol, su funcionamiento y alcance.

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA  
.....

---

<sup>11</sup> KIRCHNER A., (2010) *“Políticas Sociales del Bicentenario, Un modelo Nacional y Popular, Tomo I”*, Buenos Aires, Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación.

# LAS POLITICAS SOCIALES

## Definición de Políticas Sociales, funcionamiento y finalidad.

La política social es un segmento de la política de Estado. La misma está orientada y destinada a la sociedad, y es a través de las políticas sociales que el Estado logra intervenir en la misma.

La finalidad de las políticas sociales es lograr alcanzar la protección social de los ciudadanos que la componen determinada sociedad, frente a los efectos de la desigualdad social.

Algunas de las necesidades sociales que suelen abordarse desde este tipo de políticas, abarca por ejemplo, alimentación, salud, servicios sanitarios, educación, seguridad, vivienda, etc.

Según Pastorini<sup>12</sup>, la política social es entendida como un conjunto sistemático de acciones por parte del Estado que tienen una finalidad redistributiva. A esto la autora amplía expresando que

*“esos mecanismos estatales tendrían a revertir las desigualdades existentes entre los individuos: desigualdades derivadas de la distinta forma de participar en la división social del trabajo, de la riqueza, del mercado, etc. Estas desigualdades son las que generan una sociedad heterogénea con situaciones de pobreza, de expoliación, de necesidades básicas no satisfechas, etc. “*

---

<sup>12</sup> PASTORINI A.: ¿Quién mueve los hilos de las políticas sociales? Avances y límites en la categoría “concesión-conquista”. En: Servicio Social y Sociedades .Nº53.

A esto, Atria<sup>13</sup> agrega que las políticas sociales son conjuntos articulados y temporalizados de acciones, mecanismos e instrumentos conducidos por un agente público, y que están destinadas a mejorar la distribución de oportunidades o corregir la distribución de activas a favor de ciertos grupos o categorías sociales.

Al mismo tiempo, la política social se centra en examinar aspectos como la economía, la sociedad, la población, etc. , diseñando programas de intervención social para evitar la pobreza y la exclusión social, reducir las desigualdades sociales, aumentar la formación orientada a la participación de los individuos en igualdad de condiciones en la sociedad, mejorar la eficiencia y la calidad de vida.

### **Las Políticas Sociales a los largo de la historia**

Como expusimos anteriormente, las políticas sociales forman parte de las políticas estatales, y dentro de estas, se caracterizan por sus intervenciones sociales, incidiendo en forma directa sobre las condiciones de vida de sectores y grupos sociales, además de operar en la distribución del ingreso.

Las Políticas Sociales son las encargadas de delinear el espacio donde el Estado debe participar de forma activa en aquellos sectores y grupos de población más vulnerables.

---

<sup>13</sup> ATRIA R. "Políticas sociales, concepto y diseño, un marco de referencia", INAP Instituto de Asuntos Públicos. Documentos de Trabajo n°6. Universidad de Chile. Marzo, 2006.

A continuación, haremos un breve recorrido histórico de las políticas sociales en nuestro país. Para lograr esto, utilizaremos la clasificación de formas de Estado según el periodo histórico propuesto por Zambrini y Gabrinetti<sup>14</sup>.

### **Etapa Colonial:**

En el marco de los Estados Nacionales-Independentistas, los conquistadores orientaron las economías regionales a la producción de una renta destinada a la Corona, a la Iglesia y a los que se apropiaron de recursos, y en este orden, los pueblos originarios quedaron en el último plano. Así, Buenos Aires al igual que el Río de la Plata se convirtió también en un puerto de ingreso de esclavos, además de caracterizar al trabajo de los pobres como de baja calificación. Con respecto a esto, Zambrini y Gabrinetti<sup>15</sup> expresan que

*“lo más pobres no siempre cobraban un salario, era común que su trabajo fuera restituido por un plato de comida, mientras que los esclavos formaban parte de una categoría social excluida de los derechos fundamentales de los que gozaban los otros estratos sociales”*

Las elites dominantes en este periodo tenían una doble mirada sobre los pobres, ya que por una parte necesitaban contar con mano de obra disciplinada, y por otra, profesaban la fe cristiana y por lo tanto, consideraban a la caridad como una virtud para alcanzar la gracia divina. Así, desde esta cosmovisión comprendían a la pobreza como parte del orden natural, y la caridad, se realizaba a través de la figura de la iglesia.

---

<sup>14</sup> ZAMBRINI E. y GABRINETTI M., “Políticas Sociales en Argentina: de la Sociedad de Beneficencia a la Asignación Universal por Hijo. Aportes para el análisis desde una perspectiva histórica”, U.N.L.P.

<sup>15</sup> IBIDEM

De este modo, en esta etapa histórica, se puede considerar que no había ningún tipo de protección sistemática de los pobres y desvalidos. Sin embargo, es en esta coyuntura donde aparece un antecedente de la política social, y es el reconocimiento por parte de la autoridad española, el derecho de las viudas de militares al servicio del imperio, al igual como las pensiones a la vejez a los soldados, tratándose así de un antecedente, como expresamos anteriormente, de protección social orientado a un grupo social privilegiado.

Durante el siglo XVII y parte del XVIII el Estado prácticamente no se ocupó de la población más vulnerable, sino que fueron las cofradías las que se hicieron cargo de la asistencia social.

### **Estado Oligárquico:**

Según Zambrini y Gabrinetti<sup>16</sup> esta forma de Estado se caracteriza por un gobierno central, fuerte, y que controla el espacio social y territorial, concentrando el poder político.

Es a partir de 1880, Argentina se integra a la economía mundial, como país periférico exportador de materias primas e importador de manufacturas, procurando, asimismo generar un mercado nacional inexistente hasta el momento. Es en este periodo donde Argentina era reconocida como “el granero del mundo”.

Es en esta etapa donde se produce una política de integración basada en la ley de Educación Laica, gradual, libre y obligatoria. Por otra parte, la lógica en

---

<sup>16</sup> IBIDEM

cuanto a la política social se sustentaba básicamente en la beneficencia y en el higienismo.

Según Tenti Fanfani<sup>17</sup>, los ejes que sintetizan este modelo de beneficencia son:

- a) La Sociedad de Beneficencia es la institución de ayuda social típica del modelo constitutivo del Estado moderno;
- b) La razón de esta ayuda social del Estado obedece a una intencionalidad política e ideológica;
- c) La estrategia de intervención se caracteriza por la sanción ejemplificadora o por la internación segregadora;
- d) Es una función delegada y secundaria del Estado;
- e) Es una actividad “parapública”, ejecutada por una fracción de la elite dirigente de la sociedad (las mujeres) y no por un cuerpo de funcionarios del Estado relativamente autónomo.

Ahora bien, esta estrategia significó una instancia superadora de la caridad cristiana, dada que es asumida por el Estado y tendió siempre a evitar que los beneficiarios tomen sus necesidades y demandas hacia el Estado como parte de sus derechos.

### **Estado Neo-Oligárquico:**

Es a partir de la década del '30, y como consecuencia de la crisis de 1929, que cambia la inserción de Argentina en la economía mundial. De esta manera,

---

<sup>17</sup> TENTI FANFANI (BUSCAR)

comienza un proceso de sustitución de importaciones no planificado, dado que se pensaba que pasadas las consecuencias de la crisis, volverían a posibilitarse nuevamente las condiciones para cumplir con el rol de país agro-exportador. Es así, como se produce un proceso de migraciones internas, que iba de áreas rurales a áreas urbanas, lo que va a modificarse significativamente la conformación de la estructura social argentina. Así, los migrantes internos, van a constituir un nuevo proletariado industrial.

Por este motivo, como estrategia de intervención de la elite, se conforma el asistencialismo, en el marco de una transición entre el modelo agro-exportador que se negaba a desaparecer y el modelo de sustitución de importaciones que no terminaba de consolidarse.

Este intento de constitución de un aparato estatal asistencial, paso por la racionalización de subsidios, a través de un decreto del año 1932 que reglamenta, el trámite de otorgamiento de los mismos. Este dispositivo, demuestra la implicación limitada y relativa del Estado en el campo de la política asistencial.

### **Estado Benefactor en Argentina:**

Es a partir del surgimiento del peronismo y la conformación de Estado de Bienestar, según Zambrini y Gabrinetti<sup>18</sup>, la política social sigue una doble lógica. Por un lado la intervención en el centro sobre los mecanismos principales del

---

<sup>18</sup> ZAMBRINI E. y GABRINETTI M., "Políticas Sociales en Argentina: de la Sociedad de Beneficencia a la Asignación Universal por Hijo. Aportes para el análisis desde una perspectiva histórica", U.N.L.P.



proceso de integración social y una intervención en los márgenes, sobre sujetos que no pueden acceder a la integración a través de los mecanismos principales.

Así, por primera vez, la asistencia social se planteó como derecho ciudadano y de deuda pública. En pocas palabras, el Estado de Bienestar en Argentina, se fundó en dos manos combinadas: la mano derecha, incluyendo el empleo y salarios altos para sostener la demanda efectiva y una mano izquierda, que opera fundamentalmente en tres lógicas: previsión, salud y asignaciones familiares.

Algunos ejemplos del fuerte desarrollo de las políticas sociales durante este periodo, fue la expansión de las obras sociales sindicales, fortalecimiento del sistema público de salud, ampliación de la cobertura y los beneficios de la cobertura previsional, crecimiento de la política pública de vivienda. La expansión de los derechos sociales no estuvo ligada a la de la ciudadanía sino a la construcción misma de la categoría de trabajador.

Hintze<sup>19</sup>, cita en su libro, la Constitución Peronista de 1949, el capítulo “Derechos del Trabajador”, que abarcaba diez Derechos Especiales, a saber: derecho a trabajar, a la retribución justa, a la capacitación, a condiciones dignas de trabajo, a la preservación de la salud, al bienestar, a la Seguridad Social, a la protección de la familia, al mejoramiento económico y a la defensa de los intereses profesionales.

---

<sup>19</sup> Hintze S.: “Políticas sociales argentinas en el cambio de siglo, conjeturas sobre lo posible”. Ed. Espacio, 2010.



En este periodo, además, ocupó un lugar fundamental la Fundación Eva Perón, la cual desarrolló su acción asistencial fundamentalmente, a través de la ayuda social prestada en forma integral en grandes establecimientos, como hogares, escuelas, hospitales etc. Por otra parte, a través de la distribución de subsidios y bienes materiales, de diversa índole y en significativas cantidades.

### **Estado Desarrollista:**

Una de las características principales de este periodo, consiste en la intención de trascender un área específica de servicios para abordar en forma integral, el problema social. Ahora bien, aunque esta modalidad nace durante el gobierno de Frondizi, se oficializó luego del golpe de Estado de 1966, año en que se crea el Ministerio de Bienestar Social y dentro de este ámbito, la Secretaría de Estado de Promoción y Asistencia de la Comunidad.

Este gobierno, tuvo como orientación básica, plantear como un objetivo fundamental en las políticas públicas, la creencia de virtudes de la planificación como herramienta que garantizara la acción racional de los gobiernos en el terreno económico- social. De esta manera, resurge la vieja lógica que consiste en responsabilizar a los sectores pauperizados de su propia situación.

### **Estado Burocrático Autoritario:**

En Argentina, se podrá sistematizar este periodo en dos etapas: 1966-1973 y 1976-1983. Será fundamentalmente, en la segunda etapa en la que se produce una inédita reestructuración social en Argentina, en la que se heterogeneiza la base social y se homogeneiza la cúpula de la pirámide social. Según las autoras,

la base social de esta forma de Estado, particularmente, a partir de 1976, estará conformada por una alianza entre una burguesía industrial y exportadora, sectores del capital financiero, empresas de capital extranjero, algunos sectores medios, fuerzas armadas y jerarquía de la iglesia.

Así, se visualiza en este contexto, la crisis del Estado de Bienestar a nivel internacional, que generara en Argentina, los primeros rasgos de problemas de empleo, subocupación y falta de protección a estos actores que pierden su fuente de trabajo. Con la crisis del Estado Benefactor se desfinancian sus instituciones, visualizándose en el horizonte lo que van a ser los primeros signos de focalización de las políticas sociales que se plasmaran en los noventa.

Con respecto a esto, Kirchner<sup>20</sup> expresa que

*“Las dictaduras cívico- militares, pero marcadamente la de 1976, provoco un quiebre profundo en los derechos sociales. La dictadura sigue abriendo camino al neoliberalismo, surgido en el mundo como respuesta a las dificultades económicas y financieras mundiales de principios de los '70, que estallaron con la crisis del petróleo. Ante este panorama, los Estados centrales tomaron la decisión de implementar una serie de medidas cuyo objetivo principal fue reducir el déficit fiscal que atravesaban, producto, según ellos, de la inversión social que demandaban los sistemas de bienestar social. El mandato fue borrar todo vestigio de expresión popular...los planes alimentarios, las cajas de alimentos fueron una respuesta a la emergencia.”*

---

<sup>20</sup> KIRCHNER A., (2010) **“Políticas Sociales del Bicentenario, Un modelo Nacional y Popular, Tomo I”**, Buenos Aires, Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación.

### **Retorno a la democracia:**

Hacia fines de los años 80', la gestión del gobierno atravesaba conflictos económicos e institucionales, mientras que el país entraba en una crisis profunda que finaliza en el año 89' con la hiperinflación.

