Universidad Nacional de Mar del Plata - Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

Repositorio Kimelü **http://kimelu.mdp.edu.ar/**

Licenciatura en Trabajo Social Tesis de Trabajo Social

1997

El trabajador social frente a las nuevas estructuras familiares : familias trigeneracionales

Gomez, Ana Paula

Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

http://kimelu.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/656

Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository

Miriam d32

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

7P

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y SERVICIO SOCIAL

LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

T E S I S

"El Trabajador Social frente a las nuevas estructuras familiares: Familias Trigeneracionales."

Autora : *Gomez, Ana Paula.* *Mat. 1338/87*
Guia de Tesis : *Lic. Miriam Sicoli.*

1997

Biblioteca C.E.C.S. y S.S.
Inventario 942
Signatura top 364.46 G586
Vol
Ejemplar:
Universidad Nacional de Mar del Plata

ÍNDICE

Introducción 1

El gusano loco 3

Parte I - Fundamentación teórica.

1. La historia y los orígenes de la familia 4

2. Diferentes tipologías de la familia en relación con los procesos históricosociales 6

3. La estructura familiar 9

4. La familia actual 13

5. Aportes de una experiencia en el norte argentino 15

6. Familias y política social 19

7. Los valores en la acción profesional del trabajador social y su rol en el trabajo con familias trigeneracionales 23

Parte II - Parte práctica - "Abordaje analítico de familias Trigeneracionales".

1. Causas que llevaron a la investigación de las familias

trigeneracionales 30

2. Descripción estructural y funcional del establecimiento 31

3. Presentación de los casos

Primer caso 33

Segundo caso 36

Tercer caso 39

Cuarto caso 42

Quinto caso 45

Sexto caso 48

Séptimo caso 51

4. Lineamiento de abordaje para las familias trigeneracionales 53

Parte III

Conclusiones 58

Bibliografía 60

INTRODUCCIÓN

El tema investigado en la presente tesis surge como interés por parte de la autora a partir de su trabajo durante el año lectivo 1995, en una escuela primaria del partido de General Pueyrredón, donde una significativa cantidad de los casos que se presentaban al gabinete, tenían que ver con estas llamadas "nuevas estructuras familiares", en las que la configuración de roles y las normas tácitas y explícitas que establecen los tipos de relación responden a las necesidades de adaptación y difieren en gran medida de las que caracterizan a la "estructura familiar tradicional".

Por este motivo, y debido al escaso material bibliográfico en referencia, la intervención del trabajador social frente a esta problemática, se vió obstaculizada al realizar la experiencia de campo anteriormente mencionada.

Este trabajo tiene como objetivo hacer un aporte al análisis y comprensión de este nuevo fenómeno social para una posterior vehiculización al campo de la práctica que facilite, en alguna medida, el desempeño y la actualización del trabajador social en el abordaje de esta particular estructuración familiar y las conflictivas que se desencadenan, tanto en su seno como en su entorno. Se debe tener en cuenta que son familias en donde la abuela/o se hace cargo de la crianza de sus nietos, viviendo bajo el mismo techo padres, hijos y nietos. Estas abuelas/os, por diferentes factores, ya sean económicos, ocupacionales (desempleo, subempleo), vivienda, salud, atienden a sus nietos siendo quienes se hacen

presentes en la escuela, en representación de los padres, al igual en relación a la atención médica y demás actividades que realicen los niños, llevando a una confusión en la asunción de roles sustitutos.

A los fines de una clara exposición, el trabajo se presentará en tres partes.

En primer lugar, se tratarán los conceptos y temáticas básicas y fundamentales en forma teórico - descriptiva tales como evolución de la familia a través del tiempo, características de las familias trigeneracionales, estructuras familiares, etc.

En una segunda parte, se realizara un abordaje analítico de los casos que dieron motivo a esta investigación, trabajando las variables primordiales que llevaran al entendimiento de la problemática.

En última instancia se realizará un análisis comparativo, relacionando las partes anteriores, con el objeto de acceder a un nuevo nivel de conocimiento sobre el tema.

Esta tesis es de tipo investigativo descriptivo, la información utilizada ha sido recogida a través de material bibliográfico y de datos obtenidos del trabajo de campo donde se observó la existencia de estas nuevas estructuras llamadas "familias trigeneracionales".

EL GUSANO LOCO

Había una vez, hace mil millones de años, una colonia de gusanos, cuyos individuos estaban adaptados a su medio en tal forma que podían considerar asegurado su mantenimiento y conservación. La adaptación, empero, no bastó para auspiciar mejoramiento alguno en las formas de vida que optaran por ella. La adaptación empero constituyó un criterio tendiente a garantizar una utilidad y un reparo. La evolución antes bien "inestabilidad creadora" fue el criterio que inauguró la libertad sobre la tierra, que permitió avanzar al pequeño latido elemental de la primera vida, a través de una espesura de monstruos para que viniera a cobijarse en el corazón que ahora lleva en su pecho la **criatura del destino** (el hombre). Aferrados al medio, los adaptados fueron quedando atrás. Por fortuna, en aquella colonia reptante apareció un gusano rebelde. Se sintió incómodo en el lugar que a los otros les satisfacía, y se apartó de ellos. Sin duda habría querido que lo siguieran, pero lo dejaron solo. Era el gusano loco. De él, fundador de la libertad sobre la tierra, se valió la naturaleza para culminar su obra en la gracia del sentimiento y en el milagro de la idea. LOOR AL GUSANO LOCO. Como la rosa está ya en las semillas, dentro de él se preparaba un augurio de Franciscos, Leonardos, Galileos y Colones.

Wimpy

PARTE I

Fundamentación Teórica

LA HISTORIA Y LOS ORÍGENES DE LA FAMILIA

Como primera aproximación al estudio de la familia resulta interesante comenzar por conocer sus orígenes, a través de las concepciones elaboradas por autores como Morgan, Engels y Leví Strauss.[1]

Morgan estudia a la familia como producto de determinadas relaciones sociales en constante cambio. Según sus estudios han existido distintos tipos de grupos familiares hasta llegar a los antecedentes de la estructura actual. A saber :

1. La familia consanguínea : sus características eran la prohibición de la unión sexual entre progenitores y la prole.
2. La familia Punalúa : las características de tabú del incesto varían en esta nueva familia. La prohibición de la unión sexual abarca también a los hermanos. En esta nueva familia aparece el llamado matrimonio por grupos, es decir, conjuntos de hombres y mujeres que podían unirse indistintamente entre sí, sin tener que establecer vínculo de pareja.
3. La familia sindiósmica : el hombre vive con una mujer pero mantiene el derecho a tener otras mujeres, la mujer es, por su parte, fiel en tanto dure la unión.
4. La familia monogámica : tiene por objeto procrear hijos de una paternidad cierta. Aparece en el momento de mayor complejización en la organización social en lo que la figura del hombre adquiere mayor relevancia.

Los estudios de Engels se basan en los estudios de Morgan y se sitúan en la misma línea. Pero, a diferencia de este último, subraya la importancia en la génesis de la familia de las relaciones de producción y establece una

íntima conexión entre familia y Estado como eslabones de un mismo proceso, por lo tanto su visión es más totalizadora que la de Morgan.

Leví Strauss dedica a la prohibición del incesto una atención particular ; esto constituye el movimiento fundamental gracias al cual, por el cual y sobre todo en el cual, se cumple el paso de la naturaleza a la cultura. El tabú del incesto es una tendencia universal, aunque adopte distintas modalidades en las diferentes culturas.

La familia es un grupo en permanente evolución relacionada con los factores económicos, políticos, sociales y culturales.

[1] **Caparrós, Nicolas _ ("crisis de la Familia : revolución del vivir")**

DIFERENTES TIPOLOGÍAS DE LA FAMILIA EN RELACIÓN CON LOS PROCESOS HISTÓRICO SOCIALES

De acuerdo a los diversos momentos históricos, la estructura familiar ha manifestado distintas configuraciones, se han ido formando distintos tipos de familia.

Hablar de tipos de familia nos conduce a determinar su conformación, su forma y el número de sus miembros teniendo en cuenta los aportes de Minuchin[1], las configuraciones familiares más comunes son :

- Familias de Pas de Deux : La familia compuesta solamente por dos personas ; éstas pueden ser un grupo de familia de vinculación intensa que alimenta la dependencia mutua y/o el resentimiento recíproco. Se puede dar en este tipo de familia una relación en la que los individuos contraen una recíproca dependencia, o que la unión excesiva ahogue las posibilidades y potencialidades de sus miembros.
- Familias de soporte : La familia grande no es tan común hoy en día como lo fue en épocas pasadas en occidente, hace algunos años lo común era tener muchos hijos y lo que sucedía con frecuencia era que la crianza de los hijos estuviera a cargo de uno o más hermanos mayores. Estos hermanos que se dedicaban a cubrir las tareas de los padres se sentían descolocados en las familias, no eran hermanos como sus hermanos pues debían cuidarlos y tampoco eran los jefes de la familia como su padres, aunque tuvieran cierta autoridad otorgada por sus mayores.
- Familias acordeón : Son aquellos grupos familiares donde uno de los padres se ausenta con frecuencia y quien permanece en el lugar debe

asumir las funciones paternales durante ese tiempo. Con el regreso del cónyuge ausente surgirán situaciones conflictivas hasta tanto la familia pueda recibirlo y organizar sus funciones ; y nuevamente vendría la ausencia y se repetiría el ciclo.

