

2017

# Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes : una perspectiva desde la terapia ocupacional en el campo de las representaciones sociales

Salomón, Lucía

Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

---

<http://200.0.183.227:8080/xmlui/handle/123456789/231>

*Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository*

# “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

Tesis presentada en la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social para optar por el título de la Licenciatura en Terapia Ocupacional

Por:

*Salomón, Lucía*

*Thorel, Ayelén*



MAR DEL PLATA. BUENOS AIRES. ARGENTINA. MARZO DE 2017

**Directora:**

- Lic. María Alejandra Campisi .....

DNI 20.040.550

**Co- directora**

Lic. María Florencia Hernández .....

DNI 30.891.188

**Asesoramiento Metodológico:**

Cátedra "Taller de Trabajo Final" de la licenciatura en Terapia Ocupacional de la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social. U.N.M.D.P

**Autoras:**

- Salomón Lucía .....

DNI 35.206.751

- Thorel Ayelén .....

DNI 35.337.955

## agradecimientos \*

Quiero agradecerle a todas las personas que estuvieron al lado mío brindándome amor, contención, cariño y bajándome a tierra en este hermoso proceso de aprendizaje que ha sido la facultad.

Con este pequeño pero rico camino transitado, más que un título de Terapeuta Ocupacional, me llevo un bagaje de experiencias que determina quién soy hoy en realidad; y eso se lo debo a ustedes.

Gracias a mi mamá, mi papá, mi hermana y mi hermano, a los Barrales, a mi amiga y compañera de Tesis Lucía Salomón, a mis amigas del colegio, al grupo de "los ñoños" de la facultad, y a todas aquellas personas que han estado en esta etapa de mi vida acompañándome y guiándome para ser una mejor persona y una gran profesional.

¡GRACIAS!

ayelen

Si me vieras de cerquita podrías notar  
que gané como al pasar una raya en la piel  
como un niño de jardín, con birome y sin papel  
y que muestra más o menos mi historia hasta aquí  
el contorno de paisajes por donde pasé,  
las derrotas que viví, los hermanos que gané  
lo que siento y lo que pienso, me pintan como un lienzo.  
Y las voces de los míos resuenan en mí,  
aunque no se los pedí, me cuidaron con amor  
cada fibra de mi ser se tiñó de su color  
Y los llevo con orgullo por ahí donde voy,  
acompañan mi camino hasta el día de hoy  
y me muestran lo que fui, y me obligan a subir y me ayudan a  
crecer  
y aunque debo confesarte que por ahí me da pudor,

me describen como soy: un trapito que flamea.  
Y me siento una bandera...  
(...)  
Y quería que supieras que pude elegir,  
unas veces acerté, otras tantas me perdí.  
Lo poquito que aprendí, con amor lo dejaré.  
Soltaré desde lo alto del palo mayor  
las canciones que más quiero y que canto mejor  
Y lo haré pa' agradecer a los que hoy están aquí  
y también los que no están.  
Y aunque el tiempo y la intemperie me perculan el color,  
mientras viva bajo el sol,  
porque soy una bandera,  
con el viento y mis amores tengo todo a mi favor.  
(Juan Quintero)

Y flameo para cada uno que con su abrazo, su paciencia, su mate, su confianza, su escucha, su palabra, su comida calentita, su apunte, su caminata compartida por Olazabal o Funes, su espera, su lágrima, su sonrisa, su pregunta, su silencio, su música, su sostén, su mirada, su cercanía, su AMOR... fue acompañando los pasos que trazaron este camino... que hoy llega a un destino para recién empezar...

¡GRACIAS!

(Y un ¡gracias! con abrazo un poquitito más apretado a madre y padre, a amiga y compañera de tesis por su serenidad y paciencia, y a Juli, tan cerca siempre)

lucia

*Finalmente, a nuestra directora de tesis Alejandra Campisi y nuestra co-directora Florencia Hernández. Por dedicarnos su tiempo, sus conocimientos y su paciencia... por estar siempre dispuestas a ayudarnos, por acompañarnos en el desarrollo de esta tesis y en la culminación de nuestros estudios, y sobre todo, por transmitirnos tanta energía y motivación para continuar a cada paso:*

¡¡MUCHAS GRACIAS!!

*ayelen y lucia* ~

“Hay en todo algo inexplorado, porque estamos habituados a no servirnos de nuestros ojos, sino con el recuerdo de lo que se ha pensado antes que nosotros sobre aquello que contemplamos. La menor cosa contiene algo de desconocido. Encontrémoslo. Para descubrir un fuego que llamea y un árbol en una llanura, permanezcamos antes ese fuego y ese árbol hasta que no se parezcan ya para nosotros, a ningún otro fuego, y a ningún otro árbol.”

Guy de Maupassant

# “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía; Thorel, Ayelén.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
BIBLIOGRAFÍA.....	5
ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN .....	6
BIBLIOGRAFÍA.....	13
MARCO TEÓRICO.....	14
CAPÍTULO I: REPRESENTACIONES SOCIALES.....	15
<i>Orígenes de la Teoría de las Representaciones Sociales</i> .....	17
<i>Funciones de las Representaciones Sociales</i> .....	21
<i>Fuentes de las Representaciones Sociales</i> .....	24
<i>Mecanismos de formación de las Representaciones Sociales</i> .....	25
BIBLIOGRAFÍA.....	28
CAPÍTULO II: MODELO SOCIAL DE DISCAPACIDAD.....	30
<i>Recorrido histórico</i> .....	31
<i>Supuestos básicos del Modelo Social de Discapacidad</i> .....	36
<i>Definición de Discapacidad Intelectual</i> .....	38
BIBLIOGRAFÍA.....	43
CAPÍTULO III: HABILIDADES SOCIALES.....	45
<i>Orígenes de la noción de Habilidades Sociales</i> .....	47
<i>Competencia social, asertividad y habilidades sociales</i> .....	48
<i>Modelos explicativos, dimensiones y variables Implicadas</i> .....	52
<i>Características de las habilidades sociales - estilos de conducta</i> .....	53
<i>Habilidades Sociales en personas con discapacidad intelectual</i> .....	56
<i>Habilidades Sociales y Terapia Ocupacional</i> .....	61
BIBLIOGRAFÍA.....	65
CAPÍTULO IV: CONSIDERACIONES ACERCA DE LA SUBJETIVIDAD.....	67
<i>Subjetividad y habilidades sociales</i> .....	68

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

<i>Constitución del mundo interno</i> .....	69
<i>Familia y discapacidad</i> .....	72
<i>Aprendizaje, habilidades sociales e inclusión laboral</i> .....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	81
CAPÍTULO V: INCLUSIÓN LABORAL.....	83
<i>Distinción entre Integración e Inclusión laboral</i> .....	87
<i>Terapia Ocupacional e Inclusión Laboral</i> .....	91
BIBLIOGRAFÍA.....	101
ASPECTOS METODOLÓGICOS .....	104
Tema y problema.....	105
Objetivos Generales: .....	105
Objetivos Específicos: .....	105
Tipo de investigación: .....	107
Población – Grupo de estudio: .....	108
Definición de las variables .....	109
Técnicas de recolección de datos.....	111
Desarrollo del trabajo de campo .....	111
Criterios de confiabilidad .....	113
Aspectos éticos:.....	114
BIBLIOGRAFÍA.....	115
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....	116
CONCLUSIONES Y LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN .....	162
ANEXOS .....	174
ANEXO 1 .....	175
ANEXO 2 .....	181
ANEXO 3 .....	183
ANEXO 4 .....	184
ANEXO 5 .....	185



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

# **INTRODUCCIÓN**

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

La presente investigación surge de las experiencias personales en el marco del trabajo en la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano”. Las inquietudes que la motivan están centradas en el conocimiento de las habilidades sociales que poseen las personas con discapacidad intelectual incluidas laboralmente, pero especialmente en las percepciones que de esas habilidades tienen los referentes y compañeros de trabajo de las mismas.

Partiendo de la premisa de que *“Las creencias del entorno social acerca de la persona con discapacidad intelectual constituyen uno de los factores involucrados en el desarrollo de las destrezas laborales”* (Gómez Puerta, J.M., 2013, p.4), y considerando a esta población desde una perspectiva integral que contempla a las habilidades sociales como fundamentales en el proceso de inclusión, es que se considera de gran importancia el conocimiento de la perspectiva del entorno social.

Se considera que los contextos de desempeño resultan determinantes en el desarrollo de las potencialidades. Es a través de lo que acontece en los mismos, en el encuentro con los otros, que pueden ponerse de manifiesto aquellas habilidades sociales que fueron construidas y aprendidas primordialmente desde la familia y la escuela por medio de dinámicas vinculares que, trascendiendo los entrenamientos específicos sobre estos componentes, habrán facilitado u obstaculizado el desarrollo subjetivo de cada joven. Estas habilidades podrán o no ser puestas en práctica en el proceso de

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

inclusión laboral, resonando en el establecimiento de los nuevos vínculos. Es desde esta creencia que se pone el acento en las representaciones sociales de los referentes y compañeros de trabajo.

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos (...) son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. (Moscovici, 1979, pp.11)

Según Caballo (2005):

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un *contexto interpersonal* que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 7)

Este autor reconoce asimismo, que la conducta socialmente habilidosa implica tres tipos de componentes: una dimensión conductual (el tipo de habilidad), una dimensión personal (variables cognitivas) y por último, una *dimensión situacional: el contexto ambiental* (Caballo, V. E. 2005). En relación a este último punto, el autor agrega junto con Alberti, que la habilidad social es una característica específica a la persona y a la situación, y que debe contemplarse en el contexto cultural del individuo y en otras variables situacionales.

A partir de lo expuesto anteriormente, se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las representaciones que poseen los referentes y compañeros de trabajo acerca de las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual que forman parte de un Programa de

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Inclusión Laboral articulado con la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano” en la Ciudad de Mar del Plata en el año 2016?

Del mismo se derivan los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las características del vínculo joven – referente/compañero de trabajo? ¿Qué habilidades sociales poseen las personas con discapacidad incluidas laboralmente? ¿Hasta qué punto las habilidades sociales que poseen los alumnos que forman parte de Programas de Inclusión Laboral, pueden manifestarse en la relación con sus referentes y compañeros? ¿Qué intervenciones desde Terapia Ocupacional serían posibles o necesarias?

Se intentará a partir del desarrollo de los conceptos anteriormente mencionados y en el acercamiento real y efectivo al universo de estudio, alcanzar la respuesta a los interrogantes planteados y la clarificación y el aporte al quehacer de la Terapia Ocupacional.

# “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Caballo, V. E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 6ta, España: Siglo XXI de España Editores, SA. Pp. 407
- Gómez Puerta, J. M. (2013). Creencias y percepciones acerca de las posibilidades laborales de las personas con discapacidad intelectual. (Tesis de Doctorado). Universidad de Alicante. Alicante. Recuperada de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis\\_Gomez%20Puerta.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis_Gomez%20Puerta.pdf)
- Moscovici, S. (1991). *Psicología Social 1. Influencia y cambios de actitudes, individuos y grupos*. España: Paidós.
- Moscovici, S. (1991). *Psicología Social 2. Influencia y cambios de actitudes, individuos y grupos*. España: Paidós.

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

# ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Luego de realizada la consulta bibliográfica en la Biblioteca de la Universidad Nacional de Mar del Plata, la Asociación Marplatense de Terapia Ocupacional, consultas con informantes clave y entrevistas sostenidas con miembros de la institución educativa a la que se aspira acceder y en relación a la temática elegida, se determina que no existen investigaciones que traten el tema específico de la presente tesis de grado. Se puede decir que en general, existe información acerca de los procesos de inclusión laboral de colectivos de personas con discapacidad en el mercado competitivo, preferentemente en lo que se refiere al empleo con apoyo; siendo dichas experiencias sistematizadas en países como España, obteniéndose poca información en latinoamérica. En cuanto al tema de las habilidades sociales, los hallazgos se centraron en la definición de las mismas, métodos de evaluación y protocolos de entrenamiento en población sin discapacidad, con escasa información sobre el tema en población con discapacidad. Si bien en las investigaciones y bibliografía sobre inclusión laboral se reconoce a las habilidades sociales como destrezas necesarias, no se encontró material que desarrolle la temática exclusivamente.

A continuación se efectuará un repaso sobre la información que se considera más valiosa en relación con la temática de la investigación, a modo de establecer las bases sobre las cuales desarrollar las variables.

Como punto de partida se tomará la investigación llevada a cabo por Pallisera Díaz, M. y Rius Bonjoch, M. en la Universidad de Girona en el

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

2007, que buscó conocer la incidencia de la inserción laboral en entornos ordinarios y la inclusión social de las personas con discapacidad, haciendo hincapié en la relación que se establece entre la dimensión laboral y la integración social de estos individuos. La misma utilizó como instrumento básico para obtener la información, una entrevista semiestructurada al trabajador, a sus padres o familiares, a los preparadores laborales, a compañeros de trabajo y a sus jefes, mediante la cual extrajeron percepciones, opiniones y consideraciones. Los resultados arrojados destacan que el desarrollo de los procesos de inserción se produjeron en forma correcta y satisfactoria por parte de todos los actores. A nivel social, se remarca que el empleo ayudó a que los trabajadores conozcan y se interrelacionen con otras personas sin discapacidad.

Siguiendo con la modalidad de investigación que considera las perspectivas del entorno próximo a los trabajadores con discapacidad, se hace referencia a Gómez Puerta, J. M. que en España durante el año 2013, examinó las percepciones de la familia, los profesionales y las personas con discapacidad intelectual, partiendo de la premisa que las creencias del entorno social acerca de esta población, constituyen uno de los factores involucrados en el desarrollo de las destrezas laborales. En este sentido y en relación con la temática del presente trabajo de tesis, se valoraron las percepciones acerca de las destrezas necesarias para acceder al empleo, coincidiendo todos los



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

participantes en señalar que las más importantes eran las laborales, de vida personal, **vida en comunidad** y de vida en el hogar.

En la investigación llevada a cabo en Castellón por Aguirre, A. y otros en el 2011 se estudiaron los factores favorecedores de inclusión laboral de personas con discapacidad, tomando como población referente al personal de recursos humanos de diferentes empresas, que por medio de una escala Likert dimensionaron a estos factores a partir de las variables: Formación, Habilidades, Papel del trabajador social, Adaptaciones, Integración, Rendimiento Laboral, Diferentes grupos de discapacidades, Imagen, Sector de Actividad, y características de la empresa: con o sin empleados con discapacidad. Si bien los resultados arrojados demostraron que todas las variables eran relevantes y favorecedoras a la hora de contratar a los trabajadores, en relación a las habilidades para el desempeño laboral se indicaron de mayor a menor importancia las siguientes: responsabilidad laboral, motivación, organización en tareas, colaboración en implicación con los compañeros, planificación, autonomía personal y profesional, capacidad de resolución de problemas, nivel de comunicación en el entorno, iniciativa propia y habilidades sociales y relacionales.

Galvez Egido, I. y otros en el 2009, investigaron acerca de la inclusión laboral bajo la modalidad de Empleo con Apoyo, haciendo referencia a la fase indispensable de seguimiento del trabajo, con evaluación preventiva de las necesidades del trabajador con discapacidad y de la entidad

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

empleadora, al mismo tiempo que la detección temprana de situaciones conflictivas para la toma de medidas en consecuencia. Concretamente la investigación efectúa un aporte mediante el diseño de un Programa de Formación para el Empleo aplicable a otros contextos. Dentro de las asignaturas para el mismo, y en relación con la temática de la presente investigación, se destacan: relaciones interpersonales en la empresa, estrategias de pensamientos, habilidades emocionales, atención al público, entre otras.

Efectuando un acercamiento a los trabajos de investigación llevados a cabo en la Universidad Nacional de Mar del Plata, se destacan aquellos que brindaron información valiosa en relación a las temáticas de discapacidad e inclusión laboral. La tesis de grado denominada “Proyecto de Integración Laboral. Un impacto en la vida de los adolescentes con discapacidad intelectual” llevada a cabo por Jerez, M. y otras en el año 2013 persiguió como objetivo principal describir el impacto del proyecto de integración laboral en la vida de los adolescentes con discapacidad intelectual de la Escuela Especial n°503 de la ciudad de Mar del Plata. De las conclusiones a las que se arribó, se resalta la idea de que mediante la implementación de los programas de integración laboral se registraron impactos en la conducta adaptativa, incluyendo el indicador de interacción social. Específicamente en relación a este aspecto, se registraron cambios significativos tanto con los instructores como con los pares, y éstos fueron

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

adjudicados a la construcción y afianzamiento de vínculos de confianza que influyeron positivamente al posibilitar la integración e interacción grupal.

La Tesis de Grado llevada a cabo por Casoli, A., y otras en la Universidad Nacional de Mar del Plata en el año 2014 tuvo como objetivos principales conocer las concepciones sobre la inclusión laboral de los compañeros de trabajo de personas con discapacidad incluidas laboralmente e identificar los factores favorecedores y limitantes a partir de estas concepciones. Se establece una cercana relación con el presente trabajo de investigación, actuando incluso como disparador de algunos interrogantes para el desarrollo de la misma, en tanto se enfoca sobre los procesos de inclusión laboral a partir de las creencias y percepciones de los compañeros de trabajo.

De los resultados arrojados por la misma se destacan las concepciones sobre cómo es trabajar con una persona con discapacidad. En este punto los factores negativos encontrados fueron la estigmatización, la falta de conocimiento sobre la discapacidad, discriminación por motivos de la discapacidad, actitud paternalista y priorización de las limitaciones por sobre las capacidades.

En el punto específico sobre la relación con la persona con discapacidad intelectual congénita, el 90% de los entrevistados manifestó tener relación con esta persona, y entre los factores positivos, el 63,64% refirió la presencia de interacción y vínculo. En este sentido, la investigación sienta las

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

bases sobre la presencia o ausencia de vínculo y calidad general del mismo, sobre las cuales se pretende ahondar en relación a las habilidades sociales; al mismo tiempo que abre camino en relación a la consideración de la perspectiva de los compañeros de trabajo como información clave desde la cual comprender a la discapacidad y sus procesos, en los que la sociedad y el ambiente se determinan como generadores de la misma.

En cuanto a los aportes específicos de la Terapia Ocupacional, el mencionado trabajo de tesis plantea la necesidad de incorporar a profesionales de esta disciplina en las áreas de recursos humanos de las empresas que incluyen laboralmente a personas con discapacidad, como herramientas para el análisis del trabajo y la capacitación interna para los trabajadores, el seguimiento del proceso de inclusión, la orientación sobre los aspectos relativos a la accesibilidad y ajustes razonables, y el ofrecimiento de un espacio de escucha y análisis en torno a estas experiencias.

# **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Aguirre, A. et. Al. (2011) Factores que favorecen la inserción laboral de personas con discapacidad en Castellón. Fórum de recerca nº 16. Universitat Jaume I. pp.265-276
- Casoli, A., Gianseto, M. A., Lynch Hernández, M. J. (2014). Concepción sobre inclusión laboral. (Tesis de grado). Universidad nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Egido Galvez.I. et. Al. (2009) La inclusión social y laboral de las personas con discapacidad intelectual mediante los programas de Empleo con Apoyo. Un reto para la orientación. REOP. 20(2). PP.135-146
- Gómez Puerta, J. M. (2013). Creencias y percepciones acerca de las posibilidades laborales de las personas con discapacidad intelectual. (Tesis de Doctorado). Universidad de Alicante. Alicante. Recuperada de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis\\_Gomez%20Puerta.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis_Gomez%20Puerta.pdf)
- Pallisera Díaz, M., Rius Bonjoch, M. (Enero-abril 2007). ¿Y después del trabajo qué? Más allá de la integración laboral de las personas con discapacidad. Revista de Educación. (342), 329-348.
- Jerez, M., La placa, A., Rosa Guzmán, M. (2013). Proyecto de Integración Laboral. Un impacto en la vida de los adolescentes con discapacidad intelectual. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

# MARCO TEÓRICO

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**CAPÍTULO I:**  
**REPRESENTACIONES SOCIALES**

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Se ha considerado de total importancia para el desarrollo del presente trabajo de investigación, la definición exhaustiva de la variable definida como “Creencias y percepciones acerca de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual, que poseen sus referentes y compañeros de trabajo”, considerando la noción de **representaciones sociales** como enmarcadora del conocimiento que se pretende alcanzar. De acuerdo con lo expuesto por Perera Pérez (2003), asumir una teoría científica como herramienta del quehacer investigativo demanda profundizar en ella, conocer sus orígenes, alcances y limitaciones, para poder asumirla entonces desde una posición abierta y crítica. (p.1)

Como punto de partida la autora establece la necesidad de conocer la diversidad y pluralidad tanto como la singularidad en los distintos espacios del quehacer, y considera el análisis de la Teoría de las representaciones sociales como oportuno en el camino de “*hacer inteligibles la subjetividad individual y social*” (p.1). Persiguiendo el mismo objetivo, se hará referencia en el presente apartado a los orígenes de esta teoría; los aportes realizados por sus exponentes en pos de aproximarse a la complejidad del fenómeno; las funciones que poseen y los procesos que son llevados a cabo para su formación; y el vínculo que se establece con el quehacer de la terapia ocupacional.



### **Orígenes de la Teoría de las Representaciones Sociales**

En el año 1961 en París, Serge Moscovici presentó la noción de representación social, como resultado de años de estudio sobre la manera en que la sociedad francesa veía al Psicoanálisis, efectuando para ello el análisis de la prensa y entrevistas con diferentes grupos sociales.

Su propuesta consistía en redefinir los problemas y conceptos de la Psicología Social, permitiendo comprender la esencia del pensamiento social desde otra perspectiva.

Se considera que inicialmente esta Teoría tuvo poca receptividad, por la fuerte influencia del Conductismo, que sólo reconocía el comportamiento manifiesto como objeto de estudio válido, subestimando las explicaciones que pudieran surgir como elaboración subjetiva de los grupos.

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos... es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación(...) son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo. (Moscovici, 1979) (Perera Pérez, 2003, p. 10)

Podría considerarse que el puntapié para el desarrollo de la teoría presentada por Moscovici, se encuentra bajo la influencia del sociólogo Emile Durkheim, quien desde la sociología propuso el concepto de *Representación Colectiva* a fines del siglo XIX refiriéndose a la forma en que el grupo piensa en relación con los objetos que lo afectan.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Para Durkheim las *Representaciones Colectivas* son concebidas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos (poder coercitivo sobre los miembros de una sociedad) e implica la reproducción de una idea social. Para Moscovici, por el contrario, la noción de *representaciones sociales* implica que son generadas por los sujetos sociales, construidas en la interacción social en la realidad en la cual estos viven. Es decir, se conciben como una producción y una elaboración de carácter social, no impuestas externamente a la subjetividad.

Dada la complejidad del fenómeno y la dificultad para reducirlo a un concepto, se citan a continuación diversas nociones aportadas para aproximarse a su comprensión:

Denise Jodelet (1986), quien ubicó a la noción de representación social en una encrucijada entre la Sociología y la Psicología, las definió como:

(...)imágenes condensadas de un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver(...) formas de conocimiento social que permiten interpretar la realidad cotidiana (...)” (Perera Pérez, 2003, p. 10)

Celso Sá (1996), citando a W. Doise expresó que: “(...)las *representaciones sociales constituyen principios generativos de tomas de postura que están ligadas a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales y que organizan los procesos simbólicos implicados en las relaciones.*” (Perera Pérez, 2003, p. 11)

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Maricela Pérez (2003) explica que las representaciones sociales *“constituyen una formación subjetiva multifacética y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio estructural dejan su impronta; al mismo tiempo que elementos afectivos, cognitivos, simbólicos y valorativos participan en su constitución.”* (p.8)

Jodelet, citada por Villamil Fonseca y Puerto Mojica (2004), afirma que la noción de representación social concierne a la manera en que los sujetos aprenden los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente, la información que en él circula y las personas del entorno próximo o lejano. Establece también que este conocimiento socialmente elaborado y compartido, hace referencia y se vincula a los saberes del **sentido común** y que se caracteriza por ser una actividad mental orientada hacia la práctica, es decir que **guía la actuación.** (p. 18)

Según Casoli, A y otros (2014) *“En el momento en que la persona enfrenta una determinada circunstancia hace uso de sus esquemas conceptuales actuando conforme a ello. Por lo tanto, una representación social, habla, muestra, comunica y produce determinados comportamientos”* (p. 69)

Las representaciones sociales son productos socioculturales que intervienen en la vida social como estructuras a partir de las cuales se interpreta la realidad. Constituyen una forma de conocimiento, tienen un carácter colectivo y se limitan al grupo que las constituyó, y a diferencia de los imaginarios, requieren de un referente real.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

En acuerdo con lo expresado en la tesis de grado “Concepción sobre inclusión laboral” de Casoli, y otros, (2014), al tratar de conocer e interpretar las representaciones sociales, se produce una aproximación al tipo de pensamiento que los grupos y los individuos utilizan como miembros de una sociedad y de una cultura, y con ello el conocimiento de las diferentes visiones de cualquier objeto real o simbólico. (p.69)

Siguiendo con lo expuesto en el mencionado trabajo de tesis, se desarrollan a continuación los conceptos más importantes que se desprenden de la noción de representación social, siendo esta última una formación más compleja que los trasciende. Asimismo, las creencias y opiniones, actitudes, informaciones y conocimientos, imágenes, ideas, valores, integran a las concepciones que componen una unidad funcional estructurada que permiten al sujeto crear y representar la realidad en la que está inmerso.

Las **creencias y opiniones** que la gente tiene sobre determinados temas de interés, constituyen un tipo de conocimiento que pone de manifiesto la visión que se tiene del mundo.

*“Las **opiniones** integran juicios que las personas emiten sobre diversos objetos sociales y mediante las cuales manifiestan su punto de vista respecto a estos. Conservan una menor firmeza y permanencia en el discurso y pensamiento del individuo, que las creencias.”* (Casoli, A, y otros, 2014, pp.70-71)

Las creencias pueden ser entendidas como proposiciones que nacen para interpretar situaciones o explicar hechos sociales que necesitan ser

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

regulados socialmente: discursos ideológicos no institucionalizados, que se pueden convertir en un espacio de certeza no criticada, perdurando durante mucho tiempo.

