

2015

# Motivaciones de los estudiantes de enfermería para la elección de continuar la licenciatura

Carvajal, Noemí

Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

---

<http://200.0.183.227:8080/xmlui/handle/123456789/325>

*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*

Universidad Nacional de Mar del Plata  
Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social  
Departamento Pedagógico de Enfermería  
Licenciatura en Enfermería

Asignatura: Taller de Trabajo Final

Docentes: Lic. Esp. Laura Adriana Celaya / Dra. Mónica Barg

Título:

“Motivaciones de los estudiantes de enfermería para la elección de continuar la licenciatura”

Estudiantes: Enfermeras Noemí Carvajal, Feliciano Mirta Delgado.

Director: Mg. Miguel Leyva Ramos

## Capítulo I Introducción

La finalidad del presente trabajo consiste en comprender las motivaciones de los estudiantes para cursar la licenciatura en Enfermería en la Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata durante el bienio 2013-2014, considerando que el estudio de tales resultados permitirá entender los diferentes procesos motivacionales de los estudiantes de enfermería y profundizar e interpretar los aspectos personales y sociales de sus motivaciones.

Desde esta perspectiva, se han utilizado diversos conceptos, partiendo en una primera instancia, en los desarrollados por Diego Jorge González Serra<sup>1</sup> en su texto *Psicología de la motivación*, relativo a la motivación como los procesos psíquicos que la involucran, un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta hacia una meta o fines determinados, impulsos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Desde una perspectiva sociológica, y entendiendo a la motivación como una acción social, se ha relacionado a este concepto con los tipos ideales weberianos, entendiendo que ningún tipo de ideal se presenta en estado puro, sirviendo como herramienta conceptual arquetípica que puede utilizarse para abordar los datos en el contexto de relaciones sociales y favorecer la comprensión de las acciones de las personas.

Enfermería implica cambiar y crecer en diversas etapas de la carrera. La profesión enfermera favorece los procesos de socialización tanto en el ámbito laboral como en “sus experiencias educativas y ocupacionales, creencias, conocimientos y habilidades que, al integrarse a las normas legales y morales, caracterizan el servicio profesional competente y comprometido<sup>2</sup>”.

La elección de la temática es un requerimiento *sine qua non* para un trabajo de investigación y constituye su punto de partida, en este caso, luego de evaluar las

---

1 González Serra, Diego Jorge (2008) *Psicología de la motivación*. La Habana: Ecimed.

2 Leddy Susan, Pepper Mae J. (1985) *Bases conceptuales de la enfermería profesional*. Organización Panamericana de la Salud.

posibilidades y habiendo consultado con los profesores de la cátedra de “Taller de Trabajo Final”, se ha elegido como núcleo problemático de este trabajo identificar cuáles son los motivos de los estudiantes graduados enfermeros, para continuar o articularse a los dos últimos años de la carrera de licenciatura en enfermería y acceder a un título universitario. Semejante desafío hace necesario profundizar las experiencias e historias de vida de los mismos, ya que por lo general, quienes acceden a esta etapa educativa son personas que desempeñan otros roles y tienen otras responsabilidades que exceden las exigencias de la demanda académica y que, por lo tanto, requieren de un mayor esfuerzo y concentración en la tarea. Las mencionadas experiencias individuales, comunes al colectivo estudiantil podrían servir a otros, ya que al ser referidas y sistematizadas favorecerían la elección de mejores estrategias por parte de los estudiantes que aspiran a iniciar este nuevo desafío académico. Además de aportar nuevos datos y reflexionar sobre las prácticas sociales de los sujetos, objeto de nuestra investigación y el análisis de sus diferentes respuestas, de las cuales podrían construirse arquetipos y a partir de los mismos contribuir al esclarecimiento de la manera en que se producen ciertos mecanismos y podrían servir como referencia tanto a los futuros estudiantes como a los docentes para generar actividades pedagógicas específicas y como base de nuevas investigaciones.

#### Formulación del problema

¿Cuáles son los principales motivos de los estudiantes de enfermería para la elección de continuar el segundo ciclo formación correspondiente a la licenciatura en enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata, durante el bienio 2013-2014?

#### Objetivos:

##### General:

- Conocer las motivaciones de los estudiantes para continuar el segundo ciclo de formación correspondiente a la Licenciatura en Enfermería en la Facultad de

Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata, durante el bienio 2013-2014.

Específicos:

- Describir las principales motivaciones por las cuales los estudiantes de la carrera de enfermería deciden cursar los dos últimos años con el propósito de obtener el título de licenciado.
- Identificar los diferentes arquetipos motivacionales a partir de los tipos ideales de Max Weber.

Justificación de la elección del tema

El presente estudio surge de la necesidad de conocer cuáles son los factores motivacionales que influyen en la elección de completar el segundo ciclo de la carrera por parte de los estudiantes para obtener el grado de licenciado en enfermería. Sabiendo que las motivaciones pueden modificarse a lo largo de los años de estudio, se deberá encontrar ciertos criterios que faciliten la toma de decisiones y fortalezcan las motivaciones de los estudiantes de enfermería como futuros profesionales. Identificar algunos sentimientos negativos que puedan debilitar las motivaciones, puede contribuir a alertar y a orientar al estudiante para no caer en los altibajos que deterioren sus motivaciones y obstaculicen el trayecto académico de los mismos con el fin último de evitar la deserción.

Estamos en presencia de un problema que, como hemos expresado, atañe a los estudiantes que continúan su formación cursando el cuarto y el quinto año de la licenciatura en enfermería. La nuestra es la única universidad pública y nacional que ofrece dicha formación de grado, lo interesante de tal articulación y el impacto de la misma en los estudiantes que acceden al espacio propuesto, luego de haber estudiado en otras instituciones que comprenden no solamente diferentes localidades de la provincia de Buenos Aires sino también provincias limítrofes, cercanas y hasta estudiantes extranjeros es muy importante, como lo es la posibilidad de alcanzar un mayor nivel de especialización.

El objeto de nuestro estudio constituye un tema novedoso, ya que en relevamientos bibliográficos efectuados en diferentes bibliotecas, hemerotecas y archivos, no se encontraron publicaciones o artículos que abordaran el tema por lo que atendiendo a esta ausencia de materiales y referencias bibliográficas, este trabajo pretende servir no solamente como referencia o fuente de información, sino también para establecer futuras estrategias de intervención que coadyuven y faciliten la permanencia y la producción de estudios de la mencionada licenciatura, así como para otros posibles acercamientos a la temática.

Este trabajo ha sido posible porque cuenta con la autorización de la licenciada Mónica González, directora del departamento pedagógico de enfermería y de la vicedecana de la facultad, la Magíster Ana María Kitlán, además del contacto directo con los propios estudiantes, los docentes, los especialistas que atendieron a nuestros requerimientos a la hora de las consultas, así como del apoyo constante y sistemático del claustro docente del departamento pedagógico, todo lo cual contribuyó a realizar esta propuesta.

Desde una perspectiva más general, la institución universitaria también ha permitido un fácil acceso a sus estructuras y a los sujetos objeto de nuestro estudio, al material bibliográfico, lo cual favoreció nuestro trabajo desde todo punto de vista.

## Capítulo II Marco referencial

La enfermería ha evolucionado en el contexto de los acontecimientos históricos y movimientos sociales que han sucedido durante estos últimos siglos y se ha desarrollado al ritmo de las grandes corrientes de pensamientos que han marcado la evolución de sus conocimientos. Las diferentes escuelas ponen énfasis en diversos elementos, según las épocas en que las concepciones se han elaborado, creando guías para la práctica, la formación, la investigación y la gestión en ciencias enfermeras. Su capacidad de decisión, su apertura a los cambios, su compromiso frente a la salud de las personas y sus enfoques de gestión innovadores son la prueba de un futuro prometedor para el cuidado de la persona que, en interacción continua con su entorno, vive experiencias de salud.<sup>3</sup>

El consejo internacional de enfermería en la actualidad refiere que:

“La enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación”.<sup>4</sup>

En síntesis se ve claramente el interés y la necesidad que motiva a esta profesión a conseguir cuidados de enfermería de calidad, a intervenir y participar en las políticas de salud, así como en el avance de los conocimientos a la formación de enfermeros preparados, respetados y competentes.

La motivación como factor interno de la persona y la interacción social son elementos fundamentales para el mejoramiento de la actividad del enfermero. González Serra, en su libro sobre la psicología de la motivación, sostiene que:

“la base de la vida del ser humano se encuentra en lograr los bienes materiales necesarios y en la interacción con los objetos materiales, porque solamente así puede conservar su salud, satisfacer sus requerimientos y aspiraciones de toda índole y desplegar su intelecto, pues lo racional se

---

<sup>3</sup>Kérovac, S y otros. (1996) *El pensamiento enfermero*. Masson. 1996. Barcelona. España. Página 18. Este concepto corresponde a Newman y Col (1991).

<sup>4</sup> <http://www.icn.ch/es/who-we-are/icn-definition-of-nursing/>. 7 Abr. 2015 10:08:37 GMT.

fundamenta y se desarrolla sobre la base de lo sensorial. Aun las necesidades más espirituales requieren de condiciones materiales. Este es un criterio fundamental del marxismo (Engels F, 1955), reconocido igualmente por José Martí (1975), por ello la satisfacción y el aseguramiento de sus necesidades materiales constituyen para el ser humano un determinante fundamental del cambio y desarrollo de su psiquismo”<sup>5</sup>.

El autor refiere también que:

“el psiquismo humano constituye un reflejo y un producto, históricamente condicionado, de su ambiente sociocultural, pero, además, tiene potencialidades intrínsecas, innatas, para descubrir y construir para sí el reflejo de la esencia de la realidad y con ella engendrarse a sí mismo y crear su futuro, por ello, se constituye a sí mismo y al medio social de acuerdo con dichas potencialidades innatas, que son el resultado del surgimiento de la especie, pues el cerebro humano, biológicamente, es también un producto socio- histórico que ha surgido en la producción de herramientas y la interacción social, sin embargo, estas potencialidades innatas solo se convierten en realidad actuantes y se transforman y desarrollan en virtud de que se despiertan, estimulan y conforman por el reflejo de la cultura y de la vida social”<sup>6</sup>.

La psiquis humana es la resultante de la interacción entre la dotación biológica y hereditaria y la influencia del medio social sobre el individuo. Ambos factores participan en la determinación del contenido, la estructura y la existencia de la psiquis, pero los determinantes sociales influyen fundamentalmente sobre el contenido y la estructura de la psiquis, mientras que los factores biológicos explican fundamentalmente su existencia.

Todo proceso psíquico (percepción, memoria, pensamiento, tendencia, emoción, sentimiento, etc.) refleja la interacción establecida entre el sujeto y el mundo, y sirve para regular la actividad del individuo, su conducta. Todo fenómeno psíquico es, a su vez, un reflejo de la realidad y un eslabón en el proceso regulador de la actividad. Expone a Rubinstein (1965) para mencionar que son dos las formas en que se manifiesta la función reguladora del reflejo de la realidad por parte del individuo: en forma de regulación inductora y en forma de regulación ejecutora. La regulación

---

<sup>5</sup> González Serra, D.J. (2008). *Psicología de la motivación*. Cuba. La Habana., p. 47.

<sup>6</sup> *Ob. Cit.*, p. 42.



inductora lleva a la acción y determina el sentido que esta toma. El reflejo de un objeto que sirve para satisfacer alguna necesidad del individuo, provoca en éste tendencias que inducen a la acción y determinan la dirección y el sentido que esta toma, da como ejemplo: Un individuo sediento, después de una larga caminata por el campo, descubre a lo lejos una casa habitada por campesinos. Esta imagen de la vivienda y del agua potable que el sujeto piensa que allí debe haber, engendra en él una tendencia activa que determina la dirección y el sentido de su actividad: pedir un vaso de agua a los campesinos y beberla. Entonces la regulación ejecutora determina que la acción se cumpla, en dependencia de las condiciones en las cuales se desarrolla. Este tipo de regulación se efectúa mediante el análisis de las condiciones en que tiene lugar la acción, y correlacionando dichas condiciones con los objetivos de la misma, por ejemplo, en el caso anterior el caminante observa la distancia que lo separa de la casa y los obstáculos que se interponen en su camino, de esta manera escoge la vía más adecuada para llegar a su meta, o sea, la regulación inductora determina la dirección (el objeto-meta) e intensidad, el por qué y para qué del comportamiento, mientras que la ejecutora determina que la acción se ajuste a las condiciones concretas en que se encuentra el sujeto para obtener dicho objeto-meta (el cómo del comportamiento)<sup>7</sup>

Define a partir del mismo, la motivación como la compleja integración de procesos psíquicos que efectúa la regulación inductora del comportamiento, pues determina la dirección (hacia el objeto-meta buscado o el objeto evitado), la intensidad y el sentido (de aproximación o evitación) del comportamiento. La motivación despierta, inicia, mantiene, fortalece o debilita la intensidad del comportamiento y pone fin al mismo, una vez lograda la meta que el sujeto persigue. En su vida cotidiana, el ser humano refleja objetos indicadores de la satisfacción de sus necesidades que le inducen a actuar; experimenta deseos, sentimientos, emociones, aspiraciones y propósitos que, de existir las condiciones adecuadas, dirigen e impulsan su actividad hacia determinadas metas, cuya obtención le proporciona satisfacción. En parte, debido a su propia actividad, constantemente surgen nuevas circunstancias externas,

---

<sup>7</sup> *Ob. Cit.*, p. 51.

insatisfacciones, deseos y proyectos que modifican la dirección y el grado de intensidad de dicha actividad.

En una definición más amplia, la motivación es el conjunto concatenado de procesos psíquicos que al contener el papel activo y relativamente autónomo y creador de la personalidad, y en su constante transformación y determinación recíprocas con la actividad externa, sus objetos y estímulos, van dirigidos a satisfacer las necesidades del ser humano y, como consecuencia, regulan la dirección (el objeto-meta) y la intensidad o activación del comportamiento, y se manifiestan como actividad motivada.

La motivación es una compleja integración de procesos psíquicos que implican la actividad nerviosa superior. Los reflejos psíquicos, ideales, se producen en virtud del funcionamiento fisiológico del cerebro. Motivación y actividad nerviosa superior son dos facetas esencialmente distintas, pero inseparablemente unidas. La motivación es un fenómeno psíquico, ideal, subjetivo. La actividad nerviosa superior es una actividad material, fisiológica, del cerebro, sin embargo, el reflejo, la imagen psíquica, es la resultante de la actividad nerviosa superior, se produce en virtud de ella, es una propiedad de la misma. Esto explica que las tendencias motivacionales, psíquicas e ideales, puedan regular la actividad externa y material del hombre, pues la actividad nerviosa superior, en cuanto constituye un reflejo psíquico del mundo, es la que regula y dirige la actividad del ser humano.

En la motivación participan los procesos afectivos (emociones y sentimientos), las tendencias (voluntarias e impulsivas) y los procesos cognoscitivos (senso-percepción), pensamiento, memoria, etc. Las motivaciones son, a su vez, un reflejo de la realidad y una expresión de la personalidad. Los estímulos y situaciones que actúan sobre el sujeto se refractan a través de las condiciones internas de la personalidad, por ello, la motivación es una expresión y manifestación de las propiedades y del estado de la personalidad: del carácter, de las capacidades cognoscitivas y del temperamento; pero las propiedades del carácter son las que ocupan en ella la función principal.

La contradicción psíquica interna que constituye la motivación del comportamiento se establece entre las necesidades (en cuanto a propiedades, estados

y procesos afectivos de la personalidad) y la imagen o reflejo que los procesos cognoscitivos ofrecen del mundo externo y de sí mismo. El proceso motivacional consiste en una constante determinación y transformación recíprocas entre ambos componentes: las necesidades de la personalidad y el reflejo del mundo real.

Debe aclararse la interrelación entre los conceptos de personalidad y motivación. Puede decirse que la motivación es una parte de la personalidad y de su actividad (su estado actual) y también que no coincide con la personalidad. Es parte de la personalidad en cuanto esta última actúa dentro de la motivación y contiene dentro de sí el reflejo de su interacción con el mundo actual, pero en otra relación la motivación no concuerda con la personalidad, es distinta de ella, pues no coincide con la esencia dominante y distintiva de la personalidad.

La personalidad, en su componente esencial y distintivo, es lo interno, lo superior, lo relativamente estable y la unidad de lo cognitivo y lo afectivo. La motivación es la unidad de lo interno y lo externo, de lo superior y lo inferior, de lo estable y lo situacional, y constituye el componente afectivo.

La motivación es también una mediación, un punto o lugar intermedio entre la personalidad y el mundo externo y actual, pues los contiene a ambos; resulta una expresión de la personalidad y un reflejo del mundo externo y actual, el cual no coincide con la personalidad, por ello la motivación contiene una unidad de contrarios: la expresión de la función activa, estable, creadora y autónoma de la personalidad y, a la vez, el reflejo inmediato del mundo externo y del propio organismo. Este reflejo del medio externo y del propio organismo biológico desempeña un importante papel y, aunque por lo general no constituye el regulador motivacional fundamental en el ser humano adulto y normal, determina, en última instancia, la transformación de las necesidades, actitudes, motivos y proyectos de la personalidad.

Por otro lado, se debe tener en cuenta otra importante diferencia entre personalidad y motivación. La personalidad no solo participa en la regulación inductora o motivación, que determina la dirección última y la intensidad del comportamiento, sino también en la regulación ejecutora y cognitiva de la actividad,

la cual hace que el comportamiento se ajuste a la naturaleza objetiva de la realidad para poder obtener la meta.

La contradicción psíquica interna que constituye la motivación del comportamiento se encuentra en íntima unidad con la actividad externa, sus resultados y los objetos y estímulos de esta. El proceso motivacional está en constante transformación y determinación recíprocas con estos determinantes externos. Las cosas materiales y las demás personas interactúan con el sujeto y, en virtud de los procesos psíquicos y de las necesidades de la personalidad, se convierten en objetos de conocimiento, incentivos e incitantes motivacionales que engendran en el sujeto los motivos de la actividad. De este modo, el proceso motivacional, aunque interno y psíquico, no puede explicarse adecuadamente si no se tiene en cuenta su íntima unidad con la actividad externa, sus objetos y estímulos.

La motivación se expresa en la dirección (el objeto-meta) y en la intensidad o nivel de activación del comportamiento, por lo tanto, el estudio de la motivación requiere forzosamente el de la actividad motivada externa en que esta se expresa y manifiesta. Desde este punto de vista, la motivación no solo se encuentra en los procesos psíquicos del sujeto, sino que se manifiesta también en la dirección e intensidad de sus actos externos, materiales, ante determinados estímulos y situaciones. De este modo, la investigación de la motivación humana requiere tomar como punto de partida tanto la personalidad y las vivencias psíquicas, como la actividad externa y sus circunstancias sociales; requiere la consideración de la estrecha unidad existente entre la personalidad, los procesos psíquicos, la actividad motivada externa y el medio histórico – social.

La motivación implica tanto el aspecto direccional como el de activación o energético, o sea, dirige la actividad para acercarse o alejarse con respecto a determinados objetos o situaciones (el aspecto direccional o de contenido) y activa o impulsa el comportamiento (el aspecto de activación o energético). En el aspecto direccional o de contenido debe tenerse en cuenta su sentido positivo o negativo. La motivación es positiva si se dirige hacia el objeto que el sujeto necesita; es negativa si va dirigida a alejarse, a evitar los objetos y situaciones insatisfactorias, pues busca la

satisfacción (motivación positiva) y evita la insatisfacción de las necesidades (motivación negativa).

El concepto de motivación requiere también aclarar el de su eficiencia. Por eficiencia motivacional se entiende el grado en que la motivación moviliza y dirige certeramente la actividad hacia el logro del objeto meta buscada o la evitación de aquello que no se quiere, de manera que tenga éxito en su empeño. La consideración de la unidad de lo afectivo y lo cognoscitivo en la motivación nos lleva a diferenciar el concepto de intensidad del concepto de eficiencia motivacional. La intensidad indica la fuerza con que el sujeto se dirige hacia su objeto-meta mientras la eficiencia se refiere a la medida en la que el sujeto obtiene su objeto-meta, lo cual está determinado en gran parte por el adecuado ajuste entre la motivación y las capacidades cognoscitivas del sujeto. Una motivación puede ser muy intensa y, sin embargo, poco eficiente, pues no alcanza su objeto-meta, debido a que no planifica bien cómo lograrlo. Es más, la intensidad puede bloquear la eficiencia y la buena eficiencia puede conducir a una menor intensidad motivacional, pues se puede lograr más con menos esfuerzo. Como consecuencia, la eficiencia motivacional implica la armonización de lo direccional y lo dinámico o energético. El aspecto dinámico o energético debe favorecer al máximo el direccional y viceversa, por ello, el proceso de interrelación debe funcionar a nivel óptimo.