- Familias cambiantes : Puede ser el caso, por ejemplo, de un padre de familia que es gerente de empresa y es trasladado año a año y el grupo familiar debe cambiar constantemente de domicilio. En otro caso puede ser que el cambio se de en la constitución misma de la familia cuando el progenitor cambia de parejas frecuentemente. En estos casos específicos de configuraciones familiares se observa que las familias sufren pérdidas, tanto sean de apoyo familiar y/o comunitarias.
- Familias huéspedes : "Un niño huésped es por definición miembro de una familia temporaria. Los institutos que están a cargo de estos niños dejan en claro que la familia huésped no debe apegarse al niño".

  En general en esta configuración familiar es inevitable que en la familia se dé una organización tal que no se tenga en cuenta que el niño es un huésped y es acogido en el seno familiar integrándolo plenamente a la familia.

  Situaciones como éstas se presentan con frecuencia aún en los casos en que los institutos invierten tiempo y dedicación en la formación de familias huéspedes.

  La discontinuidad que se presenta en al configuración de estas familias amenazan el equilibrio familiar ; en su mayoría demandan terapia.
- Familia con padrastro o madrastra : cuando un padre o madre se incorpora la unidad familiar, será necesario un proceso de integración para que pueda ser aceptado por los miembros del grupo. Los hijos serán en

general quienes evidencien con su comportamiento si aceptan o no al padrastro a madrastra.

- Familias con un fantasma : cuando la familia ha sufrido una muerte puede que se suscite la imposibilidad de asumir esa muerte, por lo tanto, el grupo familiar estará en una situación de duelo permanente y cualquiera que intente ocupar el lugar de quien murió estará siendo desleal a la memoria del muerto. Es decir la familia continuará su vida como si la persona todavía viviera
- Familias descontroladas : son aquellas familias en las que existen problemas en la organización jerárquica o situaciones de descalificación mutuas, donde es posible la aparición de situaciones conflictivas con los hijos quienes ocuparían un papel dictatorial hacia sus padres. En estos casos se observa que las reglas no están bien definidas o que no representan lo mismo para ambos padres. Aparece el conflicto por ejemplo en los casos en que los hijos llegan a la adolescencia y sus padres tienen la imposibilidad de pasar de ser padres de niños pequeños a ser padres respetuosos de adolescentes.

Por último Minuchin describe el tipo de familia que tiene como fin analizar el presente trabajo, al que se refiere como "familias trigeneracionales". La familia extensa es probablemente l más típica de todo el mundo, y en los países de occidente este tipo de configuraciones tiende a darse en la clase media baja y en los grupos socioeconómicos inferiores.

Existe cooperación y apoyo. Ante situaciones de dificultad podrán observarse coaliciones por ejemplo : abuela, madre, hijo.

[1] Minuchin S. "Técnicas de terapia familiar".

ESTRUCTURA FAMILIAR

Como punto de partida resulta necesario delimitar el concepto de familia a través de los vínculos que configuran su estructura : entendiendo por esta "al conjunto de miembros relacionados entre sí, a través de lazos de sangre y afectivos".

La familia puede ser considerada como un sistema donde cada uno de sus elementos (subsistemas) están organizados de acuerdo a jerarquías, funciones y roles.

Estos aspectos están determinados por pautas transaccionales. Estas establecen de que manera, cuando y con quien relacionarse. Son las que apuntalan el sistema, regulando la conducta de los miembros de la familia. Son mantenidas por dos sistemas de coacción :

- Genérico : implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar (debe existir una jerarquía de poder en la que los hijos poseen niveles de autoridad diferentes).
- Idiosincrásico : implica las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia.

De ese modo el sistema se mantiene a sí mismo. Ofrece resistencia al cambio más allá de cierto nivel y conserva las pautas preferidas durante tanto tiempo como pueda hacerlo. En el interior del sistema existen pautas alternativas. Pero para toda desviación que va más allá del umbral de tolerancia del sistema existen mecanismos que restablecen el nivel habitual.

La posibilidad de que la familia persista como sistema depende de que

exista una gama suficiente de pautas, de que pueda contar con pautas transaccionales alternativas y que sean lo suficientemente flexible para transfarmarlos cuando seas necesario.

La familia debe responder a cambios externos e internos y debe estar abierta a modificaciones que le permitan encarar las nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco a sus miembros.

Para poder entender el funcionamiento de la familia como sistema debemos conocer cuales son las pautas que regulan su funcionamiento y dan forma a su estructura. Estas se refieren a las reglas, roles, valores y mitos que operan dentro de la familia.

Entre los integrantes de la familia se establecen relaciones cuya naturaleza está determinada por el acuerdo establecido entre ellos ; estos acuerdos de relaciones se denominan reglas, prescriben y limitan la conducta de los individuos, organizando su interacción para conseguir la estabilidad del sistema.

Las reglas de las relaciones familiares pueden ser referidas en términos de normas. Por lo general las normas son fenomenológicamente únicas y básicas de acuerdo a la que se mide la conducta familiar.

Otra de las pautas que regulan las relaciones son los valores, cuyo objeto no es personal pero si funcionan como unidad individual, un sujeto puede valorar algo y este puede ser un valor compartido por varios miembros de la familia, pero la familia como totalidad no puede hacerlo.

Cuando surgen conflictos dentro de la familia son los valores compartidos los que restablecen el orden. Son utilizados para exigir o justificar un tipo de conducta determinado en una relación debido a que representan una alianza extrafamiliar (con la religión, cultura, sociedad).

El concepto de rol está determinado por una posición legal, cronológica o sexual de cada miembro de la familia.

Cada rol implica una serie de conductas que se espera de quien lo haya asumido, así como también otras conductas quedan prohibidas.

Como mencionamos anteriormente, la familia sufre transformaciones debido a las exigencias tanto internas como externas. Como consecuencia la estructura de roles también se ve modificada de acuerdo a las necesidades de los miembros. Si los roles se vieran estereotipados nos encontraríamos frente a una familia perturbada.

Por último, el concepto de mito familiar se refiere a un número de creencias sistematizadas y compartidas por los miembros de la familia respecto de sus roles y de la naturaleza de su relación. Los mitos no son cuestionables y promueven rituales.

El mito familiar puede parecer irracional e irreal, pero los miembros los perciben como emocionalmente indispensables y como parte integral de su realidad.

En conclusión, para el sano funcionamiento de la familia es necesario que todas estas pautas que la organizan sean lo suficientemente flexibles como para poder afrontar el desafío de cambios, tanto internos como externos y mantener, al mismo tiempo, su continuidad, y debe apoyar y estimular el crecimiento de sus miembros mientras se adapta a una sociedad en transición.

Familia : Matriz de la identidad

La familia siempre ha sufrido cambios paralelos a los cambios de la sociedad, como consecuencia ha descuidado algunas de sus funciones centrales. Las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos : uno es interno y se refiere a la protección psicosocial de sus miembros, mientras

que el otro, externo consiste en la acomodación a una cultura. Esta cultura es el escenario dentro del cual la familia imprime a sus miembros un sentimiento de identidad independiente. La familia es la matriz de la identidad donde se mezclan dos elementos fundamentales, un sentimiento de identidad y un sentimiento de separación.

El sentimiento de separación y de individuación se logra a través de la participación en diferentes subsistemas familiares, en diferentes contextos familiares al igual que a través de la participación en grupos extrafamiliares. El sentido de identidad de cada individuo es influido por su sentido de tenencia a diferentes grupos.

[1] Enrique Pichon Riviere "Del psicoanálisis a la psicología social"

[2] Watzlawick Paul "Teoría de la comunicación humana"

LA FAMILIA ACTUAL

La familia, al igual que todas las instituciones creadas por el hombre, ha seguido una evolución cuyo desarrollo se vió determinado por aquellos acontecimientos referidos a aspectos sociales, económicos y políticos que han ido produciendo cambios.

En la actualidad nos encontramos con un tipo de familia que ha tenido que enfrentarse a diferentes situaciones que la obligaron a sufrir transformaciones, no solo en el aspecto social o en las actividades laborales, sino también en las costumbres, en la moral y en el seno de la misma familia. Estas transformaciones hicieron que las formas de organización social y familiar se sucedieran y se superpusieran unas a otras a través del tiempo. En este momento conviven sistemas de sociedades más primitivas como las maternalistas, las patriarcalistas de los pueblos árabes junto con la monogamia de occidente.