“(…) las creencias constituyen la base de nuestra vida, el terreno sobre qué acontece, porque ellas nos ponen delante lo que para nosotros es la realidad misma. Al hablar de los sistemas de creencia relacionados con la discapacidad, es importante recordar la coexistencia de creencias antiguas, modernas y contemporáneas, que contienen elementos de aislamiento, caridad o se basan en modelos de protección o asistencialismo (Rodríguez Galindo, N.L., 2013)”. (Casoli, y otros, 2014, p.71)

La **actitud** por su parte, es la orientación global, positiva o negativa de una representación, es decir una disposición más o menos favorable hacia la misma. Esto quiere decir que tiene un carácter evaluativo que dinamiza y orienta los comportamientos hacia el objeto representado. Las actitudes pueden ser observables en el comportamiento así como identificables por medio del lenguaje.

*“Su identificación en el discurso no ofrece dificultades ya que las categorías lingüísticas llevan inscripto un valor, un significado, que por consenso social se reconoce como positivo, negativo o neutro. (Banch, M.A., 1986)”* (Casoli, A., y otros, 2014, p.71)

### **Funciones de las Representaciones Sociales**

Celso Sá (1996) efectuó una sistematización en la que refirió cuatro funciones básicas de las representaciones:

1. *Función de conocimiento:* que hace referencia a la posibilidad de comprender y explicar la realidad a partir de las representaciones sociales,

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

ya que permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, en coherencia con sus esquemas cognitivos y de valores. Además supone que éstas facilitan y son condición necesaria para la comunicación social.

2. *Función identitaria:* Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos, situándolos en el contexto social.

3. *Función de orientación:* Las representaciones guían los comportamientos y las prácticas, ya que permiten conformar un sistema de anticipaciones y expectativas; constituyendo por tanto una acción sobre la realidad. Definen lo que es “lícito y tolerable” en un contexto social dado.

4. *Función justificatoria:* Las representaciones permiten posteriormente justificar un comportamiento, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

Se añaden otras dos funciones:

- *Función sustitutiva:* las representaciones actúan como imágenes que sustituyen la realidad a la que se refieren.
- *Función icónico-simbólica:* permite hacer presente un fenómeno, objeto o hecho de la realidad social, a través de las imágenes o símbolos que sustituyen esa realidad.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

En relación a estas dos últimas funciones, se considera pertinente ahondar en la temática vinculada al proceso de simbolización que atraviesa a la construcción de las representaciones sociales.

Toda representación social es representación de algo y de alguien. Así, no es el duplicado de lo real, ni el duplicado de lo ideal, ni la parte subjetiva del objeto, ni la parte objetiva del sujeto. Sino que constituye el proceso por el cual se establece su *relación*. (Jodelet, D.,1984, p.475)

Del acto de representar: sustituir, estar en lugar de. La representación es el representante mental de algo: objeto, persona, acontecimiento, idea, etc. Por esta razón, la representación está emparentada con el símbolo, con el signo. El sujeto se presenta como productor de sentido, expresa en su representación el sentido que le otorga a su experiencia en el universo social.

En términos de Jodelet (1984), no se trata de una reproducción pasiva de un exterior en un interior, sino construcción que conlleva en la comunicación una parte de *autonomía* y de *creación individual o colectiva*.

Del hecho de representar, Jodelet sintetiza cinco características fundamentales:

- siempre es la representación de un objeto;
- tiene un carácter de imagen;
- tiene un carácter simbólico y significativo;
- tiene un carácter constructivo;
- tiene un carácter autónomo y creativo.

### **Fuentes de las Representaciones Sociales**

En lo que respecta a las fuentes esenciales de las representaciones sociales, en un sentido amplio, se hace referencia a la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de su historia, y que en forma de tradiciones, normas, creencias, valores llega a cada hombre como expresión de la memoria colectiva.

Perera Pérez (2003) afirma que una modificación o transformación en las condiciones de vida de una sociedad es lo que provoca reelaboraciones, transformaciones y cambios en las concepciones sobre los objetos sociales. Darío Páez (1987) también expresa que las representaciones sociales emergen ante objetos, procesos o hechos sociales que demandan “normalizarse” o transformarse, ajustarse en algo conocido y concreto. Resulta interesante desde estos puntos de vista, revisar los cambios y transformaciones que han ido produciéndose en torno a la discapacidad, y más específicamente en relación a la inclusión laboral.

Otra valiosa fuente de las representaciones sociales es la comunicación social: los medios como transmisores de conocimientos, valores, modelos, informaciones y la comunicación interpersonal. En este último punto se destacan las conversaciones cotidianas en las cuales se configura un trasfondo que sirve de escenario permanente a las representaciones y devienen en fuente inagotable de contenidos para las mismas.



### **Mecanismos de formación de las Representaciones Sociales**

En relación con el proceso de formación de las representaciones sociales, Jodelet (1984) explica que se trata de una actividad puramente cognitiva atravesada por dos dimensiones: una de *contexto* y otra de *pertenencia*. La primera se define por el sujeto en situación de interacción social y la representación se manifiesta como caso de la cognición social. En la segunda el sujeto social hace intervenir ideas, valores y modelos provenientes de su grupo de pertenencia o sociedad.

Para explicar el proceso de estructuración de las representaciones sociales, Moscovici se refirió a dos procesos: la **objetivación** y el **anclaje**.

En primer lugar, la **objetivación**, mediante la cual los elementos abstractos, conceptuales se transforman en imágenes, se cosifican para convertirse en algo concreto y familiar.

Al referirse a este proceso, Jodelet habla de poner en imágenes las nociones abstractas, de una textura material a las ideas, hace corresponder cosas con palabras, dar cuerpo a esquemas conceptuales.

En segundo lugar, el **anclaje** como proceso que actúa integrando las informaciones a los sistemas de pensamiento ya configurados. Mediante esta integración de las representaciones al sistema representacional pre-existente, se reconstruye permanentemente la visión acerca de la realidad. El

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

anclaje implica la integración cognitiva del objeto representado dentro del sistema de pensamiento pre-existente.

El proceso de anclaje, situado en una relación dialéctica con la objetivización, articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, función de interpretación de la realidad y función de orientación de las conductas y las relaciones sociales. (Jodelet, D., 1984, p.486)

Estableciendo una relación con la **Terapia Ocupacional**, y en acuerdo con Villamil Fonseca, O. L. y Puerto Mojica, Y.A. (2004), se considera que existe una necesidad creciente desde esta disciplina de generar diferentes cuerpos de conocimiento para guiar la praxis. Las autoras mencionadas postulan que apropiarse de las representaciones sociales de las diferentes poblaciones contribuye a fortalecer la autonomía profesional de la terapia ocupacional, asegurando por lo tanto que las intervenciones sean más congruentes, eficientes y den respuesta a las necesidades reales y sentidas de los grupos. Desde la perspectiva planteada por las autoras, acercarse a las representaciones sociales consiste en tratar de aproximarse al tipo de pensamiento que los grupos y los individuos utilizan como miembros de una sociedad y de una cultura. En relación con la presente investigación, desentrañar las diferentes visiones en relación a las habilidades sociales y la discapacidad, retornando a los actores a la vida cotidiana y a su forma de construir la realidad.

Retomando lo expuesto por Jodelet (1984), que las representaciones sociales expresan *“La manera en que nosotros, sujetos*

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo y lejano.”* (p.9), se refuerza el objetivo de este trabajo de tesis de conocer estas maneras de aprender de los compañeros de trabajo de las personas con discapacidad incluidas laboralmente.

Conocer y comprender de qué manera son concebidas las habilidades sociales de las personas con discapacidad incluidas laboralmente por parte de sus compañeros de trabajo será importante, ya que los mismos constituyen el contexto social del ámbito laboral, sus concepciones podrían determinar los modos de vincularse con los compañeros con discapacidad, e influir en los resultados del proceso de inclusión laboral. Este conocimiento facilitaría el establecimiento de una serie de pautas o de intervenciones por parte los profesionales de Terapia Ocupacional con el fin de favorecer dicho proceso.

# “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

## BIBLIOGRAFÍA

- Casoli, A., Gianseto, M. A., Lynch Hernández, M. J. (2014). *Concepción sobre inclusión laboral*. (Tesis de grado). Universidad nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Jodelet, D. (2007). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En T. Rodríguez Salazar y M. García Cruciel (coord.), *en Representaciones sociales: teoría e investigación* (pp. 469-494). Guadalajara, México. Editorial CUCSH-UDG. Recuperado de <https://books.google.com.ar/books?id=X3Eb7sKFaWMC&pg=PA281&dq=la+representacion+social+fenomenos+conceptos+y+teoria+jodelet&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiHn7SquvTPAhVIfZAKHWRvDnUQ6AEIzAA#v=onepage&q=la%20representacion%20social%20fenomenos%20conceptos%20y%20teoria%20jodelet&f=false>
- Moscovici, S. (1991). *Psicología Social 1. Influencia y cambios de actitudes, individuos y grupos*. España: Paidós.
- Moscovici, S. (1991). *Psicología Social 2. Influencia y cambios de actitudes, individuos y grupos*. España: Paidós.
- Perera Pérez, M. (2003). *A propósito de las representaciones sociales. Apuntes teóricos, trayectorias y actualidad*. Recuperada de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/02P075.pdf>
- Verón, E. (1993). *La semiosis social: fragmentos de una teoría de la discursividad*. Recuperada de [www.esnips.com/web/Lalia](http://www.esnips.com/web/Lalia)

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Villamil Fonseca, O. L., Puerto Mojica, Y. A. (Diciembre 2004). Discapacidad e integración, una aproximación a sus representaciones sociales., *Umbral Científico*. (5), 14-24.
- Zango Martín, I., Moruno Millares, P. (enero-abril 2013). Aportaciones de la etnografía doblemente reflexiva en la construcción de la terapia ocupacional desde una perspectiva intercultural. , “*Revista de Antropología Iberoamericana*”, 8(1), 9-48.

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**CAPÍTULO II: MODELO SOCIAL  
DE DISCAPACIDAD**

En el presente capítulo se caracterizará al Modelo Social de Discapacidad en relación con el concepto de discapacidad intelectual. Estas nociones ayudarán a comprender los posicionamientos que podrían adoptar los referentes y compañeros de trabajo a la hora de atravesar los procesos de inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual.

### **Recorrido histórico**

Desde la antigüedad hasta nuestros días, han existido grandes contradicciones en el tratamiento a las personas con discapacidad que se constituyen por la existente tensión entre las diferentes concepciones de la que es objeto la discapacidad.

Según se manifiesta en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en Argentina sancionada como Ley nro. 26.378 se determina que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (2006).

Agustina Palacios (2008) distingue el concepto de Deficiencia, que es la pérdida o limitación total o parcial de un miembro o mecanismo del cuerpo; del de Discapacidad, que es la desventaja o restricción de actividad, causada por la organización social contemporánea que no considera, o considera en forma insuficiente, a las personas que tienen diversidades

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

funcionales y por ello las excluye de la participación en las actividades corrientes de la sociedad. (p. 122)

Según esta autora, es posible distinguir tres modelos de concepción y tratamiento presentes a lo largo de la historia, que incluso hoy en día coexisten en algunos ámbitos.

Un primer modelo llamado de Prescindencia, que se remonta a la Edad Media, define a la discapacidad desde una perspectiva religiosa. Las personas eran consideradas innecesarias y la sociedad podía prescindir de ellas, se creía que recibían mensajes diabólicos, que eran la consecuencia de los enojos de los dioses y por lo tanto, no merecían vivir. Aquellas personas eran excluidas y reducidas socialmente a un destino de burlas, pobreza y marginación. Su medio de subsistencia se reducía a la mendicidad y asilo en la Iglesia. Cuanta mayor anomalía existía, mayor eran las propinas que recibían, como consecuencia de la lástima o risa que producían en el resto de las personas.

El segundo modelo denominado Rehabilitador, posterior a la Segunda Guerra Mundial, consideraba que las causas de la discapacidad eran científicas, derivadas de limitaciones individuales de las personas en términos de enfermedad. Estas personas debían ser rehabilitadas psíquicas, físicas, mentales y sensorialmente; adquiriendo un desempeño considerado "normal" para el común de la sociedad y así lograr su integración en la misma. De esto se deduce que el fin primordial del modelo consistía en "normalizar" a las personas con



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

discapacidad, implicando la desaparición u ocultamiento de la diferencia propia de la limitación, persiguiendo el objetivo de lo idéntico y no el de igualdad.

Desde este modelo las personas con discapacidad recibían un trato paternalista y de menosprecio, y se buscaba la recuperación total de las mismas o el mayor disimulo de la diferencia.

En cuanto a los modos de subsistencia, la asistencia social se constituía como el principal medio de manutención para las personas afectadas, debido a la imposibilidad de algunos sujetos para desempeñar el rol de trabajador o a la exclusión del mercado laboral de personas con discapacidad, consideradas incapaces de trabajar y desarrollar tareas específicas.

Como consecuencia de lo mencionado se crea la modalidad de Empleo Protegido, como espacio de carácter transitorio que surge como herramienta de inserción laboral para personas con discapacidad a través de centros especiales, empresas protegidas o centros ocupacionales, permitiéndole adquirir a la persona nuevos conocimientos específicos y brindándole mayor seguridad sobre sus propias habilidades.

Finalmente, el tercer modelo, sobre el que se hará hincapié: el **Modelo Social de discapacidad**, surge a finales de la década de los sesenta en EE. UU. e Inglaterra, a partir de un movimiento constituido por personas con discapacidad que impulsaron una serie de cambios políticos considerándose como únicos conocedores de sus

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

necesidades reales y por ende defensores de sus derechos. Bajo el lema de "vida independiente" persiguieron como objetivo el estar integrados en la sociedad desde el ámbito educativo hasta el trabajo.

De esta manera, la participación política de las personas con discapacidad y sus organizaciones abrió un nuevo camino en lo que respecta a los derechos civiles y la legislación antidiscriminatoria, que actuó como guía en otros países; teniendo grandes repercusiones en el Reino Unido.

Este nuevo enfoque, apoyó también la desmedicalización y la desinstitutionalización, aspirando a que las personas con discapacidad pudieran elegir vivir una vida fuera de las instituciones, al igual que el resto de las personas.

Este modelo se encuentra íntimamente relacionado con la asunción de ciertos valores intrínsecos de los derechos humanos, y aspira potenciar el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal, propiciando la inclusión social y sentándose sobre la base de determinados principios: vida independiente, no discriminación, accesibilidad universal, normalización del entorno, diálogo civil, entre otros. (...) Asimismo apunta a la autonomía de la persona con discapacidad para decidir respecto de su propia vida, y para ello se centra en la eliminación de cualquier tipo de barrera, a los fines de brindar una adecuada equiparación de oportunidades. (Palacios, 2008, p. 26)

Este paradigma considera que las causas que originan la discapacidad son preponderantemente sociales. Esto significa que la discapacidad es el resultado de una sociedad que no se encuentra preparada ni diseñada para hacer frente a las necesidades de todos y todas, sino sólo de determinadas personas, que son consideradas "estándar". Este modelo insiste en que las personas con discapacidad pueden aportar a la sociedad de igual

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

manera que el resto de las personas, pero siempre desde la valoración y el respeto de la diferencia.

Desde esta perspectiva, normalización implica que las personas con discapacidad tengan los mismos derechos que los demás miembros de la sociedad, y que en la medida de lo posible, puedan utilizar los servicios que comúnmente emplean los demás. Se aspira a normalizar el entorno de esas personas, lo que conlleva a la adaptación de los medios y las condiciones de vida acorde a sus necesidades. (Bank – Mikkelsen N.E., (s. f.)) (Casoli, A., et. Al, 2014, pp. 41)

En cuanto a los medios de subsistencia de las personas con discapacidad propuestos por este paradigma se pueden mencionar la seguridad social y el trabajo ordinario; aceptando sólo de manera excepcional y en forma transitoria, el empleo protegido. De esta manera se pretende, que la seguridad social y el trabajo de las personas con discapacidad no sean dos términos excluyentes.

El modelo social de discapacidad implica la mirada positiva de la persona, centrada en lo que le sucede, en sus fortalezas y capacidades... Se centra en el contexto social y escolar y en el diseño de apoyos que permitan transformar los entornos en accesibles. Es la enseñanza y el entorno los que se modifican para que el joven aprenda, dado que la discapacidad es entendida como el resultado de la interacción ambiente-persona, no un atributo personal (Campisi,M.A., 2016, p. 84)

Retomando la idea de filosofía de vida independiente propia del modelo social, se describe a la discapacidad como una forma específica de opresión social, afirmando que la sociedad discapacita a las personas.

Partiendo de esta consideración, la discapacidad estaría compuesta por los factores sociales que restringen, limitan o impiden a las personas con diversidad funcional vivir una vida en sociedad; y las soluciones por lo tanto, no deberían estar dirigidas específicamente a la persona

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

afectada, sino a la rehabilitación y normalización de la sociedad, teniendo en cuenta el contexto social y cultural en el cual la persona desarrolla su vida. En relación con este último planteo se considera de suma importancia, la búsqueda de la **inclusión** a la sociedad a través de ciertas herramientas, como el diseño para todos y la accesibilidad universal.

Según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU 2006), el concepto de "diseño universal" hace referencia al diseño de productos, entornos, programas y servicios que pueden utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. Este tipo de herramienta no excluye las ayudas técnicas requeridas frente a necesidades específicas e individuales de personas con discapacidad. (p.5)

### **Supuestos básicos del Modelo Social de Discapacidad**

Según Agustina Palacios (2008) el modelo social se rige por tres supuestos básicos:

- El primero, hace referencia a que todo ser humano goza de igual valor de dignidad, cualquiera sea la naturaleza o complejidad de su diversidad funcional.
- En segundo lugar se defiende que toda persona, con independencia de la naturaleza o complejidad de la diversidad funcional

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

que le afecte, debe tener la posibilidad de tomar sus propias decisiones para el desarrollo de su autonomía.

- El último supuesto es un reclamo de igualdad inclusiva de la diferencia: las personas etiquetadas con discapacidad deben gozar, al igual que sus semejantes sin discapacidad, de participar en todas las actividades económicas, políticas, sociales y culturales plenamente.

El modelo social apoya la educación desde una **visión inclusiva**, que desafía la verdadera noción de normalidad en este ámbito y en la sociedad, sosteniendo que la normalidad no existe, sino que es una construcción impuesta sobre una realidad donde sólo existe la diferencia. *"Pensar en inclusión, es pensar en un mundo para todos, que garantice la no discriminación y la accesibilidad a la educación y al trabajo"*. (Campisi, 2016, p. 83)

En definitiva, en relación al trabajo, este modelo aboga por adecuar el ámbito laboral a las necesidades de todas las personas, para garantizar la igualdad de oportunidades y realizar una verdadera inclusión de las personas con discapacidad a través de diferentes estrategias, como el diseño para todos y los ajustes razonables.

Según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU 2006):

Por ajustes razonables se entenderán las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con los demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales. (p.5)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Dentro de estos se puede mencionar, la facilitación al acceso de procedimientos de selección y contratación; adaptaciones en el entorno físico de trabajo, modificación de horarios laborales, proporción de tecnologías auxiliares, entre otras.

Reflexionando acerca de los ajustes razonables en relación a los procesos de inclusión laboral, existen modalidades de apoyo individualizado en las que los profesionales, empleadores o compañeros de trabajo consideran y diseñan "puentes" entre la persona que trabaja y el contexto que lo rodea, persiguiendo el logro de mayor independencia laboral. Como ejemplo se pueden mencionar las modificaciones de la jornada de trabajo, pausas y momentos de descanso; la especificación de tareas, la utilización de hojas de rutas o planes del día, uso de estrategias externas de organización y planificación, entre otras.

Esta noción de apoyo se basa en el principio de que todas las personas que quieran trabajar tienen derecho a hacerlo independientemente de su historial sanitario o laboral.

### **Definición de Discapacidad Intelectual**

Continuando con el desarrollo de los conocimientos relativos a la temática de investigación, se repasará a continuación la noción de Discapacidad Intelectual, que al igual que la comprensión global de la discapacidad, ha ido transformándose a lo largo de los últimos

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

años. Debiendo concebirse hoy desde un enfoque que tenga en cuenta en primer lugar a la persona, como a cualquier otro individuo de la sociedad.

Desde finales de los ochenta tanto en ámbitos científicos como profesionales, se ha puesto en discusión cuál es la terminología más adecuada para referirse a aquellas personas con diversidad funcional específicamente en el área intelectual; fluctuando entre las denominaciones de retraso mental o discapacidad intelectual.

En el año 2000, muchos países europeos cambiaron el concepto de “retraso mental” por “discapacidad intelectual”, no solo en el término, sino también en su marco conceptual. Se empezó a analizar a la persona desde otra perspectiva, a partir de la inteligencia práctica y social dentro de un modelo de competencia y ya no desde la conducta adaptativa como pasaba en años anteriores.

En el año 2002, la Confederación Española en favor de personas con Discapacidad Intelectual, propuso modificar el término de retraso mental por el de discapacidad intelectual, avalado por los resultados de una encuesta sobre terminología, en la que participaron 958 personas, entre ellas autogestores, profesionales y familiares, siendo retraso mental el término más rechazado y discapacidad intelectual el más elegido.

En ese mismo año, la Asociación Americana sobre Retraso Mental (AARM) no optó por modificar la terminología, y definió que el retraso mental es una discapacidad caracterizada por limitaciones significativas en el

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

funcionamiento intelectual y la conducta adaptativa tal como se ha manifestado en habilidades prácticas, sociales y conceptuales.

El enfoque de discapacidad intelectual propone en el año 2002, las siguientes dimensiones que abarcan aspectos diferentes de las personas y el ambiente, con vistas a mejorar los apoyos, que permitan a su vez un mejor funcionamiento individual:

La **dimensión I** denominada de *habilidades intelectuales*, hace referencia a la inteligencia como capacidad mental general que incluye: razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprendizaje rápido y desde la experiencia.

En cuanto a la **dimensión II** denominada de *conducta adaptativa*, es el conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas, aprendidas por las personas para funcionar en su vida diaria.

La **dimensión III** respecto a *la participación, intereses y roles sociales*, es uno de los aspectos más relevantes incorporados en la definición de 2002 y hace referencia al análisis de oportunidades y restricciones que tiene el individuo para participar de la vida en comunidad. La falta de recursos y servicios comunitarios, así como la existencia de barreras físicas y sociales, pueden limitar significativamente la participación e interacción de las personas, siendo esta falta de oportunidades la que más puede relacionarse con la dificultad de desempeñar un rol social valorado.



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Respecto a la **IV dimensión** llamada de *salud*, se amplía en relación a 1992, integrando la salud mental y los factores etiológicos.

Finalmente, la **dimensión V** denominada *contexto*, describe las condiciones ambientales y culturales en las cuales las personas viven diariamente. Los ambientes integrados, educativos, laborales, de vivienda y de ocio favorecen el crecimiento y desarrollo de las personas, proporcionando diferentes oportunidades, como la presencia en los lugares habituales de comunidad, experiencias de elección, toma de decisiones, competencia (aprendizaje y ejecución de actividades), respecto a la participación comunitaria con familia y amigos.

Esta última dimensión es fundamental en relación a la presente investigación en tanto se hace hincapié sobre las oportunidades que brinda el ambiente, en este caso el educativo, articulando a los jóvenes con los Programas de Inclusión Laboral, favoreciendo la interrelación con sus compañeros de trabajo y su forma de resolución ante nuevas situaciones de vida, en las que son percibidos como personas únicas, singulares y particulares.

La American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (2010) ha resaltado la importancia de identificar a las necesidades de estas personas en términos de los tipos e intensidad de los apoyos que precisan para poder compensar sus dificultades y poder participar en los diversos contextos en las mismas condiciones que los demás. Este enfoque, directamente relacionado con el modelo social de la discapacidad, incide en la importancia de los recursos y actitudes del entorno para lograr una incorporación plena en el mismo. (Gómez Puerta, 2013, p. 8)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Jerez y otros (2013) retoman lo expuesto por Rodríguez-Sacristán y Buceta en 1998 donde definen que la discapacidad intelectual se trata de “un estado psicológico, de etiología biológica, psicológica o social, que afecta en un primer lugar a la inteligencia y también a otros aspectos de la personalidad, retrasa cualitativa o cuantitativamente el desarrollo psicológico en comparación al promedio de niños de su misma edad cronológica, limita el aprendizaje de las tareas escolares y dificulta el pleno funcionamiento de todas aquellas funciones, conductas y habilidades sociales que posibilitan una autonomía personal suficiente, una adaptación adecuada en su comunidad y una calidad de vida justa.” (p.39)

En acuerdo con la definición anteriormente expuesta que se corresponde con el paradigma actual de la discapacidad se considera a la educación y al empleo como indispensables para la inclusión, siendo obligación de la sociedad involucrarse brindando apoyos y servicios requeridos para lograr una inclusión real. *“El medio social y la participación de familiares, amigos, profesionales y personas que ejercen la función de apoyo podrían suavizar, disminuir y hasta minimizar dicha discapacidad asumiendo su rol de ayuda para con la otra persona.”* (Mendía, M., y otros. (s. f.), p.21)

# “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea general de Naciones Unidas. (13 de diciembre de 2006). Artículo 2 [Definiciones]. *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. [Ley nro. 26.378].
- Campisi, M. A. (2016). Las otras cornisas... El camino de la inclusión. En S. Ouhshoorn (comp.), *En Las otras cornisas de la Terapia Ocupacional* (pp. 82-89). Mar del Plata, Buenos Aires: Editorial M.B.
- Casoli, A., Gianseto, M. A., Lynch Hernández, M. J. (2014). *Concepción sobre inclusión laboral*. (Tesis de grado). Universidad nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Jerez, M., La placa, A., Rosa Guzmán, M. (2013). Proyecto de Integración Laboral. Un impacto en la vida de los adolescentes con discapacidad intelectual. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Mendía, M., Shocrón, M. L., Shocrón, V. (s. f.). *La empresa y la inclusión de personas con Discapacidad Intelectual*. Buenos Aires, Argentina: Fondo Editorial Consejo.
- Gómez Puerta, J. M. (2013). *Creencias y percepciones acerca de las posibilidades laborales de las personas con discapacidad intelectual*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Alicante. Alicante.  
Recuperada de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis\\_Gomez%20Puerta.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis_Gomez%20Puerta.pdf)

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Gutiérrez Bermejo, B., Prieto García, M. (s.f.). *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales para Personas con Retraso Mental*. (s.l.). Junta de Castilla y León.
- Kielhofner, G. (2004). *El Modelo de Ocupación Humana. Teoría y Aplicación*. 3ª ed. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana.
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional de Derechos de las Personas con Discapacidad*. Madrid, España: Grupo Editorial Cinca.
- Pantano, L. (2007). La palabra discapacidad como término abarcativo. Observaciones y comentarios sobre su uso. *Cuestiones Sociales y Económicas*, (9), 105-126. Recuperado de <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo93/files/publicacion-sociologia-cuestiones.pdf>
- Verdugo Alonso, M. A. (2003). Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la Asociación Americana sobre Retraso Mental de 2002. *Siglo cero: Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*. 34(1), 5-19.