Es importante esclarecer, aunque sea brevemente, la naturaleza de los procesos psíquicos y cómo se interrelacionan en la motivación del comportamiento. Todo proceso psíquico constituye la unidad de lo cognoscitivo y lo afectivo. El objeto reflejado cognoscitivamente en los fenómenos psíquicos afecta las necesidades del individuo, por lo que provoca en él una determinada actitud emocional, o sea, vivencias afectivas predominantemente pasivas o activas, estas últimas constituyen disposiciones a actuar en dependencia de cómo son afectadas las necesidades. Todo acto interno o proceso psíquico comprende ambos componentes: uno intelectual o cognoscitivo y otro afectivo, los procesos psíquicos se clasifican en dos grandes grupos: procesos cognoscitivos y procesos afectivos, pero es en la mediación entre

ambos, en su transformación recíproca que surge su identidad que podemos definir como tendencias volitivas e impulsivas.

“Los procesos cognoscitivos se componen con la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, pero en ellos predomina lo cognoscitivo, pues tienen como función principal producir, mediante señales e imágenes, un reflejo cognoscitivo de la realidad. Estos procesos reproducen y crean internamente, en un plano psíquico y subjetivo, las relaciones y propiedades objetivas. Así, la sensación, la percepción y el pensamiento, constituyen ejemplos de procesos cognoscitivos de diferente naturaleza, pero que tienen en común esta misma función y resultado<sup>8</sup>”.

Los procesos afectivos implican la unidad de lo cognoscitivo y lo afectivo, pero en ellos predomina lo afectivo, pues tienen como función principal expresar de manera pasiva o activa, excitada o inhibida, desorganizada u organizada, cómo afectan los objetos y situaciones de la realidad a las necesidades del sujeto y, como consecuencia, aportar energía, activación e intensidad al comportamiento. Para determinar el carácter y la función de los procesos afectivos (emociones y sentimientos) debemos partir del hecho de que en ellos se establece una correlación, una acción recíproca, entre el desarrollo de los acontecimientos y la marcha de la actividad que se produce o no, de acuerdo con las necesidades del individuo y el desarrollo de los procesos orgánicos que abarcan las funciones vitales (Rubinstein SL, 1969). De este modo, los procesos afectivos modifican la actividad orgánica, aumentan o disminuyen la activación y la energía del organismo en correlación con la vida psíquica y la actividad social del ser humano.

Para Wallon (1953), la emoción establece un vínculo entre dos tipos de centros nerviosos: los de la vida vegetativa en el cerebro central y los que responden a la parte frontal de los hemisferios, cuyo desarrollo es típico de la especie humana; en la emoción se evidencia notablemente la unidad entre lo orgánico y lo social en el hombre.

Los procesos afectivos tienen como función elevar o disminuir la activación, cuando el estado energético de la psiquis no se corresponde con la interrelación

---

<sup>8</sup> *Ob. Cit.*, p. 56.

existente entre las necesidades del sujeto y la situación que confronta. Los sentimientos y las emociones pueden ser conscientes o inconscientes. El proceso afectivo inconsciente es aquel que no se correlaciona con el objeto que lo produce y hacia el cual está dirigido. Tener conciencia de un sentimiento propio supone haberlo correlacionado con el objeto que lo provoca y hacia el que dicho sentimiento está dirigido (Rubinstein SL, 1965).

Los sentimientos y las emociones son activos y pasivos: activos en el momento en que movilizan la actividad dirigida a satisfacer o evitar la insatisfacción de las necesidades; pasivos en cuanto expresan (en las vivencias y en las reacciones musculares y viscerales) cómo dependen de los objetos y situaciones que afectan a las necesidades.

Hasta aquí se ha señalado la diferencia entre los procesos cognoscitivos y afectivos: los primeros copian, reproducen y crean los objetos, situaciones y fenómenos en el psiquismo humano, mientras que los segundos expresan de manera pasiva o activa cómo afectan dichos objetos y situaciones las necesidades del sujeto y modifican, como consecuencia, la activación o energía del comportamiento, pero en el momento en que los procesos cognoscitivos y afectivos se transforman los unos en los otros y se produce una mediación entre ambos se da lugar a las tendencias. En la regulación de la actividad humana ocurre que el proceso cognoscitivo se convierte en afectivo y viceversa. Esto sucede cuando los procesos cognoscitivos reflejan aquellos objetos que afectan directamente las necesidades. Estos reflejos no solo constituyen un conocimiento del mundo, sino que expresan pasiva o activamente cómo estos objetos afectan las necesidades del ser humano (adquieren un intenso valor afectivo positivo o negativo y se convierten en motivos de la actividad). A su vez, se opera una elaboración cognoscitiva de las necesidades en deseos, fines y planes. Los procesos afectivos van reflejando cognoscitivamente la realidad.

La imagen perceptiva o racional del objeto que satisface nuestra necesidad, que se presenta como algo posible de obtener, se convierte en el motivo y el fin de la actividad. En este caso la imagen cognoscitiva de la percepción o del pensamiento no sólo refleja, copia, el objeto, sino que se convierte, además, en la expresión activa de

la necesidad; se transforma en una fuerza psíquica o tendencia que moviliza la acción hacia la obtención del objeto-meta de la actividad. A su vez, los procesos afectivos que expresan las necesidades se manifiestan mediante el reflejo cognoscitivo del mundo (de la representación, del concepto, que operan en el deseo, en el propósito; del pensamiento que se manifiesta en la decisión y elaboración de planes y proyectos). En esta relación y en este momento, el reflejo del mundo se convierte en la expresión activa de la necesidad, la cual se manifiesta a través del reflejo del mundo.

Toda tendencia es una fuerza dinámica, vinculada a un contenido objetivo; está orientada hacia algo, hacia un objeto o situación más o menos determinados e implica un estado de tensión que produce y refleja una alteración de la tonicidad muscular y visceral. Por estado de tensión se entiende un desequilibrio que se origina en el organismo y conduce a un cambio de conducta que tiende a restaurar el equilibrio. Por tonicidad muscular se entiende el grado de tono muscular, o sea, de contracción parcial mantenida reflejamente, que conserva los músculos en tensión y evita así el relajamiento, especialmente en los diversos reflejos de posición.

La tendencia volitiva puede ser consciente o inconsciente y se expresa mediante la reflexión consciente y el proceso volitivo, como deseo, como querer y como fin consciente. Si el sujeto toma conciencia de la necesidad y del motivo que lo impulsan a actuar, los cuales se manifiestan en el propósito, la decisión y la ejecución volitiva de la acción, la tendencia volitiva es consciente. Ahora bien, si la tendencia volitiva no se relaciona e identifica conscientemente con las necesidades y los motivos que realmente la impulsan a actuar, entonces es inconsciente, aunque actúa a través de la voluntad y de un fin consciente, pero no conoce los motivos y necesidades reales de las cuales proviene.

La tendencia es impulsiva cuando no actúa a través de la reflexión y premeditación volitiva, ni de un plan o fin consciente, sino que constituye una reacción, a menudo acompañada por una fuerte emoción, ante una situación que evoca una respuesta súbita e impensada. Otras veces esta tendencia actúa impulsivamente. En este caso la tendencia volitiva es consciente.



Toda tendencia es activa y pasiva; a veces preponderantemente activa, cuando impulsa el comportamiento y se expresa en los actos y en las actividades dirigidas a obtener su objeto-meta. En otras ocasiones es preponderantemente pasiva y se expresa solo en deseos, ilusiones, imaginaciones, etc., y no en la actividad ejecutora.

El estudio de las tendencias nos lleva al de la regulación voluntaria de la actividad. Por regulación voluntaria se entiende la regulación de la actividad sobre la base del fin consciente. Las acciones volitivas son aquellas que están reguladas por un fin consciente, por la premeditación y la reflexión conscientes. En la regulación voluntaria no sólo participan las tendencias, sino también los procesos cognoscitivos que elaboran el plan de acción. La voluntad consiste en la regulación de la actividad por el fin consciente. Pero la voluntad y los fines conscientes que la componen son inseparables del resto de las tendencias más o menos inconscientes que se interrelacionan y fusionan con ellos.

En la motivación no sólo participan los procesos afectivos (emociones y sentimientos) y las tendencias, aunque estos tienen una importancia especial en ella. También participan los procesos cognoscitivos. La imagen cognoscitiva del mundo es un importante factor motivacional. Según se perciba y conozca la realidad, así se actuará, así se producirán emociones, sentimientos y tendencias y se efectuará la regulación inductora del comportamiento. Como consecuencia en la motivación participan todos los procesos psíquicos.

La motivación constituye un aspecto fundamental de la personalidad humana. El núcleo central de la persona está constituido por sus necesidades y motivos. El estudio de la motivación consiste en el análisis del porqué del comportamiento. Numerosas disciplinas psicológicas tratan el tema de la motivación. El conocimiento de la personalidad humana, el diagnóstico individual, requiere como componente central el estudio de la motivación del individuo.<sup>9</sup>

Las orientaciones motivacionales surgen en la interconexión de las necesidades entre sí y con el medio (fusión relación medio-fin y entre los aspectos pasivos y activos de las necesidades, entre otros.) por lo tanto, son orientaciones que expresan y

---

<sup>9</sup> *Ob. Cit.*, pp. 57-60.

contienen toda la dinámica de la personalidad, pues constituyen diferentes formas de acción y manifestaciones de las necesidades. Todas tienen un carácter histórico-social, pues surgen, se canalizan, cambian y desarrollan de acuerdo con la interacción con el medio social. Participan en la dinámica motivacional bajo el control y predominio que ejercen las necesidades sociales y los proyectos del sujeto, los cuales predominan en la regulación de la actividad. Se expresan tanto pasiva como activamente (unidad de lo específico y lo inespecífico), de manera positiva y negativa. Son diferentes e irreductibles entre sí, pero a su vez se contienen y transforman recíprocamente, y constituye una estrecha unidad. Pueden manifestarse funcionalmente tanto de manera reactiva como adaptativa y autónoma y transformarse de una en otra<sup>10</sup>.

La motivación extrínseca es aquella dirigida hacia una meta parcial, cuyos motivos se encuentran fuera de ella, por ejemplo trabajar por dinero.

La motivación intrínseca es aquella que encuentra su satisfacción en la obtención de la propia meta que se propone, por ejemplo, cuando el trabajo es satisfactorio por sí mismo, por sentirse útil, por su naturaleza interesante, etc.<sup>11</sup>

La motivación es una expresión de la personalidad que podemos definir como el conjunto concatenado de propiedades y estados psíquicos, internos, relativamente estables y superiores (sociales), que se manifiestan y participan en todos los procesos psíquicos del ser humano (cognitivos y afectivos), asumen una forma individual y tienen una función predominantemente activa, autónoma y creadora en la regulación de la actividad del ser humano, a través de la cual se refractan todo los estímulos que actúan sobre él. La personalidad no solo constituye un reflejo de su medio socio histórico, sino que, una vez surgida, se convierte en un factor relativamente autónomo, activo y creador que transforma dicho medio, crea bienes materiales y espirituales, y modifica las relaciones sociales<sup>12</sup>.

La autorrealización indica la función activa y creadora de la personalidad, pero no puede olvidarse que, aunque este concepto refleja la esencia de la persona y que

---

<sup>10</sup> *Ídem.*, p. 155.

<sup>11</sup> *Ídem.*, p. 115.

<sup>12</sup> *Ídem.*, p. 69.

todo ser humano se auto realiza en alguna medida, el contenido y predominio o no de la autorrealización es condicionado en todo momento y determinado, en definitiva, por el medio social. La elaboración personal de meta surge como una creación, a partir de la conducta adaptativa y reactiva evocada por el medio social<sup>13</sup>.

Para completar la información sobre este tema no podemos no mencionar la teoría de los 16 deseos básicos. A partir de un estudio en el que participaron más de 6000 personas Steven Reiss propuso una teoría que encuentra 16 deseos básicos que guiarían prácticamente todos los comportamientos humanos. Los 16 deseos básicos que motivan nuestras acciones y definen nuestra personalidad son<sup>14</sup>:

- Aceptación, la necesidad de sentirse aprobado.
- Curiosidad, la necesidad de aprender.
- Comer, la necesidad de alimentarse.
- Familia, la necesidad de tener hijos.
- Honor, la necesidad de ser leal a los valores tradicionales de nuestro grupo étnico o clan.
- Idealismo, la necesidad de buscar justicia social.
- Independencia, la necesidad de asegurar la individualidad.
- Orden, la necesidad de tener un ambiente organizado y estable.
- Actividad física, la necesidad de hacer ejercicio.
- Poder, la necesidad de influenciar.
- Romance, la necesidad sexual.
- Ahorrar, la necesidad de guardar.
- Contacto social, la necesidad de tener amigos.
- Posición social, la necesidad de destacar socialmente.
- Tranquilidad, la necesidad de sentirse seguro.
- Venganza, la necesidad de obtener un desquite.

---

<sup>13</sup> *Ídem*, p. 16.

<sup>14</sup> <http://manifestacionesdelaconducta.blogspot.com/>. 10 Abr. 2015 13:21:57

Desde otra perspectiva, Leyva Ramos concluye que el planteo weberiano<sup>15</sup> resulta que sobre el pensamiento y la acción de los hombres pesan valores adquiridos. Los hombres persiguen fines. Llegan a los fines a través de diversos medios. Las consecuencias de una acción social están en relación directa con los medios utilizados y los fines perseguidos. Podemos ejemplificar cuatro formas de acción social, como modelos ideales:

- Tradicional (costumbre); acciones conducidas por principios, normas, etc. en las cuales el componente racional es prácticamente insignificante. La rutina colectiva es el punto de partida originario en que puede surgir la acción social como tal, en cuanto “acción tradicional”; aquí la racionalidad subjetiva parece disuelta en el automatismo mecánico de la costumbre popular.
- Afectiva (emocional); tiene carácter principalmente irracional y está guiada por emociones como el amor, odio, etc. La “acción afectiva” constituye un momento posterior en el proceso de racionalización y su contenido es la pasión individual. En su propia descarga afectiva, la conciencia subjetiva rompe con la rutina tradicional y, afirmándose como subjetividad, se pone en camino de la autoconciencia racional.
- Acción racional con arreglo a valores; acciones destinadas a conseguir un fin racional, se corresponde con formaciones intelectuales tales como la religión, la ideología o la ética (determinada por la creencia en el valor religioso o ético y determinada conducta, sin relación alguna con el resultado).
- Acción racional con arreglo a fines; cuando la razón subjetiva es autoconsciente de sus fines individuales es el momento de la “acción racional con arreglo a fines”, en la que su forma teórica es la ciencia, susceptible de aplicación tecnológica.

El pensamiento weberiano puede contribuir al abordaje de nuestro núcleo problemático, así como favorecer el debate en torno a cómo el fenómeno institucional

---

<sup>15</sup> Leyva Ramos, Miguel “La sociología comprensiva weberiana y su aplicación en el abordaje de la institución universitaria” Universidad Nacional del Centro de la provincia de Buenos Aires (UNICEN). Facultad de Ciencias Humanas. Tandil 2014.

media entre la realidad sociocultural y el ámbito organizacional, de manera tal que permita comprender su estructura y su dinámica, coadyuvando a la elucidación de los conflictos operantes en los grupos y posibilitando una intervención adecuada y pertinente en la práctica docente en pos de la mejora de la calidad educativa.<sup>16</sup>

Sin lugar a dudas, el punto de partida y fundamento del esfuerzo conceptualizador en Weber es la infinidad de la realidad empírica, pues conocimiento y acción no se realizan nunca de manera definitiva y el entendimiento no puede introducir o copiar lo real, sino solamente elaborarlo mediante el juego de los conceptos. Al desarrollar su teoría sociológica, Weber considera como problema esencial dotar al estudio de lo social y de lo histórico un estatuto científico, por eso enfatiza la posibilidad de lograr la síntesis entre explicación legal o nomológica (causa) que hasta entonces se creía asunto sólo de las ciencias sociales y teleología (fin) considerada como asunto exclusivo de la filosofía del espíritu o de la historia. Desde esta perspectiva, la finalidad de la hermenéutica weberiana o método comprensivo, consolida su objetivo de proporcionar unicidad al estudio científico de lo social a partir de la construcción del concepto y enunciado causa de la acción racional de acuerdo a fines<sup>17</sup>.

En ese sentido la sociología comprensiva weberiana en general y la utilización del concepto “Tipo Ideal”, se consideran útiles como herramienta metodológica al momento de abordar nuestro trabajo. A tales efectos, procuraremos comprender las motivaciones que impulsan las acciones de los estudiantes de la licenciatura, desde la perspectiva comprensivista weberiana, entendida como una acción individual que proviene de las ideas y de las creencias que llevamos depositadas en nuestra mente, influyendo dicha acción, de alguna manera, en nuestro ambiente social, sin dejar de entender que tales ideas y creencias pueden no tener una correspondencia cierta con la realidad, de ahí que la acción tendrá un fundamento subjetivo, en muchos casos. No obstante, se considera que a través del referido marco conceptual, no sólo se puede

---

<sup>16</sup> *Ob. Cit.*

<sup>17</sup> *Ídem.*

describir qué ideas producen tales acciones, sino también describir los efectos producidos por esas acciones.

La Enfermería según la definición elaborada por la Facultad de Enfermería de la Universidad de Moscú, en Rusia, es la “ciencia o disciplina que se encarga del estudio de las respuestas reales o potenciales de la persona, familia o comunidad tanto sana como enferma en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual<sup>18</sup>. La enfermería es una profesión de titulación universitaria que se dedica al cuidado integral del individuo, la familia y la comunidad en todas las etapas del ciclo vital y en sus procesos de desarrollo. La enfermería implica cambiar y crecer en diversas etapas de la carrera. La enfermera se socializa y vuelve a socializarse mediante las experiencias educativas y ocupacional, creencias conocimientos y habilidades que, al integrarse a las normas legales y morales, caracterizan el servicio profesional competente y comprometido. Se puede decir que la persona que toma la decisión de continuar con su formación y desarrollo a nivel profesional en la licenciatura en enfermería es el resultado de un proceso de apropiación de experiencia que tiene que ver con la historia.

---

<sup>18</sup> Rueda Cuenca, D. M., & Rueda Cuenca, D. M. (2010). Diseño y elaboración de un directorio de egresadas y graduadas de la carrera de enfermería periodo septiembre 2006-diciembre 2007 (Doctoral dissertation).

### **Capítulo III Diseño Metodológico**

“La realidad es compleja. El conocimiento humano se ha ido especializando y muchas veces fragmentando y parcializando la realidad que dice conocer. Es por esto que nos encontramos ante el reto de integrar, de articular los diversos aportes científicos y de abrimos a la interdisciplinariedad, tan mencionada, pero pocas veces realizada. Como muchas veces se dice, ante problemáticas o situaciones complejas, se necesitan soluciones o respuestas complejas. No podemos seguir anhelando descubrir o decir verdades absolutas o últimas palabras, pero tampoco podemos renunciar a seguir en camino, en búsqueda de entender mejor al mundo, la sociedad, al hombre y la mujer. Caminamos hacia la verdad, pero nunca podremos pensar que ya poseemos la verdad de las cosas. Todo son aproximaciones a la verdad, pero unas más verdaderas que otras. Y en aras de seguir conociendo, de acercarnos a verdades necesarias para vivir y convivir, se necesita de un método, de un camino ordenado que nos permita aprehender la realidad, como diría Xavier Zubiri. Pero este método tiene que tener en cuenta la subjetividad y dinámica de los sujetos que conocen y la objetividad de lo ya conocido por la cultura y las ciencias. En esa actitud indagadora del ser humano, de investigar y de conocer, por el hecho de ser racional, los Métodos de Investigación Cualitativa nos permiten: valernos de la Antropología Filosófica, que intenta poner en diálogo e integrar los conocimientos recibidos de las diferentes ciencias, para construir una Antropología de la Educación que soporte el camino investigativo de la educación”<sup>19</sup>.

La investigación cualitativa nos permite indagar, conocer. Forma parte del conocimiento humano, al articular la teoría y la práctica, lo específico y lo general, lo personal y lo social, los sujetos y la cultura, lo epistemológico y lo cotidiano, el orden y la complejidad, lo cuantitativo y lo cualitativo en métodos mixtos, para presentar productos pertinentes y necesarios para el desarrollo de las personas y grupos sociales. Hacer de la Hermenéutica y la Fenomenología dos formas de mirar la realidad,

---

<sup>19</sup> <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64>. Métodos de Investigación Cualitativa Vol. 1, núm. 08 (2011) > Martínez Rodríguez. En línea 16/4/14., pp. 38 y 39.

complementadas entre sí, y posibilitadoras del diálogo entre ciencias. Todo es cuestión de interpretación y de maneras de acercarnos a los fenómenos, pero siempre teniendo en cuenta, como diría J. Habermas, el círculo: Contexto, Texto y Pretexto<sup>20</sup>. Situarnos críticamente frente a las propuestas educativas cargadas de una fuerte institucionalidad pragmática, de inteligencia instrumental, que muchas veces aprisiona a estudiantes y docentes. Dialogar con la pluralidad y diversidad cultural y religiosa que afecta a las aulas de clase y a las formas de vida personales, grupales y sociales<sup>21</sup>.