Los roles familiares han sido superados por una realidad social donde ambos cónyuges deben salir a trabajar fuera de sus hogares, en donde tanto el padre como la madre poseen la autoridad familiar.

Dentro del núcleo familiar prevalecen cada vez más los intereses, las preferencias y la voluntad de los hijos creando un clima de respeto mutuo y afecto.

A pesar de que el contacto madre-hijo es menor, estos son más ricos y provechosos, por lo que se establecen dos individualidades diferentes. La mujer distribuye mejor sus energías a través de su realización personal y su situación está jerarquizada dentro del hogar y de la sociedad. Desaparece la

rivalidad y el enfrentamiento generacional entre padre-hijo, que tenían como motivación la lucha por la autoridad y el poder.

A su vez el padre está menos exigido al atenuarse el rol de "gana el pan" del paternalismo y la sociedad consumista.

El sistema de familia actual que reside, continúa siendo patrilineal y patrilocal, ya que sigue considerando al padre, jefe de familia, cuyo apellido llevan los hijos del matrimonio y la propia esposa acompañado del prefijo "de".

Las circunstancias historico-sociales, han modificado de hecho los roles sexuales. Esto es más evidente en el rol femenino, debido a que la mujer se incorpora a la actividad asalariada, a los labores profesionales, a las ciencias, al gobierno, a la vida pública en general y a compartir el poder con el varón.

Los roles familiares han cambiado, si bien tanto el padre como la madre responden hacia sus hijos, en cuanto a autoridad y responsabilidad, es la madre quien sigue realizando, las tareas domésticas.

La separación del lugar de trabajo, del hogar obliga a los padres a desplazarse de un lado a otro dejado a sus hijos al cuidado de terceras personas.

La madre a su vez, esposa y trabajadora, esta sobrecargada a causa de la tarea que se le atribuye de ser asalariada, doméstica y tener a cargo el cuidado y atención de su esposo e hijos.

El modelo de familia paternalista a quedado en el olvido ya que sus roles familiares resultan antifuncionales para las necesidades económicosociales que la actualidad demanda.

Dentro de esta nueva organización se ha jerarquizado la posición de la mujer, tanto familiar como socialmente, quedando el varón en un lugar ajeno a dicha transformación, frente a la cual se ve forzado a adaptarse.

APORTES DE UNA EXPERIENCIA EN EL NORTE ARGENTINO

Durante el recorrido bibliográfico realizado en busca de parámetros que nos permitan el análisis de estas familias también llamadas "extensas" se halló un material de la autora Josefina Racedo, referido a una experiencia sobre familias aborígenes del norte de nuestro país. Debido a que se encontraron similitudes entre las formas de configuración de estas familias y las que son motivo de esta investigación, se consideró importante la inclusión del mismo para abrir nuevas vías de reflexión.

El tipo de familia que se estudió presentan las siguientes características :

Conviven dos o tres generaciones en una misma vivienda, padres, hijos y abuelos viven juntos y guardan estrecha relación con tíos y primos. Los matrimonios tienen 5 o 6 hijos (es frecuente que los jóvenes tengan su primer hijo a los catorce o quince años sin casarse, sin formar una pareja estable). La formación de otro núcleo familiar se realiza con el sostén y colaboración del grupo originario. Los padres del novio o la novia proporcionan el terreno para construir la nueva vivienda, frecuentemente dentro del ámbito de la casa paterna. Es así como se van configurando los grupos de vivienda habitados por parientes que mantienen estrechos lazos de comunidad.

Esta enumeración apunta a destacar el alto grado de pertenencia y cooperación que guardan los distintos miembros del grupo familiar. El uso del usted entre hijos y padres y con frecuencia también entre esposos, la delegación del ejercicio en el varón, la obediencia de los hijos al padre, el

sometimiento de la mujer al marido, entre otras conductas son los elementos que podríamos relacionar con esa pertenencia y cooperación. Debemos señalar que la sobrevivencia de estas pautas guardan relación predominante que contienen aún resabios feudales y dentro del cual el grupo familiar es unidad productiva.

Resulta interesante conocer la naturaleza de las relaciones familiares predominantes. El aprendizaje y el ejercicio de distintos roles a lo largo de sus vidas van contribuyendo junto a otros elementos a la configuración del mundo interno, además de instrumentarlo para su interrelación con el mundo externo.

Ejercicio de los roles :

Trabajo y organización familiar se condicionan mutuamente y determinan a la vez el ejercicio de los roles. Si todo el grupo familiar está abocado a la producción, en realidad, la diferenciación es más por edades que por sexo : tendrá que ver más con la resolución de las necesidades comunitarias que con la satisfacción de necesidades individuales.

1.- Los niños.

La lactancia materna se prolonga lo más posible a veces hasta los dos años. Los hermanos mayores son quienes se hacen cargo progresivamente del cuidado de los más pequeños ; los nacimientos frecuentes van instrumentando el manejo y enseñanza de las pautas cotidianas. Cuidar animales, hacerse cargo de los hermanos pequeños, son tareas delegadas por los padres con confianza. Esta actitud positiva de los mayores va proporcionando al niño un caudal de experiencias que los habilita tempranamente a bastarse por sí mismos. Desde temprana edad la colaboración en la actividad central de la familia se considera algo natural.

De esta manera van incorporando experiencias y aprendiendo los otros roles (sociales) espontáneamente.

2.- La mujer.

Trabaja junto a sus hermanos, padre o esposo, pero en el trato se confirma el sometimiento a la autoridad del varón, dominación ejercida por el padre primero y por el marido después. Estas mujeres organizan el grupo familiar con su presencia en la casa; reemplazan en las tareas y responsabilidades al marido si este sale por trabajo o la abandona.

Existen mujeres ancianas que aún continúan trabajando por la ausencia de las jóvenes, reasumen roles ya abandonados para criar los niños dejados a su cuidado porque tuvieron que irse.

3.- Varones.

Son los depositarios de la autoridad familiar, desde niños reciben a través de sus padres y de la organización comunitaria los elementos distintivos del sexo. Según las etapas que atraviesan se espera el cumplimiento de determinados niveles de exigencia.

Las órdenes paternas no se discuten, se cumplen. La ausencia del padre es reemplazada por el abuelo o por el hermano mayor. Son parcos en la expresión de afecto, obedecen a las viejas normas que mandan aguantarse.

Suele haber diferencias de edades en cuanto a los esposos.

El castigo corporal sobre hijos y esposa o la no autorización de permisos configuran como patrón masculino de una imagen severa, rígida y autoritaria a la que se teme. Sin embargo es padre que enseña a través del ejemplo práctico, padre que es respetado y valorado.

En resumen, la organización familiar que otorga gran preeminencia a la autoridad masculina, es muestra fiel del tipo de relaciones que establecen

entre sí los integrantes de estas comunidades, donde el ejercicio de responsabilidades y la ordenación de la actividad familiar indican la envergadura histórica de la participación femenina dentro de la misma ; la niñez cargada de obligaciones genera pequeños adultos. Estabilidad de roles y de vínculos basados en la permanencia de condiciones de vida con la cooperación la solidaridad y la ayuda mutua son indispensables para sobrevivir y para pertenecer a un grupo.

FAMILIAS Y POLÍTICA SOCIAL

Es importante para el trabajador social incorporar estos conocimientos sobre familia y política social a su marco conceptual para el estudio de la familia, y desarrollar así, nuevas técnicas y formas de intervención para ayudar a los miembros de la familia a impulsar los cambios necesarios a fin de mejorar la interacción familiar y a relacionarse más adecuadamente con su medio ambiente. En la perspectiva del trabajador social siempre está presente la dimensión de la realidad social.

La variable económica es esencial, no solo para que la familia pueda contar con las condiciones materiales necesarias para su mantenimiento y funcionamiento sino también para el logro de su estabilidad y para el acceso a los bienes de la educación, el arte y la cultura en general.

La estructura económica influye, finalmente a través de la estratificación social en el nivel de la vida de las familias y en todos los procesos que las afectan de modo en que se dan diferentes realidades familiares según el nivel socioeconómico o clase social en que se ubique.

Todas las familias, sea cual sea su posición comparten la naturaleza de los vínculos que las unen, el ciclo vital de desarrollo y los problemas más típicos que la afectan, pero la forma como estos procesos se viven y las características que asumen son cualitativamente diferentes en una familia de clase media, de extrema pobreza o de niel socioeconómico alto.

Por políticas sociales se entiende : "el conjunto de esfuerzos que el Estado realiza para proveer de bienes y servicios a la población que no tiene capacidad económica para acceder a ellos en el mercado". Estas en general han sido desarrolladas e influenciadas en función de los individuos y no de

las familias ; no se ha tenido suficientemente en cuanto el contexto familiar y la medida en que este condiciona la vida de sus miembros. Aparece así como de principal importancia la ampliación del foco de estas políticas, de modo que consideren el individuo en un contexto familiar y a la familia en un contexto social.

La familia no solo va modificando su función para responder al desarrollo individual de sus miembros sino también en virtud de los cambios experimentados por la sociedad y de las demandas que esta le hace.