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

# CAPÍTULO III: HABILIDADES SOCIALES

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

El presente trabajo de investigación nace motivado por la inquietud de conocer las habilidades sociales que poseen las personas con discapacidad intelectual incluidas laboralmente, desde la percepción de las personas que las rodean en los contextos laborales.

Las investigaciones realizadas permiten afirmar que un sujeto con habilidades emocionales y sociales, que conoce y controla sus propios sentimientos, que logre interpretar los estados de ánimo de otros, podrá operar en su entorno de tal manera, que redunde positivamente en su calidad de vida. (Contini, N.E., 2009, p. 48).

Partiendo de esta premisa, y de la consideración de las habilidades sociales como pilar fundamental en un proceso de inclusión laboral es que se desarrollará en el presente capítulo la información que permita conocer en profundidad la temática de interés. Para esto, se efectuará un recorrido sobre los orígenes del concepto, la noción que se tiene del mismo en la actualidad, propiciando la especificidad en relación a la población de estudio y a los procesos de inclusión laboral, otorgándole valor al establecimiento de vínculos positivos. Se desarrollará el conocimiento que se tiene acerca de los tipos de habilidades sociales existentes, su adquisición y funciones; y se buscará establecer la relación entre esta variable, el quehacer de la Terapia Ocupacional y el rol profesional dentro de los procesos de inclusión.

### **Orígenes de la noción de Habilidades Sociales**

Se hará referencia entonces a Vicente Caballo (2005), quien efectuó un recorrido en torno a los orígenes y desarrollo de la temática de las habilidades sociales, ubicando los primeros intentos de entrenamiento de las mismas en trabajos realizados con niños por autores como Jack, Murphy, Newcomb, Page, Thompson y Williams en las décadas comprendidas entre 1930 y 1960, en las que se estudiaban diversos aspectos de la conducta social en niños.

Más allá de lo mencionado, el autor considera que el estudio científico y sistemático del tema tiene principalmente tres fuentes.

Reconocida como la primera o más importante, se encuentra el trabajo temprano de Salter (1949) denominado *Conditioned reflex therapy* (Terapia de reflejos condicionados), influido por los estudios de Pavlov acerca de la actividad nerviosa superior. Este trabajo fue continuado por Wolpe (1958), quien utilizó por primera vez el término *asertivo*. Éstos y otros autores contribuyeron en los primeros años setenta al desarrollo del campo de las habilidades sociales, elaborando también programas de entrenamiento para reducir déficit en este área.

En segundo lugar se encuentran los trabajos de Zigler y Phillips (1960,1961) sobre la “competencia social” en relación a estudios de pacientes adultos institucionalizados que demostraban que a mayor competencia social, menor el tiempo de estadía y una tasa de recaídas inferior. Estas primeras dos fuentes tuvieron sus orígenes en los Estados Unidos, mientras

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

que; una tercera fuente, originada en Inglaterra dió lugar al concepto de *habilidades* en el sistema hombre-hombre como analogía al sistema hombre-máquina.

En cuanto a la denominación de este tipo de conductas, la terminología fue variando desde la expresión “personalidad excitatoria” empleada por Salter (1949) a “conducta asertiva” de Wolpe (1958), y algunos otros hasta tomar fuerza a mediados de los años setenta el término de *habilidades sociales*.

### **Competencia social, asertividad y habilidades sociales**

Cabe realizar una distinción entre las nociones de **competencia social, asertividad y habilidades sociales**.

La autora Norma E. Contini (2009) expresa, citando a McFall y Monjas Casares, que con el término **competencia social** se hace referencia a un juicio valorativo que emite un sujeto sobre la “adecuación del comportamiento social” de otra persona en un contexto determinado. Agrega que quien emite ese juicio suele ser alguien significativo. (p.50)

En acuerdo con lo manifestado por la Junta de Castilla y León (s. f.), se sostiene que no sólo es importante tener habilidades sociales, sino poder ponerlas en práctica en la situación adecuada. Por esta característica de adecuación de las conductas al contexto, se convierten las habilidades sociales en lo denominado **Competencia Social**. (p.21).



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Al interrogarse sobre las habilidades sociales, Ballester & Gil Llario (2002) aluden a lo que denominan un “**comportamiento socialmente competente**” (p.10) enmarcado en torno a los parámetros de consenso social, efectividad y carácter situacional. Afirman que el consenso social refiere al comportamiento que es considerado correcto y que cuenta con la aprobación del grupo, pero que puede no resultar así para otro grupo. En cuanto a la efectividad, señalan que *“una conducta es habilidosa en la medida que conduce a la obtención de aquello que se propone”* (p.11) y le adjudican una especial importancia al control emocional que permita expresar los sentimientos sin ansiedad. Por último, en lo que concierne al carácter situacional de la competencia social destacan el grado de familiaridad con el interlocutor, el género y el propósito de la interacción.

Para referirse a las conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos se ha utilizado también el término de **asertividad**. Ésta es entendida por Da Dalt de Mangiones & Difabio de Anglat como la posibilidad que tiene un sujeto de expresar adecuadamente las emociones en las relaciones sociales, es decir, que al manifestarse deben estar ausentes signos de agresividad o ansiedad (Contini, N.E., 2009, p. 51).

Se exponen a continuación algunas definiciones de la **habilidad social/conducta asertiva** halladas en la revisión bibliográfica:

*“La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso al castigo. (Rich y Schroeder, 1976)” (Caballo, V.E., 2005, pp. 5-6)*

*“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. (Kelly, 1982).” (Caballo, V.E., 2005, pp.5-6)*

La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en los objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo). (Linehan, 1984). (Caballo, V.E., 2005, pp.5-6)

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1986, p. 6)

*“Conductas específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal (...) las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”*  
(Monjas Casares, 2000, p. 29)

Las *habilidades sociales* o lo que técnicamente se conoce como conducta asertiva consiste en pedir lo que quieres y negarte a lo que no quieres de un modo adecuado. Conseguir tus metas sin dañar a otros. Expresar sentimientos y pensamientos, realizar elecciones personales y sentirse bien con uno mismo. (Junta de Castilla y León, (s. f.), p. 21)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*“La capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (Blanco, 1982, p.568).*

De las definiciones citadas para definir a las habilidades sociales se puede sintetizar y alcanzar un consenso en lo vinculado al carácter interpersonal que las caracteriza, en tanto son consideradas conductas esperadas para situaciones sociales determinadas, que requieren de la expresión de sentimientos y emociones como fuente de retroalimentación; y que conducen al logro de objetivos de manera eficaz para ambas partes en la interacción.

León Rubio y Medina Anzano (1998) delimitaron el concepto de habilidad social a partir de cuatro características. Éstas son: su carácter aprendido; su condición de interdependencia en tanto exigen entender el punto de vista del otro; la comprensión de los objetivos que persigue sólo en situaciones sociales específicas; y la consideración de la habilidad social como un sinónimo de eficacia en el comportamiento interpersonal.

Como se expresó anteriormente, resulta complejo definir y delimitar lo que se considera como una conducta socialmente habilidosa. Algunos autores relacionan esta dificultad con el hecho de que la competencia social es dependiente de un contexto cambiante, es decir, que debe ser considerada dentro de un marco cultural determinado.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Aunque en contextos experimentales se puede demostrar que es más probable que determinadas conductas logren un objetivo concreto, una respuesta competente es, normalmente, aquella sobre la que la gente está de acuerdo que es apropiada para un individuo en una situación particular. (Caballo, V.E., 2005, p. 4)

Es por esto que se considera que *una conducta podría definirse como socialmente habilidosa en tanto su función es eficaz en una situación específica*. Retomando lo expuesto por Linehan (1984) en su definición, se refieren tres tipos de eficacia:

- La eficacia en los objetivos, es decir, para alcanzar los mismos en las respuestas,
- La eficacia en la relación, que se mantiene o mejora en la interacción con la otra persona.
- La eficacia en el respeto a uno mismo, determinada por la capacidad de mantener la autoestima de la persona socialmente habilidosa.

### **Modelos explicativos, dimensiones y variables Implicadas**

Caballo (2005) hace referencia a dos modelos explicativos de las habilidades sociales. Por un lado el *modelo de personalidad* que presupone una capacidad más o menos inherente para actuar de forma eficaz; y por otro, el *modelo conductual* que enfatiza que la capacidad de respuesta debe adquirirse y que consiste en un conjunto identificable de capacidades específicas. (p.7)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Lazarus (1973) fue pionero en el establecimiento de las clases de respuesta o “dimensiones conductuales” que abarcaban las habilidades sociales, considerando las siguientes:

1. La capacidad de decir “no”.
2. La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
3. La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
4. La capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

En relación con las dimensiones expuestas por Caballo, Contini (2009) expresa que en la configuración de las habilidades sociales inciden múltiples variables de carácter intra-individual y contextual. En las del primer tipo señala como fundamentales las cognitivas y afectivas; mientras que en las variables de tipo contextual destaca a la cultura en un sentido amplio, y más específicamente y como decisivo, el sistema familiar, el grupo de pares y el ambiente escolar.

Contini refiere que el término cultura alude a aprendizajes significativos que son compartidos por los sujetos y persisten a través del tiempo, que conlleva compartir actitudes, representaciones sociales, valores y patrones de comportamiento.

### **Características de las habilidades sociales – estilos de conducta**

Van Hasselt y cols. (1979) hablan de tres elementos básicos de las habilidades sociales:

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- a. Su especificidad para cada situación, es decir, el significado que cobra una determinada conducta varía en función de la situación en que ocurre.
- b. La efectividad interpersonal que es juzgada a través de las conductas verbales y no verbales manifestadas por el individuo y que son consideradas respuestas aprendidas.
- c. La importancia del papel de la otra persona con quien se establece el vínculo, la eficacia interpersonal que supone la capacidad de comportarse sin hacer daño a los demás.

De forma muy similar, la Junta de Castilla y León expresa que las habilidades sociales consisten en las “*conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria*” (p.21) y profundiza sobre algunos aspectos de la misma sobre los que refiere:

- que se trata de *conductas*, es decir, aspectos observables, medibles y modificables; que no se trata de un rasgo innato de la persona determinado por su “*código genético o por su condición de discapacidad.*” (p.21)
- que indispensablemente requiere de *un otro que se pone en juego*, no tienen que ver con habilidades de autonomía personal, sino con aquellas situaciones en las que se establece un vínculo con otra/s persona/s.
- “*Esta relación con el otro es efectiva y mutuamente satisfactoria. La persona con habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en la otra persona.*” (p.21)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Retomando lo expuesto en relación a su carácter de conducta, y partiendo del supuesto de que el concepto de asertividad se integra dentro del de habilidades sociales, Contini identifica tres *estilos de conducta*:

- Un estilo asertivo que permite el establecimiento de relaciones sociales significativas y una mejor adaptación social (Caballo, 1993). Se refiere a la persona asertiva como aquella que se expresa afirmativamente, con seguridad y que defiende sus derechos sin utilizar conductas agresivas; que afronta las situaciones adecuadamente, explicando ideas desde su perspectiva pero sin desconocer las ajenas. Se dice que en general tiene una orientación activa en la vida, y que la resolución de conflictos está sostenida por un razonamiento lógico que predomina sobre los sentimientos. (Contini, p.52)
- El estilo no asertivo, en el que la persona no posee habilidad para defender sus derechos o expresar sus ideas y sentimientos. Por el contrario, se somete a los deseos de los demás, adoptando una posición pasiva frente a los conflictos. También predomina una actitud de huida y de inseguridad sobre qué hacer o decir. (Contini, p.52)
- Por último, un estilo agresivo. Las emociones y los pensamientos son expresados por la persona de manera inapropiada, perdiendo de vista los derechos de los demás. La habilidad para afrontar situaciones conflictivas está ausente y predominan la violencia verbal o física. Además se adoptan posiciones radicales, sin capacidad para percibir

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

matices o posturas más equilibradas. Este estilo de comportamiento produce rechazo en los demás.

La Junta de Castilla y León (s. f.) también hace referencia a estos dos últimos estilos de conducta, expresando que ante la carencia de habilidades sociales, pueden establecerse dos modalidades diferentes para afrontar las situaciones. Por un lado, una conducta pasiva caracterizada por la evitación o el acceso a las demandas de los demás en pos de evitar los enfrentamientos; y por otro, una conducta agresiva que infringe los derechos de los otros con la finalidad de obtener las propias metas. (p.21)

Según Caballo (1993), tanto los estilos de vinculación no asertivo como agresivo dan cuenta de un déficit en las habilidades sociales.

### **Habilidades Sociales en personas con discapacidad intelectual**

Habiendo efectuado un repaso sobre los orígenes, definiciones y características de la temática de las habilidades sociales, y procurando un acercamiento al objetivo del presente trabajo de investigación, resulta pertinente desarrollar la información que se tiene acerca del tema en la población de estudio, personas con discapacidad intelectual.

El déficit en habilidades sociales es una característica definitoria del retraso mental. De hecho en la definición de la AAMR (Luckasson, 1992) se caracteriza el retraso mental por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media que coexiste con limitaciones en diferentes áreas de adaptación entre las que se incluyen las habilidades sociales. (...) las habilidades sociales constituyen un área extensamente compleja, de tal modo que una persona puede presentar déficits en una habilidad concreta y no en otras o incluso el



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

déficit en una habilidad puede circunscribirse a un contexto específico y no a otro. (Junta de Castilla y León, p.31)

En términos generales, existe un gran número de habilidades sociales que pueden ser agrupadas en función de diversos criterios: los contextos a los que pertenecen (familiar, laboral, personal), a las personas con que se utilizan (niños, adultos, profesionales, conocidos, desconocidos, compañeros de trabajo), o al área concreta a que se refieran (habilidades de interacción social, para hacer amigos, conversacionales, relacionadas con sentimientos y emociones, para resolver problemas, etc.).

A continuación se lleva a cabo un breve repaso de los componentes de las habilidades sociales, incluyendo los verbales y no verbales.

Los **componentes no verbales** harían referencia al *lenguaje corporal*, a la forma de mostrarse en la interacción con los otros. Son consideradas habilidades básicas, es decir, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar habilidades sociales más complejas. Los autores establecen una serie de indicadores de referencia, éstos son: la distancia interpersonal, el contacto ocular, la postura y orientación; y los gestos y movimientos que se hacen con brazos, piernas y cara en la relación con los otros.

Los componentes no verbales en los que de forma habitual evidencian dificultades algunas personas con discapacidad intelectual son: el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- El *contacto ocular*: requisito primordial en el establecimiento de una comunicación y de una relación eficaz. Poder mantener la mirada directa en los ojos del interlocutor garantiza que se produzca una escucha activa, que se mantenga el nivel de atención, y se propicia el aprendizaje.
- La *distancia interpersonal* es la distancia que se establece entre dos personas cuando están interactuando, que favorece u obstaculiza una comunicación cómoda. La invasión del espacio de la persona con quien se está estableciendo un diálogo, suele generar malestar y la lucha por restablecer una distancia apropiada efectuando movimientos o acelerando el final de la comunicación. (p.23)
- En relación con el *contacto físico*, las personas que establecen vínculos directos con esta población suelen manifestar quejas por las excesivas demostraciones de afecto y contacto corporal (a conocidos y extraños). Si bien los parámetros pueden ser establecidos culturalmente, en general, el contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentran lo requiere.
- La *expresión facial* es la manifestación externa por excelencia de las emociones, pudiendo expresar el estado emocional del remitente o indicar el entendimiento y sentimientos de quien escucha.
- La *postura del cuerpo* también es una herramienta de ayuda para identificar si se está escuchando, comprendiendo e interesando el

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

mensaje. Junto con esto, la orientación general del cuerpo: la dirección en que una persona orienta el torso o los pies, es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

Por otro lado, los **componentes verbales** hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. En este sentido, además de lo que se dice es importante el modo en que se dice.

En el ámbito de la discapacidad se han desarrollado curriculums de habilidades diferentes en función de los apoyos que por la discapacidad se requieren. A continuación se hará referencia al modelo desarrollado para personas con discapacidad intelectual con necesidad de apoyo intermitente y limitado.

*Ejemplo de curriculum de habilidades para personas con necesidad de apoyo intermitente y limitado* (Schumaker, Y; Hazel, Y; y Pederson, C. 1988, “Social skills for daily living”)

- Habilidades corporales básicas: colocarse en frente de la otra persona, mantener el contacto ocular, utilizar un tono de voz apropiado, expresión facial y postura corporal.
- Escuchar activamente.
- Saludar y despedirse.
- Responder y preguntar.
- Presentarse.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Interrumpir.
- Conversar.
- Hacer amigos.
- Decir y aceptar agradecimientos.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Disculparse.
- Aceptar una negativa.
- Resistirse a la presión de los otros.
- Hacer y aceptar críticas.
- Seguir instrucciones.
- Unirse a actividades de grupo.
- Negociar.
- Aceptar y prestar ayuda.
- Solucionar problemas.

La Junta de Castilla y León refiere que en el caso de las personas con discapacidad intelectual, el desarrollo de habilidades sociales es necesario para:

- Favorecer la integración y desinstitucionalización exitosa: el entrenamiento en habilidades sociales se convierte en la herramienta necesaria para que la apertura a la comunidad sea exitosa, al mismo tiempo que se prevengan situaciones de riesgo.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Evitar la aparición de problemas de comportamiento: se refieren a conductas problemáticas que en ocasiones presentan las personas con discapacidad como una expresión del déficit de estas habilidades. Tienen que ver con las formas de comunicarse y modos de transmitir los mensajes.
- Prevenir el abuso sexual: considerándose como una población más vulnerable a ser objeto de explotación y utilización, se considera que la adquisición de habilidades sociales permitiría el rechazo ante determinadas demandas.

Para el caso específico, se agregaría la importancia de posibilitar la inclusión real en el mundo laboral, comenzando por el logro de relaciones efectivas de las personas con discapacidad con sus referentes y compañeros de trabajo, y el trasfondo implicado por el ingreso a un nuevo contexto.

### **Habilidades Sociales y Terapia Ocupacional**

Al momento de establecer un vínculo con la **Terapia Ocupacional**, numerosas concepciones resultan valiosas para comprender la perspectiva desde la cual abordar el tema. El rol del terapeuta ocupacional como maestro integrador laboral en el ámbito educativo desde el cual se articulan los programas de inclusión laboral; como profesional idóneo en la comprensión, análisis e intervención sobre las áreas de desempeño ocupacional que incluyen al trabajo y su incidencia en la participación social y

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

en la calidad de vida percibida por las personas con discapacidad, y la concepción de estas últimas como seres ocupacionales y sociales.

En las instituciones de educación especial el trabajo en equipo transdisciplinario está orientado a procurar a los alumnos una educación adecuada a lo largo de una trayectoria integral para que puedan ejercer su derecho a aprender y se vea favorecida su integración escolar y su inserción socio-laboral.

Si bien todos los roles se desenvuelven en el marco de un trabajo en equipo en forma transdisciplinaria, es necesario, a su vez, explicitar cuáles son las acciones propias de cada rol, y para la presente investigación de forma más específica, el rol del Terapeuta Ocupacional como Maestro Integrador Laboral. Según lo establecido por la Circular Técnica General nº1 las funciones de éste son:

- Evaluar las posibilidades de integración de los alumnos de educación especial, ya sea en puestos reales de trabajo, o en otros espacios formativos desde lo técnico profesional.
- Efectuar el seguimiento del alumno integrado en su espacio de integración laboral con evaluaciones sistemáticas para la toma de decisiones.
- Articular y complementar las propuestas y acciones con los otros actores (maestro de taller, tutor de la empresa, maestro de apoyo, terapeuta ocupacional, asistente social, entre otros.) del proyecto educativo laboral integrado del alumno.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Favorecer y promover en el alumno la construcción y el sostenimiento de su proyecto laboral.

En términos más coloquiales, sus funciones están relacionadas con la evaluación tanto del puesto de trabajo y las variables implicadas en el mismo, como de los jóvenes aprendices incluidos laboralmente, las habilidades que poseen y los apoyos que pudieran requerir para alcanzar el éxito en el proceso de inclusión, sumado al acompañamiento durante el mismo.

Por otro lado, desde la perspectiva de terapia ocupacional que implica el conocimiento y comprensión de las personas con un enfoque integral, es que se considera valioso recordar que las personas pasan gran parte de su tiempo en interacción social, ya sea diádica o en grupos, y que de estas relaciones y de los vínculos con el quehacer en sus contextos habituales, frecuentemente deben afrontar situaciones cuya solución no emerge del conocimiento académico. Estos tipos de problemas, experimentados en la vida diaria, tienen más que ver con la inteligencia práctica, aquella relacionada con el sentido común y la perspicacia.

Desde este último planteo, y en acuerdo con el objetivo planteado por la autora Norma E. Contini en su investigación, es que se considera imprescindible la valoración de las habilidades sociales como fuente de bienestar personal, como recurso de afrontamiento y como capital psíquico fundamental para la inclusión social.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

En relación a los procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad, se considera que es más probable que estén determinados por las habilidades sociales que los propios actores poseen y por su capacidad para ponerlas en juego, que por el nivel académico alcanzado durante la formación.

(...) existe una relación entre la capacidad del sujeto – evaluada por pruebas de CI – y su desempeño, es decir, sujetos con CI bajo se posicionan en trabajos de baja jerarquía, mientras que los de CI alto suelen ocupar cargos bien remunerados. Pero esto no es una ley infalible y se puede aseverar que las pruebas de CI son relativamente inadecuadas para predecir de un modo inequívoco el éxito en la vida. Goleman señala que el CI contribuye aproximadamente con un 20% a los factores que determinan el éxito en la vida. El 80% restante estaría compuesto por otras variables inherentes a la IE, tales como: el autodomínio, la capacidad para motivarse a sí mismo, perseverancia frente a las frustraciones, control de los impulsos, regulación del humor, empatía y tener esperanza. (Contini, 2009, p. 47).

El conocimiento de las características de las habilidades sociales, de los tipos de conducta más adecuados en función de los contextos de los cuales se desprenden, el valor otorgado a estas capacidades por sobre el intelecto, serán parámetros a tener en consideración tanto a la hora de planificar, preparar, evaluar y revisar los procesos de inclusión laboral de las personas con discapacidad.



### BIBLIOGRAFÍA

- Caballo, V. E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 6ta, España: Siglo XXI de España Editores, SA. Pp. 407.
- Contini de González, N.E. (2009). Las habilidades sociales como factor protector de la salud. Evaluación en la infancia y adolescencia. *Psicodiagnosticar (19)*, 71-88.
- Contini de González, E. N., (2008) Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Revista Psicodebate*, (9), 45-63. Recuperado de: <http://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/571/9Psico%2003.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez Puerta, J. M. (2013). Creencias y percepciones acerca de las posibilidades laborales de las personas con discapacidad intelectual. (Tesis de Doctorado). Universidad de Alicante. Alicante. Recuperada de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis\\_Gomez%20Puerta.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/28436/1/Tesis_Gomez%20Puerta.pdf)
- Gutiérrez Bermejo, B., Prieto García, M. (s.f.). *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales para Personas con Retraso Mental*. (s.l.): Junta de Castilla y León.
- Ovejero Bernal, A. (1990) Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial. *Revista Psicothema*. 2(2).

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Pp.93-112.

Recuperado

de:

<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=670>

**CAPÍTULO IV:**  
**CONSIDERACIONES ACERCA DE**  
**LA SUBJETIVIDAD**

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

“La construcción de subjetividades no se puede hacer sino sobre la base de proyectos futuros. Y los proyectos futuros no se establecen sobre la realidad existente, sino sobre la realidad que hay que crear”

(Bleichmar, Silvia 2008)

### Subjetividad y habilidades sociales

Si bien el presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal conocer las creencias, percepciones y actitudes de los compañeros de trabajo y referentes de personas con discapacidad intelectual en relación a las habilidades sociales de estos últimos, se ha considerado que la incorporación al marco teórico de una mirada que contemple el desarrollo subjetivo e individual de los actores involucrados en el aprendizaje de estas habilidades, enriquecerá la interpretación de los datos que se recaben.

Nuestros deseos, ideales, representaciones de nosotros mismos y del mundo se constituyen en una historia vincular, con otros que nos alimentan, nos cuidan, nos acompañan, y en un entorno social, que va a determinar también ideales, mandatos y posibilidades. (Circular técnica nro. 5 /2016 "La escuela y la constitución subjetiva", p.2)

Para comenzar a desarrollar el concepto de subjetividad, cabe destacar la concepción de sujeto como persona que a través de su actividad, de su interacción con el mundo y de su bagaje de experiencias se posiciona activamente frente a los otros, en un proceso de retroalimentación y mutua transformación. Es decir, se hace referencia a un sujeto particular, único e irrepetible.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

### Constitución del mundo interno

La palabra subjetividad parte de una concepción de sujeto particular, un sujeto que se va construyendo como tal a través de múltiples procesos en los que intervienen diferentes personas, experiencias, valores, instituciones, transformando al ser en la medida de sus posibilidades y en interrelación con los demás.

Partiendo de la premisa de que el proceso de constitución de sujeto tiene una historicidad en la que intervienen diferentes personas y situaciones significativas, resulta imprescindible pensar la subjetividad tanto en relación al proceso de adquisición de las habilidades sociales como a las instituciones que atraviesa y por las que es atravesado el sujeto, tales como la familia, la escuela, el trabajo y la relación entre pares.