Esta investigación tiene como diseño un enfoque cualitativo, consistente en el estudio de casos, específicamente se ha utilizado el caso cultural ilustrativo por referirse a un caso típico de la cultura de cierto sector del ámbito universitario, por considerarlo afín al objeto de estudio de este trabajo final, consistente como hemos expresado con anterioridad en identificar cuáles son las motivaciones de los estudiantes de enfermería para continuar con la licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad. La muestra está constituida por veinte estudiantes del último año de la carrera, los cuales no solamente constituyen la unidad de análisis de esta investigación sino que es casi la totalidad de la población durante el año académico 2014, seleccionados de forma intencional, atendiendo a la naturaleza del tema y teniendo en cuenta la noción de saturación. Considerando que las veinte entrevistas (abiertas y focalizadas) realizadas son representativas para alcanzar los objetivos planteados dentro de un grupo heterogéneo que incluye a estudiantes con diferentes historias de vida, algunos con una larga trayectoria institucional junto a otros novatos, esto nos permite contrastar sus narrativas y elucidar la naturaleza motivacional que estimula la concreción de su meta. La transcripción de las entrevistas y una atenta lectura de las mismas nos permitieron encontrar diferentes tipos de información y distintos niveles de análisis el primero de los cuales es el de los datos objetivos:

El sexo de los entrevistados: de un total de 20 entrevistados 15 son mujeres y 5 son varones, considerando que se trata de la casi totalidad de los estudiantes de la

---

<sup>20</sup> *Ob. Cit.*, p. 40

<sup>21</sup> *Ídem.*, p. 40



licenciatura es posible afirmar que la mayoría de los estudiantes es de sexo femenino. La edad de los entrevistados: en su totalidad pueden ser definidos adultos y sus edades están incluidas entre los 22 y los 50 años; mientras que la posición socio-económica de los entrevistados tiene ocupación como enfermero, por lo que podemos afirmar que se trata de una muestra formada por estudiantes – trabajadores.

Las entrevistas, como instrumento de recolección de datos, además son diálogos con los estudiantes seleccionados y si bien no tiene la extensión de las entrevistas en profundidad, exceden el tiempo de las entrevistas convencionales. Esta investigación trabaja con contextos que son naturales o tomados tal y como se encuentran, y no han sido reconstruidos o modificados por el investigador.

Se ha considerado pertinente establecer como variables y su respectiva operacionalización los aspectos siguientes:

Los motivos pueden agruparse en diversas categorías: tradicional, afectiva, valores, fines, racionales, emocionales, egocéntricos, altruistas, de atracción o de rechazo. En ellos influyen factores extrínsecos del entendimiento personal del mundo, como el dinero, el tiempo de trabajo o los bienes materiales y pueden cambiarse radicalmente de forma muy rápida. La motivación extrínseca es aquella dirigida hacia una meta parcial, cuyos motivos se encuentran fuera de ella (es externo a él), por ejemplo trabajar por dinero, mientras la motivación intrínseca (intereses propio) es aquella que encuentra su satisfacción en la obtención de la meta que se propone, por ejemplo, cuando el trabajo es satisfactorio por sí mismo, por sentirse útil, por su naturaleza interesante. Los factores intrínsecos tratan de los deseos de las personas de hacer cosas por el hecho de considerarlas importantes y requieren de un trabajo de asimilación más adecuado a la mente del individuo.

Existen tres factores intrínsecos importantes:

- **Autonomía:** el impulso que dirige nuestras vidas, libertad para tener control sobre lo que hacemos.
- **Maestría:** el deseo de ser mejor en algo que realmente importa.
- **Propósito:** la intención de hacer lo que hacemos por servicio a algo más grande que nosotros mismos.

Se ha considerado además que esta investigación, si bien está circunscripta a la carrera de licenciatura en enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata, tiene un alcance mayor, ya que los sujetos abordados en nuestras entrevistas no sólo son oriundos de la ciudad y la región sino que proceden y trabajan en diferentes localidades de la provincia de Buenos Aires. Además de servir su abordaje metodológico como material de estudio para los estudiantes que cursan la materia de Metodología de la investigación, así como servir como referencia a posteriores abordajes acerca de la temática en cuestión.

#### **Capítulo IV Análisis de la información**

La suma de las informaciones objetivas no es otra cosa que un punto de partida para abrir nuevos interrogativos que podrían desembocar en investigaciones más amplias, pero en realidad en relación al tema central de nuestro trabajo conllevan solamente consideraciones marginales como la preponderancia de tres características: el sexo femenino, la edad menor a los 30 años para la mayoría de los entrevistados y la pertenencia a la categoría de estudiantes – trabajadores de todos ellos.

Cuando afrontamos el análisis de los datos subjetivos provenientes de las entrevistas debemos apoyarnos en dos temas ya tratados en los capítulos anteriores: la motivación y la acción social como la entiende Weber.

La motivación constituye un aspecto fundamental de la personalidad humana. El núcleo central de la persona está constituido por sus necesidades y motivos. El estudio de la motivación consiste en el análisis del porqué del comportamiento. Numerosas disciplinas psicológicas tratan el tema de la motivación. El conocimiento de la personalidad humana, el diagnóstico individual, requiere como componente central el estudio de la motivación del individuo. La imagen cognoscitiva del mundo es un importante factor motivacional. Según se perciba y conozca la realidad, así se actuará, así se producirán emociones, sentimientos y tendencias y se efectuará la regulación inductora del comportamiento. Como consecuencia, en la motivación participan todos los procesos psíquicos.

La motivación en los estudiantes respecto de la decisión de estudiar la licenciatura parte de un estado interno que activa, dirige y mantiene esa conducta.<sup>22</sup> Esta motivación exige que haya alguna necesidad de cualquier grado como es en este caso ser licenciados. Siempre que se esté motivado a algo, se considera que ese algo es necesario o conveniente. La motivación manifiesta en los estudiantes es el lazo que une o lleva esa acción a satisfacer esa necesidad o conveniencia.

Retomando el análisis de las entrevistas a través de esta óptica específica es posible reconocer citados buena parte de los deseos básicos en las respuestas de los

---

<sup>22</sup> Woolfolk, Anita (2006). *Psicología Educativa* (Novena edición). Pearson Educación. p. 669

entrevistados. Si bien las motivaciones extrínsecas dilucidan en todas la conversaciones lo hacen en modo indirecto porque ninguno de los entrevistados dice abiertamente que espera terminar la licenciatura para ganar más dinero sino que expresan con términos más o menos vagos las posibilidades que se les abrirán en direcciones más amplias de la enfermería, por ejemplo: “para poder hacer una búsqueda de una beca para poder hacer un intercambio en otro país” (E.1); “poder hacer un capacitación superior” (E. 3); “hacer la especialización en enfermería neonatal” (E. 7); “hacer un magister” (E. 11), son las motivaciones intrínsecas las que aparecen en todas las repuestas si excepción, para lo cual se remite al anexo de este trabajo, no sin antes señalar algunos ejemplos específicos de autonomía:

“para hacer la especialización en lo que a mí me gusta” (E. 3); “en principio mi mamá no quería que estudie enfermería quería que estudie para contabilidad, hice el ingreso para demostrarle que podía, siempre supe que quería ser enfermera así que le demostré que podía hacer contabilidad pero que quería hacer enfermería” (E. 6); de maestría: “tener más conocimientos”(E. 2); “una capacitación más específica”(E. 9) y de propósito: “el sujeto de atención que tenemos merece el respeto y uno tiene que seguir formándose constantemente”(E. 6), “para poder ayudar a mis compañeros en el área donde estamos es un área crítica” (E. 16)

Si nos referimos a la acción social como la interpreta Weber y usamos su clasificación de las acciones humanas la observación de las entrevistas produce resultados diferentes.

La acción tradicional está determinada por una costumbre arraigada, se realiza acorde a valores de la sociedad que equivalen a los ritos, a las normas de comportamiento social. Se caracteriza por provenir de la tradición familiar, por experiencia de vida del individuo. Algunas de las entrevistas evidencian que los estudiantes eligieron estudiar enfermería porque ya hay en su familia otras personas que son enfermeras o porque tuvieron experiencias con enfermos en su familia cuando eran niños o adolescentes lo cual nos permite identificar la acción tradicional como uno de los motivos recurrentes en la elección de la carrera de base, la enfermería, pero

no es posible encontrar una correlación con la intención de seguir adelante con el nivel de estudios.

Ejemplo: “Enfermería siempre me gustó, tengo dentro de mi familia tengo varias personas que son enfermeras” (E. 6)

La acción afectiva está determinada por afectos y estados sentimentales por ejemplo: la vocación se crea a partir de lo emotivo, lo sentimental y los afectos que posee la persona. En este específico sentido, Weber sostiene que la acción social no es racional porque obedece a algo espontáneo, del momento, por la pasión y lo emocional, no tiene fines ni contiene valores, por lo cual es irracional<sup>23</sup>.

Solamente algunos de los entrevistados responde dando valor a lo sentimental o emotivo pero, en algunos casos se encuentra evidencia de una vocación que podría también estar vinculada con la acción tradicional.

Ejemplo: “... es mi vocación, me gusta hacerlo, para poder perfeccionarme en el área en la que trabajo...” (E. 17)

La acción racional con arreglo a valores está determinada por la creencia en el valor propio y absoluto de una determinada conducta, sin relación alguna con el resultado, se basa en componentes éticos, religiosos o estéticos los cuales orientan la acción de la persona, no se establecen fines ni se anticipan consecuencias, sino se obra de acuerdo a los valores que posee el sujeto, por lo cual esta acción también es racional. Los fines y los valores por ser elaboraciones subjetivas con sentido, hacen que los individuos actúen racionalmente. Se caracteriza por el respeto por la vida, los colegas, los sujetos de atención y mantener vivos los valores éticos.

Ejemplo: “... La licenciatura la empecé porque considero que el sujeto de atención que tenemos merece el respeto y uno tiene que seguir formándose constantemente, no te puedes quedar con la carrera básica solamente, me parece que todo el tiempo te tenés que estar capacitando, siempre aparecen cosas nuevas,

---

<sup>23</sup><http://es.scribd.com/doc/63615024/Conceptos-fundamentales-de-max-weber-economia-y-sociedad#scribd> En línea 23/04/15

tecnologías nuevas todo, así que me parece que uno se tiene que seguir formando para crecer como profesional” (E.6)

“...Elegí seguir estudiando, porque me gusta estudiar y considero que como profesional tenemos que estar capacitados permanentemente...Es mucho más profunda la licenciatura, te abre mucho más la mente, te hace pensar” (E. 13)

“... en realidad por una cuestión personal, como una meta para mí para poder terminar algo...” (E. 15)

“... para poder ayudar a mis compañeros...” (E. 16)

“... la enfermería ayuda a tomar conciencia de que el ser humano vale...” (E. 18)

La acción racional con arreglo a fines está determinada por expectativas en el comportamiento tanto de otros hombres como de objetos del mundo exterior y utilizando esas expectativas como “condiciones” o “medios” para el logro de fines propios racionalmente sostenidos y conseguidos. Implica objetivos, metas y propósitos que se traza el individuo, entonces su acción se orienta al logro de fines, tal como lo expresa Weber; actúa racionalmente con arreglo a fines quien orienta su acción por el fin, medios y consecuencias implicadas en ella y para lo cual sostenga racionalmente los medios con los fines, los fines con las consecuencias implicadas y los diferentes fines posibles entre sí. Esta acción social es planeada, proyectada, elaborada y por lo tanto racional, ya que se usan medios y se anticipan las posibles consecuencias en función a los fines ya establecidos de antemano por el sujeto.

Es exactamente en el contexto de este tipo de acción que podemos ubicar la totalidad de las entrevistas porque la licenciatura es un proyecto personal que afrontan con la intención abiertamente y repetidamente declarada de obtener un fin cuyos matices van de la posibilidad de tener una segunda opción, de obtener el acceso a la docencia, de acceder a un postgrado en un tema de interés específico, de poder desarrollar temas de investigación, de alcanzar un cargo jerárquico, de asegurarse un perfeccionamiento de los conocimientos y de las destrezas, para mejorar el rendimiento económico de la actividad laboral y finalmente para adquirir una mayor cultura. De todas estas posibilidades encontramos variados ejemplos:

“...quiero hacer la licenciatura porque te amplía los caminos para poder iniciar proyectos” (E. 1)

“... tener más conocimiento poder a la larga meterme en la parte de investigación” (E. 2)

“... la licenciatura es como medio obligatorio, para hacer docencia para hacer la especialización” (E. 3)

“... más que nada para poder desarrollarme a nivel profesional dentro de la institución donde estoy” (E. 5)

“... desde que empecé a estudiar me encantaría hacer la especialización en enfermería neonatal. Lo cual te piden el título de licenciado” (E. 7)

“...poder iniciar la residencia en neonatología, para lo cual uno de los requisitos es ser licenciada y además para poder aumentar la formación básicamente...” (E. 8)

“... decidí hacer la licenciatura acá más que nada para después recibirme, poder hacer una especialidad o una capacitación más específica un tema particular que me guste” (E. 9)

“... la quiero terminar porque siento es el broche de oro...” (E. 10)

“... decidí hacer la licenciatura y continuarla me parece que es más profesional... además tengo interés por ahí hacer un postgrado, hacer una especialización (E. 12)

“... hago la licenciatura porque es la finalización de lo que es la carrera...” (E. 14)

“... en realidad en la institución de trabajo aceptan los títulos o sea lo pagan aparte, algo jerárquico el día de mañana poder tener algún cargo... (E. 15)

“... para ser absolutamente sincero este para mí es un paso intermedio para una carrera que deseo cursar en un futuro que es psicología...” (E. 19)

“... estoy en cargo de gestión de supervisora técnica y estoy trabajando en otra categoría o sea yo no soy nombrada en mi cargo hasta que no me reciba de licenciada... mi objetivo primordial aparte de querer tener el cargo es ser licenciada...” (E. 20)

Como evidencian los ejemplos citados (se sugiere la lectura de texto completo de las entrevistas que se encuentra en el anexo de este trabajo) los estudiantes expresan como un factor de motivación el objetivo por el cual pretenden lograr su meta y esperan también ocupar una posición social al culminar con la carrera, no sólo

identificarse y reconocerse como profesional, sino que lo demás lo reconozcan como tal, un status (posición definida socialmente) dentro de esta profesión, resulta evidente que no es lo mismo ser auxiliar en enfermería que ser licenciado en enfermería.

Uno de los aspectos que sobresalen durante la lectura de las entrevistas es que la mayor parte de los enfermeros hablan de sus motivaciones individuales pero no hacen ningún tipo de referencia al “grupo” o a la “categoría enfermero”, es decir, al aspecto social de la profesión y a la posibilidad de efectuar acciones de conjunto que puedan mejorar la situación “de los enfermeros” como “clase social” (*E. 20*). La idealización de la licenciatura se expresa en términos singulares, individuales, personales, de ninguna manera en relación al grupo. Así también sucede con el objetivo final que es manifiestamente individual. El contenido altruista está dirigido, no tanto a lo que comporta la obtención del título en sí, cuanto al objeto central de la labor del enfermero: el paciente, el ser humano y la comunidad cuando nos referimos a la aplicación de proyectos de información o prevención sobre la salud en todos los niveles.

El análisis de las entrevistas nos ha llevado a valorar un tema que no esperábamos encontrar que es el tema de la docencia, el cual aparece citado en dos contextos distintos: como objetivo primario de un entrevistado que declara que uno de los motivos para terminar la licenciatura es abrirse paso para poder enseñar en la carrera de enfermería y como elemento para valorar y mejorar en la carrera en sí (*E. 3*). Esta relación entre enfermería y docencia representa una conjunción de los aspectos humanísticos de ambas actividades en las que el ser humano en cuanto proveedor y destinatario del saber - conocimiento y de la atención –incluye promoción de la salud, prevención de la enfermedad, restaurar y aliviar el sufrimiento es el núcleo del intercambio que permite el crecimiento de la persona y de la sociedad.

De la motivación se identifican aquellos aspectos en que participan en los estudiantes y contribuyan al trabajo. He aquí el dilema, que resulte de interés y sean representativas de las entrevistas y al concepto, resulta difícil discernir con claridad, ya que participan en ella varios componentes que no son estáticos, constituyen esencialmente la motivación, concepto ya desarrollado en el capítulo II.



Motivación Tradicional, Tradición familiar - Experiencia de vida, Dentro de mí familia tengo varias personas que son enfermeras... (E. 6) Participan en la dinámica motivacional bajo el control y predominio que ejercen las necesidades sociales y los proyectos del sujeto, los cuales predominan en la regulación de la actividad. Se expresan tanto pasiva como activamente (unidad de lo específico y lo inespecífico), de manera positiva y negativa. Son diferentes e irreductibles entre sí, pero a su vez se contienen y transforman recíprocamente, y constituye una estrecha unidad. Pueden manifestarse funcionalmente tanto de manera reactiva como adaptativa y autónoma y transformarse de una en otra.

En la motivación afectiva, participan los procesos afectivos (emociones y sentimientos), como en el caso en el que refieren que,...”por consejos de personas en que yo confiaba mucho” (E. 4),...”es mi vocación” (E. 17). Son estímulos y situaciones que actúan sobre el sujeto, se refractan a través de las condiciones internas de la personalidad, por ello, la motivación es una expresión y manifestación de las propiedades y del estado de la personalidad: del carácter, de las capacidades cognoscitivas y del temperamento; pero las propiedades del carácter son las que ocupan en ella la función principal. Los sentimientos y las emociones son activos y pasivos: activos en el momento en que movilizan la actividad dirigida a satisfacer o evitar la insatisfacción de las necesidades.

E. 1, lleva cuatro años cursando, el doble de tiempo en el que lleva cursar los dos últimos años de la licenciatura en enfermería, Por eficiencia motivacional se entiende el grado en que la motivación moviliza y dirige certeramente la actividad hacia el logro del objeto meta buscada o la evitación de aquello que no se quiere, de manera que tenga éxito en su empeño. Serra, refiere que es un reflejo de la realidad y una expresión de la personalidad, puede decirse que la motivación es una parte de la personalidad y de su actividad (su estado actual) y también que no coincide con la personalidad. Es parte de la personalidad en cuanto esta última actúa dentro de la motivación y contiene dentro de sí el reflejo de su interacción con el mundo actual, pero en otra relación la motivación no concuerda con la personalidad, es distinta de ella, pues no coincide con la esencia dominante y distintiva de la personalidad.

**E. 3**,...”en realidad la licenciatura la inicie 6 veces, empecé no termine”...se podría interpretar la misma que radica en la intensidad que indica la fuerza con que se dirige hacia su objeto-meta, pero la eficiencia es la medida en la que el sujeto obtiene su objeto-meta, lo cual está determinado en gran parte por el adecuado ajuste entre la motivación y las capacidades cognoscitivas. Una motivación según Serra puede ser muy intensa y sin embargo, poco eficiente, pues no alcanza su objeto-meta, debido a que no planifica bien cómo lograrlo. Es más, la intensidad puede bloquear la eficiencia y la buena eficiencia puede conducir a una menor intensidad motivacional, pues se puede lograr más con menos esfuerzo. Asimismo la toma de conciencia de la necesidad y del motivo que lo impulsan a actuar, los cuales se manifiestan en el propósito.

Motivación racional respecto a Valores, determinada por la creencia en el valor propio y absoluto de una conducta. “el sujeto de atención merece respeto...” (**E. 6**) “el ser humano vale...” (**E. 18**). El núcleo central de la persona está constituido por sus necesidades y motivos. Asumen una forma individual y tienen una función predominantemente activa, autónoma y creadora en la regulación de la actividad del ser humano, a través de la cual se refractan todo los estímulos que actúan sobre él. La motivación intrínseca afin, incluye sus logros, sus valores, y sus intereses. Entre lo que los motiva a los estudiantes es...”tener más conocimiento” (**E. 2**), ...”para poder ayudar a mis compañeros”(**E. 16**), ...investigación y la docencia (**E.4**), ...”considero que el sujeto de atención que tenemos merece respeto” (**E. 6**), ...”me encantaría hacer la especialización en enfermería neonatal” (**E. 7**), ...”me pareció un crecimiento personal, también me sirve como profesional, para seguir creciendo” (**E. 17**), ...”dar clase dentro de lo que es la carrera de enfermería” (**E. 14**), **E. 20**...no soy nombrada en mi cargo hasta que no me reciba de licenciada...a mí me interesa aprender... mi objetivo primordial aparte de querer tener el cargo es ser licenciada, el mismo expresa vestigio de la motivación extrínseca, desde este punto de vista este tipo de motivación se podría decir que impera la motivación intrínseca porque parte de un deseo propio, ya que las motivaciones extrínsecas están relacionadas con metas, valores de otros (es externo).

El deseo de los estudiantes de cursar la licenciatura en enfermería, esta como un estímulo, un medio para lograr una meta, como; docencia (E. 3), hacer la residencia en neonatología (E. 7), acceder a un cargo en el área laboral (E. 5), especialización (E. 12), tener más conocimientos (E.5,10,18), destreza en el área laboral (E.2), experiencia (E.7), que lo lleva a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación, es un claro reflejo de un producto socio- histórico, de su interacción social, la misma despierta las necesidades que a su vez se potencia, transforman y se desarrollan en virtud, mantienen, estimulan y conforman un reflejo que activa y dirige su comportamiento, condicionado de su ambiente sociocultural. Estos ejemplos son rastros de una motivación racional de acuerdo a fines, que implican objetivos, metas y propósitos que se traza en los estudiantes enfermeros para lograr un fin, planificado, proyectada, elaborada, que usa medios, anticipa consecuencias y fines ya establecidos.