Cuando ambas demandas armonizan entre sí, la familia puede funcionar ordenadamente, cuando se oponen se crean situaciones conflictivas que afectan en mayor o menor grado su funcionamiento.

Los problemas generados por la crisis económica que afecta al país y por el modelo de desarrollo implementado son fuerzas negativas que están afectando fuertemente a la familia, en un período en que el rápido proceso de cambio que vive la humanidad está sometiéndola a especiales tensiones y desafíos. Si la familia va a continuar siendo, como parece, el vínculo central de la intimidad, el lugar básico donde los miembros de la sociedad se generan y se humanizan, ello necesita ser más apoyado y ayudado para poder desempeñar sus funciones de los que está siendo hasta ahora.

Si bien la familia necesita ser ayudada en todo su ciclo de desarrollo, no cabe duda que las etapas de crianza y escolar son aquellas hacia las cuales una planificación social debería enfocarse prioritariamente. Efectivamente, este es el período en el cual la familia está cumpliendo en forma central su función social y económica de reproducir los agentes sociales del futuro. La calidad de ese futuro dependerá en gran medida de la calidad de los cuidados que los niños reciban y de la educación a la que tengan acceso. La familia es la productora y la principal encargada de conservar y acrecentar el capital humano de la sociedad. La forma como

cumpla esta tarea esencial dependerá de su propios recursos internos y las contribuciones que reciba del medio ambiente en forma de servicios de apoyo, respondiendo en forma flexible a las diferentes necesidades que se van presentando. Final

En consecuencia , un gran número de familias, no cuentan hoy con los recursos mínimos y el apoyo necesario para enfrentar las responsabilidades del ciclo vital ; los cambios sociales están planteándoles día a día nuevas demandas. Los padres están siendo cada ves más exigidos por los establecimientos educacionales para participar en diversas actividades relacionadas con el proceso educacional de sus hijos ; los avances de las ciencias humanas suponen nuevos desafíos para proporcionar experiencias que promuevan el desarrollo de los niños ; el período escolar se hace cada ves más largo, retardando la incorporación de los hijos a la fuerza de trabajo y recargando la obligación económica de los padres.

Finalmente, el aumento de las expectativas de vida hace que las familias tengan que asumir una tarea de cuidado de sus miembros de edad mucho mayor que en el pasado.

Cada una de estas nuevas responsabilidades es una tensión adicional a la vida de la familia y significa riesgos para su estabilidad si no se cuenta con apoyo adecuado de parte de la sociedad.

En un enfoque familiar, la política social debería ser el mecanismo a través del cual la sociedad organiza las instituciones y servicios sociales para que la familia pueda desempeñar sus funciones y tareas. En este aspecto es fundamental atender a la naturaleza de las funciones familiares de modo que además de considerar las necesidades de bienes y servicios como vivienda, salud, trabajo, seguridad social, etc., se provean recursos que permitan a la familia cumplir adecuadamente su función afectiva y espiritual, formadora de personas.

Información sugerida del artículo de familia y política social de la autora Nidis Aylwirin De Barros.

LOS VALORES EN LA ACCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL Y SU ROL EN EL TRABAJO CON FAMILIAS TRIGENERACIONALES

Hasta acá se ha desarrollado el aspecto teórico referido a la estructura familiar, sus funciones y tipos de organización. Surge como necesario explicar, dentro del marco teórico, la definición el trabajador social y lo inherente a su actividad profesional.

Es fundamental y hace a la esencia de su accionar los principios y postulados de Trabajador Social puesto que dan una intencionalidad normativa a lado uno de sus actos, configurando parte de su "Esquema Referencial Operativo", con ello piensa, siente y consecuentemente obra el trabajador social. Todo lo que hace y lo que no hace vivencia sus valores. Es la práctica la que verifica como los asumimos, determinando la coherencia lógica entre lo que se dice que se hace y lo que realmente se hace.

De acuerdo a lo que plantea el Padre Felix Biestek (representante de lo que llamamos trabajador social tradicional) las necesidades de las personas afectadas por problemas sociales son :

a) De ser tratado como un individuo y no como un caso.

b) De expresar su sentimiento.

c) De ser aceptado como una persona con un valor y una dignidad.

d) De hallar una comprensión y respuesta a los sentimientos que ha expresado.

e) De no verse juzgado ni condenado.

f) De elegir por sí mismo.

g) De conservar la información confidencial.

Estas necesidades determinan principios éticos de actualización.

A partir del análisis de estos principios se hizo una distinción entre postulados y principios. Los postulados son presupuestos éticos para la acción profesional y los principios, normas para la misma :

"Los postulados" éticos indicados son :

1. De la dignidad humana :

"La unidad de atención del Trabajador Social son los hambres, individualmente, en grupo o en comunidades... se impone la necesidad de aceptación de las personas tal como ellos son y en la total en que se encuentran y de individualizarla..." es el interés por las personas y sus problemas la condición necesaria para poder indagar científicamente.

"Aceptar a las personas es respetarlas y ese respeto surge de una profunda convicción acerca de la dignidad de todo hombre" [1].

2. Postulado de la perceptibilidad humana : "Creemos que el Trabajador Social dado su rol de educador social puede asumir en inmejorables condiciones la tarea de contribuir al pleno desarrollo de los hombres en ese proceso de contribuirse a sí mismo como persona" [2].

3. Postulado de la sociabilidad esencial de la persona :

"Somos el conjunto de las relaciones humanas que hemos establecido a lo largo de nuestras vidas". "Compete al trabajador social transformar micro estructuras sociales en estructuras con vivenciales, adaptadas a las necesidades de las personas" [3].

Los "Principios" operacionales son :

1. Estímulo al ejercicio de la libre participación y elección, y de las responsabilidades de las decisiones.

Con respecto a éste principio se requiere en el trabajador social seguridad y firmeza para romper la inercia, la frustración, haciendo consciente lo que es evidente, así como actúan transformando situaciones.

2. Respecto a los valores, patrones y pautas culturales.
3. Oportunidad para el cambio :

El trabajador social a través de su acción puede ir creando condiciones que favorezcan al cambio, reconociendo previamente aquellos valores que deben ser mantenidos y los que deben ser transformado.

4. Principio de la actuación dentro de una perspectiva global de la realidad social.

El trabajador social se ve obligado a encuadrar su estudio, enfocando un sector de la realidad de acuerdo a las variables que quedan involucradas en él.

Por esto es necesario encuadres multidisciplinarios que no pierdan de vista el todo que como realidad social la contiene.

Estos valores determinan un marco de referencia que guía la acción en las diferentes funciones del trabajador social.

Los "Postulados y los principios apuntan esencialmente hacia los hombres y ellos son la razón de existir de nuestra profesión".

Para realizar una aproximación mas completa a una definición del trabajador social es necesario especificar la concepción metodología en la que se basa su accionar.

Esto depende de la forma en la cual se defina a su objeto y a los fines que persigue ; y más substancialmente a la modalidad especifica en la cual se relaciona con un objeto, para lograr los fines que se propone.

"... En cuanto a la definición del objeto, la formulación tal ves más abarcadora es la del hombre (individuo, grupo o comunidad) en debate con sus circunstancias (mediatas e inmediatas).Es decir que el objeto mismo

seria esa tensión dialéctica entre las necesidades e iniciativas humanas (mas o menos activas) y las posibilidades, recursos y trabas de la realidad circundante. Esto significa que el objeto del trabajador social incluye el sujeto humano como principio activo y capaz de poner en obra sus potenciales inteligentes. (...) El trabajador social se caracteriza por buscar la resolución de problemas y la transformación de situaciones sociales, basándose en una relación dialógica con los sujetos implicados". [4]

El criterio básico metodológico de esta profesión es "la comunicación racional".

El carácter transformador de esta comunicación, consiste en el examen racional participativo de los condicionamientos externos (positivos y negativos) que gravitan sobre la situación, de los recursos y capacidades (prácticas, afectivas, innovadoras, etc.) internas del sujeto (tanto activas como potenciales), de la justeza, pertinencia y jerarquización de las necesidades sentidas, de la utilización más aceptada de los recursos comunitarios disponibles, y del orden de prioridades, aprecios y valores con que el sujeto enfocó la realidad y su propia existencia. Es decir, que el análisis crítico-racional (el desarrollo de los procesos cognoscitivos implicados en toda transformación de una situación humana) realizado en forma dialógica y participativa, constituye el núcleo central metodológico del Servicio Social profesional. [5]

En cada caso que se presente al trabajo social, éste debe iniciar la tarea específica de resolución de problema, recogiendo todos los hechos referentes a la persona, al problema y a la situación, analizándolos y organizándolos en el contexto ; reflexionando sobre ellos, hasta llegar a establecer un juicio sobre su significación en relación con lo que tiene que hacer y como tiene que hacerlo. Esta tarea consiste en examinar las partes de un problema tendiendo a la importancia de su naturaleza y organización,

a las relaciones existentes ellas y con los medios de resolver el problema, es el ***Proceso de diagnóstico***. Las conclusiones a que se llega por medio de este proceso son el producto del diagnóstico ; este debe llevar un "plan de acción". Lo que da forma a la tarea de resolución de problemas es el pensamiento reflexivo.