Desde que nacemos nuestra identidad como psiquis se va formando, a través de nuestro entorno, ambiente, sociedad, cultura, etc. Que nos proporcionan influencias y estímulos. Los primeros son dados por nuestra matriz primaria, nuestra madre o familia, en segundo lugar y tal vez más representativa para nuestra vida adulta la segunda matriz, la escuela, todos estos actores con los que nos encontramos, van a ser quienes en primer lugar generen un ambiente propicio para la identidad sana y la psiquis, de tal manera sus propias representaciones, van a ser en principio las nuestras. (...) la demanda del otro, su deseo y cultura constituyen al niño sujeto, porque esas representaciones sociales, esos estereotipos, son los proporcionados para que la sociedad busque un *modelo de ser*. (s.n., s.f., p.2)

Los procesos de constitución del mundo interno se desarrollan siguiendo una línea evolutiva: vida intrauterina, nacimiento y primeros meses de la vida. Cada uno de estos momentos reúne ciertos fenómenos específicos que hacen que cada etapa supere a la anterior, y al superarla, la transforme constituyéndose así el sujeto como persona.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Según Ana Quiroga (2009):

El sujeto se va constituyendo en el interior de un vínculo que es esencialmente asimétrico. Uno de los rasgos de esa asimetría se presenta en tanto uno de los protagonistas está en proceso de gestación, configurándose física y psíquicamente, mientras que el otro es un sujeto adulto, con un psiquismo desarrollado, con una historia vincular, que ha ido configurando un complejo mundo interno, que a su vez tendrá eficacia e incidencia en la constitución del psiquismo del otro. (p. 55)

En este sentido, durante el período pre-natal la madre se encuentra en interacción constante con su bebé que se está gestando, proveyéndose de una amplia red de relaciones sociales que van a determinar un tipo de embarazo, un tipo de parto, una concepción de la crianza, una organización familiar, una concepción acerca del destino del sujeto y ciertas relaciones vinculares. En esa trama vincular, el hijo puede ser deseado por sus padres, esperado, inesperado o rechazado. *"La dinámica vincular en la que está inserta la madre y su hijo va a construir una de las condiciones de producción, de constitución del nuevo sujeto"*. (Quiroga, 2009, p. 55)

Este niño representa el deseo de los padres de tener un hijo. Se proyectan en él ciertas características, expectativas, planes y sentimientos para poder recibirlo; pero como refiere Ana Quiroga (2009) el bebé *"se irá también cerrando alrededor de él, se irá ciñendo en torno a ese sujeto, determinándolo, moldeándolo, cifrando y descifrando sus necesidades; en síntesis constituyéndolo como sujeto, emergente vincular y social"*. (p. 55)

Cuando este período culmina, el bebé se prepara para afrontar el pasaje de un sistema a otro...*"un sujeto humano al nacer tiene ya una historia, es el producto de un proceso de desarrollo que tiene su punto cero en el*

*momento de la fecundación, en la constitución del cigoto.” (Quiroga, 2009, p. 51)*

A partir del nacimiento los padres se encuentran con ese niño simbolizado e imaginado de acuerdo con su ideal del yo y adquieren una nueva función: la de ser padre y madre, dándole lugar de ese modo al niño, quien asume el rol de hijo y comienza a estructurarse como tal.

Luego de la crisis de nacimiento, ese bebé que nace experimenta necesidades que se satisfacen, también sufre carencias y resuelve la exigencia adaptativa del pasaje de un sistema a otro, es decir, pasa de lo intrauterino a lo extrauterino provocando un salto de calidad en su proceso de desarrollo que va a determinar modificaciones de las condiciones de vida.

Según Levin (2000):

El nacimiento de un niño determina un momento fundamental en su desarrollo, la salida del útero materno implicará para el pequeño *infans* un cambio espacial, temporal y orgánico, marcado por su crecimiento, por su maduración y por la herencia congénita con la que el niño ha nacido. (p. 50)

Retomando lo expuesto por Quiroga (2009) el nacimiento implica una ruptura de la continuidad por la estructuración de una nueva organización vital para el bebé y para la madre, ingresándose en otro ritmo metabólico, hormonal, fisiológico y emocional. *“El nacimiento es el resultante natural de un proceso de maduración por el cual el feto ha alcanzado el repertorio de instrumentos necesarios para afrontar la crisis de nacimiento, el ingreso en un sistema vital progresivamente autónomo.”* (p. 59)

Se considera a partir de lo explicado anteriormente, que la

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

constitución de la subjetividad desarrollada a través de los años, implica que el sujeto posea herramientas que le permitan reorganizar sus representaciones acerca de sí mismo, de los otros y de su lugar en la sociedad. A partir de ciertas condiciones indispensables, el individuo se constituye en sujeto capaz de representar, simbolizar, comunicar y pensar.

### *Familia y discapacidad*

Los procesos psíquicos operan con una determinada organización biológica posibilitando el funcionamiento que permite que el sujeto se constituya como tal. Si esta organización se altera, como sucede en algunas enfermedades congénitas, se produce la consecuente alteración en el funcionamiento psíquico.

La subjetividad se construye en un intercambio, desde antes de nacer se reciben significaciones que vienen del otro. Es decir, los otros libidinizan, transmiten normas e ideales, otorgan modelos de identificación. Según Beatriz Janin (2014) si esos otros suponen que aquel que tendría que cumplir con sus sueños es portador de un déficit, ese golpe narcisista determina el vínculo, el modo en que ese niño será mirado, las palabras y silencios que le serán dirigidos. Se pensará ya tempranamente en él en términos de discapacidad, mucho antes de darle tiempo a desplegar sus posibilidades. (pág. 4)

Un vínculo armonioso desde el comienzo permite que el entorno



## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

considere al niño como una persona. Por el contrario, un vínculo perturbado, con vivencias de desapego, separaciones o un cuerpo no esperado, produce un ser herido. Este vínculo original, primario entre madre e hijo es el modelo en el que se asentarán todos los otros vínculos que entable el niño para la constitución de su sí mismo.

Jerez y otros (2013) citando a Levin, consideran que si al nacer el bebé tiene una enfermedad, se genera la imposibilidad de formular preguntas y esa dificultad adquiere tanta fuerza que el síndrome, la discapacidad, el diagnóstico adquieren identidad propia anulando los otros interrogantes subjetivantes (pp. 22-23). Levin (2007) manifiesta que habitualmente se observa en la clínica que en el decir parental y social, éstos valen más como órgano fallido o por sus etiquetas diagnósticas que como sujetos. (p. 50)

Ningún padre se encuentra preparado para recibir a un niño con discapacidad. Su niño imaginado o simbolizado queda cancelado y es aquí donde tienen que enfrentarse con la realidad de su hijo tal cual es; como decía Piera Aulagnier (1991), el nacimiento de un niño implica un riesgo relacional, porque nadie sabe cómo será ese encuentro. La discapacidad no solo influye en el niño, sino que también marca a la familia. (p.151)

Pueden existir diferentes formas de funcionamiento del hijo con discapacidad en la estructura familiar, existiendo amplias diferencias en la respuesta que cada familia otorga, *"cuando un niño nace lo hace dentro de un grupo familiar y social, que lo incluirá de determinada manera, que le asignará lugares y que proyectará en anhelos y desventuras."* (Janín, p. 5). Según

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Schorn (2008) un niño con problemas en su desarrollo puede ser sano o enfermo psíquicamente como cualquier otro niño, pero eso dependerá exclusivamente de la estructura familiar que lo sostiene y de la trama mítica que lo envuelve. (p. 18)

Como expresan Jerez y otros (2013) en su trabajo de investigación, la primera forma hace referencia a los padres que tienen un amor incondicional por su hijo, dedicando todo su tiempo a la problemática que presenta el niño, haciendo de ella la causa de su vida. La segunda forma es la que genera rechazo, donde no se identifica al niño como hijo por efecto de su discapacidad. Por último y como tercera forma de funcionamiento posible se lleva a cabo el proceso doloroso del duelo, la elaboración y resignificación de la promesa y del proyecto que ese hijo representa.

Entonces, cuando los padres tienen dificultades para elaborar y resignificar ese niño ideal, deseado e imaginario que esperaban, se genera una distorsión en el armado de lazos, afectando sus vínculos primarios, no accediendo el niño a su constitución como sujeto. Como la discapacidad va a estar presente a lo largo de la vida de la persona, es esencial que sean los padres quienes libidinizan ese cuerpo brindándole ayuda, sosteniéndolo, para que no sea la discapacidad una limitación ni para él ni para su familia, sino algo más con lo cual una persona tiene que convivir y vivir.

Como refiere Marta Schorn (2008), hablar de prevención en la discapacidad implica ocuparse de un cuerpo, de un sujeto psíquico, de una familia y del interjuego de todas estas variables, por eso se debe brindar ayuda

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

a los padres para que tengan una participación activa a fin de que encuentren la actitud más adecuada para el despertar del niño. (p.39)

### *Aprendizaje, habilidades sociales e inclusión laboral*

En lo relativo al presente trabajo de tesis, el enfoque del desarrollo subjetivo de los sujetos pretende aproximarse a los procesos de aprendizaje de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente, como resultado de su historia vincular y en el intercambio con sus compañeros de trabajo y referentes, quienes también involucran su subjetividad en la relación con ellos.

Se considera que el aprendizaje es un proceso y una función que trasciende a la escuela y que no se circunscribe exclusivamente al sujeto, y que los comportamientos no vienen inscriptos genéticamente, sino sólo la posibilidad de adquirirlos.

Retomando lo expuesto por Jerez y otros (2013) en su tesis de grado, se considera que el aprender tiene una historicidad, una evolución y una trayectoria que es particular para cada persona, que si bien comienza en los vínculos primarios, se trata de un proceso permanente e inacabable que perdura toda la vida. Así el modelo de aprendizaje primario se reconstruye, incluyendo nuevos aprendizajes que van transformándolo, siendo éste un proceso en el que las diferentes instituciones: familia, organización educativa,

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

laboral y otras, cumplen un rol fundamental. (p.39-40)

Alicia Fernández (2008) expresa que para aprender se necesitan dos personajes: enseñante y aprendiente, junto con el vínculo que se establece entre ambos, encontrándose estas dos posiciones subjetivas atravesadas por la marca original de cada uno, enraizadas en la propia historia (p.53). En un polo se ubica el portador del conocimiento y en el otro, el lugar donde alguien va a devenir un sujeto. Éste va a llegar a ser sujeto porque aprende.

El conocimiento no se puede transmitir directamente en bloque. (...) Se elige una situación, se hace un recorte, se transmite conocimiento y también ignorancia. Además no se transmite, en verdad, conocimiento, sino señales de ese conocimiento para que el sujeto pueda, transformándolas, reproducirlo. El conocimiento es conocimiento del otro, porque el otro lo posee, pero también porque hay que conocer al otro, es decir, ponerlo en el lugar del maestro (que pueden ser los padres u otras instancias que van a enseñar) y conocerlo como tal. No aprendemos de cualquiera, aprendemos de aquel a quien le otorgamos confianza y derecho a enseñar. (Fernández, A. 2008, p.58-59)

Asimismo la autora plantea que en los procesos de aprendizaje se da una particular relación entre el organismo, el cuerpo, la inteligencia y el deseo del sujeto, transversalizados por una particular ubicación vincular y social. En este sentido manifiesta que la memoria del cuerpo es diferente a la del organismo y que ambas se conjugan con "las memorias" de la inteligencia y el deseo en el aprendizaje. De esta manera, la inteligencia memoriza, el sujeto recuerda, la reproducción del organismo se relaciona con los caracteres hereditarios y las disposiciones que de ellos se desprenden, mientras que la reproducción por el cuerpo es la que duplica al otro en un juego de espejo. (p.65) Así como en todo proceso de aprendizaje están implicados los cuatro

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

niveles, también en el problema de aprendizaje necesariamente estarán en juego, en diferente grado de compromiso.

"Si pensáramos al problema de aprendizaje como derivado sólo del organismo, o sólo de la inteligencia, para su diagnóstico y cura no habría necesidad de recurrir a la familia.(...) Al considerarlo como resultante de la articulación constructiva del organismo, el cuerpo, la inteligencia y la estructura del deseo en el individuo incluido en un grupo familiar en el cual su síntoma cobra sentido y funcionalidad, y en un sistema educacional que también lo condiciona y significa, no podemos diagnosticar y desanudar el síntoma, prescindir del grupo familiar ni de la institución educativa(...)" (Fernández, A., 2008, p.55)

En cuanto a los procesos de aprendizaje en las personas con discapacidad intelectual, se reitera la idea de que es singular en cada sujeto y que, teniendo su origen en la estructura vincular primaria, podrían observarse fallas en la organización y significación de las experiencias. Como consecuencia de la afectación de áreas como la memoria, la atención, el lenguaje y la comunicación, la organización espacio-temporal, entre otras, el aprendizaje puede caracterizarse por la lentitud en la adquisición de conocimientos y la dificultad en el mantenimiento y la consolidación de los mismos. (Jerez M., p.41). En este sentido, se considera que pueden existir dificultades en el aprendizaje y desarrollo de habilidades necesarias para la vida laboral y el desenvolvimiento en el contexto social, tanto en el orden no verbal, manifestadas en el contacto ocular, gesticulación y distancia interpersonal, como en las características y contenido de lo verbal: problemas de fonología, de morfosintaxis, de léxico y uso inadecuado del lenguaje en diferentes contextos.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Zelis y Llompart (2008), delimitan la noción de "sujetos epistémicos" para hacer referencia a los sujetos activos que a través de los procesos de asimilación y acomodación tienden a adaptarse al medio, y que sucesivamente van construyendo sus propias estructuras cognitivas. Si bien no se pretende profundizar en estas teorías, las mismas surgen como disparadoras para reflexionar y re-establecer las bases que consideran que no hay aprendizaje sin vínculo y que reducir las dificultades a la medición en términos cognitivos no resulta suficiente para una concepción creativa del aprender. Es en la búsqueda de este sentido que el psicoanálisis aporta el concepto de "sujeto deseante", el cual va construyendo y estructurando subjetividad, donde lo singular, lo original de cada persona surge. Es en este entrecruzamiento deseante y cognitivo donde surge el "sujeto autor" de su propio pensamiento. (p.76)

A partir de todo lo analizado, y siendo que los escenarios propuestos por las experiencias de inclusión laboral articuladas con la Escuela de Educación Especial implican a los jóvenes con discapacidad intelectual, sus familias, cada uno de sus compañeros de trabajo, referentes y a las terapistas ocupacionales que acompañan esta transición, todos y cada uno de ellos con su propia historia y subjetividad, se asume que el acercamiento al conocimiento de las habilidades sociales de los jóvenes no estará simplemente dado por su nivel de rendimiento cognitivo o la instrucción específica que sobre ellos se haya impartido antes de ingresar al mercado laboral, sino que también se verá

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

reflejado en el relato y comportamientos de los actores involucrados, en las características de sus dinámicas vinculares puestas al servicio de la construcción de un aprendizaje creativo, considerando al ámbito laboral como un espacio que de por sí implica un logro subjetivo importante: la socialización, el poder inscribirse como uno en la sociedad, ser reconocido y reconocerse por y con relación al "Otro".

Teniendo en cuenta que el sujeto se construye, se hace y se configura en un hacer, consideramos al trabajo como una forma de estar en el mundo, de transformarlo, de aprehenderlo y de aprender, como dador de identidad, eje de nuestro autoconocimiento y del reconocimiento social, favorecedor del posicionamiento de la persona como miembro activo de la sociedad, permitiéndole ser participe, crear y recrear la realidad. A su vez, le confiere al hombre conciencia de sí mismo y de los otros, capacidad para comunicarse, entender a los demás, colaborar con otros, viabilidad para su proyecto de vida, dignidad y respeto de sí mismo. (Jerez, M., La Placa, A., Rosa Guzmán, A., 2013, p.4)

El aprendizaje de las habilidades de comunicación e interacción requeridas para desempeñarse en un puesto de trabajo sólo será posible bajo transferencia. Sin el "idilio amoroso", sin el vínculo, no habrá lugar posible para alojar a otro. La relación con los compañeros y referentes permitirá u obstaculizará el aprendizaje. Aquellos que miren, que escuchen, que atiendan la particularidad de los jóvenes, estarán sosteniendo la subjetividad, lo que permitirá que advengan las adquisiciones de lo esperado.

Será un objetivo del presente trabajo de investigación, reconocer el entramado vincular que se establece entre todos los actores involucrados: el lugar de las familias, de la escuela como base de apoyo y de los propios compañeros de trabajo y referentes. Tanto el ámbito educativo como el de

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

trabajo en estas instancias, le devolverán a los jóvenes imágenes de sí mismos que serán fundamentales en su constitución y armado subjetivo.



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**BIBLIOGRAFÍA**

- Aulagnier, P. (1991). *Cuerpo, historia e interpretación*. Buenos Aires: Paidós.
- Bleichmar, S. (Julio, 2003). *Acerca de la subjetividad*. Facultad de Psicología de Rosario. Recuperado de <http://seminario-rs.gc-rosario.com.ar/conf-silvia-bleichmar-30-07-2003>
- Fernández, A. (2008). *La inteligencia atrapada. Abordaje psicopedagógico clínico del niño y su familia*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Janin, B. (Febrero, 2014). *Diagnósticos e intervenciones en la clínica psicoanalítica con niños*. Trabajo presentado en la Societá Italiana di Psicoterapia Psicoanalítica.
- Jerez, M., La placa, A., Rosa Guzmán, M. (2013). Proyecto de Integración Laboral. Un impacto en la vida de los adolescentes con discapacidad intelectual. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Levin, E. (2007). *La infancia en escena: constitución del sujeto y desarrollo psicomotor*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Levin, E. (2000). *La función del hijo: espejos y laberintos de la infancia*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Pampliega de Quiroga, A. (2009). *Proceso de constitución del mundo interno*. Buenos Aires: Cinco.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Pampliega de Quiroga, A. (2012). *Matrices de aprendizaje: constitución del sujeto en el proceso de conocimiento*. Buenos Aires: Cinco.
- Schorn, M (2008). *Discapacidad: una mirada distinta, una escucha diferente*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- S.n. S.f. Constitución del sujeto. Recuperado de: [psicoyedudiversidad.wikispaces.com/constitucion+subjetiva+2+grupo+4](http://psicoyedudiversidad.wikispaces.com/constitucion+subjetiva+2+grupo+4))
- Zelis, O., Llompat, P. (2008). *El valor del arte para el desarrollo subjetivo: talleres de expresión artística en salud mental y educación especial*. Buenos Aires: Letra Viva.

# CAPÍTULO V: INCLUSIÓN LABORAL

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

En el presente capítulo se hará referencia al **trabajo** y a las nociones vinculadas con los procesos de **inclusión laboral**, siendo el objetivo de la investigación el conocimiento de las representaciones acerca de las habilidades sociales de trabajadores con discapacidad en este **área del desempeño ocupacional**.

El trabajo, entendido como la utilización de las aptitudes y capacidades para realizar labores, pudiendo ser remunerado (empleo) o no; es considerado desde la disciplina de Terapia Ocupacional como estructurante para la vida de un individuo en tanto provee estabilidad, permite llevar adelante una vida independiente y autónoma económicamente, y se relaciona en forma directa con la inclusión en la comunidad y con la construcción de la identidad social. Sin lugar a dudas, existe una relación directa entre la dimensión laboral y la integración social de los individuos con discapacidad.

(...) el trabajo tiene una función social, ya que es un generador de acciones de interacción y da pertenencia a un grupo de pares en el que se constituye la identidad. Así mismo tiene una función emocional, ya que contribuye a la autoestima generando un sentimiento de eficacia y competencia al involucrarse en actividades en las que se produce algo que es valorado, dando también un sentido al uso del tiempo en lo que refiere a su distribución y administración, con obligaciones y responsabilidades a las que se debe responder. (Casoli, A., et.al., 2014, p. 83)

Desde el *Modelo Social de Discapacidad*, se conceptualiza a la discapacidad como un fenómeno multidimensional resultante de un proceso dialéctico, generado en la interacción dinámica de la persona con su entorno. La discapacidad es comprendida entonces, como una construcción social y como un aspecto más de la diversidad que caracteriza a la especie humana.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Esta perspectiva implica pensar en una sociedad accesible para todos, que incluya las modificaciones ambientales, actitudinales y culturales necesarias para el logro de inclusión, y la acción política que posibilite igualdad de derechos y oportunidades para las personas con discapacidad, en todas las áreas de la vida social.

En el artículo 27 referido al Trabajo y Empleo de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en Argentina sancionada como Ley nro. 26.378 se determina:

Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a trabajar en igualdad de condiciones con las demás; ello incluye el derecho a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente elegido o aceptado en un mercado y un entorno laborales que sean abiertos, inclusivos y accesibles a las personas con discapacidad. (...) (Ley 26.378, 2008)

Para garantizar estos derechos el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ofrece programas de empleo y de formación profesional aumentando y fomentando el acceso al mercado laboral en esta población. En conjunto con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y a través de las Oficinas de Empleo, se desarrollan e instrumentan acciones y programas de empleo específicos para mejorar su situación laboral. Se detallan a continuación:

- PROGRAMA PROMOVER LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO (Resolución N° 124/2011): asiste a las personas con discapacidad por medio de su inclusión en actividades de fortalecimiento de las competencias laborales y/o de inserción laboral en empleos de

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

calidad, como así también el desarrollo de emprendimientos productivos independientes. Puede realizarse a través de dos líneas de acción concretas:

-Actividades Asociativas de Interés Comunitario: se promueve la adquisición de experiencias laborales que permitan desarrollar actividades de utilidad social de forma tutelada de las personas con discapacidad.

-Actividades de Apoyo a la Inserción Laboral: promueve la inclusión de trabajadores con discapacidad en entornos laborales reales que permitan desarrollar, incrementar y fortalecer sus competencias laborales.

- PROGRAMA DE ASISTENCIA A LOS TRABAJADORES DE LOS TALLERES PROTEGIDOS DE PRODUCCIÓN (Resolución N°2.449/2011): El Ministerio de Trabajo otorga una suma mensual no remunerativa a los trabajadores con discapacidad que se desempeñan en los Talleres y una asistencia económica a los Talleres para desarrollar acciones dirigidas a potenciar y facilitar la inserción laboral.

A partir de estas nociones es que la inclusión laboral se establece como un objetivo terapéutico y educativo: apuntando a estructurar, ocupar, brindar sentido, proveer posibilidades de encarnar roles adultos, promover el contacto social y la inclusión en la comunidad, mejorar la autoestima, garantizar un ingreso económico, y en un sentido general, mejorar la calidad de vida.

Investigaciones realizadas sobre el tema constatan que “(...) *la inserción laboral ha incidido positivamente en el autoconocimiento, autoestima*

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*e identidad de sus protagonistas, contribuyendo a crear nuevas expectativas y demandas.”* (Pallisera, M., Rius M., 2007, p.334)

### **Distinción entre Integración e Inclusión laboral**

Cada persona es única, singular, particular. La discapacidad aparece como una circunstancia y es el entorno social el responsable de la inclusión en una vida social plena (educación, trabajo, esparcimiento, vida espiritual), siendo muchas veces necesario el diseño de apoyos que lo faciliten. (Campisi, M.A., 2016, p.2)

Frente al tema de la situación laboral de las personas con discapacidad, los escenarios posibles se delimitan entre la exclusión y la integración/inclusión laboral. En el primer caso, este colectivo queda por fuera de las posibilidades de participación en los ámbitos de trabajo, y por lo tanto, de cualquier otro ámbito de participación, siéndoles negados sus derechos.

En el segundo, cabe efectuar una distinción entre los procesos de integración y de inclusión, teniendo cada uno de ellos características particulares.

Se define que una persona con discapacidad se encuentra *integrada* laboralmente cuando comparte el mismo entorno físico de trabajo con sus compañeros sin discapacidad. Esta perspectiva responde al paradigma rehabilitador y reduce al individuo al desarrollo de capacidades que se adecúe y adapte a la mayor “normalidad” posible de

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

acuerdo a una norma estándar, superando sus limitaciones y carencias. (Casoli, A. et. al., 2014).

En contraposición, una persona *incluida laboralmente* no responde a una mera incorporación a un puesto de trabajo, sino a la inserción plena de la persona en el mismo, lo que supone la relación con los compañeros y la situación en el empleo en igualdad de condiciones que el resto de los trabajadores, convirtiéndose en sujeto de derechos y obligaciones de la misma forma que los demás. Esta modalidad, que se fundamenta en el Modelo Social, apunta al acceso y la participación plena de las personas con discapacidad, independientemente de las limitaciones que pueda tener en todos los ámbitos sociales de la vida y en los entornos más normalizados posibles. En este sentido, cabe resaltar que la evolución en relación a las maneras de entender la discapacidad, así como también la ampliación del mercado laboral, han sido factores fundamentales en la organización de la sociedad en torno a esta temática.

La **inclusión laboral** consiste en un proceso individual que se construye paso a paso a través de las decisiones que toma la persona que lo protagoniza, contando con el soporte de los recursos de su entorno y aquellos diseñados especialmente para su desarrollo. En este proceso los profesionales de la Terapia Ocupacional constituyen un soporte fundamental sobre el cual se apoya la intervención, es por esto que resulta de vital importancia la identificación y el conocimiento de los factores que tienen



## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

incidencia en el proceso de inclusión, así como de las herramientas, metodologías y competencias más adecuadas para cada caso en particular.

A pesar de existir leyes que establecen y regulan los derechos de las personas con discapacidad en relación al trabajo y empleo, existe en esta población una dificultad real para encontrar y mantener empleos remunerados. Según Murray y Heron (2003) los obstáculos con los que estas personas suelen encontrarse pueden resumirse de la siguiente manera:

- Normas y reglamentaciones restringidas en relación con el empleo;
- Prácticas laborales que suelen resultar imposibles de realizar para personas con determinadas discapacidades;
- Lugares de trabajo inaccesibles;
- Los prejuicios, generalmente negativos, que los empleadores tienen acerca de las competencias y la capacidad de trabajo de las personas con discapacidad.