Una característica general de las respuestas de los entrevistados, la mayoría son mujeres las entrevistas de ellas son más largas, que la de los varones.

En la motivación no sólo participan los procesos psíquicos, afectivos, emotivos, biológicos, de eficiencia, eficacia, la personalidad, el contexto socio cultural, lo cognitivo, sensación, la percepción, el pensamiento, sino que también participan, entre otros el hecho de ser aceptado, la necesidad de sentirse aprobado, la necesidad de aprender, la necesidad de ser leal a los valores tradicionales, la independencia, la necesidad de tener un ambiente organizado y estable, la necesidad de influenciar... "si puedo influir positivamente en una persona"(E. 5), el contacto social, posición social, la necesidad de destacarse socialmente, la necesidad de sentirse seguro.

La motivación en la vida del ser humano refleja necesidades que le inducen a actuar; experimenta deseos, sentimientos, emociones, aspiraciones y propósitos que, de existir las condiciones adecuadas, dirigen e impulsan su actividad hacia determinadas metas, cuya obtención le proporciona satisfacción. En parte, debido a su propia actividad, constantemente surgen nuevas circunstancias externas, insatisfacciones, deseos y proyectos que modifican la dirección y el grado de intensidad de dicha actividad.

Para terminar ha sido posible identificar en el texto de las entrevistas (*E. 1, E. 3, E. 7, E. 18*) declaraciones que, utilizando un lenguaje típico del psicoanálisis, podemos definir como catarsis porque describen una situación personal de abandono de parte de la institución en la que el enfermero inscribiéndose para continuar sus estudios depositó su confianza. Se reiteran frases que tienen que ver con el abandono, con la soledad y la frustración por la imposibilidad de lograr los objetivos que se han propuesto tanto la persona como la institución en los tiempos establecidos. Sucesivamente leemos frases que nos conducen a una necesidad de cambio en la gestión de la propuesta educativa que está dirigida a adultos que trabajan y que no pueden hacer a menos de hacerlo. Sin embargo se trata de casos aislados que no pueden interpretarse como un pensamiento común pero que nos propusimos no ignorar porque es importante poner en evidencia también los rasgos emotivos que la entrevista hizo aflorar. Además podemos resaltar que la respuesta a la pregunta final sobre cómo se sintieron respondiendo a la entrevista fue unánimemente positiva.

Por último y con una intención puramente esquematizadora concluimos nuestro análisis introduciendo una tabla que sintetiza las respuestas en correspondencia con las categorías de clasificación de la motivación.

Tabla. Categorías, conceptos y ejemplos.

Categoría	Conceptos	Ejemplos
<b>Tradicional</b>	Tradición familiar - Experiencia de vida	Dentro de mi familia tengo varias personas que son enfermeras... (E. 6)
<b>Afectiva</b>	Estados sentimentales - Vocación	Por consejos de personas en que yo confiaba mucho. (E. 4)  Es mi vocación (E. 17)
<b>Acción racional de acuerdo a Valores</b>	Determinada por la creencia en el valor propio y absoluto de una conducta	“el sujeto de atención merece respeto...” (E. 6)  “el ser humano vale...” (E. 18 )
<b>Acción racional de acuerdo a Fines</b>	Implica objetivos, metas y propósitos que se traza el individuo para lograr un fin.	Docencia (E. 3)  Residencia en neonatología (E. 7)  Acceder a un cargo en el área laboral (E. 5)  Especialización (E. 12)  Tener más conocimientos (E.5,10,18)  Destreza en el área laboral (E.2)  Experiencia(E.7)

## **Conclusión**

La motivación constituye un aspecto fundamental de la personalidad humana, tiene un carácter histórico-social pues surge, cambia y se desarrolla de acuerdo con la interacción con el medio social y es una construcción subjetiva por lo tanto difícil de objetivar a través de un estudio. Nuestro intento de interpretar las bases de la motivación como puede notarse de la lectura del marco referencial se ha extendido a las referencias psicológicas.

Al interpretar las bases de la motivación en la decisión del enfermero de continuar con los estudios nos permitió identificar la prevalencia de las motivaciones intrínsecas sobre las extrínsecas, no obstante, se ha priorizado, orientados tanto por el núcleo problemático como los objetivos generales y específicos de este trabajo final. Por tales motivo, respecto de la motivación pretendido, desde el propósito fundamental, poder entender como acción social lo que ha permitido a partir de esta asociación crear nuevos arquetipos que permitan el abordaje de la motivación como núcleo problemático de este trabajo y al respecto necesitamos dejar en claro que al asociar la motivación con el concepto de acción social se ha establecido cuatro arquetipos o tipologías, motivación tradicional, motivación afectiva, motivación racional con respecto a valores y motivación racional con respecto a fines.

El motivo que se reitera con mayor frecuencia es que la licenciatura es el paso obligado para realizar objetivos tales como el acceso a ciertos tipos de servicios de enfermería especializada como los cuidados intensivos o la neonatología. Si bien las motivaciones tradicionales tienen su relevancia se pueden equiparar y también sobreponerse a las afectivas pero resulta particularmente complejo identificar motivaciones que impliquen una voluntad de cambio social vinculado con el mejoramiento de los conocimientos y de las destrezas propias de la licenciatura. La impresión final es que los objetivos de mejoramiento personal que motivan a la prosecución del ciclo de estudios a los enfermeros están completamente ligado a la ruptura de una barrera que impide el acceso a actividades laborales, puestos jerárquicos y docencia en la carrera de enfermería.

Desde esta perspectiva, estamos en condiciones de concluir que las motivaciones tradicionales son aquellas ligadas a la tradición familiar o experiencia de vida. Las motivaciones afectivas son aquellas ligadas a estados sentimentales como la vocación. La motivación racional con respecto a valores está determinada por la creencia en el valor propio y absoluto de la conducta. Mientras que la motivación racional con respecto a fines implica objetivos metas y propósitos que se traza el individuo para lograr un fin.

Tanto la empírea como el análisis de los datos nos permite concluir teniendo en cuenta el carácter ideal de nuestra clasificación y ante la falta de conceptos puros y la presencia en cada una de las narrativas analizadas que la motivación con arreglo a fines es, en última instancia, la que más prevalece.

En otro orden de cosas, se considera necesario también mencionar que la formación de grado establece un proceso de culminación de un título de pregrado a un título de grado universitario, además de pugnar frente a ciertos enfoques positivistas o biologicistas, que imperan durante los tres primeros años de la carrera y que se complementan a través de una currícula más amplia con un pensamiento más complejo e interdisciplinario y la incorporación de una serie de materias que complementan la formación profesional de los futuros licenciados en enfermería, tales como: sociología, antropología cultural, enfermería de alto riesgo, enfermería comunitaria, deontología y problemática en enfermería, estadística en salud, administración en enfermería, investigación en enfermería, taller de trabajo final, enseñanza en enfermería y seminarios optativos como informática aplicada a la investigación y seminario de psicología institucional.

No obstante a todo lo anterior, consideramos que valdría la pena indagar ulteriormente sobre el tema de la organización del plan de estudios que comprende todos los grados de la carrera de enfermería, así como las alternativas para una gestión más eficaz de los tiempos del estudiante – trabajador en el ámbito universitario porque su problemática emergió como un fuerte factor de estrés para los entrevistados y consideramos que este es un dato que no debería ser ignorado.

No queremos concluir este trabajo -que de ninguna manera pretende agotar esta temática y que por cuestiones espacio-temporales y protocolares evidencia que el mismo requiere futuros abordajes que faciliten la profundización de la temática en cuestión.



## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

La investigación cualitativa surgió desde el nacimiento de las ciencias humanas en el siglo pasado y se ha mantenido a lo largo del siglo XX. El apogeo de la corriente positivista la opacó, sin embargo, la crisis experimentada por las ciencias humanas desde los años 60 y 70 y los replanteamientos epistemológicos y metodológicos que se han realizado a partir de ella contribuyeron a su resurgimiento. Este enfoque de investigación comienza a tener fuerte acogida cuando los investigadores se dan cuenta que un hecho tiene sentido si es verificable en la experiencia y en la observación y que se necesita una estructura diferente que posibilite comprender la compleja y cambiante realidad humana y social. En la actualidad pensar que no se dé una interacción entre el sujeto y el objeto de conocimiento es inadmisibles porque esto es lo que mueve la ciencia esa dinámica de los procesos es lo que genera los temas y los problemas de la ciencia. De aquí que este viejo y siempre nuevo enfoque cualitativo busque interrogarse sobre la realidad humana social y construirla conceptualmente, guiado siempre por un interés teórico y una postura epistemológica. En otras palabras, lo que diferencia fundamentalmente la investigación cualitativa de la cuantitativa no son los procedimientos metodológicos ni los instrumentos que utilizan, sino su perspectiva epistemológica, el interés teórico que persiguen y la forma de aproximarse conceptualmente a la realidad humana y social. El paradigma cualitativo posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social. La mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el contexto de los acontecimientos y centran su búsqueda en aquellos espacios en los que los seres humanos se involucran e interesan, evalúan y experimentan directamente. La investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más

amplio contexto social. Por tal razón rara vez se asignan valores numéricos a sus observaciones sino que se prefiere registrar sus datos en el lenguaje de los sujetos. En este enfoque se considera que las auténticas palabras de éstos resultan vitales en el proceso de transmisión de los sistemas significativos de los participantes, que eventualmente se convierten en los resultados o descubrimientos de la investigación. La insistencia en la proximidad a los mundos cotidianos de las personas y en captar sus acciones proporciona un refuerzo sólido a las explicaciones que finalmente desarrolle la investigación. En realidad tales aclaraciones se explican o tienen sentido en razón del hecho mismo de que fueron generadas a través de un proceso que tomó en cuenta las perspectivas de los participantes.

La investigación cualitativa tiene sus raíces gnoseológicas en lo subjetivo; por tanto, es el sujeto quien aporta los elementos necesarios para el conocimiento. Las corrientes epistemológicas influyentes en este tipo de investigación son la Hermenéutica y la Fenomenología:

La hermenéutica busca descubrir los significados de las distintas expresiones humanas, como las palabras, los textos, los gestos conservando su singularidad.

La fenomenología se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo.

El interés teórico de la investigación cualitativa es la comprensión de sentido y la orientación y liberación de la acción humana. La comprensión interpretativa es concebida por Dilthey como un proceso hermenéutico en el cual la experiencia humana depende de su contexto y no se puede descontextualizar ni utilizar un lenguaje científico neutral. Se entiende que en la construcción del conocimiento se da una interacción entre el sujeto que estudia y el objeto estudiado.

La investigación cualitativa busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva. Por esto en los estudios cualitativos se pretende llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca

examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores. Algunas características de este tipo de investigación son las siguientes:

La investigación cualitativa no parte de hipótesis y, por lo tanto, no pretende demostrar teorías existentes, más bien busca generar teoría a partir de los resultados obtenidos. Tiene una metodología holística (integral), es decir las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados en su totalidad.

Presenta una perspectiva histórica y dinámica. El investigador estudia las personas y los grupos tratando de reconstruir y comprender su pasado, como el contexto y las situaciones presentes en los que se hallan.

Metodológicamente es naturalista es decir estudia a las personas y a los grupos en su ambiente natural y en la vida cotidiana. Los investigadores interactúan con ellos de una manera natural.

Produce datos descriptivos trabaja con las propias palabras de las personas, y con las observaciones de su conducta. Empleando la observación participante, la entrevista no estructurada, la entrevista biográfica, las historias de vida, las entrevistas grupales, las encuestas cualitativas, realiza análisis a través de esquemas y categorías abiertas.

Dado que la naturaleza del objeto de estudio son los seres humanos, la relación que el investigador establece con las personas y con los grupos es cercana y empática y su interacción es de tipo dialógico y comunicativo, es decir, en este enfoque investigativo se da la relación sujeto que investiga – sujeto que es investigado y no la relación sujeto –objeto (sujeto que conoce – objeto investigado). En este enfoque, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Aquellas personas a las que la sociedad ignora, la investigación cualitativa trata de darle voz.

Su finalidad primordial es la comprensión de las experiencias individuales y/o colectivas en condiciones espacio-temporales, la aceptación de la diferencia y de la singularidad de los individuos como de sus grupos de referencia, es el fundamento de la tarea comprensiva.

Los estudios cualitativos se realizan con individuos, grupos, comunidades u organizaciones. En ningún caso con grandes poblaciones, pues trabajar el elemento subjetivo no es viable en comunidades ampliamente numerosas. Tiende a ser flexible en su metodología, la forma específica de recolección de información se va definiendo y transformando durante el transcurso de la investigación, dadas las condiciones naturales en las que se realiza. El enfoque cualitativo tiene perspectiva humanista que implica una apertura al otro y a lo social. Un investigador cualitativo valora profundamente al hombre, busca encontrarse con él y enriquecerse a partir de ese encuentro<sup>24</sup>.

El Papel del investigador en la investigación cualitativa es el de interactuar con los individuos en su contexto social, tratando de captar e interpretar el significado y el conocimiento que tienen de sí mismo y de su realidad, ya que se busca una aproximación global y naturalista a las situaciones sociales y a los fenómenos humanos con el propósito de explorarlos, describirlos, y comprenderlos a partir de un proceso de interpretación y construcción teórica. Algunas condiciones y competencias que el investigador cualitativo requiere para emprender con éxito un estudio son las siguientes: la personalidad del investigador y sus habilidades sociales; el investigador debe ser una persona y un profesional con una relación cercana, empática, dialógica y comunicativa, con las personas con las cuales realiza el proceso de investigación, para poder interpretar su cultura, su historicidad, sus cambios y transformaciones; además debe tener la capacidad de poder adaptarse al lugar y a las personas objeto de estudio, es decir conocer cada uno de sus aspectos vitales como persona, no sólo lo personal sino todo aquello que hace parte de su entorno y de sus circunstancias de vida.

Por último, las técnicas utilizadas actualmente en la investigación cualitativa para recolectar la información son principalmente: la observación (directa, participante) la entrevista cualitativa (estructurada o no estructurada) y la investigación no intrusiva (incluye el estudio de documentos), entrevistas, historias de vida, observación etnográfica, testimonio focalizado.

---

<sup>24</sup> *Ob. Cit.*, p. 19

Autores como Stake (2003), Mertens (2005) Williams, Grinnell y Unrau (2005) expresan que más que un método es un diseño y una muestra, y que los estudios de caso utilizan o pueden utilizar diversos métodos. Stake (2000) dice que el estudio de caso no está definido por un método específico, sino por su objeto de estudio. En la medida que sea más concreto, único y constituya un sistema propio, con mayor razón podemos denominarlo estudio de caso. En el estudio de caso, pueden utilizarse encuestas o grupos de enfoque como herramientas para recolectar datos adicionales; esquema que resulta compatible con un proceso cuantitativo, cualitativo o mixto. Stake (2000) Yin (2003) Creswell (2005) y Mertens (2005) opinan que en un estudio de caso debe haber triangulación de fuentes de datos y pueden utilizarse diferentes herramientas como: documentos, archivos, entrevistas, observación, artefactos, grupos de enfoque, cuestionarios y otros. Los estudios de caso de este tipo tienen como objetivo documentar una experiencia o evento en profundidad o entender un fenómeno desde la perspectiva de quienes lo vivieron; no persigue ninguna clase de generalización y la transferencia es muy difícil de establecer, regularmente se requieren varios estudios de caso. Dos aspectos importantes en el estudio de caso son: - que no parte de hipótesis ni de concepciones preestablecidas, sino que se generan con la recolección y el análisis de los datos; - que intenta integrar teoría y práctica, ya que se elige un caso o casos significativos que permitan desde la realidad elaborar una teoría o teorías. Para establecer la dependencia (confiabilidad) y credibilidad del caso cualitativo es conveniente documentar la evidencia de manera sistemática, completa y ofrecer detalles específicos del desarrollo de la investigación; utilizar fuentes múltiples de datos e información; realizar triangulación de datos y entre investigadores; establecer la cadena de evidencia; verificar los resultados con la persona o personas pertinentes; evaluar cuidadosamente cómo los detalles del caso explican los resultados; documentar los procedimientos utilizados.

Un tipo de estudios de caso cualitativos muy utilizados son los etnográficos. Estos pueden enfocarse en una cultura en particular y su impacto en un proceso, grupo, evento o individuo. En ocasiones se centran en patrones culturales y en otras en los procesos de interacción. Se requiere de una exploración completa de la cultura

analizada (caso) y una recolección intensiva de datos sobre los elementos culturales. Se tienen en cuenta los símbolos, ritos, mitos, lenguaje, costumbres, valores, relaciones, etc., y se utiliza toda la gama de herramientas cualitativas para recoger datos. La clasificación de los casos la debemos a:<sup>25</sup>

- Casos culturales inusuales, extremos o extraños. Como por ejemplo, la investigación de una cultura indígena completamente alejada de los patrones urbanos y las costumbres occidentales actuales (que practique su propia religión, tenga un bajo contacto con los medios de comunicación colectiva, se encuentre geográficamente distante) o el de la cultura de un grupo terrorista.
- Casos culturales ilustrativos. Se refiere a los casos típicos de una cultura. Por ejemplo, un grupo representativo de la cultura de los niños abandonados de la calle de cualquier gran urbe latinoamericana, que deben trabajar para sobrevivir.

Casos que se presentan en diferentes culturas. Estos se realizan considerando varios de ellos, es de orden colectivo. Por ejemplo, analizar diversas culturas organizacionales sexistas (que discriminan a las mujeres, impidiendo su acceso a altos puestos de la empresa).

Yin (2003) y Creswell (2005) hacen algunas recomendaciones para los estudios de caso, entre las que se destacan las siguientes:<sup>26</sup>

- El caso debe ser significativo y de interés para un grupo, una comunidad y/o una sociedad.
- El caso es estudiado holísticamente, por lo que no debe restringirse a ciertas áreas o algunos cuantos lugares.
- El caso puede concluirse cuando se responde de manera satisfactoria al planteamiento del problema.

---

<sup>25</sup> Ob. Cit. Pág. 32

<sup>26</sup> Ob. Cit., p. 33

- El caso debe ser analizado desde diferentes perspectivas (por ejemplo, si es una organización, el abordaje debe incluir a la alta dirección o gerencia, las diferentes áreas, el sindicato y los trabajadores, los clientes y proveedores y demás participantes).
- El caso tiene que estar contextualizado.

A veces los estudios de caso se utilizan como pilotos de investigaciones más amplias.

Uno de los aspectos más importante de la investigación cualitativa es la observación participante. Observar, en el lenguaje corriente significa mirar y estudiar algo detenidamente, concentrando nuestra atención en aquello que nos proponemos conocer. De este modo nuestros sentidos ejercen plenamente todas sus posibilidades, capturan lo que no descubre una mirada casual o no premeditada, aprehenden una multitud de datos que de otro modo no llegaríamos a hacer plenamente conscientes. De este modo podemos referirnos a una observación directa e indirecta.

La observación directa es aquella donde el mismo investigador procede a la recopilación de la información sin dirigirse a los sujetos involucrados. Recurre directamente a su sentido de la observación, por ejemplo: para comparar al público del teatro con el del cine, el investigador puede contar la gente a la hora de la salida, observar si son jóvenes o viejos, cómo están vestidos etc. En este caso la observación tiene como base una guía de observación que se crea a partir de unos indicadores, fijados previamente, que designan los comportamientos que han de observarse. Es el investigador quien recopila de modo directo la información investigada. En el caso de la observación indirecta, el investigador se dirige al grupo para obtener la información deseada. Al responder a las preguntas, el sujeto interviene en la producción de información, la cual no se obtiene directamente, por lo tanto es menos objetiva. En la observación indirecta, el instrumento de observación es un cuestionario o guía de entrevista. Uno y otro tienen como función la de producir o registrar la información según los indicadores.

Para llevar a cabo esta observación se requieren algunos elementos como:<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> *Ob. Cit.*, p. 33

- Cuaderno de notas: es una libreta que el observador lleva en su bolsillo y donde anota todo lo observado. Al decir todo, incluimos el conjunto de informaciones, datos, expresiones, opiniones, hechos, croquis, etc. que pueden constituirse en una valiosa información para la investigación, en ningún momento se debe cometer el error de seleccionar la información en el instante en que se observa ya que la rapidez perceptiva que exige el ver y anotar impide asumir una actitud selectiva. Este proceso selectivo se realizará con posterioridad al trabajo de selección.
- El diario de campo: es un instrumento donde el investigador apunta lo observado. Por eso: “Un diario de campo es una narración minuciosa y periódica de las experiencias vividas y los hechos observados por el investigador. Este diario se elabora sobre la base de las notas realizadas en la libreta de campo o cuaderno de notas que utiliza el investigador para registrar los datos e información recogida en el campo de los hechos. En ningún momento se debe confundir este tipo de diario con los relatos literarios a que nos tienen acostumbrados algunos escritores, que son más autobiografías que una descripción de hechos, experiencias y situaciones observadas. En un diario de campo se deben eliminar los comentarios y análisis subjetivos y se deben conservar el rigor y la objetividad que existe en un documento de este tipo.”<sup>28</sup>
- Cuadros de trabajo: cualquier procedimiento gráfico que sirva para organizar, sintetizar o registrar los datos observados puede ser útil, como por ejemplo planillas, cuadros, columnas etc. Estos cuadros pueden servir para registrar datos que provienen de los hechos que no proceden de la observación directa del investigador, actitudes y opiniones de las personas observadas o para registrar el funcionamiento o la situación de organizaciones, instituciones o grupos investigados.
- Mapas: este tipo de medios son muy útiles cuando se realiza una investigación que abarque cierto espacio geográfico o topográfico donde se ubiquen algunas situaciones o hechos vinculados con la investigación.