Es en este marco, donde se conforma el Plan Alimentario Nacional (PAN), y con su conformación, un interrogante que surge al respecto es si se trata de un intento de llegar con una política social con carácter de universalidad o si en cambio, se trata de una política social focalizada. Así, la sociedad argentina, desde principios del año 90' se encontraba empobrecida y atravesada por nuevas desigualdades.

Las políticas sociales delineadas e implementadas durante la década de los 90', año en el que gobernó el Presidente Carlos Menem, se han caracterizado por ser focalizadas, orientadas a la población considerada más vulnerable. Grandes grupos de población quedan sin ningún tipo de cobertura, y los propósitos de los programas sociales y planes que se conformaron en esos años respondieron a la lógica de organismos multinacionales así como su financiamiento.

Otro aspecto a señalar es que los planes de esta década, han sido dirigidos a la figura de "beneficiario", que deja en evidencia la concepción que subyace en su planificación, con esto se quiere decir, que se desconoce en los noventa los derechos sociales, ya que lo que se otorga no es un derecho sino un beneficio.

Según Kirchner<sup>21</sup>, al hablar de beneficiario es hacerlo de un hombre objeto, objeto de las políticas públicas, es decir, meros receptores de recursos, de la asistencia del Estado y no titulares de derechos, sujetos activos y protagonistas claves en la implementación de las políticas sociales y la transformación social.

El programa más amplio por cantidad de destinatarios en esta etapa ha sido el Plan Jefes de Hogar (en adelante PJH). Este se conforma en el año 2002, en un marco de emergencia nacional, donde su constitución nace a partir de la necesidad de dar respuesta a esta crisis con la característica de un “mega programa focalizado de transferencia monetaria”. Así, al momento de su concepción, se consideró establecer una prestación o beneficio de carácter universal para los jefes y jefas de familia desocupados, en el marco de un derecho de inclusión social. Cabe destacar, que en sus inicios, este programa no establecía la obligación de llevar a cabo un contraprestación por parte de los receptores del programa, que rondo aproximadamente la cifra de 2.000.000 de beneficiarios.

**Estado Nacional y Popular:** .....

En sintonía con los antecedentes en materia de políticas sociales del gobierno de Perón, la gestión que se inicia en el año 2003, se enmarca en una perspectiva de derechos.

Las políticas sociales en la actualidad, están acompañadas de una política de crecimiento global macroeconómica, lo que posibilito la cancelación de la

---

<sup>21</sup> IBIDEM

deuda con el FMI y la renegociación de la deuda privada, quebrando así los condicionamientos que existían con distintos organismos multilaterales de crédito.

Según Kirchner

*“hoy, el Estado apunta a la planificación de políticas sociales para el mediano y largo plazo, con organización social, desde la identidad, el empleo y la familia, garantizando así, la educación, la salud, las prestaciones y servicios básicos”<sup>22</sup>.*

Así, el Estado promotor, presente y activo, recupera su lugar protagónico en la toma de decisiones, como también lo hace la comunidad. Según Kirchner<sup>23</sup>, se considera a la familia como eje fundamental para la planificación y desarrollo de las políticas sociales, porque es la organización social responsable de la reproducción de la vida en los aspectos biológicos, psicológicos y sociales, es el espacio privilegiado de la construcción subjetiva y del sostén identitario.

A esto agrega que

*“la política social que venimos elaborando desde comienzo de esta gestión, tiene como eje en la persona, la familia y el territorio, tendiendo al desarrollo humano y buscando la reconfiguración del tejido social, mirando al individuo como parte de una sociedad que lo contiene... Las políticas sociales actuales apuntan a la inclusión social, son integrales y reparadoras de las desigualdades sociales, además, reconocen a los ciudadanos como protagonistas del cambio social y no como meros beneficiarios”<sup>24</sup>*

Así, se puede definir entonces, que los objetivos de las políticas sociales de este modelo son, a saber:

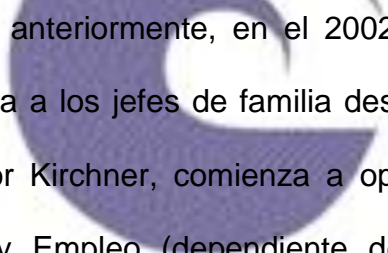
---

<sup>22</sup> IBIDEM

<sup>23</sup> IBIDEM

<sup>24</sup> IBIDEM

- Promover el desarrollo humano enmarcado en un ideario social asociado a la equidad y los derechos.
- Instalar capacidades y herramientas para superar las carencias, no solo materiales sino también de oportunidades.
- Ejercitar la ética del compromiso desde un Estado que acompaña y articula la consolidación de la política con fuerte inversión social.
- Favorecer una gestión asociada entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado.



Como se mencionó anteriormente, en el 2002 se conforma el PJH, una política social que apuntaba a los jefes de familia desocupados. En el año 2004, bajo el gobierno de Néstor Kirchner, comienza a operar un pasaje del PJH al Seguro de Capacitación y Empleo (dependiente del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social) y al Plan Familias (dependiente del Ministerio de Desarrollo Social). La lógica que subyace a esta transición es que se ha superado la crisis que le dio origen al PJH y al que el mismo ha intentado responder. Los criterios que han orientado a el traspaso de un plan a otro han sido el de empleabilidad y el de vulnerabilidad, así fue como en general la mayor parte de receptoras del PJH mujeres, han pasado en su momento al Plan Familias, consideradas en su mayoría como “vulnerables”, por su bajo nivel de educación formal y por la cantidad de hijos.

Entre todas las políticas sociales implementadas desde el año 2003 hasta el día de hoy, una de las más reconocidas es la Asignación Universal por Hijo (en adelante AUH), que es un intento por parte del Estado, en el marco de políticas



neo-keynesianas, de posibilitar la ruptura de la lógica de la focalización imperante en los años noventa al de la universalización dentro de un área de las políticas sociales.

Hoy, según Kirchner<sup>25</sup>, las políticas sociales propuestas y en las que está trabajando, se integran en dos marcas y/o ejes de acción:

1. ARGENTINA TRABAJA: El trabajo constituye la herramienta más eficaz para combatir la pobreza y distribuir la riqueza. Desde la línea de Argentina Trabaja, se impulsaron además otras herramientas como; Monotributo Social, Microcrédito, Marca Colectiva, Construcción de Centros Integradores Comunitarios, Talleres Familiares y de Grupos Comunitarios, Proyectos integrales socio productivos, Comercialización y Compre Social, Eventos promovidos por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para el desarrollo de la Economía Social, Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social y el Programa de Ingreso Social con Trabajo.
2. FAMILIA ARGENTINA: considerando a la familia como una institución universal construida socialmente, en la medida en que fue y es concebida de forma distinta según los momentos históricos, los modos culturales de organización y las relaciones de poder dominantes, se trabaja con ella desde distintas herramientas como: La Recuperación de los derechos de las familias al Acceso a una alimentación adecuada, Universalización de la Seguridad Social,

---

<sup>25</sup> IBIDEM

Desarrollo de capacidades a través del deporte, Integración de personas con discapacidad, Empoderamiento de los Adultos Mayores, Igualdad y Equidad de Género, política hacia los pueblos originarios

Así, se puede decir, que las políticas sociales actuales están signadas en sus discursos y atravesadas en sus objetivos por las concepciones de universalización y de derechos intentando establecer un quiebre con las políticas neoliberales propias de la década del noventa.

### **Políticas Sociales ¿concesión o conquista?**

Según Pastorini<sup>26</sup>, desde la perspectiva tradicional (caracterizada como redistributiva), las políticas sociales son concebidas como un conjunto de acciones, por parte del aparato estatal, que tienden a disminuir las desigualdades sociales. De esta manera, las políticas sociales, son pensadas como aquellas actividades que tienen como principal función la corrección de los efectos negativos producidos por la acumulación capitalista.

De esta manera, la autora expresa que las políticas sociales son entendidas como un conjunto sistemático de acciones por parte del Estado que tiene una finalidad redistributiva. En esta perspectiva, esos mecanismos estatales tendrían que revertir las desigualdades existentes entre los individuos, desigualdades derivadas incluso de la distinta forma de participar en la división social del trabajo, del mercado, de la riqueza. Según la autora, son estas desigualdades las que

---

<sup>26</sup> PASTORINI A.: ¿Quién mueve los hilos de las políticas sociales? Avances y límites en la categoría "concesión-conquista". En: Servicio Social y Sociedades .N°53.



generan una sociedad heterogénea con situaciones de pobreza, de explotación, de necesidades básicas insatisfechas.

A hora bien, para atender a esas problemáticas se colocan en escena las políticas sociales, entendidas como “concesiones” por parte del Estado, y definida por los que apoyan esta perspectiva tradicional de las políticas sociales, como el mecanismo utilizado para llevar a cabo la redistribución de los escasos recursos sociales con la finalidad de mejorar el bienestar de la población en su conjunto, especialmente de los más perjudicados del mercado. Resumiendo, la solución sería una mejor redistribución de la renta.

En oposición y criticando la perspectiva antes expuesta y denominada como la “tradicional”, surge la perspectiva “marxista”, que propone no pensar las políticas sociales como “concesiones” (del Estado y del capital) sino como “conquistas” (de las clases trabajadoras).

La crítica que realiza la perspectiva marxista a la tradicional, parte de la idea que las políticas sociales no pueden ser pensadas como meras concesiones por parte del Estado. Esta, destaca la existencia de una relación múltiple entre tres sujetos protagónicos, a saber: las clases hegemónicas, el Estado intermediador y las clases trabajadoras y subalternas como usuarios de las políticas sociales.

Esta premisa, parte de la idea que la relación antes expuesta por estos tres sujetos, se encuentra en permanente tensión y conflicto, y es por esto, que las políticas sociales no pueden ser pensadas como meras concesiones por parte de uno de estos, sino que, al contrario, deben ser comprendidas como productos de

esas relaciones conflictivas entre los diferentes actores. Esto quiere decir, que no se puede analizar el fenómeno de las políticas sociales considerando solamente el beneficio o el servicio que el Estado otorga o presta, desconociendo las luchas previas y los conflictos anteriores que dieron lugar y propiciaron el acto de conceder por parte del Estado.

Según Patorini<sup>27</sup>, al hablar de concesión y conquista, estamos hablando de dos conceptos que son excluyentes uno del otro.

Por un lado, el término de concesión, se refiere al hecho de una persona de dar, donar u otorgar algo a otra por voluntad propia. Por otro lado, hablar de conquista implica hablar de usurpación. El acto de conquistar implica tomar algo por la fuerza, no necesariamente física o bélica, pero si intelectual, moral, política, económica y cultural. Si hay conquista, no hay concesión.

## **Los distintos modelos de Políticas Sociales**

Según Kirchner<sup>28</sup>, la política social es un instrumento para trabajar por los derechos sociales y para que las personas accedan a una mejor calidad de vida, en busca de igualdad de oportunidades.

La autora, plantea distintos modelos de políticas sociales, a saber:

- Políticas Sociales Mitigadoras
- Políticas Sociales Reparadoras

---

<sup>27</sup> IBIDEM

<sup>28</sup> KIRCHNER A., (2010) "Políticas Sociales del Bicentenario, Un modelo Nacional y Popular, Tomo I", Buenos Aires, Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación.

- Políticas Sociales Constructoras

La política social mitigadora, es básicamente la política compensatoria. Su objetivo es disminuir los riesgos de una persona o familia. Esta propuesta es la que puso en marcha el modelo neoliberal, con programas focalizados y elección de beneficiarios, donde existía padrones de ciudadanos pobres, y donde la pobreza estaba naturalizada. Cabe destacar, que este tipo de política social, es además, reduccionista en su aplicación.

El segundo modelo que plantea la autora, es el modelo de política social reparadora. Este tipo de política es la que afirma “donde hay una necesidad hay un derecho”. Esta comprende políticas sociales concretas de protección y reconstrucción.

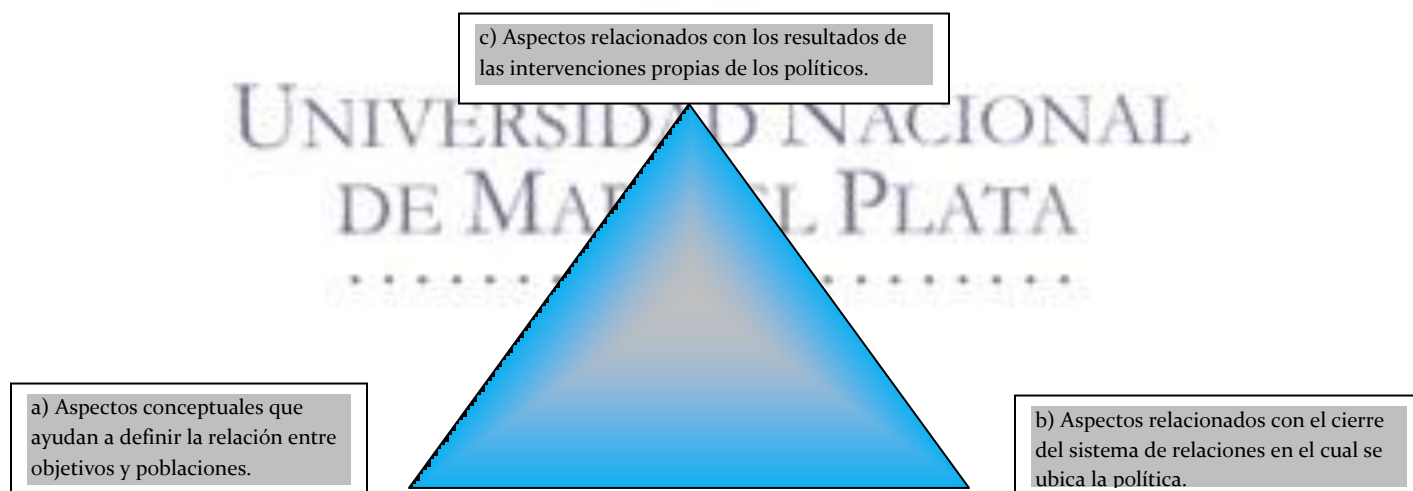
Y por último, la política social constructora. Este tipo de política social es la que construye la inclusión social, a través de trabajo y educación. Es una política social preventiva, promotora y de construcción de ciudadanía.