En relación con este último punto, cabe hacer mención del desconocimiento que existe en general en torno a las posibilidades reales de incluir laboralmente a una persona con discapacidad, y los beneficios que llevarlo a cabo pueden proveer en lo relativo a cuestiones económicas y de productividad. A los fines de alumbrar en este sentido, se detalla a continuación información acerca de estos beneficios:

- Desde la perspectiva del marco legal, se remarcan los beneficios económicos e impositivos de que se dispone a nivel nacional, regulados por las leyes N.º 22.431 (modificada por ley nº23.021 art. 23), N.º 24.031

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

art. 87 y N.º 24.147 art. 34 siendo la deducción del 70% del impuesto a las ganancias o sobre los capitales de la empresa, la exención del 50% de las contribuciones patronales (cargas sociales) por el período de un año por la contratación de personas con discapacidad por tiempo indeterminado o por la contratación de grupos laborales protegidos; y exención del 33% en contribuciones a la seguridad social cuando la incorporación de personal produzca un incremento neto en la planta de una empresa que emplee hasta 80 trabajadores. En la provincia de Buenos Aires, la deducción del 50% de Ingresos Brutos.

- Por otro lado, y considerada de mayor valor, la información vinculada a los beneficios humanos, sociales y de productividad. Se considera que la inclusión de una persona con discapacidad produce un impacto positivo en una empresa en tanto mejora la reputación corporativa, promueve el trabajo en equipo, posibilita un compromiso real con los valores y la aceptación de la diversidad, y provoca un buen concepto a los consumidores por determinarse como compañías inclusivas. En relación con la productividad, disminuye el ausentismo laboral (por la alta tasa de asistencia ligada a la motivación y al deseo de mantener un trabajo tan anhelado), permite contar con trabajadores eficientes en tareas específicas, y con poca propensión a los accidentes laborales; sumado a que realizando mínimos ajustes, no deben producirse grandes cambios organizacionales; y sobre todo, se incluye a personas deseosas de comprometerse, aportar y asumir nuevos desafíos. En síntesis, la

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

producción de un impacto positivo en compañeros de trabajo y en el funcionamiento en general, y el fomento de una cultura inclusiva.

Indirectamente, aquellas personas que emplean a una persona con discapacidad están aportando a los beneficios asociados al trabajo, es decir, a estructurar la vida de un individuo, proveer estabilidad, permitir una vida independiente y fomentar la inclusión en la comunidad. Además cooperan en la eliminación de las barreras del entorno, aquellas que en numerosos casos son las generadoras de la discapacidad.

### **Terapia Ocupacional e Inclusión Laboral**

Conforme a su incumbencia en el área laboral, el terapeuta ocupacional debe promover y favorecer el acceso, mantenimiento o progreso en un empleo o actividad laboral, contemplando sus características, deseos e intereses.

Considerando que el presente trabajo de investigación se desarrolla tomando como población a los jóvenes de la Escuela de Educación Especial Asociación Manuel Belgrano de la ciudad de Mar del Plata que forman parte de programas de Inclusión Laboral, resulta necesario hacer referencia al área de Educación Especial como medio a través del cual se accede a este tipo de experiencias.

En el contexto de la educación especial se trabaja por la autonomía y autodeterminación de los jóvenes, desde su infancia, de manera tal que estas conductas se vayan gestando y formando a lo largo de su trayecto vital, de manera tal que al llegar a la adolescencia y juventud los procesos de formación e inclusión laboral sean exitosos. (Campisi, A., 2016, p. 4)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Se considera que la capacidad de autodeterminación logra desarrollarse a través del desempeño en el mundo real. En este sentido, es la escuela el nexo organizador de experiencias de formación profesional e inclusión laboral que les permiten a los jóvenes el afrontamiento de diversas situaciones, la toma de decisiones, la capacidad de resolución, la posibilidad de asumir riesgos y de ser responsables.

Se mencionan a continuación algunas funciones del Terapeuta Ocupacional en el ámbito laboral (AOTA, 1980) que se considera se encuentran en relación con los casos analizados por este estudio:

- Apoyo en la exploración e identificación de los posibles intereses, habilidades y necesidades de trabajo.
- Evaluación de la función psicosocial, neurológica, cognitiva, perceptiva y motora.
- Evaluación de las destrezas y tolerancia al trabajo.
- Evaluación de los comportamientos laborales.
- Práctica laboral.
- Programas de comportamiento, hábitos y ajuste laboral.
- Programas escolares.
- Diseño de las funciones esenciales de un trabajo y ubicaciones razonables, tales como la adaptación al ambiente y la tarea.
- Análisis del trabajo y del lugar de trabajo.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Entre los objetivos que se establecen por medio de la Circular Técnica General nro.1 (2008) para el Maestro Integrador Laboral, rol que puede ser desempeñado por un profesional de Terapia Ocupacional, se destaca la tarea de evaluar las posibilidades de integración de los alumnos ya sea en puestos reales de trabajo o en otros espacios formativos; llevar a cabo el seguimiento de la persona en su espacio de integración laboral, con la consecuente toma de decisiones; y favorecer y promover en los jóvenes la construcción y el sostenimiento de su proyecto laboral.

En cuanto a los ámbitos de intervención de Terapia Ocupacional para estas funciones, se distinguen en primer término el área de Formación Laboral, de *inserción* laboral, y el área de reinserción laboral.

Se ha establecido que el área de Formación Laboral se constituye por los procesos de capacitación de carácter educativo y sistemático que constan de evaluación, orientación específica y formación, que persigue como objetivo principal el desarrollo de herramientas que posibiliten la inserción laboral de personas con o sin discapacidad.

Dentro de esta área se encuentran las *Prácticas Profesionalizantes* que son definidas por el Consejo Federal de Educación en su resolución N°47/08 como:

(...) aquellas estrategias y actividades formativas que, como parte de la propuesta curricular, tienen como propósito que los estudiantes consoliden, integren y/o amplíen las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil profesional en el que se están formando. Son organizadas y coordinadas por la institución educativa, se desarrollan dentro o fuera de tal institución y están referenciadas en situaciones de trabajo.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Por otro lado también se hace referencia a las *Pasantías* como forma de práctica profesionalizante, que es llevada a cabo mediante un convenio que consta de un proyecto en el que se delimita una propuesta formativa en un espacio laboral real. En éste se describen compromisos, deberes, obligaciones de las partes, tiempo de duración y asistencia.

Se describen a continuación los principales modelos de gestión que orientan los procesos de inclusión de trabajadores con discapacidad. Si bien todos ellos tienen como objetivo final integrar laboralmente a este colectivo, sus variaciones radican en las individualidades y carencias de las distintas personas demandantes de empleo.

- *Empleo Protegido*: tiene como objetivo principal la realización de un trabajo productivo y la participación en actividades de tipo operativas. Se trata de una actividad laboral o pseudolaboral (remunerada) llevada a cabo en entornos específicos, es decir en centros protegidos que generalmente se encuentran dentro del espacio terapéutico. Este tipo de empleo permite a personas con enfermedades mentales graves, con un bajo funcionamiento social o que no posean preparación suficiente para participar en espacios laborales normalizados, el acceso a una experiencia laboral.
- *Rehabilitación vocacional tradicional*: se trata de programas específicos diseñados para el acceso al empleo, que incluyen la orientación en la búsqueda (evaluación – orientación vocacional), la capacitación en habilidades y competencias relevantes para el empleo (hábitos laborales

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

básicos, habilidades sociales, habilidades para la búsqueda, formación profesional) y la ayuda para la colocación laboral. Se basa en el paradigma “first train then place”: primero se prepara a la persona para un trabajo (entornos preparados, relacionados con intereses), y luego se concreta la ubicación laboral.

- *Empleo Con Apoyo (ECA)*: Verdugo y Jordán de Urries (2011) definen:

Es el empleo integrado en la comunidad dentro de empresas normalizadas, para personas con discapacidad que tradicionalmente no han tenido posibilidad de acceso al mercado laboral, mediante la provisión de los apoyos necesarios dentro y fuera del lugar de trabajo, a lo largo de su vida laboral, y en condiciones de empleo lo más similares posible en trabajo y sueldo a las de otro trabajador sin discapacidad en un puesto equiparable dentro de la misma empresa. (p.3)

Por su parte, Pallisera, M. y Rius, M. (2007) expresan:

El Empleo con Apoyo consiste en ofrecer acciones formativas a sectores de la población con especiales dificultades para su integración, en hacer prospección en el mercado laboral para identificar puestos de trabajo y, posteriormente, realizar las colocaciones y el seguimiento en el lugar de trabajo para facilitar a la persona con discapacidad los aprendizajes que les permitan desarrollarse correctamente en las empresas contratantes.” (p. 332)

Se basa en el principio “first place then train”. Esto implica la integración en el mercado laboral competitivo, con el apoyo continuo de un entrenador de trabajo y sin formación preparatoria en un ambiente protegido. Primero se ubica a la persona en un puesto, allí mismo se le proporciona el entrenamiento necesario para llevarlo a cabo. Se brinda el apoyo técnico y seguimiento a lo largo de la vida laboral, fluctuando a lo largo del tiempo en función de la situación de la persona. Además de disponer del acompañamiento del preparador laboral, se busca el desarrollo de apoyos

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

naturales, como el provisto por los **compañeros de trabajo**. Esto facilita la retirada progresiva del preparador laboral, también conforme al desarrollo de competencias laborales y de autonomía personal por parte del trabajador.

	<b>EMPLEO PROTEGIDO</b>	<b>REHABILITACIÓN VOCACIONAL</b>	<b>EMPLEO CON APOYO</b>
<i>Población objetivo</i>	Personas con enfermedad mental grave, bajo nivel de funcionamiento social, sin preparación suficiente para empleos normalizados.	Personas con discapacidad que manifiestan una remisión sintomática.	Personas con discapacidad o en riesgo de exclusión que no han tenido acceso al mercado laboral o que no han sido capaces de mantener un empleo. (sin exclusividad aPcD).
<i>Tipo de labor</i>	Empleos repetitivos y monótonos. Poca exigencia laboral por metas.	Empleo normalizado, tareas específicas adaptadas a las habilidades e intereses de la persona.	Empleo normalizado, tareas específicas adaptas a las habilidades e intereses de la persona.
<i>Remuneraciones</i>	Intentan correlacionar con la calidad de los productos confeccionados o logro de tareas. Son salarios de baja cuantía.	Las remuneraciones se calculan en función de la productividad.	Las remuneraciones se calculan en función de la productividad, desde el primer momento, contratos laborales y salarios justos.
<i>Beneficios</i>	Rol fundamental en los beneficios de tipo terapéutico que en una mejor calidad de vida.	Beneficios asociados al trabajo: estructuración de la vida del individuo, estabilidad, autonomía y fomento de la integración en la comunidad.	Beneficios asociados al trabajo: estructuración de la vida del individuo, estabilidad, autonomía y fomento de la integración en la comunidad.
<i>Posibilidades de crecimiento</i>	No resuelve satisfactoriamente el problema de la inserción laboral en	Buenos resultados como entrenamiento para el acceso al empleo, escasos resultados para	Se aspira a la retirada progresiva de los apoyos y acompañamiento, conforme el trabajador va desarrollando



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

	PcD, los trabajos suelen ser transitorios y se asocian a la disminución de probabilidad de hallazgo de un empleo competitivo.	mantenerlo sin apoyo prolongado.	competencias laborales y autonomía personal.
--	---	----------------------------------	--

Si bien el modelo de gestión que se implementa desde el ámbito educativo para la inclusión laboral no se encuentra claramente definido, la modalidad pareciera responder a los criterios establecidos por el Empleo Con Apoyo, y sin lugar a dudas, es a lo que se aspira llegar en condiciones ideales.

El autor Jordán de Urríes, B. (s/f) hace referencia en su análisis sobre los procesos de inclusión laboral de las personas con discapacidad, a los elementos y tareas que configuran el perfil del profesional que efectúa el seguimiento bajo la modalidad del Empleo con Apoyo. Algunos de estos son:

- La manera de *presentar a la persona con discapacidad* como válida y eficaz, su rol de clarificador en lo relativo a los compromisos de los referentes, profesionales y trabajadores, con sus consecuentes evaluaciones y modificaciones en función de los resultados.
- El *análisis del trabajo*: recopilar información, efectuar observaciones continuadas, determinar elementos fundamentales del empleo, formas de funcionamiento de las empresas, analizar los servicios disponibles en los lugares de trabajo y su configuración física. Este análisis puede verse enriquecido por la colaboración de los compañeros de trabajo que conocen y dominan mucho mejor estas informaciones.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- El *diseño y análisis de tareas*: analizar y descomponer las tareas en pequeños elementos a fin de estructurar un entrenamiento específico para la realización de las mismas, conservando el cuidado por no remarcar las diferencias por sobre el resto de los trabajadores y compañeros.
- El entrenamiento de precisión y autonomía: por un lado implica la utilización de técnicas conductuales que faciliten al trabajador el desempeño en determinadas tareas al mismo tiempo que le proporcionen el mayor grado de autonomía posible, generando un distanciamiento progresivo de la figura del profesional. La presencia de éste apunta a ser lo menos intrusiva posible, contando en la medida de lo posible con la colaboración de los compañeros de trabajo. En este último punto radica la importancia de la presencia de habilidades sociales en el intercambio, como requerimiento para solicitar y aceptar los apoyos necesarios.

De los aspectos anteriormente mencionados, se remarca la idea reiterada de la presencia de los compañeros de trabajo como *ajustes naturales* con los que contar a la hora de analizar, diseñar y entrenar en un proceso de inclusión laboral.

El mismo autor efectúa un aporte en relación a lo que considera se debe mejorar o lo que se debe alcanzar en las prácticas profesionales de la inclusión laboral. Se destacan, y en relación con el presente trabajo de investigación, los siguientes aspectos:

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- *Aumento de las habilidades que den opciones al individuo*, es decir que las habilidades desarrolladas para desempeñarse en un empleo puedan ser útiles en otros contextos y otros posibles empleos.
- *Desarrollo de empleos que ofrezcan roles positivos*, en este sentido, garantizar que la persona no sólo va a recibir un sueldo por un trabajo, sino que tendrá la oportunidad de desarrollar relaciones sociales positivas, de asumir un papel valorable dentro de ese ambiente de trabajo y de la comunidad.
- *Aumento de las posibilidades de interacción*, en tanto los ambientes de trabajo en los que se encuentra la persona con discapacidad y las tareas que desarrolla eviten mantenerlo aislado, propiciando oportunidades para establecer contactos con otros compañeros e implicando el trabajo las interacciones con estos compañeros, supervisores, clientes, etc.
- *Aumento de la implicación del referente*, brindándole información acerca de la importancia que tiene su rol en el desarrollo de apoyos para que la persona con discapacidad mantenga su empleo, en la concientización y divulgación a otros empresarios sobre las posibilidades de los trabajadores con discapacidad; y en el **afrentamiento de la relación con un compañero de trabajo discapacitado**.
- *Aumento de la implicación de los compañeros de trabajo*, apuntando principalmente a favorecer la aceptación de la diversidad, además de remarcar la importancia de su papel como prestadores de la ayuda necesaria para que los trabajadores con discapacidad puedan

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

desempeñar sus tareas con el mayor grado de autonomía posible; alentándolos a implicar al trabajador en actividades sociales dentro y fuera del lugar de trabajo, haciéndoles ver que no deja de ser un compañero más y favoreciendo la progresiva desaparición de la figura del profesional integrador laboral.

- *Aumento de la competencia personal* por las habilidades aprendidas a través del trabajo: la ejecución de tareas, los **comportamientos sociales en el lugar de trabajo y en los momentos de ocio** fuera del mismo, la administración de los bienes obtenidos por el propio trabajo, el nivel de autonomía desarrollada y la mejora del autoestima.
- *Visión de la comunidad como un todo*, proporcionar apoyos y gestionar recursos en el empleo pero también en otros lugares importantes: no limitando la tarea a la inclusión exclusivamente laboral, extendiendo los esfuerzos a todos los contextos en que las personas desarrollan su actividad diaria.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

### BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea general de Naciones Unidas. (13 de diciembre de 2006). Artículo 2 [Definiciones]. *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. [Ley nro. 26.378].
- Campisi, M. A. (2016). Las otras cornisas... El camino de la inclusión. En S. Oudshoorn (comp.), *En Las otras cornisas de la Terapia Ocupacional* (pp. 82-89). Mar del Plata, Buenos Aires: Editorial M.B.
- Casoli, A.; Giansetto, M.A.; Lynch Hernández, M.J. (2014) *Concepción sobre inclusión laboral* (tesis de grado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Ciampa, M.A.; Vieyra, B.R. (2016) *La inclusión laboral desde las neurociencias – El empleo en las Personas con Discapacidad*. Fundación INECO. Recuperado de: <https://ineco.org.ar>
- Circular técnica N°1/2016. *De la integración como portadora de sentidos... a la inclusión con apoyos, como garantía de derechos*. Subsecretaría de educación. Dirección de Educación Especial. Dirección General de Cultura y Educación. Provincia de Buenos Aires.
- Circular Técnica general N°1/2008. *Aportes equipos transdisciplinario, y Legajo del Alumno con Discapacidad*.
- CONSEJO FEDERAL DE EDUCACIÓN. Resolución CFE N°47/08. Anexo I “Lineamientos y criterios para la organización institucional y curricular de la educación técnico profesional correspondiente a la

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

educación secundaria y superior.” “Las prácticas profesionalizantes y la formación vinculada con el mundo del trabajo”. Argentina. 2008. Recuperado de [www.abc.gov.ar](http://www.abc.gov.ar)

- JORDÁN DE URRÍES, Borja. *Inserción laboral de personas con discapacidad*. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca. Recuperado de: <https://campus.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/insercion.htm>.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. (12 de Mayo de 2016). Resolución S. E. 602. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [http://www.trabajo.gov.ar/discapacidad/promover.asp?id\\_seccion=484](http://www.trabajo.gov.ar/discapacidad/promover.asp?id_seccion=484)
- Pallisera Díaz, M.; Rius Bonjoch, M. (2007) *Y después del trabajo, qué? Más allá de la integración laboral de las personas con discapacidad*. Revista de Educación, 342. pp. 329-348.
- Varios autores. (2008) *Perspectivas del mundo empresarial, respecto a la contratación de Personas con Discapacidad*. Fundación ONCE para la cooperación e integración social de personas con discapacidad. Recuperado de: <http://www.fundaciononce.es/es/publicacion/perspectivas-del-mundo-empresarial-respecto-la-contratacion-de-personas-con-discapacidad>
- Vidal R, Cornejo C. Empleo con apoyo una estrategia de inserción laboral para jóvenes con discapacidad intelectual. Convergencia educativa. Revista electrónica de educación. Facultad de Ciencias de la

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

educación. Universidad Católica del Maule, Chile. ISSN: 0719 – 335,  
julio-diciembre 2012, nº1; 113-127.

# **ASPECTOS** **METODOLÓGICOS**



# **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

## **Tema y problema**

**Tema:** Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes.

**Problema:** ¿Cuáles son las representaciones que poseen los referentes y compañeros de trabajo acerca de las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual que forman parte de un Programa de Inclusión Laboral articulado con la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano” en la Ciudad de Mar del Plata en el año 2016?

## **Objetivos Generales:**

- Conocer las creencias y percepciones que poseen los referentes y compañeros de trabajo acerca de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual que forman parte de un Programa de Inclusión Laboral articulado con la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano” en la Ciudad de Mar del Plata en el año 2016.
- Realizar un aporte desde Terapia Ocupacional para el posible diseño de intervenciones en relación al entrenamiento de habilidades sociales para una real inclusión social.

## **Objetivos Específicos:**

- Describir los aspectos más importantes del vínculo entre los jóvenes con discapacidad intelectual y sus empleadores y compañeros de trabajo.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- Conocer la información que poseen los compañeros de trabajo y referentes acerca de las habilidades sociales de alumnos con discapacidad intelectual.
- Caracterizar las creencias, opiniones y actitudes de los compañeros de trabajo y referentes en relación a las habilidades sociales de los alumnos con discapacidad intelectual.
- Conocer las habilidades sociales que poseen los jóvenes incluidos laboralmente.
- Comparar las habilidades sociales que los jóvenes poseen con las percepciones que de estas habilidades tienen sus referentes y compañeros de trabajo.
- Identificar las fortalezas en relación a las habilidades mencionadas.
- Descubrir los aspectos que desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional serían factibles de profundizar para mejorar experiencias futuras.
- Establecer bases para futuros lineamientos desde la disciplina de Terapia Ocupacional en la consideración y entrenamiento de habilidades sociales en el marco de Programas de Inclusión Laboral para personas con discapacidad intelectual.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

### **Tipo de investigación:**

- Diseño no experimental, no se manipulan variables, se observan en el ambiente natural.
- Transversal y descriptivo aunque se intentarán establecer algunas relaciones en función de los datos que se obtengan.

Esta investigación responde a la lógica cualitativa, enfocándose en comprender y profundizar el conocimiento sobre el objeto de estudio desde la perspectiva de los actores sociales involucrados. Este tipo de investigación no se define de modo cerrado al inicio, sino que se moldea a medida que se investiga.

La realidad que resulta importante es la que las propias personas experimentan. Se intentará una aproximación al entendimiento de las representaciones acerca de las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual, desde la perspectiva de sus referentes y compañeros de trabajo.

Perspectiva que es holística y al mismo tiempo se centra en los propios procesos de cada persona, ya que desde la lógica cualitativa se considera que lo que se dice y se hace es producto de la manera en que cada uno define al mundo y por consiguiente permite conocer los significados sociales que las personas le adjudican al mundo que las rodea, en este caso al objeto de estudio.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

El enfoque de las representaciones sociales resulta complementario, dado que permite el acceso a la comprensión de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes. La Teoría de las Representaciones Sociales constituye un valioso instrumento para la comprensión del comportamiento social. A través de esta teoría se puede dar cuenta de las formas de pensar compartidas el grupo de estudio y la posibilidad de influir sobre la realidad social, para fortalecer o modificar los comportamientos asociados a estas formas de pensar.

La comprensión se logra a través de métodos cualitativos como lo son la observación, la entrevista focalizada. Estos métodos permiten obtener datos descriptivos (las palabras de las personas, las conductas observadas) y así generar un proceso inductivo de producción del conocimiento, interpretando los datos en un proceso espiralado de relación teoría-empiría. (Taylor S.J. y Bodgan R. 1992)

### **Población – Grupo de estudio:**

Los referentes y compañeros de trabajo de alumnos con discapacidad intelectual que forman parte de experiencias de inclusión laboral en la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano” en el año 2016.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

El grupo de estudio estará formado por aproximadamente entre diez y quince referentes y compañeros de trabajo.

La selección del grupo de estudio es no probabilística, por conveniencia dado que se entrevistará a los compañeros de trabajo y referentes de los alumnos que se encuentran realizando experiencias de inclusión laboral, siendo el criterio de inclusión que los participantes presenten interacción directa con las personas con discapacidad durante la jornada laboral.

### **Definición de las variables**

#### **DEFINICIÓN CONCEPTUAL**

Se define a la **variable representaciones sociales acerca de las habilidades sociales** como las formas de percibir, comprender e interpretar que tienen los compañeros de trabajo y referentes de las personas con discapacidad intelectual, las conductas emitidas por estos últimos en relación a su capacidad para expresarse de modos adecuados al contexto de trabajo, manteniendo el respeto y tendiendo a resolver problemas mediante la interacción, como resultado de las posibilidades para entender y responder a los estímulos sociales que de sus vínculos se desprenden. Dichas representaciones sociales serán puestas de manifiesto a través de las creencias, opiniones, actitudes y formas particulares de vinculación en relación

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

a las habilidades sociales verbales y no verbales de las personas con discapacidad intelectual incluidas laboralmente.

### **DIMENSIONES DE LA VARIABLE**

#### **Representaciones Sociales**

Creencia: aceptación como verdadera de alguna proposición acerca de la conducta socialmente habilidosa que tienen los compañeros de trabajo y referentes de personas con discapacidad intelectual. *“Puede basarse en una evidencia cierta y efectiva o en un prejuicio, en una intuición o en apariencias engañosas. (Pratt, H., 1949)” (Casoli, A. et.al., 2014, pp.120)*

Opinión: parecer o apreciación a través de la cual los compañeros de trabajo y referentes de personas con discapacidad intelectual fijan su posición en relación a las habilidades sociales de estos últimos.

Actitud: predisposición de los compañeros de trabajo y referentes de las personas con discapacidad intelectual incluidas laboralmente a actuar de una determinada manera frente a las habilidades sociales que poseen los trabajadores que se evidencia a través de las conductas.

Las actitudes se dan a través de un previo proceso de socialización o aprendizaje, de modo que por ser individuales no dejan de indicarnos las características de los grupos y la sociedad global a la que pertenece el o los actores sociales bajo análisis. (...) En su conformación entran en juego no solo los aspectos racionales de los individuos sino también los afectivos y emocionales (DEL ACEBO IBAÑEZ E y BRIE R. J., 2001).(Casoli, A., et.al., 2014, pp.120)

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

### **Técnicas de recolección de datos**

- Entrevista en profundidad focalizada a referentes y compañeros de trabajo en las empresas. (ANEXO 1)
- Ficha sistemática de observación para la evaluación de Habilidades Sociales en los jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente. (ANEXO 2)

### **Desarrollo del trabajo de campo**

El autor Valles cita a Morse (1994) para describir las fases y tareas del diseño cualitativo. En el presente trabajo de tesis se desarrollaron de la siguiente manera:

- Fase de reflexión: Se llevó a cabo la selección del tema, formulación del problema, preguntas y objetivos. Se identificaron las perspectivas paradigmáticas: teoría de las representaciones sociales, modelo social de discapacidad, definición de habilidades sociales de personas con discapacidad intelectual, subjetividad e inclusión laboral.
- Fase de planeamiento: Se llevó a cabo el relevamiento de datos en relación a los alumnos que fueron incluidos laboralmente durante el año 2016 y las correspondientes empresas a las que fueron incluidos, sistematizando información sobre los itinerarios laborales y las características de los alumnos.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Se estableció el contacto pertinente con cada uno de los participantes, sus familias y las empresas a las que fueron vinculados para solicitar los permisos necesarios para llevar a cabo la investigación.

Se seleccionó como técnica de recolección de datos para la investigación cualitativa, la entrevista en profundidad y la observación. Para llevar a cabo lo anteriormente mencionado se concretó la escritura del plan de tesis junto con la preparación y organización de las investigadoras.