En síntesis, la comunicación racional consiste en el examen crítico y participativo del sistema, de factores, conexiones, valores, recursos y posibilidades que permitan definir y comprender el problema existencial social dado y elaborar planes de acción y soluciones al mismo.

Las alternativas de intervención que nos llevan a la solución del problema pueden ser numerosas y variadas lo esencial es determinar a partir de que elementos se efectúa la selección del tipo de intervención ; tarea que realizará el trabajador social.

De acuerdo a la clasificación que realiza Cristina De Robertis en su texto "Metodologías de Intervención en trabajo Social", los tipos de intervención son :

Intervenciones Directas	Intervenciones Indirectas
1. Clarificar - apoyar	1. Organización - documentación
_ la clarificación	_ la organización del espacio
_ el apoyo	_ la organización del tiempo
_ la comprensión de sí mismo	_ la documentación
2. Informar - educar	2. Programación y planificación de intervenciones directas.
_ la información	_ fases preliminares a la constitución de un grupo asistido
_ la educación	_ elección de actividades de apoyo en el programa de un grupo

3. Persuadir - Influir

_ el consejo
_ la confrontación
_ la persuasión

4. Controlar - ejercer una autoridad

_ el trabajo de seguimiento
_ imponer exigencias y límites
_ el control

5. Poner en relación - crear nuevas oportunidades

_ poner en relación
_ apertura y descubrimiento
_ utilización y creación de estructuras del medio y participación en ellos

6. Estructurar una relación de trabajo con el asistido

_ estructuración en el tiempo
_ utilización del espacio
_ localización en objetivos de trabajo

3. Intervenciones en el entorno del asistido

4. Colaboración con otros trabajadores sociales

_ la comunicación
_ la consertación
_ el trabajo en equipo
_ la consulta

5. Intervenciones a nivel de organismos sociales

En la practica, es difícil separar las diferentes intervenciones como lo muestra el esquema ya que se entremezclan y superponen.

La intervenciones solo adquieren toda su significación en la combinación creativa realizada por el trabajador social a partir de su experiencia.

Dividimos la clasificación de las intervenciones en : Directas e Indirectas. Las primeras tienen lugar en la relación frente a frente entre el trabajador social y el asistido, ambos están presentes y son actores.

Las segundas son las que tienen lugar en la ausencia del asistido, solo el trabajador social es actor y el asistido es beneficiario.

Si bien los tipos de intervención clasificados facilitan la tarea del trabajador social no excluyen otras posibilidades, el "como hacer" pertenece para el trabajador social al orden del arte, de la creación individual no puede ser definido medido o codificado.

"En perpetuo cambio, impulsado por la dinámica de las intervenciones hacia nuevos cuestionamientos, el trabajador social está constantemente a la búsqueda de nuevas relaciones entre lo que sabe, lo que hace y como lo hace". Nada mas representativo que estas palabras de Cristina de Robertis para significar en qué consiste la práctica actual del trabajador social.

[1, 2 y 3] Natalio Risnerman y Maria Y. G. de Gómez (Teoría y Práctica del trabajo social).

[4 y 5] Enrique Di Carlo (El criterio metodológico básico del trabajo social).

PARTE II

Abordaje Analítico de las familias trigeneracionales

DESCRIPCIÓN ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL DEL ESTABLECIMIENTO

En el transcurso del año lectivo 1.995 la autora tuvo la oportunidad de trabajar en el gabinete psicopedagógico social de la Escuela N° 41 "Miguel Martín de Güemes", ubicado en Marconi esquina Rawson del partido de Gral. Pueyrredón en donde se desempeñó en el rol de Orientadora Social, en carácter de estudiante avanzada.

El establecimiento cuenta con una matrícula de 798 alumnos distribuidos en 28 secciones, de cada grado hay 4 secciones, dos en turno mañana y dos en turno tarde.

El establecimiento absorbe un porcentaje del 66,66 % de educandos que reciben dentro de un radio no mayor de 12 cuadras.

Con respecto al nivel social y cultural de los alumnos que concurrían a la escuela, un gran porcentaje corresponde a una clase social media y baja. Entendiéndose por media a las familias que cubren con sus ingresos las necesidades básicas y por bajas a quienes no llegan a cubrir dichas necesidades.

Por su ubicación permite la concurrencia de un elevado número de alumnos del barrio centenario, caracterizado éste por ser un complejo de viviendas horizontal realizado por un plan de viviendas municipal así como también absorbe a un número significativo de la comunidad gitana que reside en las inmediaciones.

La escuela cuenta con un gabinete psicopedagógico social conformado por :

- Maestra Recuperadora : Informa respecto al desfasaje de los conocimientos escolares del niño en relación al curriculum prescrito para ese grado, y trabaja en pequeños grupos con el fin de que alcance los conocimientos requeridos .
- Fonoaudiólogo : Informa acerca de los desfasajes respecto a la información lingüística y trabaja sobre esto con los alumnos que poseen alguna problemática.
- Orientador Educacional : Indaga, a través de la historia de vida, que cosas aprendió, como fue resolviendo obstáculos, cuales estrategias fue configurando para aprender y con que ritmo. Necesita conocer mas profundamente las condiciones sociales y culturales en y a través de las cuales se fue constituyendo como sujeto congnoscente. Las condiciones socio-culturales actuales, en sus aspectos facilitadores y obstaculizadores del proceso cognitivo : se necesita "significar lo psicológico de lo social".
- Orientador Social : Profundiza las condiciones sociales del aprendizaje del niño en el grupo escolar. Informa acerca de las múltiples carencias y adversidades del núcleo familiar, a partir de las cuales se elaboran conjuntamente con el E.O.E. (Equipo de Orientación Escolar) planes de acción con el fin de mejorar la situación del alumno.

  Otra función específica del orientador social es la de realizar talleres de prevención conjuntamente con el orientador educacional.

- Datos escolares obtenidos del informe institucional 1995 que se encontró en la dirección de la Escuela N° 4.

PRESENTACIÓN DE LOS CASOS

PRIMER CASO

Datos del niño

Carlos, alumno de 5° grado, 10 años de edad.

Vive con su abuela paterna y su hermano menor.

Motivo de derivación según informe docente

"No responde a las consignas. Atención dispersa. Solitario. No sale del aula en los recreos".

Desde la abuela : Se presentó al gabinete psicopedagógico social de manera espontanea manifestando preocupación por el niño quien duerme con ella, no deja que le apaguen la luz y moja la cama de noche.

Descripción desde el área social

Familia con ingresos insuficientes para la cobertura de las necesidades básicas. La abuela trabaja de doméstica manteniendo el hogar con su entrada.

Vivienda de material, con techo de chapa, un dormitorio, cocina, comedor y baño. Poseen todos los servicios básicos. El barrio tiene calles asfaltadas, casas de mampostería. En general su población trabaja en changas, domésticas, despensas, etc.

Aspecto familiar

La abuela responde con responsabilidad a las inquietudes que la escuela le presenta. La misma cuenta con la tutela de los niños, dada por el tribunal de menores cuando los padres de estos niños se separaron y se marcharon del hogar.

El padre los visita esporádicamente, vive en pareja, con quien tiene un niño pequeño.

La madre se fue a vivir a Buenos Aires sin tener ningún tipo de contacto con los niños.

La abuela expresa : "... en mi casa el respeto, compañerismo y afecto son las bases ...".

Aspecto socioeconómico

La abuela cuenta que la Sociedad de Fomento y la gente del barrio los ayudó en muchas oportunidades críticas, dado que no les alcanza para llegar a fin de mes.

Estos le dan comestibles, medicamentos, guardapolvos, etc.

Aspecto sanitario

En las oportunidades en que fué visitada por la orientadora la vivienda se observó precaria, los ambientes limpios y prolijamente ordenados. El niño concurre todo los días bañado y con su guardapolvo limpio y sus útiles completos.

Descripción de la situación desde el área social

En la institución se dio un compromiso por parte de todo el personal docente : de grado, gabinete y dirección, que trabajan con el niño para su progreso. Se observó un feed-back en la información entre los miembros de la institución que permiten clasificar y apoyar la situación familiar.

En cuanto a la familia, la abuela se mostró predispuesta ante cualquier requerimiento de la escuela y la presencia de la misma de manera espontanea nos permitió esclarecer y comprender la situación para ayudar, apoyar y aconsejar a la señora en dicha problemática.

Se deberá asesorar a la señora sobre su imposibilidad de poner límites al niño.

En cuanto a éste se consideró oportuno trabajar con la autoestima para una mejor comprensión de si mismo y superar el miedo a la pérdida de algún miembro de la familia como fue la de sus padres.

SEGUNDO CASO

Datos del niño

Alejandra, 8 años de edad.