---

<sup>28</sup> *Ob. Cit.*, p. 35



- Medios audiovisuales: en otras oportunidades se acostumbra a realizar un registro sonoro, fotográfico o filmico de los diversos aspectos observados. Naturalmente la presencia de una grabadora, de una cámara fotográfica o filmadora puede producir una actitud desfavorable en las personas o en el grupo, ya que a la gente muchas veces no le gusta que quede grabado o registrado lo que hace o diga de las cosas o las personas.<sup>29</sup>
- Guías de observación: para las cuales es importante tener en cuenta los siguientes pasos: precisar lo que se va a observar; categorizar lo que se desea observar después de un primer acercamiento a la comunidad; ubicar los aspectos que se van a observar en la dimensión que se desea; el problema; y el objetivo general. La guía debe estar acorde con el problema planteado en la investigación y el objetivo general propuesto.
- La encuesta: A través de este método se obtiene información de los grupos que se estudian. Ellos mismos proporcionan la información sobre sus actitudes, opiniones, sugerencias, etc. Existen dos maneras de obtener información con este método: la entrevista y el cuestionario.
- La entrevista: es simplemente la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio con un determinado propósito. Es una relación que tiene por objeto obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Está orientada a recolectar datos que tienen que ver con las percepciones, las actitudes, las opiniones, las experiencias ya vividas, los conocimientos, así como también a los proyectos de futuro. La entrevista es una técnica personal que permite la recolección de la información en la que el informante expresa o comparte oralmente y por medio de una relación interpersonal con el investigador su saber (opiniones, creencias, sentimientos, puntos de vista y actitudes) respecto de un tema o hecho. Lo más importante en esta técnica es particularmente la forma de hacer las preguntas. La entrevista es fundamentalmente cualitativa porque: el informante tiene más posibilidades de expresión, por lo que se pueden

---

<sup>29</sup> Ob. Cit. p. 36

comprender más sus puntos de vista, actitudes, sentimientos, ideas, etc.; es un medio para hacer investigación con profundidad, contrariamente al método de la encuesta; las preguntas que se hacen son abiertas y las respuestas pueden abrir más posibilidades de indagación. Estas posibilidades hacen que la entrevista sea un método más completo; parte de su éxito radica en el diseño y formulación de preguntas. A medida que se formulan las preguntas, se establece un proceso de interrelación con el informante a quien se le puede ir preguntando más aspectos para aclarar o ampliar sus respuestas. Si bien parte de su éxito es la formulación de preguntas, la otra es importante registrar la información, obtenerla con la mayor exactitud posible y evaluarla críticamente en el mismo momento en que se la recibe (de acuerdo a su pertinencia con respecto de la investigación).

Existen diferentes tipos de entrevistas cualitativas:

- Informal o conversacional. Donde el investigador interactúa con el informante, el primero genera preguntas de acuerdo con el desarrollo de la conversación. Una característica concreta de esta modalidad es que no necesariamente se dirige a recolectar información sino también a conocer al otro. En este sentido el rol del investigador radica en el compartir. Este tipo de entrevista es más válida en el contexto de la investigación participante.
- Semiestructurada y esquemática: parte de una pauta o guía de preguntas con los temas o elementos claves que se quieren investigar o profundizar, nacidos de una exploración previa con el informante. Las mismas preguntas pueden ser planteadas de diferente manera o varios informantes si es el caso, esto implica que no hay secuencia en el orden de la pregunta y depende mucho de las respuestas dadas. El marco de realización de este tipo de entrevistas debe ser abierto y en un ambiente de cordialidad, para ello debe existir la relación de empatía con el informante.
- Abierta estandarizada, se parte de un cuestionario que contiene preguntas iguales para todos.

- Etnográfica en profundidad, su objetivo es llegar a profundizar un tema hasta el máximo. De esta manera se pueden emplear diversos recursos o métodos para lograrlo. Se realiza a personas concretas en forma individual y muchas veces exige tratar ciertos temas de manera confidencial.

## **Anexo 2**

### **Entrevista 1**

Edad: 28

Sexo: F

Año: 5 (lleva cuatro años cursando la licenciatura, estudio enfermería en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Bueno mi edad es de 28 años, curso el último año de la licenciatura, la licenciatura son dos años y hace como cuatro años que estoy haciéndola... Por qué quiero hacer la licenciatura, la quiero hacer porque te amplía los caminos, para poder iniciar proyectos, para poder hacer una búsqueda de una beca, para poder hacer un intercambio en otro país, porque también a través de la globalización y el desarrollo de los países y esta calificación de las categorías, tanto de lo personal, como la vida del ser humano en su sociedad, que se etiqueta en cada instancia en la que va trascurriendo su vida, y al estar en el siglo XXI a mí me lleva a que ya el ser enfermero profesional universitario no me va ser tan eficaz o no me va dar tantas posibilidades como el ser un licenciado en enfermería, porque ya es una materia y una carrera de grado, tanto como un médico u otro profesional, que pueden acceder a otros cargos y que esos otros cargos me van a facilitar y me van a permitir a mí satisfacer otro tipo de objetivos. La dificultad que tuve fueron personal un poco, en el aspecto de que tuve que dejar alguna materia anual para otro año, entonces eso me llevó a que en dos años tener que meter materia de un año y otra dificultad fue la tesis, en el trabajo final en donde me sentí muy perdida, me sentí muy sola en principio, empecé en grupo, después quedé sola y ahora después de cuatro años recién es como que encontré las herramientas y las correcciones adecuadas para realizar el trabajo y no seguir esté clavada con los mismos problemas de antes, por ejemplo me dí cuenta que después de tres años seguidos de estar o dos años ponele de estar haciendo la correcciones de la

tesis nunca me corrigieron el título como corresponde, siendo el título algo tan importante y que refleja tanto en que evolución de tu tesis está sucediendo, entonces es como que sentí que hubo de mi parte falta de participación o constancia tal vez, por interrupciones económicas, sociales o personales y por el lado académico, siento que hubo fallas y pérdida de tiempo porque se prolongaron mucho los tiempos en realizar una corrección que se podría haber sucedido antes, entonces era como que yo iba construyendo una tesis con todo lo otro mal. Creo que reforzar un poco, cuáles son las correcciones que se le van hacer al estudiante, más claras, más conciso, y cuáles son las correcciones que se hacen al estudiante, poder aprender y llevar la tesis paso a paso y no que ese paso a paso sea a un paso de a pelotazos del estudiante, sino paso a paso este guiado y evaluado por el profesional, por el tutor o el docente que lo esté corrigiendo, también fui a buscar tutores, porque en cierto momento los profesores hacen correcciones, no la que yo esperaba, fui a buscar tutores afuera, en donde me encontré que había correcciones que no era la que yo esperaba y que me estaban siguiendo hacer perder tiempo, correcciones de párrafos de narraciones, cuando había correcciones mucho más grosas que realizar, ante que este tipo de correcciones no, entonces es como que uno de repente trabajar en algo mínimo, ir a trabajar lo grande el problema estaba mal el objetivos estaba mal, ahí tenía dificultades yo, la dificultad para poder expresar mi idea, muy normal de los compañeros. La parte económica no me modificó estaba por suerte trabajando ya en el hospital entonces yo tenía mi plata para tomarme el colectivo, mi plata para ir a imprimir, mi plata para pagar el alquiler, para comer y para descansar también, que si no tienes todas esas cosas es como que cuesta mucho, así que en lo económico no me afectó, tampoco tengo que hacer tanta inversión económica para realizar mi trabajo es más que nada sentarse investigar y encontrar personas que te ayuden... la universidad es nacional, el título va estar avalado nacionalmente, porque la universidad nacional de Mar del Plata tiene comunicación con otra universidad del exterior, España y no quiero decir otras, que no me quiero equivocar, un programa de cambio iberoamericano que está buenísimo y después porque este me gusta mucho, prefiero hacer un estudio de calidad y no de cantidad o sea estudiar más año y tener más calidad en mi información que recibo en un

razonamiento más crítico y no estudiar menos años, tener menos información sólo aprender lo que me dicen y nada más o sea romper con esto del conocimiento y el aprendizaje empírico y llevarlo a otro nivel. Igualmente es importante esto que voy a decir, en un momento entre mi trabajo y mi tesis me dio mucho enojo lo que me pasó, porque de repente que en el trabajo y en la vida misma me encontraba con un montón de dificultades y déficit muy grave en donde yo era testigo y participaba, tenía que a su vez ayudar a la otra persona a realizar las cosas como enfermera sabiendo que estaban mal, entonces muchas veces me acordaba de la facultad de como a veces uno en la facultad uno desaprueba un parcial con un 3 un 4 un 6 con lo que sea y después venís a realizar tus practicas implementando todo aquello que aprendiste en el parcial, los estudios y te das cuenta que no tenés ni el 50% de lo que está escrito, entonces ahí como que también hice un quiebre entre el conocimiento científico y el conocimiento empírico y ahí fue como que también volví a hacer otro tipo de rosca, ya no me interesa tanto el conocimiento científico, sino lo que a mí más me importa es el conocimiento, no puedo decir empírico si puedo decir un conocimiento más ubicado en tiempo y espacio en el aquí y el ahora, más actual ubicado en nuestra zona geográfica como en nuestra población, porque de repente estudiamos mucho nuestra materia que son muy grande tiene muchas concepciones de otros mundos subdesarrollado no desarrollado con avances tecnológicos sin avances tecnológicos y después cuando te vas a trabajar te encontrás en una ensalada de fruta. Siempre sugiero que vayan a estudiar a la universidad nacional por el título, este es nacional e internacional y es muy bueno, este porque el conocimiento a vos te permite tener tu propio razonamiento y no te inscribe en un tipo de concepto, te evita un poco de prejuicio aunque también por abajo corre el tipo de personalidad de vida que tenga uno mismo o no, porque muchas veces las cosas son muy subjetivas, entonces es como que dentro de la enfermería el objetivo queda todo muy reducido la parte de la monitorización, de esas cosas la parte subjetiva hay que trabajar más, mucho porque después de repente un compañero que está haciendo la licenciatura una vez por semana en un lugar que le pasen pautas por internet, no tiene esa comunicación con el profesor no tiene una comunicación en grupo no tiene una constancia de participación una vez por semana o más tiempo si es

necesario en hacer trabajo y reflexiones grupales que son tan importantes porque muchas veces en nuestro trabajo se contamina con los pensamiento que corren es, importante tener una convicción mantener la moral mantener la ética y tener mucha relación con la bioética entonces yo siempre voy a sugerir que vayan a la universidad nacional...

## Entrevista 2

Edad: 22

Sexo: M

Año: 4 de la licenciatura (estudió enfermería en el hospital materno infantil).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Bueno yo tengo 22 años, estoy en el cuarto año de la licenciatura en enfermería, mi motivación particularmente creo, que me impulso tiene que ver con crecer un poco más, con conocimiento personal, en cuanto a tener un poco más de destreza dentro del área laboral y saber particularizar cuidados dentro de cada paciente o sea creo que el mundo de cada paciente es distinto o sea cada paciente tiene un mundo distinto, aparte y cada cuidado de mucho aprendizaje, no sólo lo teórico sino también en lo práctico, así creo que más que nada es eso y motivación son muchas, creo que particularmente no te las podría nombrar todas ahora, es básicamente para conocimiento personal mío para poder distinguirme en cuanto a mí, no con ánimo de egocéntrica tampoco agrandarme de saber cómo comunicarme con el paciente aprender a focalizar. Elegí estudiar enfermería primero fue más que nada por un problema ajeno a la situación fue por un accidente que tuvo mi viejo después algo personal a partir de ahí es como que me quise meter en el área de la enfermería. No tuve dificultades, ni influyeron factores en mi carrera, estude en el HIEMI nunca tuve ninguna dificultad siempre pude desenvolverme bien dentro de la carrera, creo que estaba más centrado al momento o sea cuando empecé el primer año era como el bum no sabía nada y ahora más o menos tengo los conceptos básicos puedo desenvolverme creo que bastante bien dentro del área laboral, pero falta aprendizaje siempre es continuo. Elegí estudiar en la universidad porque creía que dentro del ámbito público creo que es más, que sé yo, está mejor o sea aparte veo que muchos de mis compañeros también han aprovechado la oportunidad de venir acá a estudiar y otro que han ido a estudiar a Miramar, pero yo compatibilice con este lugar quise venir me gustó, sigo estudiando pero si no bueno, no sé si tal vez hubiera ido a estudiar a otro lugar, creo



que preferí este lugar ya de un principio. Espero de la carrera, no sé yo ya te digo de vuelta tener más conocimiento poder a la larga poder meterme en la parte de investigación, algo con algún programa pero creo que o sea me quiero ir orientando, ser licenciado en realidad como lo habían dicho acá también es como especializarse dentro en el área de terapia de cuidados intensivos más que nada para eso, pero por otro lado está la atención comunitaria creo es en lo que más tendría que ir focalizando uno en la atención primaria en la prevención promoción fuera de los hospitales creo que es lo que tiene más importancia más que nada prevenir la situación antes de ir adentro de un hospital llegue haya política de tipo curativas preferible prevenir antes esas situaciones no llegar a ese extremo que es llegar a estar en terapia pero bueno. Siento que hay cambio que me impulsó más hacia el ámbito comunitario más allá que trabajo en un hospital ahora creo que lo mío está en la comunidad.

P: ¿cómo te sentiste con la entrevista?

R: Me sentí bien cómodo con la entrevista.

### **Entrevista 3**

Edad: 42

Sexo: F

Año: 5 de la licenciatura (estudió enfermería en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Bueno tengo 42 años, en realidad la licenciatura la inicié 6 veces, empecé, no terminé por cuestiones primero de trabajo por enfermedad de los niños y más que nada los temas de los tiempos, yo el principal interés que tengo por terminar la carrera es para poder hacer una capacitación superior o sea como para poder obtener esa capacitación, necesito la licenciatura, el objetivo es ese no porque me interese en sí, la licenciatura es como medio obligatorio, para hacer docencia, para hacer la especialización en lo que a mí me gusta, necesito la licenciatura, aparte más que nada cuando uno se presenta el título de licenciada te da una carta de presentación mejor aunque nosotras siendo enfermeras de la universidad de Mar del Plata ya somos bien valoradas. En realidad no hay una continuidad sino que se ve que hay como un corte lo que es la carrera después e en alguna materia si se puede hilvanar la materia como por ejemplo médico quirúrgica con alto riesgo pero en el resto de las materias no. La licenciatura te da las herramientas con las cuales vos plantarte frente a una estructura en sí la estructura de salud te dan los pasos que te permiten acercarte a un nivel más alto, pero esta estructura es tan cerrada que nunca por más que tengamos las herramientas vamos a lograr ir contra el sistema ya está así y no lo podemos modificar, lograr un objetivo o sea como te estaba diciendo a nivel interno sabemos que todos tenemos el mismo trabajo todas tenemos el mismo sueldo todas deberíamos tener los mismos beneficios porque algunas personas se le dan y a otras no, no existe la fundamentación de por qué sí, por qué no, la licenciatura te da esas herramientas porque vos llegás a la parte de un marco legal que no lo tiene en la parte de enfermería a menos que vos por tu interés propio lo busques. Estudié enfermería luego de dos acontecimientos drásticos en la vida familiar, la necesidad mía de poder lograr y

brindar el apoyo a alguien y ese alguien en definitiva después de años de estudio y años de ejercer me dí cuenta que he sido yo misma porque hubo uno tiene una base de psicología una base de bioética una base de muchas disciplinas, que te permiten a vos el razonamiento bien para comprender las cosas, entonces uno puede comprender situaciones y tener herramientas para resolverlo o sea yo estoy muy conforme con enfermería, no le encuentro todavía la vuelta a la licenciatura por lo cual no me convence y no la termino, porque la empiezo me entusiasmo con una materia nada más y el resto es como que digo en la vida misma no pasa esto, entonces es donde me frustro con la licenciatura, coherencia hay lo que pasa, lo que nos quiere mostrar la licenciatura no es factible en la realidad, por ejemplo yo he hecho un trabajo de investigación con mi equipo de trabajo hemos presentado el trabajo en un congreso hemos llegado a conclusiones perfecto y cuando uno cursa la materia se hace muy tedioso, sin embargo el trabajo en sí nuestro de investigación fue fantástico fue hermoso muy motivador. Yo creo que debería ser un poco más flexible de acuerdo a las modificaciones que se han hecho a la sociedad no, quiero el aquí y ahora porque la exigencia que se pide no concuerda con la realidad, a que vamos a que se le permite hasta un médico errores de ortografía y hacer mal una receta y nosotras somos siempre exigidas siempre exigidas... (La entrevistada es interrumpida por sus compañeros de trabajo).

#### **Entrevista 4**

Edad: 23

Sexo: F

Año: 5° de la licenciatura (estudió enfermería en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Uno de los motivos fue el tema de la investigación y la docencia, que son los dos aspectos de la enfermería que me gustan, porque ví que el aspecto de la docencia hay un poco de falencia tratando de llevar mi estudio hasta eso y el título de grado es para rectificar un poco lo que es enfermería como una carrera universitaria de grado, eso son los principales de seguir licenciatura. Elegí enfermería porque fue una carrera opcional que tuve, porque no rendí bien el primer año de medicina tenía pensado hacer hasta tercer año con el título intermedio de enfermería y luego ir a estudiar medicina cuando llegué a segundo año de enfermería de la universidad nacional de Mar del Plata me di cuenta que hay otros aspectos de la vida que me importan no tanto en que como salvar una vida o medios técnicos o sino más bien en cómo llegar o cómo llegar bien hacia ese fin, entonces eso es lo que más me gusta de enfermería, el tema de poder estar con las personas y seguir el proceso cada proceso seguirlo y hacerlo que sea lo más natural posible. Decidí hacer la licenciatura por el tema de la docencia porque ví que el campo de medicina está tomando mucho el campo de enfermería, el tema hegemónico, hay mucho patriarcal en la parte de la medicina, la parte patriarcal de medicina está muy arraigada a enfermería y empieza desde los estudios y no de los hospitales ni desde las instituciones de salud sino desde la universidad, entonces si uno empieza a aplicar ciertos aspectos de los servicios de enfermería creo que vamos a poder surgir más como profesión. La verdad que en esta universidad es que te dan buenos horarios, la única dificultad que veo con otras carreras que puede ser que al tener el título intermedio como en tercer año muchos optan por trabajar y cuando llegas a la licenciatura son grandes horas, gran cantidad de estudio que tenés que tener en casa y mucha disciplina no tantas horas dentro de la institución

eso es lo que lleva mucho fracasar, te vas a dar cuenta, capaz que empezamos ochenta una la materia, que ustedes están con sociología y estamos 17 o 20 somos me parece ahora cuando termine, es una del segundo cuatrimestre, en una anual como deontología ustedes se van a dar más cuenta todavía la brecha que corre. El tiempo y el sistema porque hay muchos chicos que incluso mucho antes de tener el título ya están trabajando en muchas instituciones, aceptan los estudiantes que están en segundo años que terminaron de rendir médico quirúrgica sin una matrícula habilitada ya están trabajando como auxiliares dentro de los hospitales, entonces muchas veces quedan dos años haciendo tercer año incluso de la universidad para terminar poder sacar el título y eso, ese año para ello es tortuoso y hacer los dos años de la licenciatura imagínense lo que lleva, más duro. Yo empecé a trabajar recién en cuarto, empecé hacer trabajos domiciliarios aislados los fines de semanas, ahora mismo hago una brecha, porque vamos produciendo, vamos necesitando un poco más, pero cuando necesito voy bajando la carga horaria de mi trabajo pero la mayoría se ve que... Encontrarme, encontrarme satisfacerme y poder ayudar, terminar llegar lo que esté más cerca de mi objetivo, ese objetivo es llegar a que las persona una mejor calidad de vida en el proceso, cualquier proceso que esté pasando, cualquier proceso patológico que esté pasando que lo lleve este mayor aceptación y que no sea tan medicalizado y tanto oportuno por parte de las instituciones. Notaste alguna diferencia entre enfermería y la licenciatura. Veo la diferencia el tema de técnica, tecnicismo, los primeros años de enfermería son técnicos el tercer año se impulsa por una un poco más parte filosófica y de investigación y en licenciatura nosotros podemos ver nuestra historia, vemos la historia de la enfermería nuestra propia historia, no la historia de afuera y vemos porque tenemos tantos problemas al tratarnos cuando vamos a salir afuera al trabajo al campo y creo que si invirtiera un poco la historia y los problemas del diagnóstico de enfermería estuvieran puestos un poco más al principio de la carrera creo que los estudiantes que salieran en tercer año estarían mucho más capacitados para enfrentar la situación frente a instituciones frente a los abusos está todo ligado. Con la falta de autonomía de la enfermería y con las relaciones de lo que es enfermería género y poder dentro de la institución. Las materias de la licenciatura me parecen todo

muy bueno todo exactamente todo lo que si preferiría que mucha de esas materias por ejemplo sociología como es investigación en enfermería en primer año estén más divididas porque el tiempo que da para estudiar esta materia no son suficiente para poder implementarla muchas veces llegamos con poco tiempo y son materias que igualmente hacen un significado y de asimilación. Asimilación y asimismo porque son tantos la cantidad de temas, enfermería comunitaria hay una historia de la enfermería en un cuatrimestre cuando la historia de la enfermería con todo lo que lleva, lleva mucho más, creo que por lo menos llevaría, debería ser anual es materia porque no sería solamente aspecto de nuestra historia sino mucho orígenes de enfermería que todavía seguimos acarreado con cierto tipo de modelo y ese es que nos falta, no sabemos ocupar nuestro lugar. Por suerte yo no tuve mucho problema familiar ni laboral hasta tercer año, la Universidad Nacional de Mar del Plata por ejemplo el año pasado no estaba trabajando cuando empecé pedí la beca económica me dieron la mitad de la beca la fotocopia con el comedor y todo me ayudó un montón a poder y seguir trabajando cuatro veces a la semana eso dio mucho a que yo por lo menos pueda estar rindiendo los finales y poder estar asistiendo a las clases normalmente, después en la licenciatura todos los profesores tienen horarios, primer año de licenciatura vos tenés dos materias que tienen dos horarios, universidades públicas no hay mucho acá, acá si hay, tenemos eso opcional muchas veces no podés ir a la mañana podés ir a la tarde la otra semana, los profesores están muy dispuestos a ayudar así que la licenciatura ha sido bastante accesible si lo calificas. Empecé estudiar en la universidad de Mar del Plata porque es la única universidad nacional que hay acá, porque yo vivo en Mar del Plata, no estudié terciario porque creo que es diferente la formación, fueron esas dos cosas después me importa mucho la universidad pública le doy mucha importancia a lo que es la formación pública por eso esa tres razones nada más, además están dentro de la calidad de enfermería.