- Fase de entrada: Se llevó a cabo la selección de cada una de las experiencias de inclusión laboral detectando a los compañeros de trabajo y referentes a entrevistar. Se concretaron las entrevistas con estos informantes claves siguiendo los recaudos de la ética de la investigación, para conocer en profundidad las creencias y percepciones de éstos acerca de las habilidades sociales que poseen los jóvenes.
- Fase de recogida productiva de los datos: A partir de las entrevistas, organización y realización de la observación se efectuaron los primeros intentos de vinculación entre datos-teoría.
- Fase de salida del campo: Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los datos para arribar a las conclusiones y aportes al quehacer profesional. Se pretende efectuar la difusión de los resultados retornado al campo para, mediante la retroalimentación dar a conocer en la comunidad los resultados de la tesis.



### **Criterios de confiabilidad**

Los criterios de confiabilidad en investigación cualitativa se resumen en tres: credibilidad, transferibilidad y dependibilidad.

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce valiosos hallazgos. Es el grado o nivel en el cual los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Entonces, credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado o han estado en contacto con el fenómeno investigado.

Este criterio en el presente estudio se manifiesta a través del uso de dos técnicas de recolección de datos (entrevista y observación) para acceder al conocimiento y actitudes de los compañeros de trabajo y referentes acerca de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual. Mediante las grabaciones y registros se transfiere el concepto de validez interna utilizado en los estudios cuantitativos.

La transferibilidad, es un criterio pragmático que implica la posibilidad de acceder a cada una de las personas que se necesita entrevistar y observar que se logra a partir del muestreo cualitativo

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

La dependibilidad, se relaciona con la auditoría o control externo, es decir la posibilidad de reflexión entre investigadores, junto al director, docente, personal de los puestos de trabajo y que se traduce a través del trabajo intelectual.

### **Aspectos éticos:**

- Se solicitaron las autorizaciones correspondientes a la institución educativa Escuela de Educación Especial Asociación Manuel Belgrano. (ANEXO 3)
- Se solicitaron las autorizaciones para la participación a las familias de los jóvenes incluidos laboralmente, respetando en primera instancia la voluntad de participación de estos últimos. (ANEXO 4)
- Se solicitaron los consentimientos informados a los compañeros de trabajo y referentes de los jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente. (ANEXO 5)
- Se respetaron las reglas éticas de confidencialidad y veracidad.

# “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

## BIBLIOGRAFÍA

- Augé, M. (1996). El sentido de los otros. *Actualidad de antropología*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Casoli, A.; Giansetto, M.A.; Lynch Hernández, M.J. (2014) *Concepción sobre inclusión laboral* (tesis de grado). Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- De Souza Minayo, M.C. et.al. (2003) *Investigación social: teoría, método y creatividad*. Buenos Aires: Lugar Editorial. Recuperado de: <https://abcproyecto.files.wordpress.com/2013/06/de-souza-minayo-2007-investigacion-social.pdf>
- Hernández Sampieri, R. et. Al. (2010) *Metodología de la Investigación*. 5ta Ed. México: McGraw Hill. Pp.613
- Taylor S.J. y Bodgan R. (1992) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Buenos Aires: Paidós

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**  
**DE LOS DATOS**

## METODOLOGÍA DE ANÁLISIS CUALITATIVO

El presente trabajo de tesis fue llevado a cabo bajo una metodología cualitativa, por lo que se seleccionó como estrategia para el análisis de datos la técnica de *inspección*. Mediante la misma se ha intentado conocer, analizar e inspeccionar los datos recogidos para compararlos con la teoría, en un intento de reintegrarlos a la misma. La finalidad no es la verificación de la universalidad de las conclusiones a las que se arriba, sino efectuar la saturación de la información con el objetivo de relacionar la teoría con los datos. Este sistema permite definir categorías y buscar las propiedades y características para cada una de ellas a través del método de comparación constante.

A continuación se presentaran los resultados obtenidos y el análisis de las entrevistas e instrumentos de recolección de datos. Para ello se efectuará una articulación entre los objetivos planteados inicialmente y la información que respondiera a los mismos. Se realiza la interpretación de los mismos a la luz del marco teórico.

## CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO DE ESTUDIO

El objetivo principal consistió en conocer las creencias y percepciones de los referentes y compañeros de trabajo acerca de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente. La población estuvo constituida, por los compañeros de trabajo y

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

referentes y secundariamente por los jóvenes con discapacidad intelectual. Se presenta a continuación una sistematización de los casos a los que se accedió para el estudio:

<b>Nro. De entrevista</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Vínculo con el/la joven</b>	<b>Puesto de trabajo</b>	<b>Caso</b>	<b>Trabajó antes con pcd (*)</b>
1	F	22	Compañera	Atención al público – Ferretería	1	SI  (Con su hermano)
2	M	51	Referente	Administrador - Teatro y centro cultural.	2	NO
3	M	36	Compañero	Cocina – Teatro y centro cultural	2	NO
4	M	38	Compañero	Jefe de depósito - Elementos para construcción	3	NO
5	M	56	Referente	Gerente Rubro elementos para construcción	3	NO
6	M	35	Referente	Gerente Rubro Hotelería	4	NO
7	F	34	Compañera	Mucama - Rubro Hotelería	4	NO
8	M	51	Referente	Gerente Rubro Gastronómico	5-6	NO
9	M	24	Compañero	Cocina - rubro gastronómico	5	NO
10	F	21	Compañera	Camarera - rubro gastronómico	6	NO
11	M	41	Referente	Gerente -rubro elementos para	7	NO

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

				construcción		
12	M	59	Compañero	Plantista - rubro elementos para construcción	7	NO
13	F	24	Compañera	Pastelera – rubro gastronómico	8	NO
14	M	19	Compañero	Panadero – rubro gastronómico	8	NO

(\*) Persona con discapacidad

Tabla 1: Detalle de casos a los que se accedió para el estudio de las Representaciones Sociales acerca de las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente.

CASO 1: El primer caso corresponde al joven **M.** quien llevaba a cabo tareas de atención al público y despacho de mercadería en el corralón de una ferretería, bajo la modalidad de entrenamiento laboral en el último período del 2016, tras haber efectuado allí su práctica profesionalizante externa en el año 2015. Presenta una discapacidad intelectual no asociada a síndromes específicos.

CASO 2: El segundo caso corresponde a la joven **B.** quien se desempeñó en tareas de organización (armado de folletería, distribución de insumos en las mesas) del café de un teatro y centro cultural durante el último período del 2016, efectuando allí su práctica profesionalizante externa. Presenta una discapacidad intelectual asociada al Síndrome de Down.

CASO 3: El tercer caso corresponde a **P.** quien se desempeñó en tareas de organización y despacho de mercadería en el depósito de una empresa de

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

materiales para la construcción, bajo la modalidad de práctica profesionalizante externa en el último período del 2016, comenzando el entrenamiento laboral en enero del corriente año. Presenta una discapacidad intelectual no asociada a síndromes específicos.

CASO 4: El cuarto caso corresponde a **J.** quien se desempeña en organización y atención al público en el desayunador de un hotel (servicio a las mesas, reposición de insumos) estando actualmente contratado por la empresa luego de haber realizado allí dos prácticas profesionalizantes y un entrenamiento laboral. Presenta una discapacidad intelectual no asociada a síndromes específicos.

CASO 5: El quinto caso corresponde a **F.** quien se desempeñó en tareas de organización en el servicio de despacho de comidas (secado y empaquetado de cubiertos) de un restaurante autoservicio, efectuando allí su práctica profesionalizante externa durante los últimos seis meses del año 2016. Presenta una discapacidad intelectual asociada al Síndrome de Down.

CASO 6: El sexto caso corresponde a la joven **C.** Quien se desempeñó en tareas de organización del salón comedor (levantar mesas, retirar y limpiar bandejas, organización y distribución de insumos) de un restaurante autoservicio, durante la última mitad del año 2016, efectuando allí su práctica profesionalizante externa. Presenta una discapacidad intelectual asociada al Síndrome de Down.



## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

CASO 7: El séptimo caso corresponde a **L.** quien se desempeña en tareas de laboratorio donde se lleva a cabo la prueba de calidad del cemento, siendo empleado por la empresa luego de haber realizado dos prácticas profesionalizantes y el entrenamiento laboral pertinente. Presenta discapacidad intelectual no asociada a un síndrome específico.

CASO 8: El octavo caso corresponde a **H.** quien se desempeñó en tareas de pastelería (cortado de tapas para alfajores), efectuando allí su práctica profesionalizante externa durante el último período del 2016. Presenta discapacidad intelectual asociada al Síndrome de Down.

### Las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad incluidos laboralmente

El presente trabajo de investigación también persiguió como objetivo conocer las habilidades sociales de los jóvenes puestas en práctica en el ámbito laboral, para luego poder contrastar la información con las representaciones sociales de los compañeros de trabajo y referentes acerca de las mismas. Para poder obtener información sobre este aspecto, se llevaron a cabo observaciones en breves períodos de su jornada laboral, siguiendo determinados indicadores. Se presenta a continuación la tabla en la que se volcó la información sobre los componentes verbales y no verbales de las habilidades sociales para cada caso:

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>CASO 1</b>	<b>CASO 2</b>	<b>CASO 3</b>	<b>CASO 4</b>	<b>CASO 5</b>	<b>CASO 6</b>	<b>CASO 7</b>	<b>CASO 8</b>
<b>Componentes no verbales</b>								
1. Establece contacto ocular	si	si	si	si	si	si	si	si
2. Sostiene la mirada	si	a veces	si	Si	no	no	si	no
3. Invade espacio personal de otros	no	no	no	no	no	no	no	no
4. Establece contacto físico	no	no	no	no	no	no	no	no
5. Cambia la expresión ante diferentes situaciones	si	si	si	si	si	si	si	si
6. Su postura facilita la interacción	si	si	si	si	si	si	si	no
7. Tono-volumen de voz adecuados	no	si	si	si	si	no	si	si
<b>Componentes Verbales</b>								
a. Inicia la comunicación	si	si	si	no	si	si	si	no
b. Mantiene la comunicación	si	si	si	si	si	si	si	a veces
c. Expresa sentimientos	a veces	si	si	si	a veces	si	si	a veces
d. Realiza peticiones	si	si	si	si	si	si	si	a veces
e. Responde a las peticiones de otros	si	si	si	si	si	si	si	si
f. Da una negativa	si	si	si	si	si	si	si	si
g. Acepta una negativa	si	si	si	si	si	si	si	a veces
h. Sabe escuchar de manera activa	si	si	si	si	si	si	si	si
i. Se disculpa	si	si	si	si	a veces	si	si	si
j. Sigue instrucciones	si	si	si	si	si	si	si	si
k. Participa en actividades	si	si	si	si	si	si	si	si
l. Se desenvuelve autónomo	si	si	si	si	si	si	si	a

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

								veces
<b>m. Puede resolver un imprevisto</b>	<b>no</b>	si	si	si	a veces	<b>no</b>	si	<b>no</b>
<b>n. Reconoce un error</b>	si	si	si	si	si	a veces	si	a veces

Tabla 2: Cuestionario de Conductas Verbales Para Personas con Discapacidad Psíquica Moderada y

Gravemente Afectada<sup>1</sup> Adaptado de acuerdo a la población objeto de estudio y a los intereses

particulares de esta investigación, (ítems l., m. y n.)

Caso 1: De la observación llevada a cabo para el caso de M., en lo relativo a los componentes no verbales de las habilidades sociales, cabe hacer mención al sostenimiento de la mirada, que por momentos es evitativo, así como al tono de voz que se presenta elevado. En cuanto a los componentes verbales, se registró que si bien no presenta dificultades para iniciar la comunicación, pareciera perseverar en ciertas temáticas que son exclusivamente de su interés. En cuanto a su capacidad para expresar deseos o sentimientos, logra hacerlo cuando se lo interroga al respecto. En términos generales, sabe escuchar de manera activa, pero en ocasiones requiere que las consignas sean repetidas, y las instrucciones que puede seguir deben ser sencillas.

Caso 2: De la observación llevada a cabo para el caso de B., en términos generales no se registraron serias dificultades en relación a las habilidades de interacción. Por momentos evita el sostenimiento de la mirada, pareciendo deberse a su timidez. Por este mismo motivo, o por desconocimiento puede notarse que existe cierta reserva para efectuar peticiones o realizar preguntas,

<sup>1</sup> Gutiérrez Bermejo, B., Prieto García, M. (s.f) Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales para Personas con Retraso Mental. (s.l.). Junta de Castilla y León.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

requiriendo de una indicación externa para poder hacerlo. En cuanto a la capacidad para resolver imprevistos, puede enfrentarlos cuando se trata de eventos de baja complejidad, aunque demanda cierta organización externa o apoyo inicial para poder continuar de manera independiente.

Caso 3: De la observación llevada a cabo para el caso de P., en términos generales no se registraron serias dificultades en relación a las habilidades sociales. El joven establece contacto ocular y sostiene la mirada durante una conversación, a pesar de su timidez. Se identifica con el rol que se le otorga en los contextos laborales, es conversador con sus compañeros, sus expresiones cambian en el transcurso de un diálogo. Pareciera poder alternar entre la tarea y las conversaciones a su alrededor, mostrando sentimientos acordes para cada caso.

Caso 4: De la observación llevada a cabo para el caso de J., no se detectan aspectos llamativos en los componentes no verbales. El inicio de la comunicación en raras ocasiones está dado por él, y en cuanto al contenido, refieren a temas exclusivamente de su interés, sus respuestas son sencillas y se reducen a la información necesaria. Se muestra reservado y tímido. En cuanto a su capacidad para expresar deseos o sentimientos, logra hacerlo cuando se lo interroga al respecto. En términos generales, se desenvuelve en forma autónoma, aunque en ocasiones consulta a sus jefes y compañeros. A la hora de resolver un imprevisto, si se trata de algo sencillo y dentro de lo esperado para sus actividades cotidianas, lo logra adecuadamente.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Caso 5: De la observación llevada a cabo para el caso de F., se registraron dificultades para sostener la mirada en el momento de entablar una comunicación, caracterizándose éstas por ser breves. En cuanto a su capacidad para expresar sentimientos, logra efectuarlo cuando se le pregunta directamente al respecto. Logra resolver imprevistos cuando se trata de cuestiones sencillas y relacionadas con las tareas que le fueron asignadas, siendo autónomo su desempeño exclusivamente en su área laboral. Sólo en algunas ocasiones logra disculparse.

Caso 6: De la observación llevada a cabo para el caso de C., se detectan dificultades en el sostenimiento de la mirada en el transcurso de una conversación, además de presentar un tono de voz excesivamente bajo, asociado a timidez e introversión. Las comunicaciones que inicia se refieren en contenido a cuestiones esenciales como el saludo o pedidos, y su duración es breve. Con dificultad logra mantener una actitud activa de escucha. No puede resolver imprevistos, y su desenvolvimiento en forma autónoma se reduce a sus áreas exclusivas de desempeño. Resulta trabajoso el reconocimiento de errores, requiriendo de señalamientos en algunas ocasiones para poder hacerlo.

Caso 7: De la observación llevada a cabo para el caso de L., no se registran particularidades en los componentes no verbales de las habilidades sociales. En cuanto a los aspectos verbales, se observa la expresión espontáneamente de sentimientos, con un elevado registro de sus emociones y capacidad para la

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

reflexión. Se desenvuelve en forma autónoma, requiriendo supervisión para cuestiones puntuales. Puede resolver un imprevisto sencillo y acorde a lo esperado para las actividades realizadas diariamente.

Caso 8: De la observación llevada a cabo para el caso de H., y en cuanto a los componentes no verbales, se detectan dificultades para el sostenimiento de la mirada. Su postura corporal no facilita la interacción, en tanto se direcciona para lados opuestos. Se registra que el inicio de la comunicación por su parte está solo dado ante la urgencia, y que mantiene diálogos por pocos minutos, en actitud pasiva. Presenta dificultades para realizar peticiones, requiriendo que se le anticipen. Se evidencia una baja flexibilidad mental, aceptando negativas con anticipación y justificación reiteradas. Se desenvuelve en forma autónoma aunque requiere de apoyos verbales, de la misma manera que para resolver imprevistos. Ocasionalmente reconoce un error.

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD**

#### **VÍNCULO**

Se define la categoría **vínculo** para describir los aspectos más importantes de la relación entre el joven incluido laboralmente y su referente y compañeros de trabajo, respondiendo a este objetivo específico. De las 13 entrevistas realizadas, 7 encuestados manifestaron tener una relación **buena**, siendo definida en el resto de los casos como **muy buena**, y no habiéndose

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

registrado caracterizaciones negativas de las mismas. Dado que estos términos pueden considerarse poco precisos o ambiguos para enmarcar una noción tan profunda como lo es la del vínculo, se destacan los siguientes fragmentos que reflejan en forma más detallada las representaciones acerca de la calidad de sus interacciones en respuesta a la pregunta nro. 3 "¿Cómo dirías que es tu relación con X?":

*"Muy buena. El con nosotros socialmente, te habla, te cuenta y no tiene pudor con nada para contarte." (Entrevista 1)*

*"Buena. Buena. Nos llevamos bien, nos agregamos a facebook, hablamos siempre. Siempre me invitaba a la casa. Bien, íbamos a ir a jugar a la pelota. Buena" (Entrevista 9)*

*"No, interpreto que buena, no comparto toda la jornada laboral con él, pero los momentos de interacción que tenemos se interpreta que es una relación buena." (Entrevista 11)*

*"Fue buena, yo era la que estaba por ahí más con él. Por ahí con el tema de trabajo se enojaba si le hacías alguna aclaración o esas cosas pero en general fue bastante buena." (Entrevista 13)*

*"(...) se trató como de instruir como para que cuente con las herramientas para poder manejarse relativamente acá dentro, para que pueda desempeñarse en una tarea en particular. (...) no tuvimos ningún problema como para que tengamos que decir que fue algo regular sino que tratamos de integrarlo y que*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*pueda aprender y que saque él más que nada lo mejor de lo que fue esta experiencia. Y lo bueno es que fue tratado como una persona cualquiera no como una persona especial; si se tiene que integrar en un ámbito laboral tiene que aprender eso, tiene que ser real que se integre.”* (Entrevista 14)

Resulta pertinente establecer una diferenciación entre los vínculos establecidos por los jóvenes con los referentes por un lado, y con sus compañeros de trabajo, por el otro. La relación dialéctica generada con los primeros, contemplada por medio de las representaciones que de ella tienen los mismos, pareciera presentarse como más distante y signada por un código de respeto. Esta diferencia es adjudicada por los referentes, a la menor cantidad de tiempo compartido con los jóvenes, y a la necesidad que poseen de establecer ciertos límites. A pesar de lo mencionado, suelen demostrarse como quienes brindan la mayor contención y espacios para resolver situaciones laborales y para el desarrollo de las habilidades sociales en este ámbito.

*“Considero que él todavía me ve con mucho respeto, como si fuese su jefe directo, cosa que necesariamente lo soy. Lo que busco es construir un equipo de trabajo más que una jefatura o liderazgo; que él tenga la capacidad de vincularse conmigo y con todos los demás de igual forma, pero bueno es cuestión de tiempo para que él lo aprecie de esa manera.”* (Entrevista 11)

*“(…) me parece que hay algo de la discapacidad mental, particularmente del Síndrome de Down, que es sumamente afectuoso, insisto en que por ahí estoy*



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*pecando de la generalización. Pero en otras experiencias me ha pasado lo mismo, siempre aparece el vínculo afectivo. Muy... muy llano, muy directo, y además es expresado con todo su ser, ¿no? (...) Y al comienzo apareció cierto límite mío respecto a B. es una mujer, una joven, pero es una mujer, y acá somos muchos hombres, entonces como presupongo que rápidamente se genera cierta cuestión vincular, mi límite estaba puesto en eso, ¿no? En tratar de ser como muy cauto en cuanto a que brindarle un lugar que la contenga, que se sienta bien, pero que no genere ningún tipo de fantasía, ni paternalismo, (...) Hoy el vínculo es sumamente cordial (...)" (Entrevista 2)*

*"Qué se yo, no habla mucho conmigo, sólo lo justo y necesario. Pero sí, al principio ni hablaba y era muy tímido, hasta que se empezó a relacionar con los chicos y se la pasa hablando, se cargan, es uno más de todos y ningún problema en socializar con ninguno." (Entrevista 4)*

En oposición, el vínculo establecido con los compañeros de trabajo, es percibido por ellos mismos pero sobre todo por los referentes, como un vínculo más profundo y coloquial, generado por el tiempo y los espacios en común, a partir de la cotidianeidad y las horas compartidas en el ámbito de trabajo. Esto determina que el contenido de las conversaciones trascienda lo estrictamente laboral, para comprometerlos en cuestiones relacionadas a su vida personal y lo que para ellos es valioso.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"(...) Esas conversaciones cuenta de todo: música que le gusta, sobre el colegio, el deporte que hace. Conversaciones cotidianas. Ambos compartimos cosas."* (Entrevista 3)

Sin lugar a dudas, el establecimiento de ambos tipos de vínculo resulta valioso para promover la participación social de los jóvenes con discapacidad intelectual en sus procesos de inclusión social. Resulta interesante establecer un paralelismo con los tipos de vínculo que de esta manera se establecen con los referentes y los compañeros por separado, como réplica de otras relaciones que habrán atravesado a lo largo de su ciclo vital, en otros ámbitos de aprendizaje. La familia, en primera instancia, con los padres como figuras de mayor respeto, límites, contención y resolución de situaciones problemáticas, y los hermanos como pares con quienes establecer códigos de mayor complicidad. La escuela, en segundo lugar, adjudicando estos roles a maestros y otras figuras valiosas durante los procesos de aprendizaje por un lado, y las amistades construidas con los pares y amigos. De esta forma, las dinámicas vinculares propias de cada etapa de la vida, desde la primera infancia hasta el ingreso a la vida adulta, como matriz esencial para el desarrollo de cualquier tipo de habilidad y aprendizaje, siempre en un interjuego dialéctico con un otro.

También se buscó obtener información sobre la posible presencia de diferencias en los vínculos establecidos por los compañeros/referentes con los jóvenes incluidos laboralmente por un lado, y el resto de los trabajadores,

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

por el otro. En la mayoría de los casos se manifestó no encontrar diferencias. Aquellos en los que se expresó la percepción de desigualdad, se adjudicó la misma al escaso tiempo compartido con unos y otros, siendo más breve o esporádico en los casos de inclusión. De las respuestas otorgadas a la pregunta nro. 4 "¿Crees que hay diferencias en tu relación con X y el resto de tus compañeros?", se destacan las siguientes respuestas:

*"Y si, para mi sí. Hay diferencias. Con algunos no me hablo, con algunos no me llevo para nada (...) con algunas personas no me hablaba y me he llegado a hablar por él."*(Entrevista 9)

*"Y trato de que sea en igualdad de condiciones, que con todos construyamos la misma relación. (...) interpreto que no procedo con una diferencia marcada, por lo menos no voluntaria, con todos me relaciono, no sé si en igualdad de condiciones pero si con el mismo procedimiento, o sea son todas personas distintas, que tienen estímulos distintos y uno se ve obligado a relacionarse con todos, de la manera más armoniosa, por los grados de exigencia o por la labor en la que yo estoy inmerso es muy... quizás, resultadista; nosotros tenemos ciertos objetivos creados y hay que cumplir los objetivos al cierre del día, con los buenos, con los malos y con los no tan malos, trabajamos con todos, por eso te digo, uno se brinda a construir camaradería y con todos con la misma premisa, adaptándose a los distintos resultados de la relación." (Entrevista 11)*

De cualquier manera, al ahondar sobre las actitudes puntuales para cada caso, se obtuvo información valiosa acerca de los modos de

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

relacionarse implementados en los distintos vínculos. En la mayoría de los casos se reiteró la idea de intentar comunicarse de igual forma con todos, aunque en los relatos también se evidenció la necesidad de ser más cuidadosos en sus formas, en términos de mayor firmeza, paciencia y cautela. En este sentido, también se registraron diferencias entre los discursos de los compañeros con los de los referentes, acentuando estos últimos el mayor compromiso y atención demandados por su rol. Se destacan las citas más representativas que responden a las preguntas: ¿Qué actitud tomas en la relación con X? ¿Te comportas de la misma manera con X que con el resto de tus compañeros a la hora de relacionarte?