Vive con su madre, soltera y su abuela materna, viuda.

Motivo de derivación según informe docente

"La niña pega y empuja a sus compañeros todo el tiempo. No cumple con las tareas, contesta al docente constantemente, quita los útiles a sus compañeros."

Descripción desde el área social

Familia con ingresos insuficientes para la cobertura de las necesidades básicas bajos recursos económicos.

La vivienda es propiedad de la abuela, de material con techo de tejas, dos habitaciones, comedor, cocina y baño.

En general se observa que las ventanas están todo el tiempo cerradas no permitiendo de esta manera la entrada del sol a la misma.

Posee todos los servicio básicos y está ubicada frente a una villa de emergencia.

Sus calles son mejoradas, no poseen alumbrado público.

Aspecto familiar

La niña vive con su madre de 27 años de edad, sin ocupación por su problema de salud (depresiva, estando permanentemente medicada), actualmente no tiene pareja.

Los ingresos del grupo familiar surgen de la jubilación de la abuela como enfermera y por tareas de costura que la misma realiza en la actualidad.

A las reuniones y actos escolares concurre la abuela, dada la situación emocional de la mamá ésta no sale a ningún lado, solo realiza las tareas de cocina y limpieza del hogar.

El padre de la niña abandonó a la madre cuando estaba embarazada y nunca más supo de él.

La abuela es quien toma todas la decisiones en el hogar e incluso en la educación de la niña. Según lo observado desde este servicio y por las docentes.

Aspecto socioeconómico

La Sociedad de Fomento y Caritas les brindan ropa y comestibles, señalándose que la abuela en compensación concurre a los mismos a limpiar los vidrios.

Aspecto sanitario

La vivienda en las oportunidades de ser visitada por la suscrita, se encuentro deteriorada por el paso del tiempo (paredes manchadas por la humedad, sillas y mesas en mal estado de conservación, las puertas y ventanas quemadas por el sol, etc.).

En cuanto a la limpieza la misma conserva orden en los espacios y la niña concurre a la escuela limpia y prolija.

Descripción general de la situación desde el área social

Por informe de la orientadora social se rescata, que la abuela y la madre de la niña son depresivas, esto también se observa en las vivienda

(ventanas cerradas no permitiendo la entrada de la luz del día, los muebles quebrajados y paredes húmedas, etc.).

Es importante mencionar que desde el gabinete se aconsejará a la madre de la niña que concurra a un centro de autoayuda para depresivos.

Se le explicó a ésta que su propio comportamiento y actitudes influyen en las respuestas que se obtienen de los demás, en este caso la niña que surge como emergente en el grado.

Se orienta al grupo familiar para que concurra a una institución de apoyo para reforzar los vínculos, la relación de los miembros entre sí y de ellos con la sociedad.

TERCER CASO

Datos del niño

Federico, 13 años de edad, alumno de 6° grado.

Vive con sus padres, su hermano menor y sus abuelos maternos.

Motivo de derivación según informe docente

"El niño presenta grandes dificultades de aprendizaje y problemas motrices.

Se inhibe ante cualquier burla de sus compañeros o reto del docentes.

Descripción desde el área social

Familia con las necesidades básicas satisfechas.

Viven en casa de los abuelos maternos. La misma tiene dos habitaciones amplias, cocina, comedor, living y baño. Es de mampostería con piedra a la vista y techo de teja. Posee todos los servicios básicos. Está ubicada en un barrio en donde los vecinos trabajan en despensas, polirrubros, etc.

Las calles son asfaltadas y tienen alumbrado público.

Aspecto familiar

El niño vive con sus padres. El padre se encuentra sin trabajo y la madre limpia por horas en casas de familia, también está el hermano menor de 10 años de edad y sus abuelos, quienes trabajan, ella de modista y el de parquero.

A las reuniones y actos escolares concurren la abuela y la madre, el padre en oportunidades se hace presente pero no se comunica con nadie.

El niño presenta grandes problemas de motricidad, la escuela propuso trabajar paralelamente con una escuela especializada en el tema. La familia aprobó dicha propuesta pero el niño concurría irregularmente al establecimiento, motivo por el cual se citó a los padres y estos afirman no poder llevarlo o por problemas económicos o por no tener tiempo.

En la familia, según cuenta la madre de los niños, se vive en clima tenso ya que su marido (padre de los niños) no trabaja ni busca trabajo, con lo que sus padres, afirma, no están de acuerdo. Los niños son buenos pero el más pequeño pelea todo el tiempo al mayor, respondiendo este sin agresión y con vergüenza se encierra en su cuarto a llorar. Su padre no los atiende, sólo fuma y lee revistas sentado todo el día en un sillón del comedor, expresa.

Aspecto socioeconómico

Familia (matrimonio e hijos) con ingresos insuficientes para cubrir las necesidades básicas. Son los abuelos quienes hacen posible la cobertura de éstas.

No reciben ayuda de ningún lado y los ingresos económicos son de los abuelos y la madre. Los abuelos manifiestan ayudar a sus nietos para que no les falte nada explicitando que a su yerno no le prestan ni le dan dinero.

Aspecto Sanitario

En la vivienda se observó, en los momentos de las visitas, desorden, las camas sin hacer, los muebles con tierra, la cocina sin limpiar, ropa en todos los ambientes y sobre los muebles, etc.

La abuela dice estar todo el día cociendo en su cuarto, la madre de los niños afirma hacer los quehaceres domésticos entre las diecisiete y las diecinueve horas, ya que el resto del día trabaja afuera.

Descripción general desde el área social

Dentro del núcleo familiar se observa que existe una dependencia del matrimonio hacia los abuelos, sobretodo en el aspecto económico.

Desde los abuelos, existe un "no hacerse cargo", "no querer actuar" frente a ésta situación se percibe en la abuela, al estar en su cuarto gran parte del día y en el abuelo al trabajar sin permanecer en la casa por muchas horas no interviniendo en la toma de decisiones.

Se aconseja y asesora a la familia el esclarecimiento de límites y roles dentro del grupo familiar, lo que permitirá enriquecer y fortalecer los vínculos.

El padre tiene una negación en la responsabilidad de sus hijos y en su persona según informe de la orientadora social, que debe ser reforzado por un tratamiento que le permita aclarar su situación.

Cabe destacar que frente a la problemática que presenta el niño en su motricidad la familia se unió y respondió a las inquietudes de la escuela.

En canto al niño, necesita atención de ambas instituciones escolares y apoyo y comprensión de sus compañeros, (con los que se trabajará en talleres) y de los miembros del grupo familiar.

CUARTO CASO

Datos del niño

Guadalupe, seis años de edad, vive con su hermana mayor de diez años, su mamá y su abuela materna.

Motivo de Derivación según Informe Docente

"La niña no logró aprender a reconocer las vocales y la totalidad de las consonantes, mientras que el resto de sus compañeros lo hacen.

En comportamiento es muy buena y obediente."

Desde la madre : se presentó al gabinete de manera espontanea a pedir asesoramiento en el aprendizaje de su hija. En el hogar juega todo el tiempo con su hermana y se pelean mucho. Es tranquila, pero le cuesta realizar las tareas del hogar que tienen asignadas (como poner la mesa, hacerse la cama, etc.).

Descripción desde el área social

Familia con ingresos insuficientes para la cobertura de las necesidades básicas.

La vivienda es precaria, de mampostería, sin revocar algunas paredes. Cuenta con dos habitaciones, cocina, baños, comedor. Posee todos los servicios básicos.

El barrio tiene sus calles asfaltadas y alumbrado.

La comunidad trabaja en despensas, domésticas, tejedoras, changas, etc.

Aspecto familiar

La abuela realiza su labor en el hogar (tejedora) la madre, viuda desde que su hija tenia tres años, trabaja diez horas por día en un supermercado, esto hace que las niñas pasen gran parte del día con su abuela.

Los abuelos paternos viven en Buenos Aires, y las visitan frecuentemente.

En el barrio la relación con los vecinos es buena, según afirma la madre.

Aspecto Socioeconómico

La familia recibe de instituciones como Acción Social, Caritas y Sociedad de Fomento, la ayuda en comestibles, vestimentas, etc.

Aspecto sanitario

En las oportunidades en que se visitó el hogar, éste se encontraba ordenado y limpio. Se puede observar en las habitaciones de las niñas gran cantidad de juguetes, todos acomodados en repisas.

La niñas concurren a la escuela aseadas, perfumadas, peinadas y con todos sus útiles.

En cuanto a la salud no presentan ningún tipo de enfermedad según afirmó la madre.

Descripción general de la situación desde el área social

Se puede observar en el núcleo familiar que existe una interdependencia entre sus miembros, así como también una complementariedad funcional de los roles que favorece a la posibilidad de cambio permitiendo un equilibrio dinámico. La madre concurre de manera espontánea al gabinete a pedir asesoramiento para ayudar, apoyar y

comprender a su hija en el tiempo que dispone libre o en su día franco dando cuenta de una buena predisposición.