## **Entrevista 5**

Edad: 33

Sexo: F

Año: 5 (estudió y estudia en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Lo que me motivó hacer la licenciatura es más que nada el hecho que creo que en la actualidad con el avance de los conocimientos es como un paso fundamental y más que nada para poder desarrollarme a nivel profesional dentro de la institución donde estoy y por una cuestión de ser mejor profesional y tener más conocimientos para poder aplicar en la atención del paciente. Empecé sin saber demasiado, sabiendo que me gustaba la carrera pero sin saber demasiado de qué se trataba y encontré la vocación o sea empecé a estudiar cuarto me gustó pero después encontré la vocación y que realmente es lo que me gusta hacer que estar en contacto con la persona que necesita atención además de los conocimientos que todo ello implica o sea tanto a nivel para la atención psicológica para la atención física para uno también sentirse bien ayudando al otro en una situación que la necesita puede ser de enfermedad o de un paso en la vida como en el caso de una maternidad algo que no es una enfermedad pero que requiere una atención un acompañamiento de la persona no solamente al sujeto que necesita atención sino a la familia a su vez lo que hoy al día se aplica que es más que nada una visión interdisciplinaria que no solamente el enfermero en su isla sino que tenés un contacto con el médico y con otras profesiones, con profesionales que ayudan al enriquecimiento de la tarea de lo que es el enfermero. La carrera de enfermería como que implica más un conocimiento práctico y de utilización de ciertas técnicas que es lo que te da la base para después seguir la licenciatura, la licenciatura tenés más que nada los conocimientos para la gestión y la administración esos recursos que ya estudiaste en la carrera es para la aplicación de esa parte práctica, es como que tenés más teoría, a nivel más administrativo y de organización dentro de la institución en la que trabajas y que te permite también la obtención de otro tipo de cargo, ser

licenciado como que te da un cierto conocimiento que por ahí la carrera no te lo da, también dentro de la carrera de acá de la facultad tenés un montón de materias más sociales que también te permite abordar al paciente de otra manera porque tenés antropología, sociología que te permite entender un montón de cuestiones que por ahí antes no entendías, también estaría bueno y me parece que sería interesante aunque sé que esa carrera tener una introducción al principio cuando vos empezás la carrera porque no todas las personas siguen la licenciatura por cuestiones de trabajo de tiempo o que no quieren directamente por ahí siguen en otro lado, que por ahí no tenés la posibilidad de tener el análisis de profundidad que te da acá en la facultad, entonces por ahí estaría bueno aunque sea una introducción para saber a qué te enfrentás, porque la persona no es solamente la persona y sus problemas del momento que requiere la atención tuya, sino que tenés todo un contexto todo un acompañamiento que ese tipo de materia más sociable te acerca y que por ahí al principio cuando la mayoría salimos a trabajar tres años de la carrera cuando te dan el título de enfermero no las tenés después vos con el tiempo cuando empezás a estudiar la licenciatura que si te lo da, es una buena herramienta, me parece que sería interesante. Uno de los factores, yo no soy nacida en Mar del Plata entonces me tuve que venir a vivir, otro lado es el factor económico, pasa que al ser una carrera gratuita tenés una posibilidad económica porque no solamente tenés que pagar la cuota en una institución privada, sino que además en una institución privada además de la cuota, los apuntes la movilidad y todo acá tenés solamente los apuntes y la movilidad entonces se abarata muchísimo las cosas además que a nivel académico jerárquico que tiene la facultad no la tiene otra institución hablando con un montón de gente que estudia en otros lados vos sabés que la facultad es la facultad y te dicen a la facultad es pública, otros lugares que también dan la licenciatura uno ve y observa y sabe día a día que no tiene el mismo nivel jerárquico y académico obviamente que tiene la facultad y eso es un simbolismo que está bueno, teniendo la posibilidad y tiempo por ahí para hacerlo porque a veces una limitación importante para estudiar en la facultad es el tiempo, para mí creo que no lo cambiaría por ningún otro lugar. Por ahí por lo que escuchado, no tanto por mí porque he tenido la disponibilidad horaria pero que escuchas con varios compañeros de



cursada de la facultad que es el tema de los horarios porque tenés materias que son solamente a la mañana o solamente a la tarde y para el trabajador o sea porque la mayoría estamos ejerciendo entonces tenés una disponibilidad horaria que a veces en las instituciones no te permite, vos trabajás a la mañana y la cursada hay solamente de mañana, no te dan el día por ahí para venir a cursar, entonces ya es una limitación porque es como venir a cursar si necesitas tener la presencia, entonces eso me parece que es un punto importante. Creo que siempre hay cosas para modificar, que pueden mejorar porque hoy en día nos vemos que el avance tanto tecnológico como el de la misma profesión es muy importante creo que le falta al enfermero en sí y que estaría muy bueno que se aplique al enfermero, como enfermero, como colectivo enfermero que le falta o sea investigar hacer más artículos, que nos pasa a nosotros?, qué problema tiene el enfermero? no si se infectó la venoclisis o de por qué se infectó, creo al enfermero lo que le falta investigar a uno que le pasa como enfermero porque está la enfermería como esta, creo que eso está muy interesante, tendría que ser como más investigado, que se propongan de todas las cátedras a realizar investigaciones pero investigaciones en serio y que por ahí también va ayudar a porque si vos investigas y no aparece en ningún lado queda en la nada, estaría bueno por una cuestión de llegar a la tesina o trabajo final no temiéndole tanto, porque vos llegaste y le tenés un miedo porque no sabés cómo hacerlo como investigarlo si bien la materia te dan las herramientas hasta por ahí nomás porque vos tenés que tratar de escribir el trabajo final no sabés para donde salir disparado porque sentís que toda esa parte más de investigación, como que le falta profundidad en el sentido no la tenés tan palpable tan a la mano, entonces estaría bueno más que nada por ejercicio de escribir uno escribiendo y leyendo vas teniendo otras herramientas el día que tengas que hacer la tesis sea más fácil no va ser la tesis como algo superlativo sino que va ser otro trabajo que va tener otra profundidad y todo pero va ser mucho más accesible creo que eso estaría bueno, pero de todas las cátedras porque todas te van a dar una visión distinta y eso te va permitir el día que vos tengas que buscar el tema para investigar que tengas un montón de panorama que tengas por ahí el mismo tema porque por ahí hay un temas que le gusta a uno o al grupo que tengas y lo vas viviendo de distinto desde una

perspectiva que te va ayudar a delimitar después tu objeto de estudio, entonces me parece que eso estaría bueno. Primero y principal crecer como profesional yo, si pudo influir positivamente en una persona, sea compañero de trabajo sea paciente o sujeto de atención o familiar o lo que sea creo que eso es importante. Siempre estudiar, tratar de mejorar uno y llegado el momento si obviamente me gustaría tener algún qué sé yo o llegar a la supervisión o algo para poder llegar influir positivamente en los demás no para decir soy la supervisora. Me parece lo que sería interesante poder conseguir o tener más horas de prácticas, prácticas para el momento en el que llegás a trabajar, menos miedo ante situaciones por ahí poder desarrollarte con mayor naturalidad, porque hay muchos salimos de lo que es qué sé yo médico quirúrgica habiendo puesto una venoclisis o por ahí nunca pusiste o ninguna o por ahí nunca pusiste una sonda entonces en el día que te dicen en el trabajo tenés que poner una sonda v mira como espantado por más que vos sabés toda la teoría.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Muy bien, es plantearnos lo que nosotros vivimos.

## **Entrevista 6**

Edad: 32

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

P: Me recibí hace siete años, trabajo en una institución privada y estoy en quinto año de la carrera de la licenciatura, estamos con el trabajo final. La licenciatura la empecé porque considero que el sujeto de atención que tenemos merece el respeto y uno tiene que seguir formándose constantemente, no te podés quedar con la carrera básica solamente, me parece que todo el tiempo te tenés que estar capacitándote es un continuo siempre aparecen cosas nuevas, tecnologías nuevas todo, así que me parece que uno se tiene que seguir formando para crecer como profesional. Enfermería siempre me gustó, tengo dentro de mi familia varias personas que son enfermeras, en principio mi mamá no quería que estudie enfermería quería que estudie para contabilidad, hice el ingreso para demostrarle que podía, siempre supe que quería ser enfermera así que le demostré que podía hacer contabilidad pero que quería hacer enfermería lo respetó, acá estoy, hace siete años que soy profesional y la verdad que enfermería me encanta. Hice toda mi carrera acá en la universidad. En enfermería tenés lo básico viste, en la licenciatura ves la parte más que nada gestión administración, o sea te dan las herramientas para si el día de mañana si vos querés hacer la jefatura o sea supervisor, también esta buena la parte de alto riesgo que te dan las herramientas para trabajar en terapia intensiva y en coronaria y que en la carrera básica no la tenés. Le falta muchas cosas, va que se yo hoy el día trabajando ya casi tantos años, uno se plantee la carrera de otra manera. Yo estudié acá en la universidad pública lo que si se nota en la entrada cuando vas a entrar a trabajar es la falta de práctica, vos tenés toda la teoría, si el librito bajo el brazo, capaz que pusiste una vía una sonda en los tres años de práctica que tenés, le falta muchísimo y eso se nota. La teoría está buena está bien relacionada pero creo que lo fundamental es eso, la falta de práctica y uno lo siente,

vas con tu título bajo el brazo a trabajar en una institución lo notas, los otros trabajan a full, vos vas con el pañuelo bajo el brazo, te falta un montón, que te sirve para organizarte también en laburo viste. No me lo plantee estudiar en la parte privada creo que lo mejor es lo público, si bien tenés acá una escuela que pertenece a un hospital privado me pareció que el título de acá era el mejor, si bien ya te digo que te falta practica la teoría que vos tenés acá o sea es perfecta excelente tiene los contenidos está todo relacionado creo que por eso. Lo que yo te digo me parece más horas de prácticas, quizás como becas y que el estudiante trabaje o sea que le paguen una mini beca como que te motiven a hacer las horas de prácticas buscarle la vuelta ahí me parece que eso es lo fundamental, que uno pueda salir con más cantidad de práctica. Obstáculos sí, económicos fundamental en todos y después muchas veces te pasa con los profesores, si no tenés onda se nota, te ponen algunas trabas o desaprobás o los finales, creo que eso se nota mucho, uno la va remando y a la larga te terminás recibiendo, si te gusta no hay obstáculos que existan me parece.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bien, la verdad que fue concreta, creo que le va servir lo que le dije.

## **Entrevista 7**

Edad: 37

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería en el HPC y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

P: Mi historia es bastante particular porque yo soy abogada, me recibí, ejercí un tiempo, yo además grande a los 37 años luego de una experiencia personal decidí estudiar enfermería fue algo que fui pensando porque fui voluntaria de un hospital y bueno como que siempre me atrajo y a los 18 se me cruzó por la cabeza no lo veía como una posibilidad, no es una carrera que esté muy visibilizada o promocionada no había medicina que por ahí me gustaba pero no es que estudié enfermería porque soy una médica frustrada, no. Una enfermera me gusta más que la parte médico y legislativa. Creo que acepté porque el lado de estudiado y enfermería para mi es estudiar. Una situación personal que dio un puntapié final que fue el hecho, se dio por mi cuarta Cesárea, cuarta hija que me hicieron una histerectomía, y en ese momento como una crisis existencial el replanteo de que el hecho no me gustaba que no estaba contenta con eso que yo quería hacer algo que realmente me gustara. Estudie en HPC, me decidí por esa institución por una cuestión implícitamente y llana de horarios, porque haya en ese momento empecé a estudiar enfermería con cuatro hijos chicos, la más chiquitita tenía un año y tres meses y familiarmente era muy complicado y haya me gustaba más organizado los horarios si bien hay mucha demanda durante la mañana, me dijeron que era bueno que el título era de la universidad nacional. En HPC no hay, no sigue y la experiencia en sí no fue mala. Decidí estudiar en la Universidad Nacional de Mar del Plata porque me dijeron que es la mejor y la universidad privada me parecía que bueno tiene mala fama lo que es privado acá en Mar del Plata por lo menos, parece que los programas o los planes de estudios no son lo suficientemente amplio o abarcativo el nivel de exigencia no es también, no es bueno. Y bueno uno

busca dentro de lo que se puede lo mejor. Si tengo que ser sincera en principio, un poco por inercia por consejo de personas docentes que yo confiaba mucho y nos decían siempre no dejen de hacerlo, cuando entré no estaba muy convencida una vez que metí el pie, me dí cuenta que lo importante y necesario que era así que bueno, ahora veo que es súper importante que es, te abre mucho la cabeza, te saca de las cuatro paredes del hospital, uno cree en la formación básica por razones obvias, tenés que estar enfocada en la técnica, en el enfermo, en la enfermedad, en el hospital, lo tenés que aprender es parte de la formación, no podés estar pensando lo que hay a fuera, esto es lo que te muestra el amplio panorama a mí me sirvió me abrió mucho la cabeza, me ayudó a replantear mis cuestiones, hay muchos docentes por la cual yo no comparto ciertas miradas que no obstante me resulta súper enriquecedor ese debate. En general estoy recontenta con la experiencia más haya bueno hay ciertas cuestiones que creo que deberían modificarse. Formación de pregrado que es la formación básica un nivel de escuela de colegio, la licenciatura recién agarra carrera preuniversitaria para cual tiene un parámetro para decir creo que el nivel universitario recién se imprime acá en la universidad. Una dificultad permanente, más que nada familiar porque fue como revolucionario mi idea de salir de casa, me tuve que poner muy firme, abríme espacio dentro de los horarios de mi familia. Pero cuando algo te gusta y uno tiene los objetivos muy claros las cosas van saliendo, en realidad fue muy buena la experiencia, también el resultado porque también familiarmente se abrieron puertas que quizás estaban cerradas, pero cuesta, sigue costando todavía y bien. Es muy claro muy específico, llegado al punto, desde que empecé a estudiar me encantaría hacer la especialización en enfermería neonatal. Lo cual te piden el título de licenciado, que si Dios quiere en diciembre lo tendría y te piden menos de 45 años, por ejemplo tengo 43 es como que tengo posibilidades. La primera parte orientada hacia la enfermedad, demasiado o sea, se está el enfermo a dentro de cuatro paredes, porque eso está mal, porque yo te decía por ejemplo estudia las técnica y demás pero, también hay que enseñar al enfermero del primer día abrir la cabeza, enseñar que estamos trabajando sobre una vena, el colocar una vía, sino sobre una persona y eso tiene que ampliar, es parte si bien de la currícula, sino el sistema de enseñanza institución privada con un sistema escuela

universidad como es, escuela que forma parte de una institución se supone que es independiente pero en definitiva termina siendo servil a la institución los alumnos acaban tapando hueco que la institución no desea cubrir, cubriendo puesto que no tendría que cubrir y demás, bueno esa la primera parte, hay muy buena docente, el tema de la práctica es muy, porque bueno uno sale muy bien formado en ese objeto, pero déficit. Acá en esta segunda instancia es muy buena la currícula, hay muy buenos docentes pero también hay déficit en cuanto a la forma en que se transmiten los conocimientos me parece, es una opinión requeté personal, que hay como un cierto celo no porque se reciben tan poco licenciados que pasa, no puede ser que el 7% la cantidad de enfermeros seamos o estemos por ser licenciados, es muy bajo, algo está pasando, algo está fallando por parte de la institución me parece, no sé qué es pero algo está fallando. Hay como un falso celo, no ayuda los alumnos, no alienta, se los atiende, una vez que estas adentro bueno arréglate en general ahí es así, eso es lo que veo. Cambio, en cuanto a la educación agilizar, utilizar las herramientas yo diría en cuanto informática y todos los avances tecnológicos, no forzar generalmente cuando uno, flexibilizar la licenciatura, cuando uno llega al grado de licenciatura tenemos nuestro trabajos, preocupaciones entonces bajar la carga horaria, no sé, buscar la vuelta para que sea lo más factible para todos, poder hacerlo, eso es uno, con respecto a lo que te decía esto de, ser más acogedores estoy hablando específicamente de la universidad nacional de mar del plata con el alumno con el que hace el esfuerzo de venir estudiar, pareciera que el sistema en vez querer que te quede pareciera que quiere que te salgas, como que tenés que tener mucha voluntad para quedarte, sino el sistema te expulsa, pero bueno no sé. En general es una sensación como el de la inseguridad, ese que se yo, vas hacer una consulta, excepto sí. Hay que estar al pie del cañón para ayudar, para acompañar no solamente aprendizaje, el mismo proceso de tesis. La currícula le falta conmoción indumentaria. Llegamos a sociología con déficit importante, nos falta base filosófica nos falta historia nos falta, entonces este pobre hombre en un cuatrimestre tiene que asesinarnos por nosotros, es re importante tenerlo.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Re cómoda, me encanta hablar de la enfermería, podría estar...



## **Entrevista 8**

Edad: 24

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería en el HPC y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Hola mi nombre es V.L., tengo 24 años, estoy en quinto año de la licenciatura, la razón que me motiva es la misma que dijo ella (se refiere a la entrevista anterior), pretendo poder iniciar la residencia en neonatología, para lo cual uno de los requisitos es ser licenciada y además para poder aumentar la formación básicamente. Siempre supe que, me gustó la rama de la medicina, no recuerdo bien como llegué a estudiar enfermería, pero si recuerdo que me gustó del primer momento en que comencé a estudiarlo, la verdad que me llena mucho, creo que cuando uno habla de vocación es cierto tenés que tener mucha vocación para poder ayudar y generar empatía siempre con las personas. La carrera de enfermería en sí, en la primera instancia te forma mucho para todo lo que es biológico digamos y la licenciatura por ahí te da una mirada más social, más filosófica, está ubicada. Casi siempre las dificultades fueron los tiempos digamos, siempre asociar el trabajo a la formación entonces siempre me costó los tiempos para estudiar ir a cursar ese fue mi mayor dificultad digamos. Y estudié en la sede de la UBA que está en el HPC (Hospital privado de la comunidad) en realidad por consejos que pedí y bueno me llevaron a estudiar ahí pero bueno, hubiese estudiado igual acá, además y de hecho porque en ese lugar tienen un régimen de horarios más flexible a lo que yo buscaba en ese momento, es un horario fijo de mañana, quizás en la facultad acá nacional varía digamos a veces tenés que cursar en la mañana a veces a la tarde eso a mí me dificultaba con mi trabajo. Pretendo aumentar los conocimientos, por ahí ya tenía, hay cosas que las reforzás, haya cosas que son nuevas, bueno y además como ya te dije, llegar a mi objetivo que es eso es la residencia. Creo que es una carrera que no es tan nueva pero que sigue

construyendo, en sí la profesión carece todavía de muchas cosas, de reconocimiento, de compañerismo, creo que es eso uno de los ejes principales, en los que los enfermeros estamos fallando, la falta de unión que hay para poder darle un mejor visión a la enfermería. Creo que digamos venimos arrastrando muchos prejuicios y demás y me parece que todos nos llenamos de palabras diciendo lo que nos falta y no lo hacemos, todos sabemos lo que nos falta lo que tendríamos que hacer y nos falta unírnos y hacerlo eso me parece que es la principal dificultad de nuestra profesión y somos muchas mujeres. Hoy te puedo decir creo que por mi formación en el HPC le falta mucho, de atención primaria digamos está muy abocado a la atención secundaria al hospital y cuando uno sale de ahí se da cuenta que hay muchas otras cosas que podemos hacer y quizá no nos formaron para eso, creo que le falta eso.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bien, cómoda, aparte hablando entre colegas es más fácil.