*"Cautela. Yo creo que la principal característica es esa, cautela. No es distancia, no es frialdad. Es eso, cautela." (Entrevista 2)*

*"Si, por ahí yo me tuve que suavizar un poco con ella... porque yo soy, no es mala, pero, o sea, soy más seria. Por eso por ahí ella hablaba más con Caro. Pero bueno, ella es madre, tiene otro tacto con los chicos. Y después bueno, como que me fui suavizando un poco con ella, porque ella era muy dulce entonces como que te demandaba ser de la misma manera con ella." (Entrevista 10)*

*"Hay mucho riesgo, entonces demanda eso, atención no solo a mí porque quizás soy el que menos estoy en el predio sino también a los otros encargados. Básicamente es que no se disperse tanto de su actividad." (Entrevista 11)*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

*"Nosotros lo tratábamos como uno más, o sea, era un buen día, él nos saludaba a todos y ya sabía lo que tenía que hacer. Si, era una relación como uno más. Yo lo trataba igual que a los chicos. En algunos aspectos había que ser más... en algunos aspectos laborales, tenía sus días como todos y había días que teníamos que ser más firmes por ahí. No había ninguna actitud de cariño en especial, porque él tampoco la quería. Era fría la relación." (Entrevista 13)*

*"Más que nada en la parte laboral hay que ser firme, tenga discapacidad o no tenga discapacidad, para que pueda integrar y para que pueda aprender. Porque si no se integra y no se pregunta, no tiene conocimientos y no vas a poder trabajar así." (Entrevista 14)*

En cuanto a las creencias previas sobre el **vínculo** y las **habilidades sociales**, pareció verse reflejada una actitud de incertidumbre por desconocimiento, que por consiguiente generó expectativas no muy elevadas en cuanto al desempeño, el rendimiento y a las formas de relación que podrían establecer con los jóvenes:

*"(...) el desconocimiento genera miedo, ¿no? el miedo a no saberse explicar, o miedo a que no te pueda responder a lo que le estás encargando y lo que eso puede traer de frustración.(...) acercarse en cualquier instancia a una persona con discapacidad, acá globalizo, porque si hay algo que tienen en común es lo distinto, me parece que genera en el otro una sensación de inseguridad, de no saber cómo responder, de miedo, proyecciones, de fantasías, y de fantasmas*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*que creo que ahí es donde el canal de comunicación se empieza a complicar”*

(Entrevista 2)

*“No, yo lo que quería es que se sienta cómodo, no sabía a quién me iban a traer porque no lo conocía yo, pero si quería que se sienta cómodo, que le sirva (...)decía, ojalá que se pueda integrar bien, o sea que disfrute de venir al trabajo y que esté contento.”* (Entrevista 4)

*“No, yo pensé, ya te digo, pensé que iban a ser así como fueron porque tengo una imagen muy cierta de lo que es... una imagen positiva. (...) del tema de educación, digamos, estaba convencido que iba a ser correcto, sí, porque te vuelvo a repetir, conozco, conozco estos casos, y son... se destacan por ser educados, por ser respetuosos...”* (Entrevista 8)

Al preguntar sobre las creencias en torno a las capacidades de los jóvenes para relacionarse en el ámbito laboral, se efectuó una primera aproximación a las habilidades sociales como requerimiento para la interacción social. En casi la totalidad de los casos las respuestas indicaron que los jóvenes no presentaron dificultades para relacionarse en este ámbito. Se destaca:

*“Yo no he detectado nada, la verdad. (...) asimila quién es quién, lo tiene más que claro... es sumamente respetuosa del ámbito, del encuadre del trabajo (...) ella cumple con el horario, no se mete donde no la llaman, está haciendo su*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*tarea, te diría que mucho mejor que... en ese sentido super ubicada."*

(Entrevista 2)

*"No, no, para nada, necesita un poco de adaptación dentro del ambiente de trabajo, o sea, necesita una práctica por ahí un poco más que una persona normal (...)"* (Entrevista 6)

*"No, para nada. Super dada, super dada con los clientes también. Los clientes le preguntaban cosas, ella charlaba, les contestaba, les levantaba las bandejas. Super, super querida... la gente la buscaba un montón los días que no estaba, siempre preguntaban por ella."* (Entrevista 10)

Del único caso en el que se refirieron dificultades, y en estrecha relación con las habilidades sociales y obstáculos en los vínculos, se detallan las siguientes referencias:

*"Si, faltaba mucha comunicación por ahí de parte de él. No contestaba a veces, le preguntabas algo y no había respuesta. Mucha dificultad para relacionarse con nosotros."* (Entrevista 13)

*"(...) una falta importante de comunicación, tal vez, creo que si se haría una evaluación del primer día al último como que no hubo un progreso, es muy ínfimo, casi nada, capaz en lo único que había cambiado y que siempre decíamos es que llegaba y nos saludaba, cosa que los primeros días ni siquiera eso (...) también cuando terminaba algo, no decía "terminé" como para*

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*que... o sea nosotros le estirábamos la masa para que no use la sobadora, terminaba de hacer todas las tapitas y no avisaba..." (Entrevista 14).*

Retomando entonces lo expuesto en el desarrollo del marco teórico, se considera que, si bien por la condición de discapacidad intelectual pueden existir dificultades en el aprendizaje y desarrollo de las habilidades necesarias para la vida laboral y el desenvolvimiento en el contexto social, éstas no están determinadas por el diagnóstico o el nivel de rendimiento cognitivo. Se visibiliza a través de los relatos que, en aquellos casos en los que los vínculos adquieren dinamismo, en donde existe un reconocimiento de esos otros que ingresan a la sociedad para inscribirse como miembros activos, a través de la mirada y la escucha, se habilita el aprendizaje y el desarrollo de lo propio así como la adquisición progresiva de nuevas formas de inclusión. De cualquier manera, aunque en términos explícitos las relaciones son presentadas como buenas, parecerían percibirse ciertas preocupaciones vinculadas a las posibilidades de generar reales instancias de inclusión en el respeto a las individualidades. En este sentido, los vínculos parecerían estar unidireccionalmente centrados en los jóvenes y en lo que éstos pueden o no hacer, desdibujándose su carácter dialéctico y de retroalimentación.

### **Creencias, opiniones y actitudes acerca de las habilidades sociales**



## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

La información que se volcará a continuación intentará responder al objetivo planteado inicialmente de conocer la información que posee la población acerca de las **habilidades sociales**. Para obtener este conocimiento se rastrearon las **creencias** previas, aquellas con las que llegaron los compañeros de trabajo y referentes al momento de entablar una relación y trabajar con una persona con discapacidad; las **opiniones** formadas a partir de los trayectos compartidos con los mismos y por último, las **actitudes** que describieron las conductas adoptadas por los entrevistados en relación al comportamiento social de los jóvenes. Indagar sobre las habilidades sociales desde la teoría de las Representaciones Sociales permitió conocer el parecer y las apreciaciones a través de las cuales la población de estudio fijó una posición en relación a las personas con discapacidad intelectual.

Cabe mencionar en relación con el tipo de información que se buscó obtener por medio de las entrevistas en profundidad, que se observaron dificultades en la mayoría de los compañeros y referentes para lograr retrotraerse a lo imaginado anterior a la experiencia de inclusión laboral, es decir, para acceder a las creencias previas, estando las respuestas atravesadas por las opiniones ya generadas desde el conocimiento de los jóvenes.

En primer lugar, se buscó conocer qué noción poseían del concepto de habilidades sociales en forma aislada y las imágenes a través de las cuales lo reflejaban en la vida cotidiana. Para esto se efectuó la pregunta

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

"¿Qué entiendes por el término *habilidades sociales*?". Se destacan las siguientes respuestas:

*"El trato que tiene con la gente o cómo se comunica."* (Entrevista 1)

*"Pienso en las destrezas que puede tener una persona para integrarse en la sociedad, para poder vincularse con otros miembros de la sociedad, e imagino que excede el ámbito laboral, que son aplicables a cualquier otro ámbito, el recreativo, educativo, cultural..."* (Entrevista 2)

*"La manera de desenvolverse ante la sociedad."* (Entrevista 4)

*"Y, es una pregunta complicada para definirla, interpreto que está relacionado con los modos de comunicación o de proceder en un ámbito determinado, puede ser laboral, educativo, puede ser barrial, interpreto que está relacionado por ese lado"* (Entrevista 11)

*"Yo, tal vez la capacidad que tiene la persona para interactuar con la sociedad, esa habilidad yo la nombraría como capacidad."* (Entrevista 13)

Las preguntas que continuaron a la definición de esta noción, intentaron recuperar las creencias acerca de las habilidades sociales que poseen las personas con discapacidad y los términos de igualdad o desigualdad en relación con el resto de los compañeros, en los casos de inclusión laboral. Se vuelcan a continuación las creencias seleccionadas como más significativas:

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

*"Las mismas que podemos tener cualquiera o sea pueden estar acotado en determinado problema que tengan, no es un problema sino la discapacidad que tengan, pero no creo que sea afectado al sociabilizarse, a lo mejor te sociabilizas distinto si alguno tiene una discapacidad en el habla o de donde sea pero te puedes comunicar de otra manera en igualdad de condiciones que con el resto. (...) digo yo, que ellos tienen la misma capacidad que nosotros de socializar, o no, pero se va a ver afectado obviamente en donde tenga su discapacidad, por ahí va a ser más costoso más que nada para uno que por ahí siempre señala con el dedo o le parece que esa gente no se puede comunicar, que no es gente como uno, pero están en igualdad de condiciones que el resto, que los supuestamente "normales"."* (Entrevista 4)

*"(...) les puede llevar más tiempo que a uno, por ahí. Pero yo creo que a un largo plazo lo pueden terminar haciendo ir asimilando conceptos y demás. Tienen un cierto grado de dificultad un poco mayor a una persona "normal"."* (Entrevista 13)

*"Son muy educados, o sea, en general, todos, son... tienen los modos bien acentuados. No sé si tiene que ver la crianza, o yo veo más como un rasgo en general, son muy educados. Tienen como muy presente... yo creo que apunta más también a la primera infancia de los chicos, que eso lo tienen instalado: el por favor, el gracias, el de nada, lo tienen super, super incorporado...Y el tema de los modos, todo eso, los modales, están geniales."*(Entrevista 10)

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Tienen las propias del individuo y las que van adquiriendo en su proceso de aprendizaje o de desarrollo. Y por la igualdad... no, tienen una barrera más elevada, me parece que socialmente tienen que poner en juego otras habilidades que muchos carecen, el desafío de ellos es superior para dar en la talla o en el espectro social al que uno está acostumbrado a desenvolverse. Me parece que tienen una barrera más elevada para vincularse."*(Entrevista 11)

*"Creo que no, definitivamente. Pero tiene que ver con una sociedad que no está preparada para integrar a todos sus miembros(...)en el caso de la discapacidad en general, pero intelectual en particular, me parece que el prejuicio que uno tiene es hasta dónde lo están comprendiendo, y por lo tanto a veces no sabe uno comunicarse con una persona con discapacidad intelectual, porque no sabe hasta dónde lo que uno está diciendo es recepcionado por la otra persona.(...)Pero seguramente nosotros tres tenemos también capacidades diferentes y estamos más aptos, tenemos más destrezas para algunas tareas y no para otras... obviamente que esto no nos equipara con la persona con discapacidad, eso yo lo he discutido bastante también, ¿no?, porque me parece que es en cierto modo, minimizar la problemática decir "bueno, todos somos personas especiales; todos tenemos capacidades y discapacidades" ... pero una cosa es no poder saltar en alto, como yo, o jugar al básquet porque soy petiso; y otra cosa es no poder laburar, no poder ir a la escuela, no poder integrarse, no poder ir a bailar, no poder, no ser aceptado, ser rechazado." (Entrevista 2)*

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"No le encuentro nada raro a él ¿viste?, porque no es un chico que .... yo pensaba que era más enfermo algo así, pero no, él conversa con nosotros, charla y hace todo una cosa normal." (Entrevista 12)*

En términos generales, en las definiciones de **habilidades sociales** otorgadas por los compañeros de trabajo y referentes, aparecen como creencias, imágenes y referencias reiteradas y en común las nociones de **comunicación, integración, sociedad o comunidad, ámbitos** que exceden a lo laboral, **interacción y capacidad**. También aparecen representaciones que hacen referencia a las habilidades sociales como sinónimo de buena educación, y ésta a su vez, como lo adquirido, desarrollado o aprendido en y por parte de la familia, posicionando a ésta en un lugar de responsabilidad frente a las posibilidades de interacción con la que los jóvenes llegan al ámbito laboral, descomprimiendo en un punto, la idea de que es la discapacidad lo que los determina.

En lo referente a las habilidades que poseen las personas con discapacidad y las condiciones en que se presentan en relación con el resto de los compañeros, se pusieron de manifiesto creencias en torno a la desigualdad, en la mayoría de los entrevistados. Se repite la idea de que pareciera ser más costoso, trabajoso o requiriera de más tiempo para las personas con discapacidad adquirir o desarrollar este tipo de habilidades. En los relatos se refleja la noción de "normalidad" por oposición a la condición de discapacidad y

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

la adjudicación a las fallas orgánicas como causantes y/o determinantes de las capacidades.

A partir de las respuestas otorgadas a este interrogante, también pudieron verse plasmados los paradigmas desde los cuales la población de estudio, reflejo parcial de la sociedad, se posiciona frente a las personas con discapacidad. Si bien existe un notorio cambio en las formas de entender los factores que atraviesan y determinan esta condición, y por ende, hacia dónde debe dirigirse la búsqueda de soluciones; aparecen en algunos discursos indicadores de lo contrario. Al hacer mención de los jóvenes en términos de normalidad/enfermedad, al considerar "plazos" para alcanzar medidas estándar de habilidades, al contemplar la afección de un órgano o sistema como causante de la imposibilidad de desarrollo de interacciones sociales, se vislumbra una apreciación cercana al Modelo Rehabilitador. En la otra cara, en las entrevistas en las que se manifiesta la importancia de la participación de los otros, de la sociedad, de los contextos inmediatos como quienes, a través de miradas y prejuicios habilitan u obstaculizan el desarrollo de las habilidades sociales, aparecen indicios del Modelo Social de la discapacidad. En el siguiente fragmento se refleja lo expuesto anteriormente:

*"(...) tiene que ver con una sociedad que no está preparada para integrar a todos sus miembros (...) Y en este sentido me parece que hay un trabajo para hacer como sociedad en su conjunto, para poder integrar a la sociedad en su conjunto" (Entrevista 2)*

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Se puede hacer mención respecto a los fragmentos seleccionados de las entrevistas hasta aquí, de la idea que sostiene que la construcción de las habilidades de las personas no sólo se trata de un proceso que se da en ámbitos de educación formal o bajo la modalidad de entrenamiento laboral, para el caso, sino que es el sujeto quien a través de su actividad, de su interacción con el mundo y de su bagaje de experiencias quien se va posicionando activamente frente a los otros, en dinámicas de retroalimentación y transformación. En este sentido, resulta interesante correr a los jóvenes con discapacidad intelectual de la posición que los ubica como únicos responsables de aprender o desarrollarse interactuando, para considerar que aquellas habilidades sociales que puedan desplegar en el ámbito laboral, también estarán dadas por el encuentro con otros sujetos, con otros bagajes de experiencias, que se posicionarán de determinadas formas frente a ellos, habilitando u obstaculizándolos. Las etapas de entrenamiento laboral, sin lugar a dudas podrán brindar herramientas reales y concretas para desempeñarse en el mercado competitivo, tanto en lo relativo a las tareas y actividades intrínsecas a un puesto de trabajo como en cuestiones de interacción social, pero la posibilidad de desarrollarse y aprender en este último sentido, no se agota en esta instancia.

Luego de efectuar una aproximación a la temática de estudio en términos generales, las preguntas efectuadas se orientaron a conocer en

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

mayor profundidad las habilidades sociales, clasificadas en función de sus componentes verbales y no-verbales.

### Componentes Verbales

En concordancia con algunos de los indicadores de la ficha de observación, se buscó conocer aspectos tales como la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, resolución de situaciones problemáticas, seguimiento de instrucciones, ofrecer y aceptar ayuda, participación grupal y aceptación de una negativa.

### Iniciar y mantener comunicaciones

Respecto a las opiniones ligadas a las habilidades de los jóvenes para iniciar y mantener conversaciones, se destaca que en la mayoría de los casos las experiencias fueron percibidas en términos positivos por los compañeros y referentes, encontrándose manifestaciones de asombro sobre este aspecto por oposición con sus creencias previas. Existió una clara distinción entre la capacidad de iniciar y la de mantener una conversación. En este sentido, se hizo referencia a mayor dificultad por parte de los jóvenes para dar comienzo a la interacción, sin demasiados obstáculos para responder a inquietudes y proposiciones por parte de los compañeros. Las opiniones obtenidas por medio de las entrevistas en relación con estos componentes de las habilidades sociales, **coinciden** con la información obtenida por medio de las observaciones efectuadas a los jóvenes durante su desempeño laboral, en



## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

las que se detalló para la mayoría de los casos, dificultad en el inicio, y la motivación dada por la urgencia o la necesidad de resolver cuestiones puntuales.

Asimismo, se identifican diferentes apreciaciones en relación a las habilidades para iniciar y mantener diálogos, según el tipo de vínculo laboral establecido. En los discursos de los referentes se reiteró la percepción de que las interacciones fueran más limitadas, y más frecuentemente generadas por su propia iniciativa. Esto fue asociado por ellos mismos con el hecho de compartir menor cantidad de tiempo durante la jornada laboral, en comparación con los compañeros de trabajo. En el caso de estos últimos, se describieron imágenes y opiniones más ligadas a códigos coloquiales y jocosos, signadas por la cotidianeidad.

Existió una percepción común en la mayoría de los relatos, acerca de la evolución desde el inicio de la experiencia de inclusión, caracterizada por mayor timidez en el establecimiento de las relaciones, hasta la adaptación lograda para el último tiempo en el que, luego de entrar en confianza, se vincularon sin demasiadas dificultades. Esta evolución y progreso en las formas de interacción, también fue referida por la población de estudio como algo esperable dentro de cualquier grupo humano y dentro de un ámbito laboral.

A continuación se detallan las opiniones más representativas en respuesta a la pregunta: ¿Qué opinas sobre la capacidad de X para iniciar o mantener conversaciones? y ¿Qué opinas sobre el contenido de las mismas?

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Es super verborrágico, con eso no va a tener problema, te cuenta todo. En el habla no le va a faltar nada. Se pone a hablar con cualquiera que se le cruza. No se desubica con algo, ni con maldad."* (Entrevista 1)

*"Eeehh... bueno ella es de iniciar claramente la conversación, no tiene ningún problema, enseguida viene y te plantea algo... y de continuarla... creo que hay... bueno... yo, hablamos muy poco, porque como que la dejo trabajar...yo hoy tendría prejuicios respecto de hasta dónde me puede comprender, hasta dónde puedo seguir profundizando esa conversación. Es decir, sé que puedo, que me entiende, que podemos conversar, de lo muy concreto, de lo muy cotidiano. No sé cuánto podría ir más allá porque nunca lo he hecho, cuando viene trabaja, yo trabajo, ni siquiera me doy el permiso para acercarme al lado de ella y conversarle, como veo que hace la terapeuta cuando la viene observar. Que ella sigue trabajando pero conversa. Así que mucho más que eso no te puedo decir... hay más dudas que certezas de hasta dónde se puede conversar..."* (Entrevista 2)

*"Al principio le cuesta un poquito, es un poco tímida, después entra en confianza y bien, normal, como cualquier persona (...)"* (Entrevista 3)

*"Es buena. Es decir, puedes mantener una conversación normal de los temas de familia, de tema de trabajo, con limitaciones... tiene capacidad para mantener una conversación..."*(Entrevista 5)

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"No, es muy buena. O sea, en el momento de trabajo, él inicia una conversación, por ahí vos, a lo primero, tenes que preguntar un poquito y después es como que se engancha. Si vos inicialmente no preguntás él se va a quedar callado, no te lo va a contar (...) A lo primero después de un paso de 10, 15 o 20 minutos se atreve un poquito más, inicialmente no; con el paso de la conversación se va introduciendo." (Entrevista 6)*

*"Hay veces que me puse a charlar con él, pero, si... te presta atención, y contesta bien (...) hemos hablado...hablamos de fútbol, del tema de facebook, de los equipos, si tenía novia... no, el como que se dejaba conversar... "*  
(Entrevista 9)

*"De iniciar por ahí no tanto, porque ella estaba super enfocada en el trabajo. Pero si ponele, empezabas “¿Cómo estás hoy?” o “¿Qué hiciste el finde?” o esas cosas, te contaba todo. Por ahí a veces tenía arranques de que “¡Noooo!, anoche miraba la novela” o algo así... pero muy poco." (Entrevista 10)*

*"No, él inicia las conversaciones y cuando tiene alguna necesidad, él viene y te lo hace saber, si quiere hablar de algo, viene y te lo hace saber; él tiene la necesidad y va y la resuelve." (Entrevista 11)*

Cabe hacer mención de lo referido en relación al contenido de las conversaciones establecidas entre los compañeros, referentes y los jóvenes. Aparece como factor en común, el límite sobre la profundidad en las temáticas de las mismas, quedando sujetas a cuestiones de la vida cotidiana: la familia,

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

los equipos de fútbol, los intereses o la actividad escolar. En este punto también se puede establecer la coincidencia entre las opiniones de la población de estudio sobre este indicador de habilidades sociales y la información recabada por medio de las observaciones, de las que se detalló registrar la breve duración de las conversaciones asociada al desarrollo de temáticas de su exclusivo interés.

También resulta importante hacer referencia a un caso específico sobre el que se obtuvo información opuesta a la anteriormente mencionada, en el que se vio reflejado interés por parte de los compañeros de trabajo para la interacción con el joven, quienes no percibieron habilidades para entablar un vínculo social, laboral o comunicacional por parte del mismo. Los siguientes fragmentos recuperan lo expuesto:

*"No, no hubo conversaciones. Muy pocas, porque no le entendíamos mucho cuando hablaba. Lo teníamos que incluir nosotros a las conversaciones, le decíamos ""¿y H.? ¿vos qué pensás?"" (Entrevista 13)*

*"(...) le preguntábamos algo tan básico como qué había cenado el día anterior y él respondía "no sé, no sé"" (Entrevista 14)*

En otros casos, se reflejó por medio de las opiniones y percepciones, la importancia del desarrollo de determinadas habilidades para el desempeño laboral, dejando en evidencia el valor de la competencia social

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

para el desenvolvimiento en este ámbito y para la relación con los compañeros y referentes:

*"Yo creo que por ahí le falta, porque no se relacionaba y ya te digo, tenía sus días que hacía las cosas bien y otros días que hacía las cosas mal, entonces, yo creo que no hubo un avance y que por ahí no estaba bien preparado para poder desenvolverse acá, por ahí en otro ámbito sí, pero lo que era acá no, porque no hubo ningún avance tampoco." (Entrevista 13)*

*"(...) trato tampoco tenía porque creo que a la mitad de los meses que vino empezó a saludar, porque no saludaba, y cuando terminaba el horario pasaba por ahí y se iba sin decir nada. Y con las chicas de atención al público lo mismo no saludaba o saludaba a alguna." (Entrevista 14)*

### Seguir instrucciones, resolver imprevistos y solicitar/aceptar ayuda

El ingreso de los jóvenes a un trabajo y el consecuente desarrollo de habilidades inherentes a una tarea o puestos específicos, demandó la capacidad por parte de los mismos para el seguimiento de indicaciones al respecto, así como la de resolver imprevistos. Se indagó acerca de las creencias y opiniones que tenían sus compañeros y referentes sobre las formas en que podrían apropiarse de esa nueva información, al mismo tiempo que sobre la capacidad para solicitar y/o aceptar ayuda a estos fines. Las siguientes citas reflejan lo manifestado en este sentido, como las creencias previas a la experiencia de inclusión:

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Que le iba a tener que explicar minuciosamente y detallado lo que iba a tener que hacer. Iba a tener que demandar mayor paciencia y otra actitud."*

(Entrevista 3)

*"(...) Si, si, por ahí le iba a tener que estar un poquito más encima de cualquier otra persona, pero se iba a poder desarrollar, eso, ningún problema."*

(Entrevista 6)

*"Yo hubiera pensado que nos iba a consultar... cuales maestras, nosotras que somos más grandes, nos iba a consultar. Eso pensaba antes. Ahora, tiene un poder de resolución increíble." (Entrevista 10)*

*"Y... Pensé que no iba a tener comunicación, y pensé... no sé, que iba a ser algo medio lento... pensé que no iba a llegar a hacer las cosas bien... O por ahí yo que las apuro mucho a las chicas, pensé que iba a tener que tener más paciencia." (Entrevista 9)*

En cuanto a las percepciones y opiniones desarrolladas por la población de estudio a partir de los trayectos laborales compartidos y en relación a los componentes de las habilidades sociales mencionados, se destacan los siguientes fragmentos:

*"Se desenvuelve re bien con lo que necesita, no es tímido, puede resolver lo que se le presente." (Entrevista 1)*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"No, un poder de resolución bárbaro, la verdad que creo que me ha preguntado muy pocas cosas, las demás las aprendió viendo y copiando, y creo que muy pocas cosas." (Entrevista 10)*

*"Si es muy buena y en las tareas que hace que son dentro de todo sencillas, lo puede resolver. En los casos donde la tuve que ayudar se lo tomó muy bien." (Entrevista 3)*

*"No, buena, buena, ya te digo por ahí cuando él se da cuenta de que no puede me viene a preguntar a mi o le pregunta a los chicos."(Entrevista 4)*

*"No se enoja, es más, es una persona que vos le decís "J. ¿no me pagas un impuesto?" y él va, no te dice nada, ni que hace frío, ni que llueve. Siempre está predispuesto y puede hacer cualquier tipo de actividad." (Entrevista 6)*

Para los casos anteriormente citados, las representaciones de los compañeros y referentes se presentaron en términos positivos, haciendo alusión a la capacidad para asimilar e internalizar el manejo específico del ámbito laboral, teniendo las habilidades específicas para resolver una situación imprevista en su puesto de trabajo, solicitando y/o aceptando la ayuda brindada por sus compañeros y referentes. Esta información **coincide** en términos generales con aquella obtenida por medio de las observaciones para los mismos casos, aunque para cada uno de los mismos se registró la necesidad de otorgar indicaciones simples, reiterar la información y que la resolución de

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

imprevistos fuera alcanzada al tratarse de cuestiones básicas y propias de sus tareas específicas.

En las actitudes de los compañeros de trabajo y referentes respecto la resolución de problemas, se distinguen tanto las imágenes que representan haber otorgado mayor libertad y espacio para el desarrollo de la capacidad por parte de los jóvenes para solicitar ayuda o aprender al respecto, como aquellas en las que pareciera haber habido más sobreprotección y cuidado. En muchos casos también se refirieron percepciones acerca de la baja complejidad de las tareas desempeñadas por los jóvenes, como factor positivo para poder adoptar actitudes de menor dependencia frente a la realización de las mismas y los problemas que pudieran generar. Se refleja lo anteriormente mencionado en los siguientes fragmentos de las entrevistas que corresponden a la pregunta ¿Qué haces cuando notas que X tiene alguna duda/dificultad o necesita resolver un problema? ¿Esperas a que lo resuelva por sus propios medios o rápidamente le brindas ayuda?