Tanto la política reparadora como la constructora, reconoce a las personas como titulares de derecho. En cambio, para la mitigadora, los individuos son beneficiarios o clientes.

## El triángulo virtuoso para el diseño de políticas sociales

Según Atría<sup>29</sup>, las políticas públicas que necesitan de cadenas de decisiones que provienen de un agente público, requieren un buen diseño, por esto es necesario hablar de la necesidad de establecer de manera explícita las bases sobre las cuales se asienta esta secuencia de decisiones.

El autor, plantea que un buen diseño debe abarcar desde la concepción de la acción pública a la que se refiere la política de que se trate, hasta el tratamiento de los resultados o impactos de la cadena de decisiones. Para esto, el autor propone un triángulo virtuoso para el diseño de políticas sociales, que abarca tres aspectos, a saber:



<sup>29</sup> ATRIA R. "Políticas sociales, concepto y diseño, un marco de referencia", INAP Instituto de Asuntos Públicos. Documentos de Trabajo n°6. Universidad de Chile. Marzo, 2006.

En primer lugar, están los aspectos conceptuales que son indispensables para definir las relaciones principales que hay entre los objetivos perseguidos por los políticos y las poblaciones a las cuales ellos van dirigidos. En segundo lugar, apunta al sistema de relaciones en las cuales están insertos los objetivos y las correspondientes poblaciones objetivas. Según el autor, el punto fundamental que se debe considerar en este sentido es la construcción del cierre de ese sistema: que es lo que queda dentro del sistema o campo de relaciones conceptualizadas en el paso anterior y que es lo que queda afuera. Y por último, el tercer aspecto y final en el orden lógico, está relacionado con los resultados de las intervenciones que forman parte de los contenidos de la política de que se trate.

De esta manera, el autor plantea que:

*“la política nunca es un acción aislada. El agente público no es nunca un individuo aislado sino un grupo organizado de ellos en función de las jerarquías decisionales y las secuencias que construyen la cadena articuladora de la pluralidad de acciones implicadas.”<sup>30</sup>*

## **La Cuestión social**

El surgimiento de las políticas sociales es posterior al de la cuestión social, ya que estas tienen como meta alcanzar las secuelas que esta dejó en la sociedad.

La Cuestión Social es un concepto fundamental para poder situar el sentido de la intervención profesional. La misma, se expresa con mayor claridad en el marco de constitución del sistema capitalista.

---

<sup>30</sup> ATRIA R. “Políticas sociales, concepto y diseño, un marco de referencia”, INAP Instituto de Asuntos Públicos. Documentos de Trabajo n°6. Universidad de Chile. Marzo, 2006.

Según Pagazza<sup>31</sup>, se entiende por Cuestión Social a la expresión de la relación contradictoria entre capital – trabajo. La autora hace hincapié en que esta relación constituye el núcleo central de un proceso que se explicita en la forma de organización económica, social y política que afecta a la clase trabajadora en su proceso de reproducción biológica y social, así como a los sectores sociales no involucrados en dicho proceso productivo.

El inicio de la cuestión social según De Jong<sup>32</sup>, se ubica con el surgimiento del capitalismo, a partir de la configuración de un mercado único que se consolida con la revolución industrial y por la desigual relación entre capital y trabajo ante un mercado auto regulado y la constitución del trabajo asalariado subordinado en esa relación, donde los obreros se constituyen en una masa crítica al servicio de los poseedores de los medios de producción.

Así, el incremento de la productividad, la expansión imperialista y el proceso de división internacional del trabajo dieron fuerza al crecimiento y a la consolidación del mercado y con él, el valor del cambio se extendió más allá de las esferas de la producción y condujo a que el intercambio de mercancías terminase invadiendo las antiguas economías domésticas y destruyendo los sectores pre-industriales y agrarios.

---

<sup>31</sup> PAGAZZA M. "Una perspectiva teorica-metodologica de la intervención en trabajo social". ed. Espacio, 2002.

<sup>32</sup> DE JONG, E. "Cuestión social, familia y trabajo social". Apunte de cátedra. Universidad Nacional de Entre Ríos. año 2000.



Con respecto a esto, Del Valle<sup>33</sup> expresa que

*“la conmoción provocada por la creación de este mercado produjo que la cuestión social surgiese, paralelamente, con la clase obrera que, entre la abundancia material y el crecimiento económico, veía como se pauperizaban sus condiciones de vida”.*

Además el autor agrega que, lo que se creía que traería la modernidad , había sido interpretada como el resultado de una liberación largamente esperada, como una victoria final de la razón sobre las fuerzas oscuras y el inicio de una nueva humanidad que comenzaría a controlar su propio destino por medio del uso del intelecto y de la ciencia. Sin embargo, lo que realmente trajo consigo la modernidad, fue expansión industrial, el crecimiento del proletariado urbano, la explotación demográfica, la expansión imperialista y colonialista, el incremento de los conflictos sociales, que entre otras cosas, condujeron a una conclusión, la revolución no traía los resultados esperados y la desdicha humana continuaba sin poder ser suprimida.

Si bien el surgimiento de la cuestión social tiene lugar a mediados del siglo XIX en Europa, en nuestro país dicha aparición se realizara con posteridad, y estará vinculada a las necesidades de dar respuestas a determinadas situaciones sociales que hacían de la misma un problema cada vez más visible y medular en el seno del proceso de industrialización y modernización.

Las distintas etapas del Estado, de una u otra forma, tuvieron que afrontar las nuevas demandas sociales frente al progresivo surgimiento de la cuestión

---

<sup>33</sup> DEL VALLE A. “Introducción a problemas y teorías de sociología urbana”. Universidad Nacional de Mar del Plata. Año 2008.

social. Pero es solo con el Estado Social, que esas políticas sociales comienzan a tomarse con un fin, y a reforzar el carácter articulador y de inclusión desde una visión cada vez más universal.

Ahora bien, no hay que olvidar que la cuestión social es una problemática anclada en el pasado remoto y que ha perdido toda referencia en nuestra actualidad, ya que hoy podríamos hablar de una **nueva cuestión social** ligada a la emergencia de distintas problemáticas y demandas que exceden aquellas por las cuales nuestras sociedades se fueron constituyendo en el tiempo.

La categorización de ambas nace a partir de que la cuestión social generada hacia fines del siglo XIX, tenía una característica particular diferente a la situación actual. Esta particularidad estaba referida a las disfunciones de la sociedad industrial, sobre todo a las formas de organización de la producción y las condiciones de vinculación con el mundo del trabajo.

Sobre esto, Pagazza<sup>34</sup> expresa que,

*“la experiencia de lucha de la clase obrera había logrado algunas conquistas que posibilitaron las transformaciones de las condiciones de dicho sector en esa época. Luego de la crisis de 1929 se levanta el Estado Providencia que desarrolla un sistema de protección social a partir de un gran pacto social que posibilita el crecimiento de as de 25 años del capitalismo. Finalmente, a partir de 1970, este esquema se quiebra. Desde principios de los años ochenta, el crecimiento de la desocupación y la aparición de nuevas formas de pobreza, parecieron llevarnos a largos años atrás. Pero, a la vez, se ve con claridad que no solo se trata de un simple retorno a los problemas del pasado. Los fenómenos actuales de exclusión no remiten a las categorías antiguas de explotación. Así, ha hecho su aparición una nueva cuestión social”.*

---

<sup>34</sup> PAGAZZA M. “Una perspectiva teorica-metodologica de la intervención en trabajo social”. ed. Espacio, 2002.



Así, la nueva cuestión social no pasa solamente por el enfrentamiento de la exclusión, como si dicho fenómeno tuviera una entidad propia de las condiciones estructurales. Por el contrario, este fenómeno existe por la precarización del trabajo y el requerimiento cada vez más tecnificado de la mano de obra. A demás, se caracteriza por el quiebre de la protección social y los cambios generados en la subjetividad de los individuos.

Siguiendo a Netto<sup>35</sup>, Las manifestaciones de la cuestión social contemporánea como la vulnerabilidad, el empobrecimiento, la fragmentación, la desocupación, la precarización del trabajo y la marginalización, forman parte de la estructura social, que afectan a grandes segmentos de la sociedad y alteran significativamente sus condiciones de vida.

## **Políticas sociales y jóvenes**

UNIVERSIDAD NACIONAL  
*“La irrupción de la juventud en el compromiso político es un renacer de la esperanza en la construcción  
conjunto de una nación distinta”<sup>36</sup>*  
DE MAR DEL PLATA

A lo largo de la historia argentina y mundial, las y los jóvenes fueron protagonistas de momentos políticos y sociales fundamentales. Su participación fue clave para construir la democracia y la participación política y social.

En este apartado, se intenta resaltar la importancia que tuvo la participación<sup>37</sup> de los jóvenes en la lucha social por conquistar derechos, que hoy

<sup>35</sup> NETTO, Paulo José (2004) “Reflexiones en torno a la cuestión social”, en PARRA, Gustavo y otros “Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social”. Editorial Espacio. Buenos Aires Pág. 19.

<sup>36</sup> Dra. Alicia Kirchner (febrero 2011) Ministra de Desarrollo Social .Presidenta del consejo de Políticas Sociales.

<sup>37</sup> Según Amalia Y Aguiá y Susana Ortale (2007) la participación es un concepto cambiante que según el proceso histórico en las formas de actuación del Estado y su relación con la población de allí la polisemia, el alcanza y modalidades de acción incluidas en el mismo. En la bibliografía referida al tema esto puede observarse en las formas de adjetivación con las que se liga el termino participación: ciudadana ,política, social, comunitaria y popular

se traducen como políticas sociales ejecutadas a partir de esa conquista. Para esto, es necesario realizar un recorrido histórico mencionando los momentos más importantes que quedaron marcados en la historia de nuestro país.

### **Reforma universitaria (1918)**

En 1918, jóvenes estudiantes cordobeses comenzaron una serie de protestas con el fin de lograr la autonomía universitaria y el co - gobierno. Antes de este movimiento, los estudiantes no tenían ninguna participación en la dirección de las casas de estudio y el sistema universitario era un ámbito cerrado al debate y al pluralismo. El movimiento reformista se extendió a toda la Argentina y a varios países latinoamericanos.

### **Educación laica o libre (1958)**

En 1958, el presidente Arturo Frondizi firmó un decreto por el cual se permitía a las universidades privadas emitir títulos profesionales, algo que hasta ese momento solo podían hacer las universidades públicas. El movimiento estudiantil agrupado en la Federación Universitaria Argentina, junto a estudiantes secundarios y algunos sindicatos comenzaron una serie de protestas callejeras, que fueron reprimidas. De esta manera, habilitar la educación privada término con el carácter laico que había tenido la educación desde el siglo XI. A partir de ese decreto, la iglesia podía gestionar universidades y colegios secundarios. Con el fin de terminar la lucha estudiantil y las protestas obreras, Frondizi decreto el Plan de Conintes.

### **Proscripción de la política y Cordobazo (1968-1969)**

En 1955, la que fue llamada la “Revolución Libertadora” derroco al gobierno democrático y popular de Juan Domingo Perón. Este había cambiado profundamente la matriz social, política y económica de la Argentina, incorporando a millones de trabajadores a la vida pública y política, ampliando derechos que una década atrás eran impensados en nuestro país. Esto no era bien visto por buena parte de la oligarquía, las Fuerzas Armadas, parte de la jerarquía de la Iglesia y amplios sectores de la derecha que vieron al Peronismo como una amenaza para el país. Finalmente, con el golpe del '55 Perón tuvo que exiliarse fuera del país, y se impuso la proscripción del Peronismo, que con los años se convertiría en la prohibición de la política en general.

Así fue, que durante la proscripción del peronismo, surgió una generación de jóvenes comprometidos con la causa nacional, pero también influenciados por el contexto mundial de movimientos juveniles que impulsaban la participación y se involucraban políticamente. Entre algunos ejemplos podemos encontrar la Revolución Cubana, el Mayo Francés, el Movimiento Estudiantil de México, entre otros.

En 1969, bajo la dictadura de Onganía una alianza de jóvenes, obreros y estudiantes dio lugar al Cordobazo en protesta por las medidas económicas y políticas que se venían implementando en perjuicio de las masas trabajadoras y de los derechos políticos y sociales conquistados 20 años atrás.

### **La noche de los lápices (1976)**

Con la vuelta de Perón, las condiciones políticas en Argentina estaban muy agitadas. Por un lado, los movimientos políticos más asociados a la izquierda del peronismo habían aumentado su poder y disputaban lugar dentro del movimiento, y por otro lado, los sectores más conservadores y ortodoxos del peronismo lograban posicionarse desde el movimiento sindical como base de sustentación y consolidaban su influencia sobre Perón.

Con la muerte de este, toda esta disputa interna por el poder desato una situación incontrolable. En este contexto, los sectores más conservadores y pro imperialistas comenzaron a ocupar espacios de mayor poder dentro del gobierno permitiendo el accionar ilegal y parapolicial de la Triple A.