## **Entrevista 9**

Edad: 26

Sexo: M

Año: 5 (estudió enfermería en el HPC y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Tengo 26 años, yo me recibí de enfermero universitario en la escuela de HPC que depende de la Universidad de Buenos Aires, bueno después decidí hacer la licenciatura acá, más que nada para después recibirme, poder hacer una especialidad o una capacitación más específica un tema particular que me guste, más que nada para terminar un ciclo de lo que es toda la carrera completa, más que nada. Terminé los tres años enseguida y acá no te toman ningún ingreso, fue automático el pase, ningún problema. Estoy en quinto año, ya estoy terminando me quedarían dos finales y la tesis así que mi idea es terminar eso lo antes posible, así ya poder arrancar en otra etapa. Acá en la universidad bien, me gusta mucho, por otros compañeros que tengo que estudian en otra, Pinos de Anchorena o a distancia se nota demasiado la diferencia en cuanto a conocimiento, en cuanto a la carga horaria, no es lo mismo estudiar, el reconocimiento de esta facultad, por eso elegí también estar acá. Más que nada lo que son las materias de investigación, muchos trabajos prácticos más de campo, en los tres primeros años son más básicos, materia más troncales que tienen que ver más con la práctica donde se desarrolla más o menos. Materia, alguna me gustaría agregar por ejemplo sociología me parece que tendría que estar acompañada de otras materias antes en el primer ciclo de la carrera, se focaliza poco el tema social, se basa mucho en lo terapéutico, la licenciatura donde podamos complementar todo cerrar y ciclo me parece una manera más adecuada. A mí me gusta mucho, va de siempre, creo que esto me va dar una herramienta más para lograr que es lo que yo quiero, poder especializarme dedicarme a un tema en particular, yo creo que la universidad lo complementa muy bien y estamos bien formados, más que nada poder insertar.

Materia, el tema que se puede agregar, por ejemplo una materia que me ayude a afrontar el proceso de la muerte, proceso de la familia eso está un poco olvidado, este algo de psicología. Yo en internación general HPC.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bien, espectacular.

## **Entrevista 10**

Edad: 51

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería en el HIGA y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Bueno, tengo 51 años, estoy cursando el quinto año de la licenciatura, mis motivaciones siempre son aprender más, la quiero hacer, la quiero terminar porque siento es el broche de oro y también a toda en la carrera digamos, bueno es lo que te digo, te especializas más, tenés más conocimiento, ves otras cosas que en el regional (HIGA) no vi, bueno yo también porque vengo de una carrera que sería del hospital interzonal, también no fue como la de acá, carecimos de algunos conocimientos entonces es como que acá nivelé, hubo una nivelación de conocimientos. Bueno la diferencia para mí bueno por ahí son menos horas la licenciatura lo que es estudio no. Como te vuelvo a decir yo al venir de una carrera que es una tecnicatura, al venir acá a la universidad sí hay una diferencia, digamos hay más bibliografía es más contundente, haya por ahí no se hay materia muy así, muy magra no sé cómo, acá bueno fueron más intensas a mí por ejemplo una de las cosas que me costó hacer acá fue hacer enfermería en alto riesgo, porque nosotros por ejemplo allá en el hospital teníamos anatomía, pero no tuvimos clínica médica quirúrgica sino que tuvimos una materia que se llamaba el adulto y el anciano entonces no es abarcativa como acá, entonces claro cuando vine acá, pero bueno. Mi visión es amplia, es no terminar acá, esto te da un pie para poder seguir, poder investigar, poder enseñar. Siempre tuve vocación humanitaria desde chica, pasa que el momento en que yo cuando terminé la secundaria empecé a estudiar, mi mamá no, por ahí quería que yo estudiara otra cosa entonces bueno, me puse de novia, me casé, formé mi familia cuando yo me quedo sola porque me divorcio, ahí decido estudiar lo que yo quería, todo lo que sea carrera humanitaria a mí como que enfermería me atrapaba. Bueno este es el quinto año,

porque como que yo empecé bueno, tenía dos trabajos más estudiar entonces era como que se complicaba, el primer año arranqué con muchas ganas hice tres materias, después fueron dos, una, influyeron los tiempos, en mi caso fueron los tiempos, sino a lo mejor hubiera terminado antes. Espero de la carrera, todo los conocimientos que yo adquiero acá, poder implementarlo en mi lugar de trabajo por el momento de hecho lo estoy haciendo en el hospital HIGA. Me siento bien, es como que la carrera te da empoderamiento, te empoderás, lograrás obtener conocimientos, saber situarte, saber a dónde estás parada, que muchas veces antes por ahí antes no, todas las relaciones humanitarias, laborales, con el paciente, bueno nosotras también contamos, no es esta la carrera, pero siempre mirás el paciente, el paciente, paciente y nosotras que, si no sabemos cuidarnos nosotras, no tenemos las armas para poder cuidarnos, valorarnos por lo general las instituciones de salud chicas, nada, menos el público. El recurso humano nunca se cuida.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bárbara.

### **Entrevista 11**

Edad: no declara

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Bueno en realidad los primeros tres años los hice acá en la universidad y seguí porque me interesaba todo lo que es investigación y la enseñanza y toda esa parte, pero investigación está bueno, hay mucho tema de enfermería lo cuales no se investigan, no se sabe, está bueno saberlo como por ejemplo, nuestra tesis es psicofísico pero bueno hay miles de cosas más, lo personal más que nada me motivó eso. Mi objetivo por ahora, bueno terminar la tesis, parar un poco, después esta bueno hacer un magister o qué sé yo algo como para poder especializarme en una institución, en un postgrado, esos son los temas que a uno le gustan. A mí me gustaría especializarme en neonatología por ejemplo, es mi servicio, donde estoy mayormente me encantaría, como después de licenciada me gustaría eso. Pero básicamente es eso, además tener una carrera de grado también es importante, más para los conocimientos de lo que es enfermería en cuanto a muchas cosas que todavía no hemos logrado en cuanto a la participación en montón de lugares, ese es mi objetivo, poder seguir como en la lucha, que se reconozca más tanto como enfermero o licenciado, en un principio que uno pueda, luchar desde otro lugar. Lo que es enfermería te da mucho lo básico de las prácticas de los procedimientos, te dan materias por ahí de psicología todas esas cosas pero yo creo que la licenciatura apunta un poco más a la supervisión, a la enseñanza, administración de recursos en cuanto al personal, cargos futuros, para mí es eso como que los primeros tres años uno aprende mucho la práctica igualmente yo creo que hay materias que faltan el plan de estudio hay que reformarlo siempre coincido con lo mismo, porque hay por ejemplo el tema de la tesis debería haber materias antes desde el principio de la carrera, primero sociología es un cuatrimestre en la licenciatura debería haber una introducción a lo que es el hombre, lo que pasa

con la persona, debería haber algo que introduzca a lo que es el hombre a lo que es la historia la evolución etc., después si en quinto en cuarto estar sociología por ejemplo aplicada a la enfermería o a la salud y materia para hacer la tesis en cuanto a lo metodológico no hay yo creo que no hay, la única es del taller, tampoco yo sentí un apoyo total porque somos muchos, porque las profesoras son dos y no dan abasto entonces uno tiene que buscarse en otro lado eso es lo que me parece por ahí si uno tuviese materias en primero y segundo año lo ayuda con lo metodológico es más fácil escribir o redactar buscar información bueno yo creo que es eso tiene sus efectos. La licenciatura es todo como un cierre de todo lo que es la carrera, que sé yo, las materias están buenas, lo que es alto riesgo en terapia intensiva, lo que es en esas cosas, después que sé yo, tenés administración. A mí es lo que amo hacer, así que yo lo que sí me gustaría ya te digo el reconocimiento, y en cuanto a lo laboral, lugar de trabajo en instituciones, estaría bueno, en cuanto a lo privado, en cuanto a tomar un poco más de decisiones yo sé que lo hace propio si uno quiere imponer ciertas cosas lo debe hacer contra todo, pero muchas veces los lugares privados hacen que por ahí te limiten un poco, pero mi visión en cuanto a la carrera es buena ya te digo es una facultad buena, hay profesores, pero le falta cosas en cuanto a ciertas materias, introduciría a lo que es la licenciatura en sí, materia a la licenciatura. Muchas trabas a veces te ponen los mismos profesores, por ahí no las materias a veces pasa por una cuestión de los profesores, más no lo material, me parece a mí. Siempre me gustó la atención en cuanto al ser humano integral claro siempre, más allá de lo que es la práctica en sí, venopunción de lo que uno pueda hacer, me gusta siempre mucho el cuidado de la persona y que la persona se sienta bien cómoda del cuidado integral. Ayudar en lo que sea, esa persona que está vulnerable en ese momento sea niño, adulto, por eso lo elegí. En realidad yo soy de Balcarce y no hay, ese momento no había ninguna carrera de universidad ni nada y bueno me quedaba más cerca de acá, siempre me pareció mejor la educación pública, más pareja, uno puede encontrar otro tipo de gente, bueno y además en ese momento en cuanto a lo que es la familia no te podía cuestionar, algo privado, no me interesó, siempre estudié en la escuela pública, se saca otras cosa muy interesante en una universidad pública, de hecho muy conforme con eso.



P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Muy bien.

## **Entrevista 12**

Edad: 28

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Estoy en quinto año, terminé de cursar todas las materias rendí todos los finales, estoy haciendo la tesis. Decidí hacer la licenciatura y continuarla me parece que es más profesional, digamos no me quería quedar sólo con la tecnicatura, el nivel terciario, sino que quería terminar la carrera universitaria, te brinda más conocimientos te abre mucho más la cabeza y además tengo interés por ahí hacer un postgrado, hacer una especialización, trabajar por ahí lo que es educación considero que es necesario terminar con la carrera de grado académico. Yo había estudiado otra cosa antes, en realidad yo lo elegí porque me interesaba mucho todo trabajar lo que es salud, me interesaba mucho trabajar lo que es prevención y promoción de la salud. Enfermería es como que es una carrera muy integral y completa en ese sentido por ahí para trabajar lo que es promoción, prevención de la salud por eso la elegí estudiar, me parecía una carrera dinámica algo en los que yo podía trabajar me sentí que estaba contribuyendo en algo a la sociedad para producir un cambio ayudar hacia las otras personas. Para mí hay un corte bien abrupto los primeros tres años de la carrera es muy técnico más, por ahí apuntado a lo biologicista, si bien tenemos alguna materia como bioética que por ahí se sale un poco de eso, pero en sí la carrera es más técnico, te preparan para trabajar en un hospital como un técnico, saber hacer procedimientos técnicas, por ahí se enfocan más por ahí en lo físico en la autonomía en esas cuestiones y terminar tercer año yo creo que salís con una cabeza el que sigue los dos años que quedan el panorama cambia totalmente porque ahí se ven mucha más materias que por ahí tiene que ver con lo social, con la sociología, como enfermería comunitaria, deontología ahí realmente te mete bien en las problemáticas que tiene la profesión y te abre muchísimo la cabeza y vez la enfermería desde otra manera, por eso que me parece que es

sumamente muy importante que todas las personas hagan la licenciatura o si no que tendría que estar estructurada de otra manera el plan de estudio como para que digamos formar un profesional más integral. En los primeros tres años es más técnico o sea hay una forma, el que no sigue la carrera o sea que es una persona, un profesional que es incompleto, le falta todo el otro trabajo, por ahí tiene que ver más con el fundamento teórico, filosófico, sociológico, sumamente importante para enfrentarse con las problemáticas poder resolver cuestiones de trabajo, en todo ámbito de trabajo de enfermería. Yo creo que la enfermería trabaja con la historia que tiene, venimos produciendo otras formaciones como el camino hacia la profesionalización pero todavía nos falta mucho, creo que todos esos cambios todos tendrían que ser licenciados, nos falta mucho por ahí trabajar en equipo, conformado un colectivo por ahí más, somos un colectivo de profesionales dependiendo, lucha de ciertos valores, ciertos principios, parándonos nosotros como profesionales de una manera más horizontal respecto de los otros profesionales trabajan en salud. Desde mi experiencia personal no he tenido una problemática de cursada, lo que veo por ahí sí mal esa cultura que hay en los primeros tres años con respecto a los dos años que hay, me parece que tendría que ser más armónico, formar profesional más completo desde el principio, inclusive hay muchas materia que tienen inclusive el nombre muy relacionado con lo que tiene que ver la medicina, no son propios de la enfermería. Así problemáticas, por ahí la franja horaria. Me parece que la universidad es un ámbito, sobre todo una universidad pública, es un ámbito digamos es el ideal para hacer cualquier carrera, no cierto. Además recibís un título de grado académico te abre otras puerta a la educación es un ámbito que es bien plural, lo volvería a elegir digamos que en la universidad tenés más lugar. Yo personalmente por ahí por mi manera de ser y demás, me gustaron más y disfruté más las materias que tuve en la licenciatura, antropología, sociología, enfermería comunitaria, deontología, es como que te da mucho más posibilidad de argumento y de repensar de plantar un montón de cosas de la profesión, que otras materias por ahí no.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?, R: Bien, cómoda, gracias.

### **Entrevista 13**

Edad: 32

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Elegí seguir estudiando, porque me gusta estudiar y considero que como profesional tenemos que estar capacitados permanentemente. Yo estudiaba ciencias económicas hice un año de contaduría y se enfermó mi sobrina de leucemia tenía un año y medio cuando se enfermó, tuve un año entero internada con ella junto con mi hermana, al ver las preocupaciones de las enfermeras del materno en ese momento que una es profesora de la facultad, me interesó mucho, primero quise seguirlo porque quería trabajar con chicos por lo que le había pasado a mi sobrina y ahora me dedico a los adultos. Una de las motivaciones más grandes fue eso, la enfermedad de mi sobrina y la atención que recibió en ese momento por parte de las enfermeras. Es mucho más profunda la licenciatura, te abre mucho más la mente te hace pensar, enfermería en los primeros tres años mucho más bioligisista y considero que hay materias como sociología, como comunitaria deberían estar primer año, en los primeros tres años de la carrera. Nosotros que tres años que ya empiezan a trabajar entonces la licenciatura se complica y se hace cuesta arriba, tema de cansancio y demás pero hay que dejar mucho tiempo es una carrera hermosa que lo volvería elegir, a mí me gusta y considero que hay que seguir estudiando siempre. En la universidad por el título, universidad y por qué vi los programas y demás, escuche comentario y considero que un título de Universidad Nacional de Mar del Plata es diferente a un título de una institución privada. Dificultades no, a mí me dificultó mucho el cansancio de trabajar y estudiar pero no dificultades durante la cursada si bien eso son un poco más complicados que otros, bueno hay que saber decir alto y a veces lamentablemente tenés que decir que sea un montón de cosas en que no estás de acuerdo. Hay materias que tendrían que estar en los primeros años de las cursadas, sociología comunitaria.

Mis expectativas, recibirme, hacer una buena tesis, poner voluntad el día de mañana y seguir estudiando.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bien

### **Entrevista 14**

Edad: 35

Sexo: M

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Estoy cursando el último año de la licenciatura, las últimas tres materias en realidad son dos finales de las materia y hago la licenciatura porque es la finalización de lo que es la carrera, apertura de nuevas ideas y una nueva etapa, que es lo que te habilita la licenciatura que es tanto en la educación como investigación y la participación de lo que es teórico, de lo que son las ideas y nuevas imagen profesional. Uno de los objetivos es dar clases, dentro de lo que es carrera de enfermería, teniendo posibilidades obvio, otros de los objetivos es este poder empezar, ingresar a lo que es lo teórico de lo que es la carrera de enfermería, siempre basado en la enfermería, no de otras ideologías de avances de otras materias ni otras visiones, lentamente te vuelvo a decir, para poder escribir, para poder hacer, reproducir trabajos y demás tiene que pasar un tiempo prolongado donde uno tiene que ir adaptándose a lo que es el trabajo conociendo a lo que es trabajar y desde ahí creo que ves algo teórico. Y enfermería es lo básico que uno necesita como para empezar a dispensar en el campo de las instituciones, la licenciatura lo que te da es la apertura mental a otras visiones dentro de la carrera, es una amplitud. Por ahí se da mucha importancia a materias que no son esenciales para nuestra carrera o para lo que es el ejercicio de nuestra profesión, no da la facilidad para proseguir con los pasos si no que son obstaculizadoras para poder terminar la carrera y poder seguir avanzando, porque esto es una segunda etapa dentro de cuatro etapas, no olvidemos que la carrera tiene magistrado hasta doctorado, y esto no nos da la facilidad, como para poder continuar rápido. Porque la universidad te da una visión totalmente distinta, una estructura educativa totalmente distinta de mayor ejercicio mental, mayor esfuerzo para poder hacerlo, te lo vuelvo a decir creo que es a veces se pasa de ese esfuerzo como para poder decir bueno lo hago más rápido o si lo

quieres hacer realmente pensando que es cada materia te lleva mucho más años de lo que es realmente. Los obstáculos que hay bueno es lo de siempre, son los horarios, no tienen amplitud de horarios como para que nosotros que estamos trabajando, creo que alguno no hace la licenciatura porque generalmente todos estamos trabajando y es difícil organizar con la poca amplitud horaria que tiene la universidad los horarios de trabajo y hay días que no se puede hacer nada que si vos trabajás en los horarios de tarde, la facultad no te da otra posibilidad para poder cursar, a mí me pasó perder años por estar trabajando en un turno tarde. Me gustaría que recapaciten más que nada los profesores en cómo están dando a las cátedras y qué importancia le dan a cada materia para la carrera, no por materia individual, sino la importancia que tiene la carrera en sí, entonces empezar a llevar cada materia desde su idiosincrasia de lo que es la materia en sí, pero más basada en lo que es enfermería, no tanto en materia individualizada, psicología que sea una psicología más llevada hacia el paciente, más que no sirva a nosotros, que no solamente desarrollo y crecimiento está bueno y después el resto de la psicología es más general de lo que es la psicología en sí sola individual de lo que es psicología hacia la enfermería, o deontología., no le veo una línea clara hacia lo que es enfermería en cada materia de las agregadas, son sólo para tener una visión general de lo que es nuestra profesión.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Todo bien.

### **Entrevista 15**

Edad: 36

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Estoy en quinto año de la licenciatura, cursando la última materia que me queda, sociología, me quedan finales deontología y la tesis. Por qué quiero hacer la licenciatura, en realidad por una cuestión personal, como una meta para mí para poder terminar algo y otra porque en realidad en la institución de trabajo aceptan los títulos o sea lo pagan aparte, algo jerárquico el día de mañana poder tener algún cargo, eso. Con respecto a la carrera en realidad me curtió muchísimo a lo largo de los años, me ha abierto no sólo puertas sino que también me ha abierto la cabeza para seguir adelante estudiando día a día ir progresando en lo que hacemos lo que es enfermería. Con relación a lo académico, me parece lo que fue la carrera de enfermería fue mucho más práctico no tuvimos muchas materias más pedagógicas entonces eso a lo largo de los años dio que nos costara mucho abordar temas, como es la materia de sociología que tenemos mucha lectura en la que nosotros no estamos acostumbrado. Dificultad, tiempos en realidad todo tiempo o sea yo empecé a trabajar una vez que me recibí de enfermera a partir de ahí los tiempos que corren son muy difíciles, yo trabajo en dos lugares así que dejé de estudiar porque en realidad no me daban los tiempos. Porque me gustaba mucho más la currícula, en realidad porque me parece que te dan mucho más, no sólo aval sino que te da mucha posibilidad para estudiar, para leer, tenemos otras materias no sé. Materias de cuarto y quinto año, me gustaron mucho más como te decía antes, se relaciona a lo pedagógico y nosotros siempre tuvimos las cosas muy prácticas, estas materias deontología, sociología, me mostraba mucho más de lo que es en realidad la enfermería desde otro punto, de la parte legal, la parte institucional, te da otro panorama que nosotros no teníamos.



P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Seguir trabajando.