Según la entrevista con la abuela se observó que si bien ésta ayuda a las niñas en sus tareas escolares, no puede responder a muchas de ellas por no saberlo.

La niña demanda apoyo y atención por parte de su madre que se encuentra distante casi todo el día.

Se realizan charlas de orientación con la madre sobre como apoyar al proceso de aprendizaje de su hija, tanto en los aspectos emocionales como los escolares.

Se recomienda que Guadalupe reciba ayuda extra escolar, aparte de la que le brinda la maestra recuperadora en el gabinete psicopedagógico de la escuela.

QUINTO CASO

Datos del niño

Agustín, 9 años de edad, concurre a 3er grado.

Vive con sus abuelos paternos y su hermano menor.

Motivo de derivación según informe docente

El alumno presenta graves problemas de aprendizaje en la lecto-escritura.

Comportamiento bueno.

Presta y comparte sus útiles y libros.

Descripción desde el área social

Familia con ingresos insuficientes para la cobertura de las necesidades básicas.

Vivienda propia. Presenta una habitación, comedor y cocina. El baño al igual que la vivienda es de mampostería, pero este se encuentra fuera del hogar.

Poseen todos los servicios básicos. Las calles son asfaltadas y alumbrado.

La familia tiene como vecinos a la comunidad gitana.

El abuelo trabaja de jardinero, además de recibir una jubilación, la abuela trabaja de doméstica.

Aspecto familiar

Los niños están bajo la tutela de los abuelos, ya que fue así como lo designó el tribunal de menores cuando los padres se separaron y se marcharon formando parejas nuevas.

El padre los visita e incluso los lleva a su casa los fines de semana.

La madre los ve en la escuela cuando concurre a llevar a sus otros hijos.

Aspecto socioeconómico

Situación económica insuficiente.

Los abuelos con sus entradas cubren los gastos de los niños.

El padre por no cubrir sus propias necesidades, no le pasa ninguna mantención a sus hijos.

"De la madre - según dice la abuela - no reciben nada, ni cariño ... ".

Aspecto sanitario

Durante las visitas realizadas se observó que la vivienda se encontraba limpia, aseada y ordenada.

La abuela expresa "... Yo no darles mucho a mis nietos, pero sí les brindo educación y les enseño a ser prolijos y ordenados ...".

Descripción general de la situación desde el área social

De acuerdo a la evaluación realizada por la orientadora educacional, las dificultades del niño responden a un sentimiento de abandono y la necesidad de mayor atención por parte de sus padres.

Desde la escuela se trabajará

- con los abuelos, apoyando y asesorando para la crianza de los niños.
- con el padre, para que los atienda en los días de semana algunas horas.

- con el niño en el grado con talleres y ayudándolo con las tareas escolares y en el gabinete lo hará la maestra recuperadora con atención directa.

con el grupo familiar para afianzar los vínculos.

SEXTO CASO

Datos del niño

Ariel, 10 años, 5° grado.

Vive con su abuelo paterno, sus padres y sus dos hermanas mayores de 12 y 15 años de edad.

Motivo de derivación según informe por demanda espontanea

Desde los padres : se presentaron de manera espontanea los padres del alumno al gabinete psicopedagógico social a causa de que su hijo duerme con ellos y llora todo el tiempo.

Descripción desde el área social

La vivienda es propia de los abuelos, cuenta con tres dormitorios, living, comedor, cocina, dos baños, patio y garaje. Ésta es de mampostería con techo de tejas en muy buen estado de conservación.

Poseen todos los servicios básicos.

Delante de la vivienda hay un local en el que la mamá de niño puso una despensa. Viven a pocas cuadras de la escuela, lo que les permite acercarse constantemente a ésta.

Aspecto familiar

El matrimonio y los hijos viven con su abuelo por depender éste de ellos ; debido a que éste se encuentra en silla de ruedas.

La madre trabaja todo el día en la despensa que se encuentra delante de la vivienda.

El padre de albañil, trabajando de la 6 Hs. Hasta las 18 Hs.

Las hijos mayores concurren a la escuela y practican deportes e idioma en el turno contrario.

El niño la mayor parte del tiempo está en la casa con su abuelo ; éste presenció la muerte de su abuela hace aproximadamente un año ; "... quedando muy afectado desde ese momento..." afirma la madre.

Aspecto Socioeconómico

Familia con ingresos insuficientes para la cobertura de las necesidades básicas.

El matrimonio afirma : "... vivimos cómodamente pero siempre trabajando ...".

El padre del niño es único hijo, motivo por el cual se hizo cargo de la vivienda y de su padre.

No reciben ayuda de ninguna institución.

Aspecto Sanitario

En las visitas realizadas por la orientadora social se observó orden y limpieza en el hogar sobre todo en la despensa.

El niño concurre a la escuela bañado y con todos sus útiles.

En cuanto a la salud de la familia, no presentan enfermedades, afirmó la madre.

Descripción de la situación desde el área social

Según informe del orientador educacional, "el niño al presenciar la muerte de su abuela, tiene miedo a la pérdida de algún miembro de la familia".

El gabinete se compromete a apoyar y orientar a la familia para el bienestar del niño.

Se aconseja a los padres, la posibilidad de que Ariel realice algún deporte e invite o visite a sus compañeritos para no estar tan solo con su abuelo durante el día.

Los padres manifiestan preocupación y el haberse acercado de manera espontanea al gabinete nos indica el gran compromiso que presentan para ayudar al niño a salir de su estado de angustia (indicado en el informe de la orientadora educacional).

SÉPTIMO CASO

Datos del niño

Laura, 12 años de edad, vive con su padre y su abuela paterna.

Motivo de derivación según informe docente

"La niña no cumple con las tareas, no lleva los útiles escolares, no entrega las notas al padre, es rebelde, peleadora, contesta al docente".

La niña ha sido suspendida por la institución no logrando cambios.

Descripción desde el área social

La vivienda es propiedad de la abuela. Premoldeada, cuenta con dos dormitorios, cocina, comedor y baño. Posee todos los servicios básicos. La misma está ubicada frente al complejo habitacional centenario, de densidad poblacional, caracterizado por robos, peleas y acciones delictivas frecuentes.

Aspecto familiar

La abuela tiene pérdida de la visión total en un ojo, surgiendo como consecuencia no poder desempeñarse en su oficio de costurera.

El padre es albañil y realiza changas. No está en gran parte del día en el hogar.

La niña se encuentra con su abuela prácticamente solas. La señora dice "No la puedo manjar aclarando que la misma pasa todo el día en la calle".

La madre vive a pocas cuadras de la casa, en pareja con tiene dos niños más pequeños. La niña visita con frecuencia a su madre.

Aspecto socioeconómico

La familias cuenta con ingresos insuficientes para la cobertura de la necesidades básicas.

Desde la escuela le dan a la niña la copa de leche, cuando ésta concurre a clases. La Sociedad de Fomento les da ropa y comestibles.

El único ingreso económico surge del trabajo del padre y es inestable.

Aspecto sanitario

La vivienda en las oportunidades de ser visitada por la que suscribe se encontraba deteriorada y desordenada en los ambientes, además de encontrarse los muebles en mal estado de conservación.

Presentación personal : La niña concurre a la escuela con las uñas largas, pantalones rotos, delantal desprendido.

Su salud en general es buena según los informes médicos.

Descripción general de la situación

Se aconsejará a la familia y se asesorará en la puesta de límites a la niña. Ésta deberá asistir a clases todos los días. De lo contrario no pasará de grado.

Se realizarán talleres en el grado en los que se trabajará sobre aspectos personales de cada niño y vínculos familiares. Con la familia se realizarán entrevistas en el gabinete y en el hogar para aclarar y clarificar la situación.

LINEAMIENTOS DE ABORDAJE PARA LA FAMILIA TRIGENERACIONAL

Resulta necesario, antes de realizar un plan tentativo de acción para la intervención del trabajador social frente a las familias trigeneracionales, presentar una síntesis diagnóstica de las características de dichas familias, basándonos en los nuevos datos que nos aporta el análisis de los casos presentados.

Puede observarse que, si bien todos las familias poseen vivienda propia, éstas pertenecen a los abuelos y cuentan con limitados recursos económicos.

En general la manutención de los niños y del hogar se encuentra a cargo de los abuelos, si bien uno de los padre trabaja, su aporte no es suficiente para cubrir las necesidades.

Otra característica significativa que manifiestan son los "Padres ausentes". Esta condición se da de dos maneras diferentes, por un lado la ausencia por fallecimiento o abandono y por otro, estando presentes no han asumido el rol con sus implicancias.

Una consecuencia de esto es la falta de límites que provocan las disfuncinalidades que aparecen como conflictos en donde el emergente es el niño, surgiendo dificultades en su desarrollo de diferente índole (intelectual, emocional, etc.).