En 1976, el mandato de Isabel Perón fue interrumpido por una dictadura cívico-militar, caracterizada por ser la más sangrienta de todas, que busco cambiar la matriz política, social y económica del país.

En la noche del 16 de septiembre de ese mismo año, fueron secuestrados por las fuerzas armadas diez estudiantes secundarios de La Plata, que participaban políticamente en sus centros de estudiantes y organizaciones políticas. Seis de ellos aún se encuentran desaparecidos.

Desde el año 2006, el entonces presidente de la Nación Néstor Kirchner, decreto el 16 de septiembre como Día Nacional de la Juventud, en homenaje a esos jóvenes.

### **Movilizaciones contra la ley federal de educación (1993)**

En 1993, durante el gobierno de Carlos Saúl Menem, se aprobó la Ley Federal de Educación que transfirió, sin presupuesto, las escuelas a las provincias. Esto generó el desfinanciamiento del sistema educativo y la desarticulación del sistema nacional de enseñanza, generando una gran desigualdad educativa entre las diversas regiones del país. El gobierno menemista aplicó un programa de privatizaciones y apertura económica, que generó resistencia política frente al cual los jóvenes volcaron su participación en los movimientos de derechos humanos y en la resistencia desde movimientos sociales de trabajadores desocupados.

### **La recuperación de la política (2003 en adelante)**

Esta última época puede ser denominada como la recuperación de la política como herramienta de transformación, muchos de los ideales y banderas que la generación del '70 habían levantado, volvieron a reivindicarse e incentivaron nuevamente la participación de miles de jóvenes que ya no se incorporaban desde la resistencia sino para aportar en la construcción de un nuevo Estado y en la profundización de un proyecto político que ahora los interpelaba. Comenzó así a construirse un sinfín de políticas públicas pensadas y coordinadas junto a los jóvenes de todo el país, que buscaron ampliar los derechos laborales y educativos, y a la vez fomentar y potenciar la participación, la organización y el desarrollo de los jóvenes en sus barrios y comunidades.

Durante el año 2012, se sancionó la Ley del Voto a los 16 años, permitiendo de esta manera que los jóvenes puedan ejercer su derecho al voto producto de este despertar temprano que está teniendo nuestra sociedad.

Entre las políticas sociales destinadas a jóvenes más relevantes de este periodo, se encuentra: Conectar Igualdad, PRO.GRE.SAR y Jóvenes por más y mejor trabajar

### **Exclusión juvenil: el antes y el después**

Por exclusión social se entiende a la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas. Este concepto es clave en contextos donde pueden encontrarse situaciones de pobreza, vulnerabilidad y marginalidad.

Las tradicionales formas de inclusión social de los jóvenes han sufrido en nuestro país una importante regresión en la década de los 90'. Fue en esa época donde los jóvenes registraron un sistema de oportunidades empobrecidos en lo que en términos de educación y trabajo refiere, superando la capacidad de las políticas públicas llevadas a cabo en esos tiempos.

Con respecto a esto, Salvia y Tuñón expresan que

*“El régimen macroeconómico de los noventa y las reformas estructurales encarnadas a lo largo de esa década no solo no revirtieron el problema sino que tendieron a agravar los niveles de desempleo, precariedad laboral y de inequidad distributiva. El resultado evidente es la inhabilitación estructural de determinados sectores jóvenes, los cuales no solo se ven impedidos*



*de acceder a trayectos laborales vinculados con un oficio o perfil profesional sino que también a un conjunto de entramados sociales e institucionales que conforman el acceso a la seguridad y a la participación ciudadana”<sup>38</sup>*

Durante la década de los 90’, el creciente déficit laboral que afectaba a los jóvenes fue representado a nivel oficial como un problema de ajuste entre oferta y demanda. La razón adjudicada al e porque del desempleo juvenil, fue atribuida a los cambios técnicos, ausencia de planificaciones educativas adecuadas, y la legislación laboral poco flexible y favorable para dar lugar al ingreso de jóvenes sin experiencia laboral.

*“En la década de los ’90 en la Argentina, las probabilidades de que los jóvenes de 15 a 17 años pertenecientes a hogares con bajo clima educativo no estudiaran ni trabajaran o buscaran trabajar sextuplicaban a las de los adolescentes de familia con alto capital cultural”<sup>39</sup>*

Así, el cambio de estrategia oficial hacia los jóvenes en esos años se centró en tres ejes fundamentales: a) introducir un sistema más flexible y proporcional de contratación laboral para los jóvenes; b) desarrollar una reforma educativa y un sistema de formación técnico- profesional más acorde a las demandas laborales de los mercados; c) poner en ejecución programas focalizados de capacitación y becas destinados a mejorar las oportunidades educativas y laborales de los sectores más excluidos.

---

<sup>38</sup> SALVIA, Agustín y TUÑÓN Ianina “Jóvenes excluidos y políticas fallidas de inserción laboral e inclusión social” U.B.A 2003.

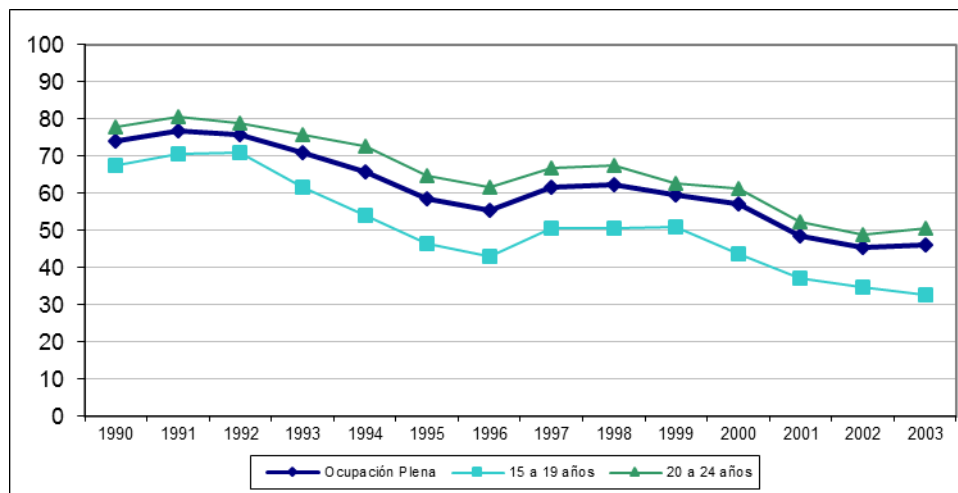
<sup>39</sup> <http://noticias.universia.com.ar/en-portada/noticia/2004/09/15/374035/educacion-empleo-exclusion-juvenil.html>



A pesar de los esfuerzos realizados, la problemática juvenil supero ampliamente, como se podrá observar en los siguientes gráficos, la intervención de las políticas públicas.

**Gráfico 1: Tasa de empleo pleno en jóvenes de 15 a 24 años.**

**Sobre Población Económicamente Activa / Total Urbano EPH, 1990 – 2003.**



Fuente: Salvia Agustín y Tuñón Ianina, "Jóvenes excluidos y políticas fallidas de inserción laboral e inclusión social", Universidad Católica Argentina, Noviembre de 2005.

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA  
.....

**Cuadro 1: Indicadores Educativos y Laborales. Total Urbano EHP, 1991-2004.**

|                                   | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Jóvenes que asisten               | 47,7 | 47,5 | 48,4 | 48,2 | 48,4 | 48,2 | 51,0 | 53,3 | 55,5 | 56,5 | 57,0 | 59,9 | 59,7 | 59,2 |
| Tasa de desocupación 15 a 24 años | 13,4 | 14,7 | 20,0 | 23,4 | 29,8 | 32,4 | 25,4 | 23,8 | 25,7 | 27,4 | 32,5 | 33,2 | 32,2 | 27,4 |
| Tasa de desocupación 25 a 64 años | 4,1  | 5,0  | 6,5  | 9,1  | 12,8 | 13,2 | 10,6 | 9,7  | 11,1 | 11,6 | 15,2 | 14,7 | 11,4 | 9,3  |
| Razón Jóvenes / Mayores           | 3,3  | 2,9  | 3,1  | 2,6  | 2,3  | 2,5  | 2,4  | 2,5  | 2,3  | 2,4  | 2,1  | 2,3  | 2,8  | 2,9  |

Fuente: Salvia Agustín y Tuñón Ianina, "Jóvenes excluidos y políticas fallidas de inserción laboral e inclusión social", Universidad Católica Argentina, Noviembre de 2005.

Tal como se ha podido analizar, muy poco pudieron hacer las acciones llevadas a cabo durante la década de los 90' para cambiar, de forma directa o indirecta, la tendencia hacia un creciente deterioro de las oportunidades de empleo de calidad y una mayor desigualdad social entre los jóvenes.

*"El acceso o la reinserción escolar de adolescentes de sectores más pobres agudizó la tensión entre equidad y calidad educativa y puso en evidencia los límites del modelo pedagógico tradicional del nivel medio. El desafío es diseñar y aplicar una oferta que además de la inclusión garantice la calidad para todos"*<sup>40</sup>

### **La situación actual**

La estrategia fundamental para terminar con la exclusión social de los jóvenes, es la educación, que juega un rol que es clave. Es necesario y obligatorio

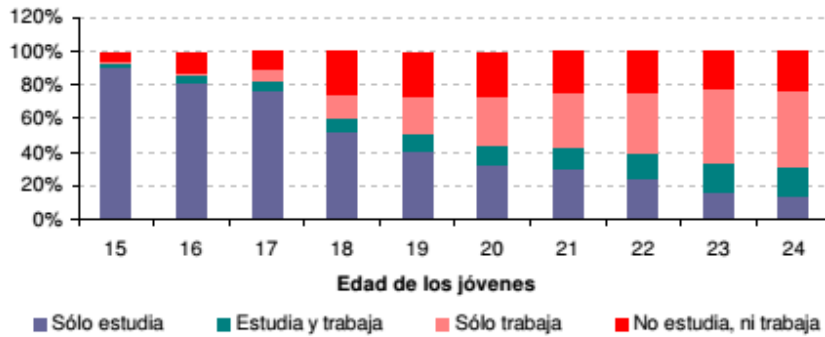
<sup>40</sup> IBIDEM

otorgar a los jóvenes la posibilidad de recibir una educación de calidad. Para esto, es necesario a su vez incorporar contenidos vinculados a facilitar la incorporación de los jóvenes al mundo del trabajo. En este proceso los directivos y docentes de las escuelas deben jugar un rol dinámico y deben establecerse adecuados incentivos económicos para que ellos cumplan con este rol crucial, como es el de ser estudiante. Así, el sistema educativo debe estar estructurado como un itinerario en donde los jóvenes tengan tantas opciones como sea posibles para alternar o complementar las posibilidades de trabajo con los estudios medios y superiores.

A su vez, también es necesario que las políticas de inclusión incorporen a la familia, ya que estas juegan un rol clave para la inserción de los jóvenes en las actividades educativas, laborales y sociales.

La situación de los jóvenes en lo que a educación y trabajo refiere ha cambiado. Según datos arrojados por el INDEC, en el año 2010 se observa un sustancial cambio en ambos ejes. Tomando como representativos grandes aglomerados urbanos, se puede observar que las políticas sociales llevadas a cabo en los últimos años y nombradas anteriormente en esta tesis, han tenido resultados positivos. Esto puede analizarse en el siguiente gráfico:

**Gráfico No. 1**  
**Situación escolar y laboral de los jóvenes**  
 Grandes aglomerados urbanos – 4º trimestre, 2010



FUENTE: Patricio Millán Smitmans. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Economía "Francisco Valsecchi". Documento de Trabajo N° 38. Agosto de 2012.

Sin embargo, en el Partido de La Costa, la problemática de la deserción escolar no es menor.

A pesar de no haber encontrado tabulación alguna sobre esta problemática, a partir de las practicas realizadas en distintos establecimientos educativos en el marco de la cátedra de Supervisión en el año 2012, quienes escriben, pueden inferir que entre las causas más comunes que inducen a los jóvenes residentes a abandonar sus estudios pueden encontrarse: la falta de interés de estos por asistir a clases, embarazos adolescentes o la crisis económicas que atraviesan sus familias. Esta última, es la causa más preocupante.

Este partido tiene como característica principal que el nivel de turismo solo crece en temporada de verano, considerada entre los meses de diciembre a marzo. Durante este periodo, la demanda de mano de obra crece. Los comercios abren sus puertas para recibir a los turistas que vienen a pasar sus vacaciones de verano aquí y un alto porcentaje de residentes consiguen un puesto de trabajo que

le permitirá hacer una diferencia económica que los ayude a satisfacer las necesidades básicas y pagar los servicios esenciales para poder vivir.

Sin embargo, una vez que este periodo llega a su fin, la mayoría de estos comercios cierran sus puertas y con ello dejan desempleados a muchos costeros. Es allí, donde nuevamente baja en nivel de ingresos económicos. Son pocos quienes tienen la suerte de poseer un empleo estable.

Este partido a su vez, tiene como característica que durante el periodo de abril a noviembre, la única fuente laboral que persiste luego de la temporada estival es la construcción de viviendas. En este oficio, se desempeña en su mayoría, padres de familia que son ayudados por sus hijos y por peones que contratan hasta que la obra culmine.

La mayoría de estos peones, son jóvenes en edad escolar, quienes debido a la falta de trabajo y las crisis económicas que sufren las familias costeras durante estos meses, no tienen otra opción que abandonar la escuela y dedicarse a trabajar para conseguir el sustento económico que le permitirá seguir subsistiendo al grupo familiar.