## **Entrevista 16**

Edad: 27

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Estoy en quinto año y me falta una sola materia que es sociología y terminar con la tesis, bueno la verdad que voy a continuar y sigo continuando con la carrera quiero perfeccionarme más como profesional, además en el área en la que estoy y además estar acá en el hospital, terminar con la carrera yo creo que nos va a servir a mí, para poder ayudar a mis compañeros en el área donde estamos, es un área crítica bueno nada más, poder llegar con mis expectativas y poder terminar, lograr mis objetivos. Más conocimiento, mi carrera la hice en la facultad y quería continuar, con la misma gente con los mismos compañeros, casi todos son los mismos contenidos. Me parece que hace falta más conocimiento, más material, más bibliografía en algunas materias.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bien.

### **Entrevista 17**

Edad: 22

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Decidí continuar con la licenciatura porque me pareció un crecimiento personal, también sirve como profesional para seguir creciendo en eso, es mi vocación, me gusta hacerlo, para poder perfeccionarme en el área en la que trabajo, también es un área crítica, me parece que hay que estar especializándose todo el tiempo, estoy en cuarto año. Me parece que en la universidad tiene más, no sé si fundamentos, tiene como más conocimiento es otra cosa que un instituto, me parece que tiene más aval estudiar en la universidad y que también tiene más experiencia como establecimiento, para brindarme a mí una mayor una mejor educación. Decidí estudiar enfermería porque me gusta mucho la salud en general iba a hacer medicina pero primero quería saber si en realidad me gustaba la salud entré en enfermería y me dí cuenta que en realidad lo que me gusta es la enfermería me parece que esto es lo que quiero hacer. Creo que para llevar la carrera bien hay que esforzarse y estudiar nada más, me parece que no es difícil, es difícil si no te proponés un objetivo y no estudiás para eso, si no te esforzás no llegás a ningún lado. Hay otra clase de conocimiento, se brinda otro material, me parece que es más específico lo que es gestión, administración, investigación es otra rama es como irte para otro lado, me parece útil también. Bueno.

### **Entrevista 18**

Edad: 38

Sexo: F

Año: 4 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Que me llevó a estudiar enfermería, fue más que nada el deseo de tener conocimientos para saber cómo actuar sobre mí embarazo, sobre mi bebé, lo tomé como algo personal, al conocerme yo misma y bueno a partir de ahí, saber cómo trabajar como mamá, como trabajar desde la salud, en mi propio hijo, sobre mi propio cuerpo, nunca lo pensé como una salida laboral o como una herramienta de trabajo para futuro, a medida que iba habiendo cambios en mi cuerpo cada mes que pasaba y al ver el nacimiento de mi hijo bueno fue algo maravilloso y una experiencia personal y que transformó mi pensamiento, me cambió y digo bueno ahora como sigo, como puedo ayudar a este bebé a estar sano, porque si bien uno no nace siendo madre ni sabe, ni nace sabiendo cómo serlo, pero uno lo va adquiriendo y creo que con esta profesión de enfermera me pareció lo más correcto porque fue aparte una experiencia en que el cuidado humano que sentí en el momento más terrible de mi vida, por los dolores de parto, por un tiempo, la espera y todo lo demás, de ver gente preparada con conocimientos, con técnicas, que me ayudaron, que me hicieron sentir bien y a la vez a medida en el que iba a los controles de mi hijo y todo lo demás, me iba eso abriendo el apetito de involucrarme más en este campo, no sólo desde lo biológico, sino también desde lo humano, de lo moral, desde el trato hacia la otra persona que es muy conocido no, eso me motivó a mí a empezar esta carrera. Porque yo estaba si bien en otra, estaba terminado segundo año de algunas materias de una carrera exacta que es la licenciatura en quinto y bueno el sólo hecho de este cambio personal de ser mamá, me transformó, me cambió el futuro la idea, el presente y el futuro, por eso. Eso fue un proceso que lo fue elaborando a medida que ya me involucré en primer año, me empapé bien del tema empecé a conocer docentes que fue muy rico en su forma de enseñar, su forma de ver

el dolor humano todo lo que implica el cuidado en sí de la persona, no sólo darle una solución y sanseacabó y casa. Desde lo individual hasta lo colectivo grupal, fue todo una forma de aprender incluso hasta lo social, porque esta carrera a mí me enseñó a que no sólo somos seres individuales, sino que nos movemos en un ambiente, en entorno, en un contexto social, en un ir y venir de trato humano y en sin fin de relaciones en donde no sólo podemos adquirir enfermedades o contagio o contaminarnos, sino que también podemos encontrarle una solución desde lo más simple hasta bueno lo más complejo, pero hay una solución y eso fue en primer año desde que se aborda la enfermería desde diferente punto de vista, desde incluso desde la discapacidad a diferencia del Inareps, hasta lo clínico y hasta el vivir diario como lo fue la salita este de Guanani, HIEMI, donde el cuidado, la salud de la persona y el entorno están en el ser nuestro del pan de cada día y eso me animó a seguir y bueno y ahora en el presente después de haber llevado tantos años de trascendencia en esta carrera, siempre la encuentro placentera, siempre la encuentro que tiene una dinámica, que construye una dinámica que siempre busca una solución y donde el ser humano nunca está desvalorizado sino que encuentra, todo lo ve, lo estudia, lo protege desde su integridad y con técnicas, incluso con formas de comunicarnos. Al hacerlo un poco más sensible porque si bien es cierto hay mucha, en la sociedad en la que estamos como grupo está muy desarticulado, pero en el momento del dolor cuando se ve y se resalta la enfermería construye mucho y disciplina a la vez y ayuda a que el ser humano en sí vuelva otra vez piensa en sí, la enfermería ayuda a tomar conciencia de que el ser humano vale, vale que es una persona un individuo importante, y que puede dar más, eso es lo que a mí me motiva a seguir estudiándola en este cuarto año a verlo bueno desde otro punto de vista a la enfermería desde lo, en lo que estoy cursando investigación, que el conocimiento nunca tiene un fin, el conocimiento va ser siempre algo apetitoso que siempre vamos a tener la habilidad para hacerlo bien y refuerza la actitud de la persona del enfermero como persona como profesional, a continuar haciéndolo bien. Como diferencia podemos decir que en los tres primeros años enfermería es pura y aplicada y de cuarto año en adelante podría decir la enfermería pura de conocimientos, investigación donde se busca más herramientas para responder

al porqué de ciertas situaciones de la que todavía no está comprobada o porque sucedió, mientras que la primer parte de enfermería si ya venimos de lo abordo, de lo teórico de lo conocido para aplicarla, es una solución un poco más inmediata.

En realidad doy crédito a que están bien elaborado todos los programas, por ahí sí un poco con los temas de los horarios, a personas que trabajan de mañana a personas que trabajan de tarde, en realidad el programa el plan de estudio me parece muy individual. Mi mera discrepancia con respecto a estos años cursados fue, de no estar informada de los paros docentes de la corrida de mesas, que no fue algo por ahí de algunos momentos un poco organizado, no me pareció correcto por ejemplo la suspensión de clases por problemas docentes donde se pierde la dirección no, también como que se apaga el entusiasmo del estudiante al haber estos huecos que si bien esto no depende de los docentes si no depende del poder político de la administración por parte de la nación, y eso pero. Después bien. Como dificultad sí, porque si bien uno el poder económico como estudiante lo tiene muy limitado, ibas a clases donde no había docentes o ibas a clases donde se suspendieron, o no había aula y bueno eso se corrían, y uno tenía o como andaba con el dinero justo faltaba esa clase, porque ya habías ido al horario en el que habías convenido, este eso.

P: ¿Cómo te sentiste con la entrevista?

R: La verdad evaluativa, sencilla, más difícil de pensar, muy empática.

## **Entrevista 19**

Edad: 50

Sexo: F

Año: 5 (estudió enfermería y estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Me llamo J., tengo 50 años y estoy cursando las materias del quinto año de la licenciatura en la enfermería. Decidí por una cuestión laboral. Bueno para ser absolutamente sincero este para mí es un paso intermedio para una carrera que deseo cursar en un futuro que es psicología, es decir, estoy muy agradecido a la enfermería, me cubrió las expectativas como una persona ya grande para el medio laboral, me permitió reinsértame en el ámbito económico. Yo me quedé sin empleo a los 45 años básicamente, se me hacía muy cuesta arriba en una sociedad cuando que a los treinta te consideran un señor mayor, esto me permitió reinsertarme en la cadena laboral, estoy agradecido, pero ahora que me reinserté en el ámbito académico ví que mi expectativa digamos mi vocación esta por el lado de la psicología más allá. La verdad me parece adecuados, no se me hizo muy difíciles, es más en el lugar donde estoy trabajando en la actualidad es más bien te estimulan a continuar formándote. La carrera cambia tu visión de la enfermería. Si tenía, lo voy a explicitar muy brutalmente, tenía la visión de muchas de las personas, que tienen muchas de las personas previo al ingreso, una especie de servidumbre glorificada, veo que el ámbito y las potencialidades son bastantes extensas, querés sinceridad o corrección política. Te puedo reiterar lo que dije me siento muy agradecido a la enfermería pero he descubierto que en lo que hace a la vida académica, para mi expectativa personal, que desde luego una visión tan personal tan subjetiva como la de cualquiera, este es un paso intermedio, para una cosa que deseo con más ímpetu; desde luego que estoy agradecido a la enfermería y me permitió ampliar la visión, me permitió en parte conocerme a mí mismo también, siento que me ayudó a conocerme a mí mismo, porque yo no inicié una vida académica mucho antes porque con mis cincuenta. Yo me

inicié, mi carrera a los 45 años y me permitió conocerme y de que efectivamente estoy en condiciones hacer una carrera con un rendimiento más que satisfactorio y realmente en lo que hace a la satisfacción del ego si vamos al caso me vino bien, no solamente en mi opinión personal sino también si acordamos que los docentes universitarios son personas, por sí difíciles de satisfacer, hasta acá mi desempeño lo han visto más que adecuado.



## **Entrevista 20**

Edad: 51

Sexo: F

Año: 5 (estudia la licenciatura en esta universidad).

P: ¿Qué te motiva estudiar, por qué quieres obtener la licenciatura?

R: Bueno me llamo M, tengo 51 años yo me recibí en el año 83 de enfermera en ese momento cuando se estudia eran muy pocas las licenciadas y tenía toda una inclinación biologicista y a la atención directa del paciente en lo asistencial o sea hablar de licenciatura era para unos pocos o los que se iban a dedicar al área de la investigación o la docencia con el transcurso de los años me dediqué más a lo asistencial y me parecía que enfermería era solamente estar al lado del paciente así que desechaba la idea de ser licenciada. En el año 2000 por una cuestión del hospital del departamento de enfermería lo que estaban en gestión los que estábamos a cargo de personal y viendo que se recibían otros enfermeros teníamos que tener el título de grado ser licenciados así que con un poco de reticencia la empecé a hacer te digo la verdad me costó mucho empezar porque hacía mucho tiempo que había dejado los libros así que empezar desde el momento que me preguntaron cuál era mi objeto de estudio e identificar a la enfermería como una ciencia eso fue todo un descubrimiento para mí entonces me costó iniciarlo. Empecé en el 2001 y lo dejé hice nada más que antropología, me senté tres veces en algunas materias y me fui. Y este en el 2005 empecé a dar empuje como vi que otras colegas se habían recibido dije yo no puedo quedarme atrás, así que entré el 2005 empecé a cursar de a una materia por año, una de la jefas que es magister me entusiasmó y me dijo empezar de a una materia no empieces con todo y empezarle a buscar la vuelta y bueno empecé con alto riesgo que es una materia que es más afín a lo asistencial. Y bueno me gustó la cursé muy bien y así empecé y al año siguiente seguí con investigación fue todo nuevo me dio vuelta la cabeza y bueno a partir de ahí, paso a paso, tranquila empecé hacer la licenciatura. Ahora me ha abierto desde un vocabulario hasta un empoderamiento mío, para trabajar

que no lo tenía más, puedo hablar de otra manera con los jóvenes, porque los jóvenes vienen formados de otra manera, sí yo parecía la enfermera de años atrás que solamente estaba en el cuidado de los pacientes ahora puedo hacer mejor mi trabajo en gestión puedo relacionarme mejor con los otros profesionales tener conocimientos que antes tampoco los tenía. En cuanto a la formación, porque elegí la Universidad Nacional de Mar del Plata. Porque yo podría haber hecho en este momento estoy en cargo de gestión de supervisora técnica y estoy trabajando en otra categoría o sea yo no soy nombrada en mi cargo hasta que no me reciba de licenciada yo podría haber agarrado e ir a una universidad paga y recibirme mucho más rápido y obtener mi cargo, pero a mí me interesa aprender, ahora que ya le tomé el gusto a la licenciatura, quiero recibirme en una universidad como corresponde en la universidad, no que me den un título, paga mucho más que no sepa hacer un trabajo, que no sepa cómo hacer una tesis, que no sepa como investigar, porque cuando estás en gestión, tenés que saber de todo, desde hacer una estadística por ejemplo, cuantos pacientes están internados y cuantos por cierta patología, hasta saber en lo administrativo, cuanto personal necesitás para un área que vas a abrir nuevo, necesitás esos conocimientos. Así que veo que el conocimiento de otras universidades de acá de Mar del Plata es muy floja, me ha pasado en gestión, presentando proyectos de enfermeras que han estudiado en dos años la licenciatura tienen un conocimiento pobre. Así que a mí la elijo y la vuelvo a elegir a la Universidad de Mar del Plata con 51 años lo he padecido me ha abierto la cabeza y he aprendido muchísimo. Mi objetivo ahora es, mi objetivo primordial aparte de querer tener el cargo, es ser licenciada y terminar el grado, en ese momento en el 83 no se hablaba de eso y ahora si yo quiero el día de mañana decir soy licenciada, esté en el cargo o no esté, porque a veces los cargos son políticos, los cargos son decisiones del departamento sentirme que termine mi carrera y que tengo otro conocimiento y ahora pienso en la licenciatura y ya estaba pensando que el año que viene, de hacer algún curso entre medio hasta que presente la tesis y ver si puedo hacer otro grado más este ha dado las herramientas para me ha sacado digamos de este éxtasis de esta tranquilidad que yo tenía, a querer superarme y ver que tengo capacidad para poder hacerlo, al ser una carrera en ese momento terciaria porque yo estudié en un

hospital, vengo de las discípulas de Florence Nightingale, así que de ser bióloga a estar supeditada a las decisiones del médico, a pensar a las personas como pacientes que estaban bajo mi poder que yo decidía por ellos me ha cambiado de respetar sus derechos, a saber respetar a mis colegas, desde la ética de toda la gama de lo que he aprendido en la licenciatura. Hasta en la enseñanza yo he dado y doy cursos a los enfermeros que ingresan de RCP y era una cuestión como a mí me lo habían enseñado, una cosa muy básica, muy bancaria, muy de tomar al otro como que no sabía nada, me han enseñado a construir el conocimiento, me han dado un montón de conceptos y de definiciones y cosas para trabajar en me lo he empoderado y ahora lo puedo hacer. No tuve ningún tipo de obstáculos en su momento cuando empecé la licenciatura en el 2000 estaba sola después hice pareja, tengo una pareja que me estimula a estudiar, y si mi casa esta patas para arriba, porque en mi trabajo hago más de 12 horas a veces porque en gestión en enfermería, él se encarga el delivery corre por mi casa él limpia llama a alguien para ayude a limpiar es decir él me tiene que venir a buscar a un horario si tienen que reunirse en mi casa para estudiar. A pesar de yo tener 51 años he bajado a mis compañeros estudiantes que tienen 21, 22, 23, y tenido que ir a estudiar llevar material compartir y aprendiendo con el otro con el joven que me puede enseñar mucho también así obstáculos familiares ninguno puros estímulos son. Si me costó, comunitaria porque yo atención primaria de la salud no tuve nunca, tuvimos una pasantía por el hospital Borda pero yo estudié en un hospital británico que teníamos de todo un hospital que nos preparaban para lo asistencial para trabajar ahí te daban muchas herramientas pero no para el afuera entonces, a mí comunitaria me costó mucho porque aparte había mucho de política del cual vengo de una generación del '70 – '75 que de política no se hablaba tengo una sensación que de política no se hablaba y no hablaba de recurso, de producto bruto interno o sea que todo venía bien. Porque en mi casa no me enseñaron cuanto menos te metías mejor por los problemas que habían con las guerrillas y así que a mí costo muchísimo es decir unir mi trabajo enfermera que para mí era atender al paciente a hablar de políticas de salud o sea para mí fue bravo. La otra materia que me costó y me sigue costando fue sociología porque no estaba en mi formación, cualquier adolescente que ahora en el secundario va yo le

digo secundario por mi época tienen sociología, yo tengo en mi sobrina y no tuve nunca así que Marx estaba prohibido, Weber, todos estaban prohibidos, así que para mí esta materia fue algo que me tuvo que abrir la cabeza con otra terminología que no manejo, no manejo la terminología de la sociología entonces es una de las materias tanto como comunitaria y sociología que me costó mucho. Investigación también me costó pero yo creo que a fuerza de leer y leer y otras cosas, pude llevarla adelante pero comunitaria es algo que me senté tres veces, un año, segundo año y a la tercera me quedé y empecé a leer un artículo de Espinelli, donde hablaba de campo de la salud y ahí la primera vez que tocó a Bourdieu. Y me dije quién es este tipo, pero de leer de lo que era campo de la salud, pero bueno te vuelvo a repetir, me dio un conocimiento otro vocabulario si seguía creyéndome que la enfermería era poner una chata, estar al lado del paciente, reanimando a alguien nada más, no viendo lo otro, a pesar de que yo siempre en mi carrera ha sido muy empática con el otro al que atendía, pero bueno me ha dado otro conocimiento que antes no lo tenía. En cuanto a la profesión veo que por ahí la nueva generación vienen con otra forma de plantarse en los trabajos, creo que es el tipo generación, yo vengo de una generación y las que estudiamos enfermería de mi época tenemos un compromiso con las instituciones, en las organizaciones de la salud, es como que somos como dueños accionistas del hospital porque nos han metido en nuestra formación, en cambio el joven hoy no le pagas bien, no le gusta, te lo dicen y cambia vos, sabes que estás formándolo o ayudándolo, pasándole todos tus conocimientos, pero es un profesional que se va a quedar un tiempo y si ve otra forma de trabajo o si ve algo mejor que le conviene, o se va a la docencia, no se queda, yo lo veo con los jóvenes, se quedan un tiempo, se van a la municipalidad, u otros hacen docencia otros se dedican a otra cosa. Nosotros éramos todo asistencial, así que, iban a la docencia aquellos que se preparaban en la licenciatura o iba a los consultorios, aquel que tenía un problema de enfermedad o que se volvió medio loquito. Pero después no te preparaban para otra cosa o sea el campo es muy diverso donde ahora se desarrolla la enfermería, yo no lo critico, me parece muy bien que se haya modificado y pueda ser que, no sé si lo veré yo que el profesional realmente tenga una identidad, se posicione y vea el poder que tiene dentro del sistema en salud; Quizá no

lo veamos; nosotros los viejos estábamos muy en la queja que no nos reconocen, no nos consideran y bueno a mí el haber hecho la licenciatura me ha dado otro poder, a mí para poder plantarme o decir yo tengo más poder acá, estoy las 12 horas y decido en un montón de cosas que van por fuera de la dirección del hospital, tener decisión de muchas cosas y que estás en tu casa, hay muchas cosas que no voy a poder decidir porque son institucionales, porque vienen con políticas de cómo van a usar el recurso. Pero en el manejo diario, yo tengo mucho poder.

Bueno te agradezco

P: Me gustaría que me digas ¿cómo te sentiste con la entrevista?

R: Bárbaro, Yo espero que te haya servido.

## **Bibliografía**

Cruz Alvares Merino, A. Motivación y voluntad. Iberoamericanas QUORUM. Madrid, España, 1986.

González Serra, D.J. Psicología de la motivación. Ciencias Médicas. La Habana, Cuba, 2008.

Kérovac, S y otros. El pensamiento enfermero. Masson, Barcelona, España, 1996.

Leddy y Pepper. Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional. OPS 1ª Edición, España, 1985.

Sampieri Hernández, R. y otros. (2003). Metodología de la investigación. 3ª edición. Mc Graw Hill. México. 2003.

Vasilachis de Gialdino, I. La investigación cualitativa. Gedisa, S.A. Barcelona, España. 2006.

Weber, M. La ética protestante y el espíritu del capitalismo en Ensayos sobre sociología de la religión, Tomo I. Taurus, Madrid, 1984. Estas segura que sea este?

<http://www.icn.ch/es/who-we-are/icn-definition-of-nursing/>. 7 Abr. 2015 10:08:37 GMT.

<http://es.scribd.com/doc/63615024/Conceptos-fundamentales-de-max-weber-economia-y-sociedad#scribd> En línea 23/04/15

<http://manifestacionesdelaconducta.blogspot.com/>. 10 Abr. 2015 13:21:57

## **Índice**

<b>Capítulo I Introducción</b>	<b>2-4</b>
<b>Capítulo II Marco referencial</b>	<b>5-20</b>
<b>Capítulo III Diseño Metodológico</b>	<b>21-24</b>
<b>Capítulo III: Análisis de la información</b>	<b>25-35</b>
<b>Conclusión</b>	<b>36-38</b>
<b>Anexo</b>	<b>39-99</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>100</b>