Dada la complejidad que presenta la temática descripta, se considera que su abordaje debe ser interdisciplinario, entendiéndose este como el trabajo realizado por un grupo de profesionales que perteneciendo a diferentes disciplinas se reúnen para obtener un objetivo común, pero manteniendo campos científicos con frontera bien perfiladas y de acuerdo

con ello, aportando una cuota de determinación que debe respetarse como regla de interdependencia disciplinaria.

Esto no lleva a pensar tanto en la revisión de teorías y en la elaboración de otras nuevas para el trabajo interdisciplinario que atiendan en su conjunto y con una misma coherencia de intervención a esta nueva familia, como en la aplicabilidad de modelos y teorías con los principios profesionales.

Cuando en trabajo social hablamos de intervenir, haciendo referencia al "querer actuar", "tomar parte voluntariamente" también partimos del valor central del servicio social, es decir, el respeto de la persona humana en su dignidad y libertad, que se traducen en actitudes como la aceptación y la autodeterminación.

En efecto, el trabajador social, actúa como estímulo, como herramienta que introduce informaciones nuevas y organiza las informaciones que le da el sistema según una hipótesis, nunca sustituyendo a la persona ni ofreciendo modelos rígidos a los cuales adecuarse sino facilitando el cambio y la reorganización de este sistema, respetando sus tiempos, características y finalidades.

El proyecto de intervención se elabora teniendo en cuenta no sólo los recursos existentes, sino también los efectos que podrán tener estos sobre el sistema.

Al hacer mención de los recursos con los que cuenta el sistema familiar hablamos en primer lugar de los propios, es decir, aquellos conformados por la familia: sus reglas, formas de interacción, sus modalidades en el manejo de la economía del hogar, la educación de sus hijos, etc.

Pero también hacemos mención a aquellos recursos que interactuan con la familia, es decir la red social, entendiendo esta como el grupo de

personas miembros de la familia, vecinos, amigos y otras personas capaces de aportar una ayuda y un apoyo.

A partir del conocimiento de la estructura, la organización y la dinámica familiar y el conocimiento de las consecuencias sociales, afectivas, psicológicas y económicas que se hallan involucradas en la estructuración de tipo de familia trigeneracional podemos intervenir en forma preventiva, evitando consecuencias sobre todo para los niños implicados que luego no podríamos reparar.

A modo de propuesta, trataremos de formular algunos lineamiento teóricos para el abordaje de estas nuevas organizaciones familiares.

- Lo primero que tenemos que pensar para dar respuesta a este tipo de situación es conocer todo lo relacionado con :

  # La cultura, valores, creencias en que se halla inserta la familia.

  # El ciclo vital en que se encuentra la familia, la etapa evolutiva de cada uno de sus miembros.

  # La estructura familiar configurada, fronteras, reglas, mitos, formas de interacción y comunicación que maneja la familia.

  # El contexto exterior influyente.

- Deben tenerse en cuenta las diversas conductas que pueden llevar a presentarse en relación a la asunción de los roles. Se vuelve necesario trabajar con el grupo familiar sobre la diferenciación y delimitación de lugares que cada uno ocupa, puesto que, estas familias aglutinadas tienen como característica la confusión de las funciones equivalentes a cada rol, lo que hace que los límites se vean trastocados invadiéndose uno a otros.

- Trabajar para el fortalecimiento de los vínculos familiares para que los padres, que comúnmente están ausentes en sus funciones, establezcan o recuperen su relación respecto de sus hijos ya que son los abuelos quienes terminan cubriendo los espacios de los progenitores.
- No se podría dejar de tener en cuenta un aspecto que resulta fundamental y determinante en relación a los dos puntos expuestos anteriormente : "La comunicación". Analizar el tipo de comunicación establecida, que instaura esta clase particular de organización familiar y trabajar sobre ella posibilitaría el esclarecimiento de los mensajes que circulan favoreciendo y promoviendo el afianzamiento de los vínculos y roles.
- Una alternativa de acción en la cual se puede observar la convivencia del grupo familiar es realizar las entrevistas en el domicilio. Esto aportará una visión mas amplia acerca del funcionamiento, clima emocional, distribución de las tareas y recursos con los que se cuenta y como se aprovechan. Esto permitirá la obtención de datos significativos para realizar una orientación que impulse al cambio para el mejoramiento del bienestar familiar.
- El factor mas importante a tener en cuenta es quien pone de manifiesto las disfuncionalidades que se producen en este tipo de familias : el niño. De acuerdo a las características de la problemática que este presenta se determinarán los ejes sobre los cuales estará centrada la metodología de intervención.
- Todos estos puntos son los que hacen surgir como necesario un abordaje interdisciplinario que pueda cubrir todos los aspectos que hacen al crecimiento y desarrollo saludable del niño y su familia.

Nuestra función específica como trabajadores sociales es descubrir a través de la comunicación racional las significaciones y posibilidades que las nuevas situaciones familiares producen en la interrelación de sus miembros.

Se debe, tener en cuenta que la relación que se establece entre los niños y el docente es un recurso con el que se debe contar. Para que esto pueda ser aprovechable es fundamental que el trabajador social brinde al docente la formación necesaria para que desde su función promueva el desarrollo favorable del niño. Las posibilidades técnicas a implementar con el grupo docente podrían ser talleres, ateneos, grupos de reflexión, etc. La figura del docente es importante debido a que la cantidad de horas diarias y la cercanía que comparte con los niños hace que se establezca entre ellos un núcleo significativo para ambos.

PARTE III

CONCLUSIONES

"... Siendo el trabajador social el artífice de las relaciones sociales debe descubrir la significaciones y las nuevas posibilidades que las nuevas situaciones familiares producen en sus miembros..."

Mary Richmond en su obra,
"Caso Social Individual"

Al inicio del presente trabajo, el conocimiento con el que se contaba sobre la problemática de las "Familias trigeneracionales" era escaso. A medida que se fue avanzando en su estudio fueron surgiendo diferentes variables que complejizaron la investigación.

La familia, pese a haber sufrido cambios paralelos a los de la sociedad, es la única organización humana que se ha mantenido estable en sus funciones. Esta agrupación a permitido cumplir objetivos intrafamiliares (socialización primaria, formación y protección) y extrafamiliares (multiplicadora de su cultura).

También los factores que desestructuran a un núcleo familiar pueden ser internos, como por ejemplo la pérdida de uno de los progenitores, o externo, como los factores económicos. Estas situaciones, obligan a que se produzca una nueva organización, producto de la necesidad de adaptación a los cambios. Estas adaptaciones no siempre son conflictivas, pero si presentan un riesgo.

Cuando en su dinámica se producen disfuncionabilidades se observan casos como los trabajados, en los que se requiere una asistencia directa.

Los profesionales del servicio social podrán intervenir ente estas situaciones, brindando apoyo, contención y orientación para el logro de un nuevo equilibrio.

Para esto fue necesario realizar una búsqueda de una metodología de intervención que nos brindara la posibilidad de su abordaje.

Los lineamientos elaborados que se explicitan, para el trabajo con "familias trigeneracionales", son el resultado del análisis realizado por la autora.

Este es el inicio de una propuesta que queda abierta a quienes tengan el interés de seguir profundizando y ampliando las alternativas de acción para tener una visión mas amplia sobre esta problemática.

Si bien es el niño quien se presenta como emergente, no se debe olvidar que es la manifestación de una totalidad que incluye tanto a la familia como a su contexto. Por lo tanto es fundamental trabajar interdisciplinariamente para que la intervención a realizar cubra a las distintas áreas implicadas.

La finalidad de esta tesis es contribuir modestamente al bienestar de la familia - ya que de ella depende de la vida - y bregar por su protección en un mundo que ha comenzado a descreer de su eficacia y que pugna por disolverla, atacándola desde diversos ámbitos, en espacial en lo que atañe al cuidado de sus hijos, es decir, a su producto esencial.

BIBLIOGRAFÍA

- Caparros,Nicolás - Crisis de la familia: revolución del vivir.
- Circular N° 4/93 - Dirección de psicología y asistencia social escolar.
- De Robertis, Cristina - Metodología de la intervención en trabajo social.
- Di Carlo, Enrique - El criterio metodológico básico de trabajo social.
- Di Carlo, Enrique y otros - Contribuciones a la metodología del servicio social.
- Eco Humberto - Como se hace una tesis.
- Foy, Sistema de Parentesco y matrimonio.
- Golthorpe, J. E. - Introducción a la sociología.
- Kaduchin, Alfred - La entrevista en trabajo social.
- Kisnerman, Natalio y Maria Y. G de Gómez - Teoría y práctica del trabajo social.
- Levi Strauss, Cláude - Las estructuras del parentesco.
- Minuchín, Salvador - Técnicas de terapia familiar.
- Racedo, Josefina - Texto "Doña Rosa".
- Revista: Servicio social tribuna libre.
  Editorial humanitas.
  Argentina 1980.
- Richmond, Mary - Caso social individual.
- Riviere, Pichon - Del análisis y la psicología social.
- Watzlawick, Paul - Teoría de la comunicación humana.
- Watzlawick, Paul y otros - Cambio.