El programa de becas Envi3n apunta a este tipo de poblaci3n, j3venes en situaci3n de vulnerabilidad social que interrumpen de forma continua sus estudios, ofreciendo una ayuda econ3mica que ser3 destinada para la obtenci3n y acceso a los recursos necesario para mantener la regularidad escolar. A trav3s del seguimiento de los tutores y equipo t3cnico del programa, se trabaja de forma conjunta y articulada con distintos efectores para contrarrestar dicha situaci3n.

A partir de esta problemática, el gobierno actual del Partido de La Costa, implemento una serie de medidas tendientes a contrarrestar esta situación. Entre estas medidas se encuentra la creación de nuevos puestos laborales en lo que a mantenimiento de las calles respecta. Estas son cuadrillas compuestas por hombres y mujeres mayores de 18 años.



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



## MARCO INSTITUCIONAL

Se entiende por Institución, a una organización de conducta pública o semipública que supone un cuerpo directivo, y de ordinario, un edificio o establecimiento físico de alguna índole, destinada a servir a algún fin socialmente reconocido y autorizado<sup>41</sup>.

En ella se desarrollan una serie de actividades diversificadas componentes de la tarea global de la misma, las que también tienen un grado de desarrollo histórico y determinan roles y funciones.

Las instituciones según Kisnerman<sup>42</sup>, pueden clasificarse en distintos tipos según sus funciones, a saber:

- Económicas (empresas, bancos, comercios, inmobiliarias, etc.).
- Sociales (hospitales, clínicas, sindicatos, hogares de niños y ancianos, etc.).
- Culturales (escuelas, universidades, teatros, cines, etc.)
- Políticas (Ministerios y Secretarías Nacionales, entres regionales, municipalidades, tribunales, etc.)

A partir de esto, haremos una breve reseña de la historia del Partido de La Costa, desde el descubrimiento de las tierras, hasta la conformación de este como un gobernó independiente de General Lavalle, nombrando su institución principal como lo es la Municipalidad de dicho partido, como así también su estructura en cuanto a secretarías y autoridades refiere.

<sup>41</sup> Fairchild, Henry Pratt : Diccionario de sociología. México, 1975.

<sup>42</sup> KISNERMAN N. Y COLABORADORES "Teoría y Práctica del Trabajo Social". Ed. Humanista



## **Partido de La Costa, su historia.**

El origen del Partido de La Costa, se remonta al año 1580, cuando Hernando Arias organiza una expedición desde Asunción del Paraguay por tierra, llegando a Tandil. Este fue acompañado durante el viaje por indios guaraníes que dieron el nombre de Tuyu a la región, por lo que los españoles comienzan a llamarlo “Rincón del Tuyu”.

En 1744 el padre Tomas Faulkner realiza una carta topográfica del lugar con la ayuda de los aborígenes que dan al lugar el nombre de “Ajo”. En el año 1825, Juan Manuel de Rosas junto a su topógrafo, el agrimensor Senillosa, incluyen a esta zona en el proyecto de urbanización de Dolores y Monsalvo, resultando este último el de Ajo. Finalmente, el 19 de octubre de 1891 se creó el Partido de General Lavalle, que comenzaba en el Rincón de ajo. Y es a partir de 1930, que se introduce el turismo dando lugar a las primeras localidades que componen el partido.

Debido al vertiginoso crecimiento turístico de las localidades del partido, el 11 de junio de 1978 establece mediante la ley N°9024, la creación de “Municipios Urbanos” que nacen como municipios turísticos: De La Costa, Pinamar, Villa Gesell y Monte Hermoso.


Así, finalmente, el Municipio de La Costa comienza a funcionar en forma independiente de General Lavalle el 1° de julio de 1978 con cabecera en la localidad de Mar del Tuyu. En el año 1983, la figura de “Municipios Urbanos”, se convierten en Partidos y tienen su primer gobierno elegido por el pueblo, en las

elecciones del 30 de octubre de 1983, convirtiéndose así, de “Municipio Urbano de La Costa, a Partido de La Costa”.

### **Autoridades del Partido de La Costa**

Como expresamos anteriormente, la cabecera del partido es la localidad de Mar del Tuyu, ya que en esta se encuentra el Palacio Municipal.

El mismo, está compuesta por distintas secretarías, y sus respectivas autoridades, a saber:

- 
- Secretaria Privada
  - Secretaria de Producción y Desarrollo: Sr. Gustavo Caruso
  - Secretaria de Economía: Lic. German Unales
  - Secretaria de Obras y Servicios Públicos: Sr. Alberto Smith
  - Secretaria de Ordenamiento Urbano: Dra. Gabriela Dimaria
  - Secretaria de Protección Ciudadana: Sr. Alberto Ferreyra
  - Secretaria de Desarrollo Social: Lic. Facundo Nores
  - Secretaria de Turismo: Lic. Rodrigo Torre
  - Secretaria de Salud: Dr. Yves Daniel Creuso

Dentro de la Secretaria de Desarrollo Social, se encuentra la Dirección de Inclusión Juvenil, dirección que coordina, entre otros, el Programa de Responsabilidad Social Compartida Enviñón, programa en que se la investigación de la presente tesis.

## Dirección de Inclusión Juvenil

La Dirección de Inclusión Juvenil nace en el año 2008, teniendo con objetivo trabajar con todos los jóvenes del Partido de La Costa, a través de la aplicación de diversos programas. Hoy esta dirección alcanza un número total de 17 programas, y que atraviesan dos ejes fundamentales, a saber, el eje socioeducativo y el eje socio territorial.

Inclusión Juvenil recorre año tras año todos los establecimientos educativos y barrios más vulnerables del partido, en búsqueda de la aplicación y ejecución los distintos programas que esta ofrece, procurando la participación activa de los jóvenes.

Los programas que llevan adelante son:

- Programa de Responsabilidad Social Compartida Envión
- Agite, incluyendo tu expresión
- Mucho que Decir
- Mírame Bien .....
- Juventus
- Grupo Soporte
- Pone Pausa
- Del derecho y del revés
- Pasen y Vean
- Noctos
- Playas Libres de Humo

- Sobre la mesa
- Andando
- Rescátate
- Tiro al aire
- Inflante de alegría
- Seguridad Joven

Hoy, la Dirección de Inclusión Juvenil cuenta con un equipo técnico compuesto por profesionales de las distintas disciplinas, a saber: trabajadores sociales, psicólogos, mediadores y docentes.

Esta dirección, es quien tiene la responsabilidad de coordinar y ejecutar el Programa de Responsabilidad Social Compartida Enviñón en el partido. Como expusimos anteriormente, a lo largo del partido funcionan cuatro sedes del programa, cada una a cargo de un miembro del equipo técnico de Inclusión Juvenil. Estas sedes funcionan en: Mar de Ajo, Santa Teresita, San Clemente y Las Toninas. Esta última, es la que se toma en cuenta para la investigación de la presente tesis. ....

# PARTE III:

## Análisis de la Información



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



## **INVESTIGAR CUALITATIVAMENTE**

La presente investigación, estaba basada en la metodología propuesta por Ruiz Olabuenaga, quien expresa que hablar de métodos cualitativos, es hablar de un modo de investigar los fenómenos sociales, con el que se persiguen objetivos para dar respuesta adecuada a los problemas que se enfrenta la investigación.

La investigación cualitativa equivale a un intento de comprensión global. Por muy limitado o reducido que sea el tema que aborda, este es entendido siempre en su totalidad, nunca como un fenómeno aislado o fragmentado.

Esta condición es la que le ha llevado a enfatizar dos características más de estos métodos. La primera, la que obliga a una visión holística y global del fenómeno a estudiar. Cada objeto de investigación debe ser entendido como un texto en un contexto, debiendo ser ambos abordados en su totalidad. La segunda, la que impulsa a esta investigación a no perder contacto con la realidad inmediata.

Un investigador cuantitativo puede alquilar una empresa de sondeos para que encueste a una muestra de individuos con los que el investigador jamás entrara en contacto directo. Tal posibilidad es impensable en la investigación cualitativa, ya proximidad es un requisito indispensable.

El autor, también plantea que la investigación con técnicas cualitativas está sometida a un proceso de desarrollo básicamente idéntico al de cualquier otra investigación de naturaleza cuantitativa. Proceso que el autor dice desenvolverse en cinco fases de trabajo, a saber:

## Fases de la Investigación

El campo: Definición del Problema

Diseño de Trabajo

El texto: Recogida de datos

Análisis de los datos

El lector: Informe y validación de la investigación

Siguiendo la línea de investigación de Olabuenaga, para la recogida de datos a exponer a continuación se utilizaron técnicas como la entrevista y el análisis de datos.

En primer lugar cabe repetir, que para la obtención de información, se entrevistó a 10 destinatarios del programa Envión en la localidad de Las Toninas.

Es necesario recordar, que la entrevista es la herramienta metodológica generalmente más elegida por los investigadores cualitativos. Esta suele ser practicada por los investigadores de esta escuela en su modalidad abierta y no estructurada, entendida como una conversación controlada por el arte de saber formular preguntas y saber escucharlas. Dentro del paradigma constructivista, la entrevista no es un arma neutral, sino que el entrevistador crea la situación social de la entrevista, cuyo marco cobran sentido las respuestas obtenidas y dentro del cual deben ser interpretadas como episodios interaccionales.

Esta, es una técnica para obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales.



En segundo lugar, cabe mencionar el análisis de contenido que se realizara luego de la obtención de esta información. Estos datos permitirán realizar una lectura de la implementación del Programa Envió en Las Toninas, tal como lo expresa el objetivo general de la presente investigación.

El Análisis de Contenido acepta los documentos tal como le llegan, pero, dado que estos no vienen preparados para el estudio científico, el analista se ve obligado si quiere entenderlos a procesarlos, es decir, transformarlos mediante un proceso de manipulación. De ahí, que el texto original debe ser tratado como un “escenario de observación” o como el “interlocutor de una entrevista” del que se extrae información para someterla a un ulterior análisis e interpretación, es decir, que el texto es como un campo del que se extrae información a través de la lectura.



# **PROGRAMA ENVION, OPORTUNIDAD DE**

## **FUTURO**

Según los datos recogidos durante la investigación, se puede corroborar que el Programa de Responsabilidad Social Compartida Envi3n, llega al Partido de La Costa en el a3o 2010.

Durante ese a3o, este comienza aplic3ndose en la zona sur del partido, contando con 60 destinatarios distribuidos en el Barrio San Cayetano de San Bernardo.

En el a3o 2011 aumenta el n3mero de becas a 150, logrando as3 que se sumen nuevos destinatarios en localidades como: Santa Teresita, San Clemente y Las Toninas. As3, a fines del a3o 2012, el n3mero de destinatarios del programa en el Partido de La Costa llega a 400.

En el 2013 se sigui3 trabajando con 400 destinatarios y 40 tutores (encargados del seguimiento de estos) que contin3an con el programa a lo largo de todo el Partido de la Costa, desarrollando actividades deportivas, grupos de reflexi3n y talleres productivos.

Hoy, en el a3o 2014, el n3mero de destinatarios alcanza los 429, y se contin3a trabajando con la misma metodolog3a que a3os anteriores.

## **Aplicación de programa Envión en la localidad en las toninas**

Como se expresó anteriormente, luego de que esta política social sea lanzada a nivel provincial en el año 2010, recién un año después, en el 2011 comienza a aplicarse en la localidad de Las Toninas.

En un primer momento, el programa alcanzaba a 40 jóvenes de la localidad.

La elección de estos, fue realizada por del equipo técnico del programa y con la ayuda del equipo orientador de la E.E.S N°7. Cabe destacar que esta institución educativa es la única escuela secundaria de la localidad, razón por la cual se solicitó la colaboración de dicho equipo, planteándole los objetivos que perseguía el programa, debido a que estos conocían bien la situación socioeconómica de los jóvenes que asistían a este establecimiento.

Un miembro del equipo técnico, al cual conocimos cuando entrevistábamos a uno de los tutores, nos comentó el por qué se solicitó la ayuda del Equipo Orientador de E.E.E N°7, con respecto a esto manifestó

*“Cuando decidimos aplicar el programa en Las Toninas no conocíamos el territorio ni la situación socioeconómica de las familias, por eso solicitamos la colaboración del E.O.E de la secundaria de la localidad, ya que ellos conocían mucho más las problemáticas y el nivel de vida de muchos de los adolescentes del lugar”*

Así, luego de confeccionado el listado de destinatarios se prosiguió con la elección de los tutores. En ese momento, se estimó designar un tutor por cada 10 destinatarios, y es por eso que en ese momento los tutores seleccionados fueron cuatro.

Según lo expresado por estos últimos, las inscripciones se realizaron en el Centro Integrador Comunitario (CIC), lugar donde funcionaria la sede del programa en esa localidad. Con respecto a esto, uno de los destinatarios entrevistado expreso,

*“...Ese día fui con mi mama al CIC a llevar los papeles que nos habían pedido, y ahí conocí al tutor que me había tocado, yo entre en el Envi3n en el 2011, y ahora hay m3s chicos que los que hab3a ese a3o...”.*

Cabe resaltar, que cuando el destinatario expresa que este a3o hay m3s destinatarios que a3os anteriores, se debe a que el n3mero de estos creci3, ya que luego de la primera inscripci3n en el 2011 se han dado lugar a 20 nuevos destinatarios. Para conocer el funcionamiento del programa Envi3n en el Partido de La Costa, se tom3 como unidad de an3lisis el funcionamiento de dicho programa en la localidad de Las Toninas, tomando como muestra 10 destinatarios del mismo (8 j3venes y 2 tutores). De los 10 destinatarios del Programa Envi3n entrevistados, 8 de los destinatarios respondieron haber ingresado en el a3o 2011, 1 en el 2012 y 1 en el 2013.

### **Actividades realizadas en el marco de los encuentro del programa**

Los talleres en que estos participan son recreativos y hasta utilizados como dispositivos terap3uticos, ya que adem3s de ense3arles un oficio, se apunta a que los destinatarios utilicen la actividad como un espacio de encuentro con otros pares.

Los talleres llevados a cabo a lo largo del 2011 a la actualidad son:

\*Cocina: es un espacio donde a los destinatarios se les enseña todo lo relacionado a productos panificados. Así, no solo aprenden recetas fáciles para fabricar productos de consumo masivo, sino que también lo que cocina durante el taller es compartido por todos los y las jóvenes que asisten a los encuentros a la hora de la merienda.

\*Deportes: a través del juego, los destinatarios son acompañados por los tutores donde se hace hincapié del trabajo en equipo y de las reglas. Particularmente, en el Envión de Las Toninas el deporte preferido por los destinatarios es el fútbol. Estos tienen incluso, una camiseta que los identifica como equipo.

\*Costura: En el marco de los encuentros, los y las jóvenes aprenden reciclado y arreglo de ropa. Esto le permiten una clara salida laboral, que no solo puede ejecutarla desde talleres de costura, sino también desde su casa. Cabe destacar, que muchas de las destinatarias son madres adolescentes, y la principal motivación que estas tuvieron fue la confección de baberos para sus bebés.

\*Reciclaje: Todo lo utilizado en el taller de reciclaje son elementos que generalmente van a parar a la basura, es por eso que en el taller de reciclaje se les enseña a los destinatarios a “transformar” todos esos elementos que parecían que no tenían más uso en algo que si pueda re utilizarse.

Con respecto a las actividades antes expuestas y llevadas a cabo por el programa, se logra analizar a través de los datos obtenidos por medio de las

entrevistas realizadas, que si bien se desarrollaban distintas actividades donde los y las jóvenes podían participar abiertamente e interactuar, existe una marcada elección de actividad según el género.

La totalidad de los entrevistados varones prefirieron el taller de deportes, y las mujeres el de costura. Cabe destacar, que en cambio, en lo que a los talleres de reciclado y cocina respecta, no se observó preferencia por estos de un solo género, sino que tanto los y las jóvenes les interesa la propuestas de estos pero que no es algo que les guste tanto como los dos primeros expuestos.

Los talleres se llevan a cabo todos los días sábados de 14 a 17 has. en el Centro Integrador Comunitario (CIC), en el marco de los encuentro del programa, donde funciona la sede Enviñon de la localidad, la cual comparte con la Dirección de Inclusión Juvenil.

En estos encuentros participan los jóvenes que son destinatarios de dicha beca y de la comunidad en sí, utilizando el recurso edilicio como espacio de contención y recreación de estos jóvenes. Cabe destacar que durante el trabajo de investigación y debido a lo referenciado por los destinatarios, el uso de este espacio despertó aún más el sentido de pertenencia de los destinatarios y residentes del lugar. Con respecto a esto uno de los destinatarios entrevistados expresa

*“... A mí el taller que más me gusta es el de costura, pero también hago cosas en el de reciclaje. Cuando terminamos de trabajar limpiamos el lugar entre todos para que esté limpio y ordenamos los materiales porque es nuestro lugar”*



Con respecto a la participación en los encuentros, la totalidad de los destinatarios expreso que no concurrían solos a estos, sino que siempre eran acompañados por amigos y miembros de su familia. Referido a este tópico, uno expreso recordar con gracia un episodio un sábado a la tarde, referenciando...

*“...Me acuerdo que un sábado que hacía mucho calor apareció Jony con el hermano en caballo y lo dejaron atados en la puerta al lado de las bicis y todos nos reíamos por eso, ensima el caballo se llamaba Justin (se ríe)...”.*

Los materiales que son utilizados para llevar adelante los distintos talleres son : pelotas, silbatos, elementos de cocina, materia prima para cocinar junto con los destinatarios, telas, elementos de costura, cartón, hojas, plásticos, pinturas, etc. Este recurso es facilitado por la Dirección de Inclusión Juvenil, que provee a los talleres del equipamiento necesario.

En los encuentros, según lo expresado por los destinatarios entrevistados, no participan jóvenes de otros programas, salvo los jóvenes de la comunidad en sí que se acercaban al espacio. Cabe destacar, que en el mismo horario funciona “Patios abiertos”, y que según lo expresado por los tutores se está pensando en cambiar el horario para que los y las jóvenes puedan también aprovechar los recursos que les ofrece este programa educativo.

Con respecto a la realización de actividades fuera de la sede local, todos expresaron haber viajado a algún otro lugar en el marco de las actividades del programa. Alguno de ellos participaron en el viaje realizado por medio de turismo social a la ciudad de Buenos Aires, otros al Parque de la Costa y a localidades



dentro del partido, donde se programaban actividades para que los destinatarios del programa interactuasen entre sí.

Durante una de las entrevistas, uno de ellos recordó con mucha emoción cuando conoció la cancha de Boca Juniors expresando:

*“...Nunca había ido a la cancha de Boca, era la primera vez y fue re groso para mí porque soy re fanático me saque un montón de fotos... ese viaje fuimos montón del avión, porque estábamos los de Las Toninas pero también había de Santa, San Clemente y Mar de Ajo... nos quedamos una semana allá... ”.*

Con respecto a las respuestas que dieron los destinatarios sobre los viajes realizados fuera del partido, a todos se vio muy emocionados. La totalidad de los destinatarios entrevistados manifestaron que no tienen familiares en el Gran Buenos Aires ni Capital Federal. Muchos de estos son nacidos en el Partido de La Costa y sus vínculos familiares cercanos residen en el Partido de La Costa o en Partidos aledaños, como Pinamar, Lavalle y Dolores.

A la hora de preguntar si los destinatarios compartieron actividad con otros de los destinatarios dentro del partido, en su totalidad responden que sí, pero únicamente con destinatarios de la localidad de Santa Teresita. Estos manifiestan que cada tanto se organiza partidos de futbol o comidas con ellos.

Se infiere que esto es así, debido a que Santa Teresita es la localidad más cercana a Las Toninas.

Con respecto a esto, una de las destinatarias manifiesta que

*“...La última vez que nos juntamos con los chicos de Santa hicimos un partido de futbol y comimos panchos, yo fui con mis hermanas y mi sobrina...”*

Otro recuerda:

*“... Una vez hicimos una fiesta de disfraces y yo fui disfrazado de cantante de reggae con chochín que se puso solamente una peluca de payaso por que le daba vergüenza disfrazarse (se ríe)... ”*

A la hora de indagar sobre las actividades con salida laboral que realizan, todos los destinatarios coincidieron que con los talleres de cocina, reciclado y costura, aprenden a producir elementos que le permitirán en un futuro poder venderlos y obtener una ganancia por ello, como lo son todos los panificados elaborados en el taller de cocina y demás elementos para el hogar construidos a partir de materiales reciclados en el taller de reciclaje o en el de costura. Cabe destacar, que la totalidad de estos ven claramente los talleres antes mencionados como aprendizaje de un oficio, y el de deporte como algo recreativo.

Una de las destinatarias entrevistadas comento que en el taller de reciclado había aprendido a hacer cuadernos y que después hizo varios en su casa y le regalo a sus hermanas, expresando que

*“... Después de hacer cuadernos en el taller de reciclaje cuando llegue a la escuela el lunes le pedí a la chica que nos saca las fotocopias que me guarde las hojas que va a tirar de las fotocopias que salen mal. Entonces cuando junte un par hice cuadernos para mis amigas y le gustaron, y para mi me hice una agenda...”*

Las actividades realizadas se han mantenido en el tiempo ya que los destinatarios reaccionaron bien ante ellas, es decir, siempre fueron de su interés.

Aunque aún el equipo técnico expresa todavía no haber realizado la planificación de actividades para el 2015.

### **Análisis de la metodología del seguimiento de los tutores**

Los tutores son jóvenes que tienen como tarea principal realizar el seguimiento y acompañamiento del destinatario a lo largo de su paso por el programa.

Cabe destacar, que los tutores son también destinatarios, ya que por la realización de este trabajo perciben una beca Envi3n de \$1000. La diferencia entre el tutor y el resto de los destinatarios, es que el tutor no cursa los estudios secundarios, sino m1s bien est1 cursando carreras a nivel universitario o terciario que tenga que ver con el campo social o que est3n atravesando una situaci3n de vulnerabilidad social.

Una de las tutoras entrevistadas expuso estar cursando el 3er a1o de la carrera de Licenciatura en Psicolog1a en la Universidad Atl1ntida Argentina. Con respecto a esto expresa

*“Ser tutora de Envi3n me ayud3 mucho en mi carrera porque estoy aplicando muchas de las cosas que estudi3 en la facultad. La plata que gano con Envi3n la uso para pagar la cuota de la universidad”*

La otra tutora entrevistada con respecto a su rol en Envi3n expuso,

*“... Yo fui mama adolescente y ahora mi hijo tiene cuatro a1os y lo cr3 sola por que el papa no se quiso hacer cargo. Ahora tengo pensado en estudiar una carrera el a1o que viene. Yo a las chicas del programa siempre les cuento mi experiencia para que se cuiden...”*

La función de estos es visitar una vez por semana a los destinatarios que le fueron asignados para interiorizarse de las situaciones por la que están atravesando y acompañarlos en el proceso de resolución de la situación problema.

A su vez, estos también deben completar de forma mensual una ficha que tiene como objetivo informar al coordinador de la sede la situación vivencial del/la joven. Estos informes son guardados en los legajos de los y las jóvenes pertenecientes al programa, los cuales son confidenciales y únicamente consultados por el equipo técnico del mismo.

Los tutores son supervisados una vez por semana en las reuniones de equipo, por el coordinador de la sede, que a su vez forma parte del equipo técnico del programa.

Todos los destinatarios entrevistados coincidieron en tener un tutor asignado desde que pertenecen al programa, esto es así, ya no puede haber destinatarios que no tengan un seguimiento continuo, ya que como hemos expresado anteriormente, los destinatarios son jóvenes en situación de vulnerabilidad atravesados por distintas variables, como por ej.: violencia familiar, consumo, embarazos adolescente, etc. Que necesitan un continuo acompañamiento.

Alguno de estos manifestaron que anteriormente tuvieron otro que por razones que ellos desconocen ya no está. Con respecto a esto, una de las destinatarias entrevistadas expresa

*“... No sé por qué la tutora que tenía antes ya no está y no la cruce mas tampoco, la extraño pero también la tutora que tengo ahora también es buena...”*

La totalidad de expresan en que con su nuevo tutor tiene una buena relación, que son visitados de manera frecuente, y se sienten acompañados. Esto último es de vital importancia, ya que la figura del tutor debe representar para los y las jóvenes un par en el cual pueden apoyarse cuando lo necesites, corriéndose del lugar de agente controlador.

La totalidad de los destinatarios entrevistados coincidieron en tener una buena relación con el tutor que tiene, uno de ellos expreso que

*“... Una vez me tenía que ir a comprar zapatillas y mi mama no me podía acompañar, entonces lo llame a mi tutor y me acompañó el, se paso es una masa...”*

Si bien los tutores de la localidad forman parte del equipo de tutores del partido, la diferencia entre estos y los de otras sedes se basa en una marcada diferencia de localidades. Con respecto a esto, la totalidad de los destinatarios entrevistados expresan que si bien a pesar de saber que hay otros tutores en el Partido de La Costa, conocen a unos pocos debido a que cada localidad tiene una sede propia donde se concentra los destinatarios y tutores de dicha localidad, a saber: San Clemente del Tuyu, Las Toninas, Santa Teresita, San Bernardo y Mar de Ajo.

### **Características de la implementación del programa**

Si bien el programa propone que cada partido tenga una sede única donde se concentren los destinatarios y tutores del programa, en el partido de La Costa

existen actualmente 4 sedes en funcionamiento, como se expuso anteriormente, a saber: San Clemente del Tuyu, Las Toninas, Santa Teresita, San Bernardo.

A la hora de indagar sobre la implementación de Envi3n en el Partido de La Costa y las diferencias que se observaban con la idea de basa que propona dicho programa, un equipo t3cnico expresa fue necesario la implementaci3n de estas 4 sedes, ya que debido a las caracteristicas geogr3ficas del partido muchos de los destinatarios quedaban aislados. Cabe destacar que el Partido de La Costa tiene una extensi3n de 96 kl. de largo y de 2 kl a 4kl de ancho.

De esta manera, puede afirmarse la hip3tesis planteada en un primer momento antes de la realizaci3n de la presente investigaci3n, a saber:

*“la implementaci3n del programa Envi3n en Las Toninas posee caracteristicas particulares a la propuesta original del mismo, debido a la caracteristica geogr3fica del Partido de La Costa, ya que esto interfiere en la forma de realizar las actividades y el seguimiento de los casos segun los postulados de redacci3n y por ende la participaci3n de los j3venes en este”.*

Cabe destacar, que adem3s, el Partido de La Costa cuenta unicamente con un solo colectivo que llega a todas las localidades, llamado “interurbano”. Este recorre de punta a punta el Partido de La Costa ingresando unicamente a las terminales de 3mnibus de cada localidad y con una duraci3n de 1:30 hs. desde San Clemente del Tuyu hasta Mar de Ajo.

Por esta raz3n, las sedes fueron ubicadas estrat3gicamente en las zonas m3s vulnerables de cada localidad, a saber: Barrio San Cayetano (San Bernardo) perteneciente a zona sur, Barrio Las Quintas (Santa Teresita) y Las Toninas



pertenecientes a zona centro, y finalmente Barrio Juan XXIII (San Clemente del Tuyu), perteneciente a zona norte.

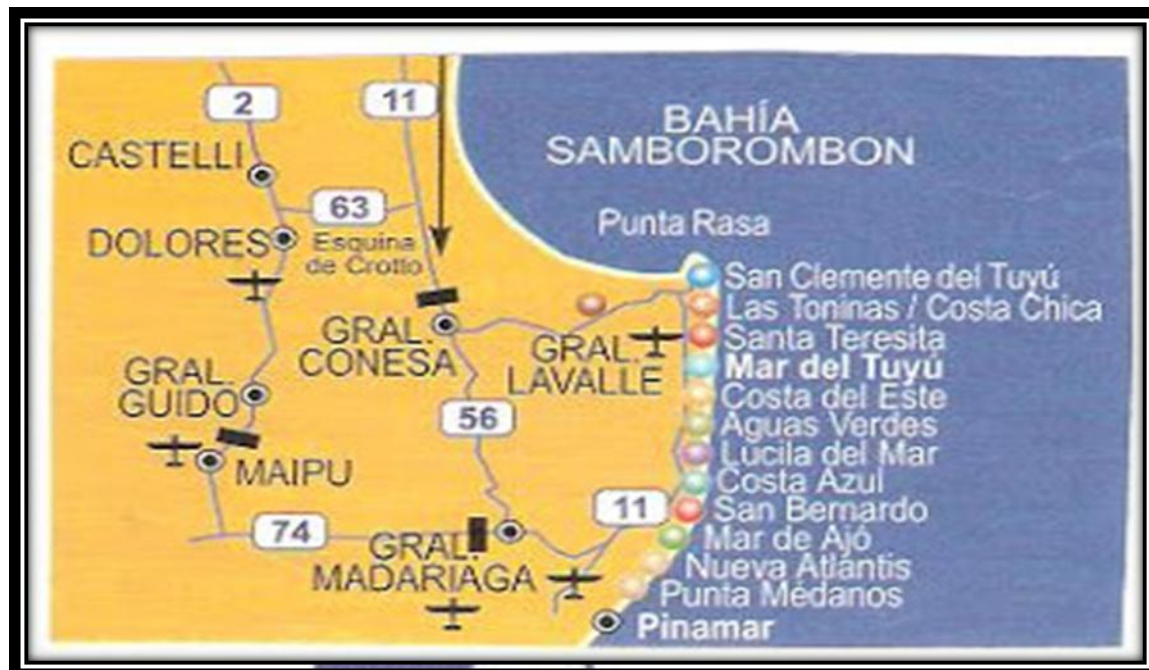
Allí, al igual que en Las Toninas, las sedes concentran a tutores y destinatarios, se realizan los talleres y reuniones de equipo. Es por todo lo antes expuesto, que muchos de los destinatarios del Programa dentro del partido de La Costa no se conocen, ya que viven a muchos kilómetros de distancia, imposibilitando la escasas de medio de transporte y las largas distancias el encuentro en conjunto. Con respecto a esto, uno de ellos expresa

*“...La única vez que estuve con otros chicos de Envi3n de los dem1s lugares es cuando fuimos al Parque de La Costa, solamente conoc1 a esos. A los chicos de Santa si los conozco porque nos juntamos de vez en cuando en el poli” (poli es el polideportivo, lugar donde funciona la sede Envi3n en Santa Teresita)... “*

A continuaci3n, expondremos un mapa para dar cuenta de las distancias entre las localidades.







UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA

.....

# PARTE IV

## A MODO DE CONCLUSION



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



A la hora de la elección del tema para realizar como tesis de grado, a quienes escriben les pareció pertinente investigar el funcionamiento del Programa de Responsabilidad Social Compartida Envi3n en el partido de La Costa, tomando como unidad de an3lisis la sede de la localidad de Las Toninas.

Esta elecci3n no fue al azar, debido a que si bien el funcionamiento del mismo es conocido en la provincia de Buenos Aires y es llevado adelante en todos los partidos que la conforman, particularmente en La Costa, es ejecutado de otra manera, de all3 la hip3tesis planteada a principio de la investigaci3n, siendo esta que la implementaci3n del programa Envi3n en Las Toninas posee caracter3sticas particulares a la propuesta original del mismo, debido a la caracter3stica geogr3fica del Partido de La Costa, ya que esto interfiere en la forma de realizar las actividades y el seguimiento de los casos seg3n los postulados de redacci3n y por ende la participaci3n de los j3venes en este”.

Hecho el planteamiento y de esta manera ya finaliz3ndola y luego de analizar los datos obtenidos, se puede concluir que esta hip3tesis es afirmativa.

Resumiendo, se afirma que la aplicaci3n del Programa Envi3n en el Partido de La Costa, m3s precisamente en la localidad de Las Toninas, var3a la aplicaci3n del mismo en los dem3s partidos que componen la provincia de Buenos Aires debido a las caracter3sticas geogr3ficas de este.

Esta afirmaci3n se basa en que a pesar de ser el 3nico Envi3n en el partido, los tutores y destinatarios del mismo no se conocen entre s3 debido a las extensas distancias entre las sedes.

Desde el comienzo del proceso de investigación, se pondero a los destinatarios como sujetos activos en relación de igualdad con el investigador, y no como objetos de investigación.

La elección de llevar adelante una metodología de investigación cualitativa, estuvo basada en el acercamiento que esta permite con el otro, logrando así interactuar con la esencia del sujeto, coincidiendo con Olabuenaga, cuando expresa que los métodos cualitativos, parten así del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esa construcción.

La existencia de este tipo de programas en la agenda de las políticas sociales a nivel nacional, y en este caso a nivel provincial, es de suma importancia para el trabajo interdisciplinario y el desarrollo del sentido de pertenencia barrial.

Las políticas sociales se han ido transformando a lo largo del tiempo. Hoy día es reconocida como la herramienta fundamental de distribución y acceso a los derechos de ciudadanos que han sido vulnerados a lo largo del tiempo, acentuándose durante la época del neoliberalismo económico, teniendo como objetivo fundamental mejorar la calidad de vida de estos .

El programa Envi3n no solo atraviesa el aspecto econ3mico familiar del destinatario, sino tambi3n el aspecto social y educativo, que es de suma importancia a la hora de proyectar un futuro a priori.

Con esto queremos decir, que las actividades que se realizan en el marco del programa, son pensadas, analizadas y organizadas por los profesionales que

coordinan y planifican las mismas de manera estratégica, y el equipo de tutores que poseen el saber popular. Cada una de ellas se realiza a partir de un objetivo y con un fin en común, utilizándose también como dispositivos terapéuticos, y teniéndose en cuenta además; la opinión de los jóvenes, reforzando así su participación en las mismas y logrando de esta manera afianzar más el vínculo con el equipo técnico y tutores .

Cabe destacar, que el afianzamiento del vínculo influye de manera directa y positiva en el seguimiento de cada caso. Ya que de esta manera, los canales de comunicación con el otro se abre a partir de una relación recíproca, condición fundamental para el trabajo con jóvenes que pertenecen al programa. Es importante no olvidar, además, que las sedes envián del Partido de La Costa, se desarrollan de manera independiente a las demás debido a las características socioterritoriales entre estas. Porque si bien mantienen las mismas costumbres, el sentido de pertenencia por el barrio y la sede es otro.

Coincidimos, de esta manera, con lo que dice Travi<sup>43</sup>, quien expresa que

*“... La prestación económica no resuelve los problemas de fondo, es necesario tomar las Políticas Públicas en las manos y caminar con el otro el tiempo que sea necesario... intervenir es un proceso de conjuntos de acciones coherentes y organizadas, no sueltas y esto lleva tiempo, presencia...”*

---

<sup>43</sup> Travi Bibiana, en “Políticas sociales y Trabajo Social. Desafíos de la intervención profesional”. Ponencia. II Encuentro Nacional de Trabajo Social “Políticas Publicas e intervención profesional”.U.N.M.D.P, Octubre de 2014.

Haciendo alusión a las palabras antes expuestas, se puede concluir además, que el funcionamiento del Programa Envi3n se basa en un. Proceso de an3lisis y acompa1amiento.

Con esto queremos decir, que desde este programa se toma a los j3venes como sujeto de derecho, trabajando as3, no solo desde la sede en donde se puede encontrar a los profesionales y tutores, sino tambi3n desde el barrio. Cabe destacar, que el seguimiento en el territorio realizado por estos 3ltimos es de suma importancia, ya que apartir de esto se logra conocer la realidad social por la que atraviesa el joven. Esto permite al equipo t3cnico pensar acciones para intervenir de manera exitosa.

A dem3s, se lleg3 a la conclusi3n de que es un importante espacio de encuentro y de oportunidad para trabajar interdisciplinariamente, ya que el equipo t3cnico del mismo no solo est3 compuesto por trabajadores sociales, sino tambi3n mediadores, psic3logos y docentes. Esto, permite que cada disciplina pueda realizar los aportes que le parece pertinentes a la hora de intervenir en las situaciones problem3ticas que atraviesan los destinatarios del programa.

Creemos importante el aporte que arroja esta investigaci3n sobre el funcionamiento, en este caso, de Programa Envi3n como no solamente una pol3tica social destinada a la re escolarizaci3n, sino tambi3n a la recreaci3n, al espacio terap3utico y al sentido de pertenencia que este despierta en el barrio donde funciona.



Se puede de esta manera concluir en que si bien la aplicación del programa Enviación difiere a la aplicación del mismo en otros partidos de la Provincia de Buenos Aires, esta misma cumple con los objetivos planteados por el mismo en sus postulados de redacción. Y que si bien a pesar de las distancias entre cada sede, los destinatarios tienen contacto pero no lo suficiente.

### **Algunas sugerencias**

Se sugiere la organización de encuentros a nivel municipal y no por zonas, permitiendo así el contacto de los destinatarios en este caso de Las Toninas con otras sedes no tan cercanas del partido.

También, la realización de otros talleres con salida laboral, permitiendo abrir el abanico de posibilidades a la hora de inserción laboral o micro emprendimiento familiar.

El Trabajo Social ha ido transformándose también a lo largo del tiempo, atravesó distintos aportes y cambios de paradigma que han permitido a su vez el abordaje integral de las situaciones problemas que atraviesan los sujetos que llegan a los servicios sociales.

De esta manera, el siglo XXI nos enfrenta con nuevas realidades, nacidas a partir de los cambios sociales y políticos acontecidos a los largo del siglo pasado, pero más allá de esto manteniendo siempre el mismo objetivo, la ponderación del sujeto de derecho.



## **BIBLIOGRAFIA**

- APUNTES DE CATEDRA, INVESTIGACION EN SERVICIO SOCIAL II.  
ATRIA R. (2006), *Políticas sociales, concepto y diseño, un marco de referencia*, INAP Instituto de Asuntos Públicos. Documentos de Trabajo n°6. Universidad de Chile. Marzo, 2006.
- BASE EN DATOS DE LA ENCUESTA PERMANENTE DE HOGARES (EPH) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), Onda de Octubre de 1991 – 2002 y EPH Continua 2º semestre 2003 y 2004.
- BUSTELO, *Eduardo (1998): Expansión de la ciudadanía y construcción democrática* En BUSTELO, E. Y MINUJIN.A. (Editores): Todos Entran, Propuestas para sociedades incluyentes. UNISEF.
- CARBALLEDA, Alfredo J. M. (2004), *Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pag175.
- DE JONG, E., (2000) *Cuestión social, familia y trabajo social*. Apunte de catedra. Universidad Nacional de Entre Ríos.
- DEL VALLE, Alejandro, (2008) *Introducción a problemas y teorías de sociología urbana*, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- HINTZE S.: (2010) *Políticas sociales argentinas en el cambio de siglo, conjeturas sobre lo posible*. Ed. Espacio, 2010.
- <http://escuela.med.puc.cl/>

- <http://noticias.universia.com.ar/en-portada/noticia/2004/09/15/374035/educacion-empleo-exclusion-juvenil.html>
- KIRCHNER Alicia, (2010) *Políticas Sociales del Bicentenario, Un modelo Nacional y Popular, Tomo I*, Buenos Aires, Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación.
- KIRCHNER Alicia. (2011) Ministra de Desarrollo Social .Presidenta del consejo de Políticas Sociales.
- KISNERMAN N. Y COLABORADORES ,*Teoría y Práctica del Trabajo Social* Ed. Humanista
- MEDINA, Juan Manuel Y BARROETAVERÑA Matías (2001). *El Estado*. En Pinto Julio (Comp.) “Introducción a la Ciencia Política” Buenos Aires. Ed. Eudeba, Cap. 3.Págs 139-176.
- NETTO, Paulo ( 2004) *Reflexiones en torno a la cuestión social*, en PARRA, Gustavo Y OTROS, *Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio. Buenos Aires Pág. 19.
- O´DONNELL Guillermo. En Garabedian Marcelo (2001) *El Estado moderno. Breve recorrido por su desarrollo teórico* - [www.fts.uner.edu.ar](http://www.fts.uner.edu.ar)

- OSZLAK Oscar. En GARABERIAN Marcelo (2001) , *El Estado moderno .Breve recorrido por su desarrollo teórico* - [www.fts.uner.edu.ar](http://www.fts.uner.edu.ar)
- PAGAZZA Margarita, (2002) *Una perspectiva teorica-metodologica de la intervenci3n en trabajo social*. ed. Espacio.
- PARRA, Gustavo (2004) *Los proyectos socio-profesionales en el Trabajo Social Argentino. Un recorrido hist3rico y otros*. En PARRA, Gustavo y otros *Nuevos escenarios y pr3ctica profesional. Una mirada cr3tica desde el Trabajo Social*. Editorial Espacio, Buenos Aires P3g. 42.
- PASTORINI A.: *¿Qui3n mueve los hilos de las pol3ticas sociales? Avances y limites en la categor3a "concesi3n-conquista"*.En: *Servicio Social y Sociedades* .Nº53.
- ROZAS PAGAZA, Margarita. (2001) *Las distintas tendencias del Trabajo social en la argentina de hoy*. En *Trabajo Social y nuevas configuraciones de lo social*. Seminario internacional. Maestr3a en trabajo social. Ed Espacio.
- RUIZ OLABUENAGA, Jos3 Ignacio (1996). *Metodolog3a de la investigaci3n cualitativa*. Universidad de Deusto Bilbao.1996.

- SALVIA, AGUSTIN Y TUÑON IANINA, (2003) *Jóvenes excluidos y políticas fallidas de inserción laboral e inclusión social*. U.B.A.
- TRAVI, Bibiana en *“Políticas sociales y Trabajo Social. Desafíos de la intervención profesional”*. Ponencia. II Encuentro Nacional de Trabajo Social “Políticas Publicas e intervención profesional”. U.N.M.D.P, Octubre de 2014.
- VITALE, Luis (1992). *Introducción a una teoría de la historia para América Latina*. Buenos Aires. Ed. Planeta
- WEBER, M. *Ensayos sobre metodología sociológica*, .Ed. Amorrortu, Buenos Aires, 1958.
- ZAMBRINI E. y GABRINETTI M., *Políticas Sociales en Argentina: de la Sociedad de Beneficencia a la Asignación Universal por Hijo. Aportes para el análisis desde una perspectiva histórica*, U.N.L.P.

# ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



## **ENVION, FUNCIONES Y OBJETIVOS**

### **Ejes de trabajo y componentes**

Envi3n, posee tres ejes de trabajo y componentes, en los que se basa el trabajo diario y que son utilizados para la ejecuci3n del programa.

Los ejes de trabajo del programa son tres, a saber:

- **Reinserci3n educativa:** Se espera lograr la incorporaci3n de j3venes en edad escolar que han desertado del sistema educativo formal en las ramas Primaria, Secundaria, Adultos y Formaci3n Profesional.
- **Fortalecimiento educativo:** Se espera fortalecer las trayectorias educativas de j3venes escolarizados que se encuentran en situaci3n de vulnerabilidad social.
- **Acceso Universitario y Terciario:** Se espera incluir a j3venes en situaci3n de vulnerabilidad social que realizan estudios universitarios o terciarios.

Mientras que los componentes, son cuatro:

- **Apoyo escolar:** Creaci3n de espacios de acompa1amiento y supervisi3n de los procesos educativos y formaci3n complementaria.
- **Salud:** Inclusi3n en actividades de control, prevenci3n de enfermedades y promoci3n de la salud.
- **Seguimiento Socio Familiar:** Creaci3n de dispositivos para fortalecer procesos de acompa1amiento familiar.

- **Proyección a futuro:** Creación de espacios tendientes a delinear deseos de formación vinculados a proyectos de vida.

Al momento de realizar la convocatoria, unos datos a tener en cuenta para la selección de los miembros del equipo, son, entre otras:

- personas que desarrollan o han desarrollado actividades con niños/as y jóvenes.
- Estudios realizados, complementarios a la formación de grado en trabajo social
- Trabajos realizados en territorio con intervención directa en la gestión barrial.
- Experiencia de trabajo con la comunidad
- Experiencia en el abordaje territorial de situaciones de vulnerabilidad social.
- Capacidad de adaptación

Este equipo, estará compuesto por un coordinador/ir barrial de la sede, un psicólogo/a, un trabajador/a social, un orientador pedagógico y un operador barrial.

Una vez seleccionados los miembros del equipo técnico correspondiente para la sede barrial, comienza el proceso de trabajo para la apertura y puesta en marcha de las sedes barriales.



## **Ejes de inserción del programa a los barrios**

El proceso de inserción del programa a los barrios, está organizado en cuatro ejes de trabajo, que permitirán a los equipos el desarrollo de diferentes actividades necesarias a esta etapa del mismo, a saber:

- Selección y convocatoria de los jóvenes destinatarios.
- Refacción y acondicionamiento de sedes.
- Diseño del Plan de Actividades Semanales
- Selección y convocatoria de tutores barriales.

## **Selección y convocatoria de los jóvenes**

La Unidad Ejecutora Provincial entregará un padrón con los jóvenes seleccionados. Esta lista surge a partir del análisis del censo realizado en el barrio, siendo los primeros 72 jóvenes los que tienen prioridad para ingresar al programa. Una vez que el equipo técnico tiene este padrón en sus manos, serán ellos quienes organizarán la visita a los hogares de los jóvenes seleccionados. Allí, estos le comunicarán el ingreso al programa y el día y hora de inscripción. La ficha de inscripción (ver anexo), será completada por los miembros del equipo con los datos del destinatario y su familia, para luego volcarla en el sistema informático del programa.

### **Refacción y acondicionamiento de sedes**

En este programa, contar una sede en buenas condiciones se vuelve fundamental para poder facilitar la ejecución de las actividades planificadas y se lograr cumplir con los objetivos.

Para lograr esto, se propone a los equipos realizar un breve informe sobre las sedes para compartir con la Unidad Ejecutora Provincial. El propósito de este informe es contar la situación en la que se encuentran las sedes, su proceso de refacción y los tiempos en los que se pondrán poner en funcionamiento. Por este motivo, el informe debe contemplar tres aspectos fundamentales, a saber:

- Situación de tenencia de las Sede
- Descripción de la Sede y su estado actual
- Proyecto de reacondicionamiento

### **Diseño del Plan de Actividades Semanales**

El plan de actividades es la propuesta destinada a los jóvenes. En esta primera etapa, se comenzara a poner en práctica todos los ejes de intervención del programa, con el objetivo de conocer a los jóvenes para lograr facilitar el proceso de integración, apropiación, expresión, recreación y adaptación a la propuesta. Aquí es fundamental, que las actividades planificadas sean de interés para los jóvenes. El fin de esta planificación, será desplegar las actividades organizadas por días y horarios, previendo los grupos de destinatarios.

Para lograr confeccionar este plan de actividades es necesario tener en cuenta:

- Los objetivos y metas del programa
- Las situaciones de los adolescentes y jóvenes con los que se trabaja
- La bandeja de recursos locales que existen para empezar

### **Búsqueda, selección y convocatoria de tutores barriales.**

Los tutores son jóvenes de entre 18 a 25 años que contribuyen al logro de los objetivos del programa.

Estos jóvenes viven en el mismo barrio donde se lleva a cabo Envión y realizan actividades de acompañamiento de los jóvenes destinatarios, facilitando la comunicación de estos con el equipo técnico y la coordinación. Cada sede tendrá 9 tutores.

Son jóvenes que ayudan a construir una mirada compleja sobre el barrio, aportando información sobre los jóvenes, las familias y las organizaciones. Cabe destacar, que al pertenecer a la misma generación de los destinatarios, esto permite que compartan los mismos códigos, lo que a su vez, facilita la creación y afianzamiento del vínculo.

Los criterios a tener en cuenta a la hora de definir el perfil de los tutores son:

- Jóvenes de 18 y 25 años aproximadamente.
- Que vivan en el mismo barrio en donde se desarrolla el programa.
- Comprometidos en tareas solidarias o con otros jóvenes.

- Con experiencia en trabajo comunitario.
- Que aun asisten o han terminado la escuela.

La selección de los tutores se realiza a partir de que el equipo técnico toma contacto con las instituciones de referencia del barrio y comparte la necesidad de seleccionar jóvenes para desempeñar el rol de tutor en el Programa Envi3n, armando as3 un primer listado de j3venes, siempre teniendo en cuenta los criterios antes expuestos.

Los j3venes nombrados en el listado, luego deben ser convocados para que el equipo t3cnico les tome una entrevista, en la cual ser3 evaluada la experiencia, aptitudes y actitudes necesarias para el desempe3o del rol, adem3s de informarles las funciones que tendr3n dentro del programa.

Los seleccionados ser3n parte del equipo de tutores del Envi3n en su barrio. Estos adem3s de realizar el seguimiento de los destinatarios, presentaran proyectos sobre posibles actividades para realizar en la sede del programa en su barrio.

Los proyectos son un recurso muy valioso did3cticamente y acorde a la funcionalidad de los aprendizajes. Se lo considera valioso, a partir del inter3s que esta despierta en los j3venes, transform3ndose en un lugar de trabajo cooperativo, de creatividad, de escucha y de expresi3n. Que esto sea as3, permite a su vez, que adem3s de ser el lugar donde se aprende y se ense3a, en este caso las sedes del programa, sea un espacio de v3nculos con otros j3venes, con el referente y con la realidad.

Programa Envión, propone así, una serie de puntos a tener en cuenta a la hora de la recepción de los proyectos, a saber:

- Pueden partir de un tema científico: ecología, medio ambiente, salud, etc.
- Pueden partir de una situación problemática o necesidad, como por ejemplo la creación de una biblioteca.
- Partir de distintos intereses, tanto de los jóvenes como del equipo.
- Puede surgir como interés de la muestra por observaciones específicas de su grupo, como por ejemplo, la influencia televisiva en sus acciones, actitudes, falta de interés por alguna actividad como escritura, lectura, etc.
- Puede surgir de los saberes que cada joven Universitario/ Terciario posee y cree que son importantes para otros jóvenes.



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA  
.....



## FOTOS ILUSTRATIVAS





UNIVERSIDAD NACIONAL

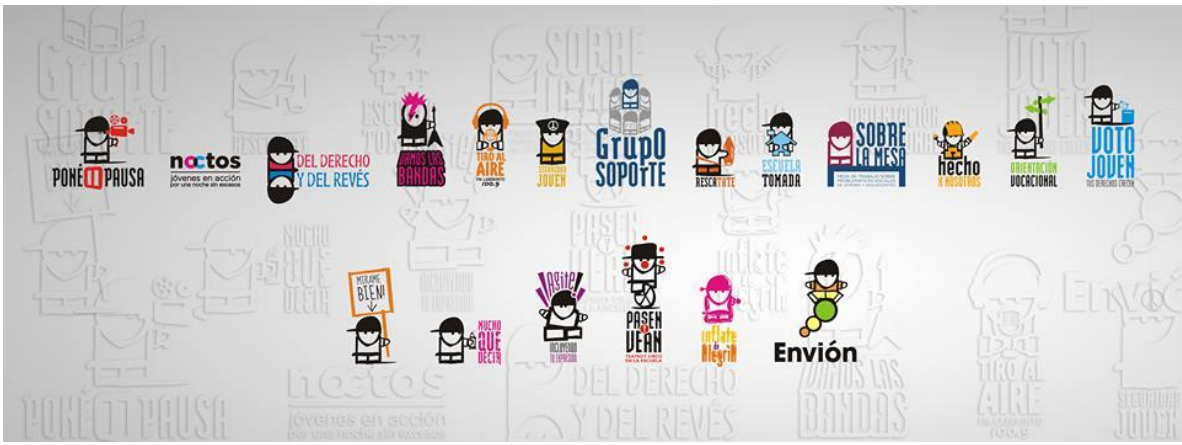








## DE MAR DEL PLATA





Ministerio de  
**Desarrollo Social**  
**Buenos Aires**  
LA PROVINCIA



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



## **LOS CIC, EL LUGAR DONDE SE LLEVAN A CABO LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ENVION EN LAS TONINAS... QUE SON?**

Se trata de espacios públicos de integración comunitaria, construidos en todo el país, para el encuentro y la participación de diferentes actores que trabajan de modo intersectorial y participativo con el objetivo de promover el desarrollo local en pos de la inclusión social y del mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Los CIC constituyen una instancia de articulación entre el Gobierno nacional, provincial, municipal, organizaciones sociales y políticas y la sociedad civil, de la cual también participan los ministerios nacionales que conforman el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

Dentro de estos espacios funciona una Mesa de Gestión Local desde donde dichos actores impulsan y desarrollan, de manera conjunta, las siguientes acciones:

- Coordinación de políticas de desarrollo social y atención primaria de la salud (prevención, promoción y asistencia socio sanitaria).
- Atención y acompañamiento a los sectores más vulnerables.
- Integración de instituciones y organizaciones comunitarias que favorezcan el trabajo en red.
- Promoción de actividades culturales, recreativas y de educación popular.

Los CIC, ubicados en las zonas más vulnerables del país, son construidos por cooperativas especialmente conformadas por familias y vecinos de la comunidad.



Esta estrategia representa un modelo de gestión pública que implica la integración y coordinación de políticas de atención primaria de la salud y desarrollo social en un ámbito físico común de escala municipal.

Con el objetivo de generar nuevos espacios para el desarrollo de actividades deportivas y recreativas, se incorporaron a los CIC instalaciones especialmente destinadas a estos fines, que se encuentran en funcionamiento.