*"M. enseguida te lo dice. No tenes que estar atenta para ver que le pasa. Le surge algún problema y lo comunica enseguida."* (Entrevista 1)

*"Emm... yo estoy cada vez menos atento al seguimiento de la tarea. Por ahí si me acerco cuando veo que está terminando, o por este tema de la postura corporal, indicarle alguna cuestión. En general nunca se ha presentado una dificultad para resolverla, por lo tanto no ha requerido una indicación adicional."* (Entrevista 2)



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Se lo corrijo, le enseño y aprende rapidísimo. De antemano la ayudo y ella lo entiende enseguida."* (Entrevista 3)

*"Primero trato de hablarlo, o sea, de ir llevándolo porque vos te das cuenta por ahí de los cambios de ánimo y demás y de conversarlos y ver por qué lado viene el problema. Trato de modificarlo más o menos antes del problema."* (Entrevista 6)

*"No, no, le brindo ayuda y trato de que el resto del equipo también rápidamente le brinde ayuda y a veces encuentro dificultades en que el resto del equipo le brinde ayuda, porque están en sus actividades o le restan interés quizás a la actividad del otro. Entonces me toca estar bastante atento a las necesidades de L. Ahora tenemos el equipo de ensayo, ruptura de probetas, trabado, si no voy y se lo destrabo va a estar todo el día L. con el equipo trabado, entonces demanda ese tipo de asistencia. (...) Él no toma más decisiones de las que sabe que puede resolver. Ha intentado resolver el conflicto con el pistón de la prensa, no lo pudo, no va a forzar el equipo y te consulta, eso está perfecto."* (Entrevista 11)

En algunos casos, y en adhesión con la información recabada por medio de las fichas de observación, las habilidades para solicitar y aceptar ayuda se desarrollaron sin obstáculos. Sin embargo, desde otros discursos se percibió que algunos jóvenes presentaron mayores dificultades ante el ofrecimiento de colaboración con sus tareas. Las manifestaciones para estos

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

casos tuvieron que ver con reacciones de enojo, visibilizadas en la expresión facial y verbal. Se refleja el contraste en las siguientes citas:

*"(...) él si necesita algo lo solicita y si no se lo resolvés te lo va a volver a solicitar y una vez que tiene resuelto su asunto, desempeña la actividad."*

(Entrevista 11)

*"No, eso... nula. No pedía ayuda (...) Y por ahí se enojaba un poco... Cuando le ofrecían ayuda... si, se enojaba un poco... hasta que le teníamos que explicar, que tenía que hacerlo rápido, que se deje ayudar porque si no íbamos a tener que reemplazarlo (...) se enojaba. Se ponía serio. Se empacaba"*

(Entrevista 9)

*"No tenía mucho problema, pero se enojaba cuando le decíamos que estaba mal una tapita o se la sacábamos. (...) Agarraba las tapitas y las apretaba, en alguna ocasión murmuraba y se notaba en su expresión de que se había enojado (...) Se enojaba mucho cuando venía el padre o cuando venía la T.O"*

(Entrevista 13)

### Participación grupal

Las preguntas sobre las creencias y opiniones de los compañeros de trabajo y referentes también estuvieron orientadas al conocimiento de la participación en actividades de grupo. En cuanto a lo que consideraban previamente, algunas de las representaciones dejaron al descubierto

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

posicionamientos ligados a la carencia, la incapacidad o la adjudicación de roles infantiles:

*"No creía que se pudiera integrar..."* (Entrevista 9)

*"Yo creí que iba a ser mucho más complicado, porque yo si bien conocía chicos con esta condición, nunca había trabajado tan de cerca. Pensé que iba a ser más como tratar con niños, que nosotros íbamos a tener que estar más pendientes."* (Entrevista 10)

Posterior a las experiencias laborales compartidas, dentro de las opiniones al respecto primaron aquellas que percibieron capacidad para la integración dentro de dinámicas grupales, aunque destacando que el desarrollo de las mismas siempre se dio por dentro del ámbito laboral. Se exponen los fragmentos más representativos de lo mencionado:

*"Con nosotros, si tenemos que hacer algo todos, lo hace sin ningún problema. Y le gusta trabajar con otros más que solo, porque se dispersa fácilmente."* (Entrevista 1)

*"Tiene cero dificultad diría yo para integrarse, tanto en lo recreativo que yo he visto su desempeño en el taller, como cuando tiene que hacer una tarea acá con otros o bajo la observación o compartir la tarea, que en general no lo ha hecho, pero si ha recibido por ahí indicaciones de otras personas que no soy yo, y enseguida las asimila, las acepta."* (Entrevista 2)

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Extra laboral no, pero acá si, los chicos a la tarde van a la despensa, compran y comparten. El otro día le regalaron los chicos a P. un vaso térmico. Pero no, bien, re bien." (Entrevista 4)*

*"No, del trabajo, super bien. Super bien. La experiencia muy buena para todos. Ella aparte, después que entró en confianza, con nosotras, y después bueno, ya saludaba a los chicos de la cocina y todo eso..." (Entrevista 10)*

*"No hemos tenido actividades grupales que sean distintas a la actividad laboral en este período de tiempo, pero si nos encontramos en una ronda de mates o hay una conversación L. está partícipe como los demás, con sus anécdotas, con sus historias, esperando su momento para poder participar en la conversación. No demanda un trato especial. (...) El ha demostrado tener más habilidades que muchos otros para relacionarse." (Entrevista 11)*

*"Lo que pasa es que cuando tomamos mate, son todos chistes, el habla de la novia, otros los cargan, no se enoja, tiene buena participación grupal." (Entrevista 12)*

Para uno de los casos, ya citado en oposición anteriormente, se percibió dificultad para lograr la participación grupal. La misma fue adjudicada por los entrevistados a las características particulares de su personalidad.

*"(...) más que nada porque era él que no se quería integrar, no se si no se quería integrar, pero nosotros intentábamos pero no, no quería. Se metía en lo suyo" (Entrevista 14)*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"(...) somos todos diferentes pero él en este caso tenía un grado importante de dificultad para interactuar, lo que no quiere decir que si viene otro chico vaya a tener las mismas dificultades." (Entrevista 14)*

A excepción del último caso, existe un correlato entre lo manifestado por los compañeros de trabajo y referentes y los datos registrados en las fichas de observación.

Respecto a la actitud tomada por los entrevistados frente a la participación grupal, en casi la totalidad de los casos se manifestó no haber realizado esfuerzos evidentes o especiales para incluir a los jóvenes, percibiendo y representando que sus interacciones eran adecuadas. Se detalla:

*"No tengo ningún cuidado especial ni en decirle ni en hacer nada." (Entrevista 1)*

*"Por fuera nada, porque no compartimos nada. Y después lo ya expresado. Yo intento ser, en general, no solo con B., muy respetuoso... Lo más claro y conciso posible, en el caso de B. también, y cordial también. Mentiría si dijera que no tengo cierta cuestión de tratar de agradarle, de caerle bien y que ella se sienta bien. Eso es una preocupación para mi, que posiblemente tenga un plus respecto a otras personas, pero lo intento con todos... sobre todo al comienzo de un vínculo, acá ha circulado mucha gente y siempre hay una actitud mía de que se sientan a gusto. (...)" (Entrevista 2)*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"No, no, porque aparte los chicos en ese sentido lo primero que hicieron fue meterlo entre ellos." (Entrevista 4)*

Aceptar una negativa

Se rastrearon las *actitudes* frente a las situaciones en las que referentes y compañeros debían expresarse en términos negativos en la comunicación con los jóvenes, encontrándose diferencias en las percepciones. Algunas actitudes se reflejaron como la necesidad de adoptar modos más suaves a la hora de comunicar errores, así como de brindar mayores explicaciones y justificaciones para que lo interpreten de manera adecuada. Un pequeño porcentaje de casos refirió no tener cuidados especiales para expresarse en forma negativa. Se destacan las siguientes percepciones:

*"Se le dice lo más bien. No tengo que ser más cuidadosa." (Entrevista 1)*

*"Siempre amablemente y no tuve muchas oportunidades para decirle o corregirla." (Entrevista 3)*

*"Depende de lo que sea obviamente, yo espero a ver cómo va a reaccionar." (Entrevista 4)*

*"Explicarle por qué digo que no. Le explicas de la misma forma que a cualquiera, que no le decís “no” porque es no, sino es “no”, por esto, por esto y por esto..." (Entrevista 5)*

*"No, no, voy y le digo, mirá J. lo que estás haciendo, está mal y le trato de explicar cómo realmente lo debería hacer para que lo corrija." (Entrevista 6)*

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Si, creo que una vez me pasó, le digo "Fijate, le digo, fijate que quedan muchas miguitas, de última le pasas un poquito más y ya está". Pero eso fue lo único" (Entrevista 10)*

*"Tratábamos de decírselo bien, sabes que está mal, se las comparaba ¿ésta es igual que ésta? Tenía que ser más cuidadosa y darle más justificaciones." (Entrevista 13)*

### Componentes No Verbales

Algunas preguntas estuvieron dirigidas a conocer las representaciones sociales acerca de los componentes no verbales de las habilidades sociales, es decir, al lenguaje corporal, a la forma de mostrarse en la interacción con los otros, considerando que se trata de habilidades básicas, prioritarias e imprescindibles en los procesos de interacción social.

A partir de los indicadores de referencia establecidos en numerosas bibliografías consultadas, se desarrolló una tabla para ser completada por los compañeros de trabajo y referentes de los jóvenes. Esta información fue triangulada con los datos recabados de la observación efectuada por las investigadoras y las respuestas a algunas preguntas específicas. Se arriba a las siguientes conclusiones:

En cuanto a la **distancia interpersonal** y el **contacto físico**, en algunos casos se registraron dificultades asociadas a demasiada proximidad o invasión.

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*"Se me vienen imágenes bien distintas... es decir, cuando la conversación tiene que ver con lo laboral, es un comportamiento totalmente normal, no observo ninguna cosa particular. Cuando salís, en el contenido de la conversación, de lo laboral para pasar a lo personal, ya cambia su actitud corporal y busca esto del contacto, de lo afectivo... como que no hay, no hay una transición... es por ruptura, si estás hablando con ella de lo laboral tiene una actitud, si trascendés lo laboral, cambia su actitud corporal, si, totalmente."*

(Entrevista 2)

*"(...) Antes de trabajar con ella, ya lo referí pero lo remarco... mi planteo tenía que ver con el prurito frente al contacto físico y lo que eso puede generar en la sociedad actual. (...)Y en ese sentido ese era mi principal prurito frente a la discapacidad mental, con la cual yo tengo menos vínculo, prácticamente no he convivido en situaciones con personas con discapacidad mental, pero está esto de que el otro no pone el límite y que uno tiene que ponerlo. Y creo que es el punto que después la realidad me demostró que sí, que es así, y que hay que estar todo el tiempo evitándolo. Porque B. hoy me saluda con abrazos, y se queda ahí, y "te quiero mucho" (...) sería deshonesto si no dijera que eso era mi principal, o mi único prejuicio no sé, frente a esta situación y que la realidad un poco me lo corrobora, ¿no? (...)"* (Entrevista 2)

*"Creo que una vez sola, no sé qué le estaba explicando que se acercó demasiado, queriendo darme un beso y los chicos le dijeron "no, H. ¿qué*



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

*haces? A M. (referente) la saludó un par de veces con abrazos y la llenaba de harina.” (Entrevista 13)*

En lo referente a la capacidad para cambiar la **expresión facial** ante diferentes situaciones, no se refirieron dificultades.

*“Por lo que veo, normal o sea no hace ningún gesto distinto a mí, ponele, nada de otro mundo.” (Entrevista 4)*

Por el contrario, se registró dificultad en algunos casos para el **sostenimiento de la mirada** durante las conversaciones, observándose el desarrollo de conductas evitativas o de timidez. Esto fue registrado en las observaciones efectuadas a los jóvenes como un rasgo común a casi todos los casos, sólo siendo percibido y relatado por una compañera de trabajo.

*“Ella miraba mucho a los ojos. Mucho. No así F. F., no. Pero ella si, miraba mucho a los ojos y gesticulaba mucho con las manos.”(Entrevista 10)*

También se percibieron algunas irregularidades en el **volumen de la voz**, tanto en el extremo elevado como muy bajo.

*“A lo mejor es un poquito nervioso, si alguno no lo conoce bien, habla un poquito fuerte pero capaz es costumbre de él, no porque te hable mal.” (Entrevista 12)*

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**CONCLUSIONES Y LINEAMIENTOS  
DE INTERVENCIÓN**

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Retomando lo expuesto en el marco teórico del presente trabajo y analizando las dimensiones que atraviesan a la variable de las representaciones sociales, cabe recordar que:

"(...) las creencias constituyen la base de nuestra vida, el terreno sobre qué acontece, porque ellas nos ponen delante lo que para nosotros es la realidad misma. Al hablar de los sistemas de creencia relacionados con la discapacidad, es importante recordar la coexistencia de creencias antiguas, modernas y contemporáneas, que contienen elementos de aislamiento, caridad o se basan en modelos de protección o asistencialismo (Rodríguez Galindo, N.L., 2013)" (Casoli y otros, 2014, p.71)

Sin lugar a dudas y de forma más o menos explícita, las creencias, las bases a partir de las cuales los compañeros de trabajo y referentes acudieron al encuentro con la realidad de los jóvenes con discapacidad intelectual, se pudieron vislumbrar en sus respuestas.

Dentro de lo enmarcado por la noción de Representación Social, se concluye que las actitudes adoptadas por los compañeros y referentes en relación a las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual, no fueron sólo inteligibles a partir de las respuestas referidas para cada caso, sino que se vieron reflejadas a lo largo de la re-construcción de sus creencias previas y opiniones, siendo éstas las bases de predisposición para actuar de determinadas maneras frente a los jóvenes.

Específicamente en lo relativo a las habilidades sociales, aparece en común y en forma reiterada, la noción de "buena educación" o "buenos modales" como algo intrínsecamente asociado a esta población en cuanto a su capacidad para comunicarse y establecer relaciones sociales. Así también ciertas ideas de la necesidad del desarrollo de una actitud más paciente,

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

minuciosa y atenta por parte de los compañeros y referentes, para el seguimiento de instrucciones o resolución de situaciones problemáticas de las personas con discapacidad. En este sentido, parecieran adoptarse al inicio posiciones más de tipo proteccionistas o asistencialistas.

En relación con esto último, si bien se analizó que existieron actitudes paternalistas o asistencialistas, se puede concluir que las representaciones de los compañeros de trabajo y referentes sobre las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente se aproximan mayormente a la concepción de discapacidad que propone el Modelo Social, al asociarse a la idea de que las causas que la originan son preponderantemente sociales; lo que significa que la sociedad no se encuentra preparada ni diseñada para hacer frente a las adversidades y necesidades de todos los sujetos.

Se reitera que un pequeño porcentaje de la población entrevistada tiene una apreciación más cercana al Modelo Rehabilitador al referirse en términos de normalidad para oponerse a la discapacidad, y/o dejando entrever en sus discursos la adjudicación de roles infantiles a los jóvenes por medio del contenido de lo expresado, y en los modos y lenguaje seleccionados para hacerlo. A pesar de esto, no puede dejar de reconocerse y resaltarse que en los últimos años vienen presentándose grandes indicadores de cambio en las concepciones sobre la discapacidad y las formas de entender la inclusión pero que, como toda apropiación de nuevo paradigma, requiere de tiempo para

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

poder verse traducido en hechos y discursos concretos. Al momento de la investigación, resulta suficiente encontrarlo de manifiesto en las formas de comprensión desarrolladas hacia ellos mismos y hacia este colectivo, al punto de garantizar la no discriminación y la promoción de igualdad de oportunidades.

En este sentido, se puede establecer una diferencia respecto del trabajo de tesis llevado a cabo en el año 2014 que buscó conocer las representaciones sociales acerca de la inclusión laboral en compañeros de trabajo de una fábrica en la ciudad de Mar del Plata, cuyas conclusiones arrojaron que la concepción que la población de estudio tenía sobre la discapacidad era aquella sostenida por el Modelo Rehabilitador, y que esto incidía en las formas de atravesar los procesos de inclusión laboral.

En cuanto a las dinámicas vinculares establecidas entre los jóvenes con discapacidad intelectual y sus compañeros de trabajo y referentes, se considera que, a excepción de un caso, éstas fueron positivas para ambas partes. El enriquecimiento en las percepciones sobre la inclusión laboral y las habilidades sociales generado a partir del intercambio, habilitó el desarrollo subjetivo y de las potencialidades de cada uno, brindando nuevas experiencias para la construcción del aprendizaje, promoviendo instancias para la adquisición de nuevas habilidades en la interacción.

En relación con las dinámicas vinculares establecidas, se concluye, que en los casos que las percepciones reflejaron la existencia de una relación positiva generada entre los jóvenes y los compañeros o referentes, se

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

habilitó el despliegue de las habilidades sociales así como su desarrollo y crecimiento. Por el contrario, en el único caso en el que hubo dificultades en la dinámica vincular, no existió instancia para el desarrollo de la capacidad de interacción e inclusión reales.

En todos los casos, resultó fundamental la articulación entre los distintos ámbitos de participación significativa para los jóvenes: la familia, la escuela y el trabajo, puestos al servicio del desarrollo de las potencialidades de cada uno. Esto se vio reflejado en las representaciones de los referentes, que consideraron de extremo valor los casos en los que las familias habían participado y acompañado activamente el proceso laboral, por oposición a los casos en los que habían estado ausentes o poco comprometidos.

Analizando la información obtenida desde la perspectiva exclusiva del trabajo, se arriba a la conclusión de que los programas provenientes del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social se implementan en articulación con la Escuela, y en aquellos casos en los que se logra dar continuidad a los trayectos de inclusión, pasando de las prácticas profesionalizantes externas al entrenamiento laboral u otros, parecen establecerse vínculos más sólidos posibilitando el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales.

Aproximándonos al núcleo de la presente investigación, y en relación con las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes, se

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

concluye que existen grandes fortalezas en cuanto a la capacidad de adaptación a nuevos entornos y a las habilidades para interactuar en los mismos. Esto se manifestó por medio de los relatos que refirieron haber podido establecer buenos vínculos, enmarcados en códigos de respeto y en los que podía circular la comunicación y el aprendizaje mutuo. Si bien al indagar en términos más profundos sobre los indicadores que componen a las habilidades sociales, se pueden encontrar debilidades en aspectos tales como el sostenimiento de la mirada, el volumen de la voz inadecuado, dificultad para iniciar conversaciones y el contenido de las mismas acotado a temáticas básicas y cotidianas, las mismas no operaron como obstáculos para el establecimiento de vínculos o para el desarrollo de las tareas laborales. Por el contrario, promovieron una actitud flexible y de acomodación por parte de los compañeros, reflejando de esa forma modos de comportamiento asociados al Modelo Social de la Discapacidad que entiende que las soluciones no deben estar orientadas específicamente a la persona afectada sino a la rehabilitación y normalización de la sociedad.

En el único caso en el que se destacaron dificultades para el desarrollo de las habilidades sociales, las debilidades rondaron en cuestiones básicas de convivencia como el saludo, agradecimiento, pedido de disculpas, el manejo del cuerpo, las manifestaciones de enojo asociadas a incapacidad para comunicarse o resolver situaciones problemáticas, teniendo consecuencias

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

negativas tanto en el desarrollo de vínculos con sus pares y referente como en el desempeño mismo de las tareas propias de su puesto laboral.

Por todo lo mencionado, se concluye que las habilidades sociales con las que arriban los jóvenes con discapacidad intelectual a sus experiencias de inclusión laboral, son percibidas por sus compañeros de trabajo y referentes en términos positivos, y que no se agotan en el despliegue de capacidades por parte de los mismos exclusivamente, si no que habilitan al desarrollo de vínculos dialécticos y de mutua transformación. Sumado a esto, se considera que resulta favorecedora la figura del Terapista Ocupacional como mediador, que brinda acompañamiento e información a todos los actores involucrados en estos procesos, empezando por los jóvenes y sus familias, y siguiendo por la escuela y las empresas que incluyen laboralmente.

### Propuestas y lineamientos de intervención desde el área de Terapia Ocupacional

Se parte de la premisa que sostiene que apropiarse de las representaciones sociales de las diferentes poblaciones contribuye a fortalecer la autonomía profesional de la terapia ocupacional, asegurando por lo tanto que las intervenciones sean más congruentes, eficientes y den respuesta a las necesidades reales y sentidas de los grupos.



## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Con el fin de propiciar condiciones adecuadas para futuras incorporaciones laborales a los mismos u otros puestos de trabajo, se considera necesario abordar los factores limitantes y alentar los favorecedores de la inclusión laboral que fueron hallados en la presente investigación, a través de propuestas de intervención desde el área de Terapia Ocupacional.

Una acción fundamental sería generar espacios de capacitación orientados a las empresas deseosas de incluir laboralmente a personas con discapacidad, a los jóvenes que están en condiciones de hacerlo y sus familias, y a la población de las escuelas en general. Dentro de la información que se brindaría, se haría hincapié sobre la necesidad de no estigmatizar a los jóvenes, de ubicarlos como sujetos en crecimiento y cuyo destino no está escrito, invitando a todos los involucrados a mantener la capacidad de asombro y de preguntarse frente a esos otros que acuden a su encuentro. Resaltando también que la imagen que como compañeros de trabajo, referentes, familia o docentes le devuelvan a los jóvenes, tendrá un valor fundamental para ellos, en la forma de mirarse a sí mismos y en sus conductas.

En cuanto a la capacitación en las empresas, ésta podría estar orientada a la preparación para la incorporación de jóvenes con discapacidad intelectual a determinados puestos y grupos de trabajo. Podría brindarse información acerca de la historia vital de cada sujeto, las áreas y trayectos de desempeño recorridos por los mismos hasta el momento, con la identificación de las fortalezas y debilidades para cada caso en particular y en función al tipo

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

de discapacidad. En este sentido se buscaría trascender los aspectos específicos a los puestos de trabajo, y las habilidades motoras o cognitivas que estos requirieran, para alcanzar una mirada sobre la participación social y vincular. De este modo se brindaría un espacio de escucha donde pudieran expresar sus dudas, miedos, proyecciones, experiencias en torno a la discapacidad, para el logro de una verdadera y real inclusión laboral. Así también se fortalece la toma de conciencia sobre el rol asumido por cada uno respecto a estas experiencias, resaltando las nociones de respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal.

En cuanto a los jóvenes y sus familias, podrían generarse dentro del ámbito educativo como institución articuladora con las empresas, espacios de entrenamiento sobre habilidades específicas para la inclusión laboral, de los que no sólo fueran participes los jóvenes, sino también los padres, hermanos y otras personas significativas que pudieran acompañar tanto los procesos de aprendizaje como el momento de independización para ingresar a la vida adulta.

Otra acción posible sería efectuar evaluaciones específicas de los distintos componentes del desempeño ocupacional al inicio de las experiencias de inclusión, contemplando a las habilidades sociales, que pudieran repetirse a corto o mediano plazo, a fines de detectar a tiempo las evoluciones o involuciones y otras problemáticas que pudieran estar interfiriendo en el aprendizaje, evitando llegar a situaciones negativas tanto en

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

los jóvenes y sus familias, como en los compañeros y otros miembros de las empresas. Estas evaluaciones permitirían identificar a cada paso las necesidades emergentes para los sujetos en el desempeño de sus actividades laborales, incluyendo a todos los factores que a éstas las atraviesan. En este sentido, los compañeros de trabajo y referentes cobrarían un rol de gran valor en tanto se posicionarían como testigos y apoyos en lo cotidiano.

Las intervenciones mencionadas tendrían como propósito final abordar la discapacidad desde un sentido holístico e integrador, considerando a la persona como un ser transformador de su contexto, en interacción y retroalimentación recíproca, permitiéndole crecer, construir y desarrollarse, para ser así autor de su propia vida. Sin olvidar desde el rol de Terapistas Ocupacionales, que el trabajo con personas impone de por sí un gran desafío que se basa en la búsqueda constante y personalizada de estrategias de abordaje para diferentes individuos. Con esto no queremos decir que la teoría o los datos obtenidos en la presente investigación no resulten útiles, sino por el contrario, que deben ser una guía, un marco, por supuesto flexible y muchas veces factible de cambios y cuestionamientos, desde el cual los profesionales puedan ser creativos en el trabajo cotidiano.

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

### Consideraciones finales

El presente trabajo de investigación surgió motivado por el deseo de conocer las representaciones sociales de los compañeros de trabajo y referentes acerca de las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual incluidos laboralmente. Consideramos que además de obtener información sumamente valiosa para este conocimiento, en el desarrollo del marco teórico, pero sobre todo en el trabajo de campo, en el contacto real con la población de estudio, se efectuó un acercamiento al rol del terapeuta ocupacional y a la motivación de seguir trabajando desde ese lugar, para mejorar las experiencias de inclusión laboral.

Más allá de la información remitida a los objetivos del estudio, se abrieron nuevas líneas de interrogación e inquietudes sobre otros aspectos que serían factibles de conocer y profundizar. En cuanto a las representaciones sociales de compañeros y referentes, el contenido de las mismas podría trascender a las habilidades sociales para conocer en profundidad estas perspectivas sobre otros componentes de desempeño. Por otro lado, se considera de gran valor el conocimiento de las dinámicas de constitución subjetiva durante estos procesos, pudiendo recabarse información sobre los trayectos vitales, familiares y escolares de los jóvenes hasta llegar a la instancia de inclusión laboral. Modificando las metodologías de investigación, podrían efectuarse análisis de casos longitudinales, mediante los cuales observar, evaluar y analizar el desarrollo de habilidades sociales y otros

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

componentes a lo largo del transcurso de las experiencias de inclusión laboral, así también podría compararse este mismo aspecto en poblaciones de compañeros y referentes que hubieran recibido entrenamientos y charlas específicas al respecto, con otras poblaciones de iguales características que no.

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

# **ANEXOS**

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

**ANEXO 1**

**Guía de entrevista dirigida a compañeros de trabajo y referentes de  
personas con discapacidad intelectual que forman parte de programas de  
Inclusión Laboral articulados con la Escuela de Educación Especial  
Asociación Manuel Belgrano, de la ciudad de Mar del Plata, en 2016, para  
obtener información acerca de las representaciones sociales sobre las  
habilidades sociales de los trabajadores.**

Nro. De entrevista:

Fecha:

Edad:

Sexo:

Tiempo que hace que trabaja con XX:

1. ¿Qué entiende usted por habilidades sociales?
2. ¿Qué habilidades considera usted que posee una persona con discapacidad para establecer relaciones interpersonales?
3. ¿Cómo diría que es su relación con xx?
4. ¿Cómo es su relación con el resto de sus compañeros?

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

5. ¿Cree que su compañero xx presenta alguna dificultad para relacionarse en el ámbito de trabajo? ¿Cuál?
6. ¿Qué pensaba usted antes de trabajar con una persona con discapacidad acerca de las formas de comunicación y relación que debería establecer con él/ella?
7. ¿Cuáles eran sus creencias antes de trabajar con una persona con discapacidad en relación a sus formas para desenvolverse en el ámbito laboral, saludar, solicitar permisos, agradecer, pedir disculpas, interrumpir correctamente y otras normas básicas de convivencia?
8. ¿Cuáles eran sus creencias antes de trabajar con una persona con discapacidad intelectual sobre las formas en que resolvería situaciones problemáticas? ¿Qué creía en relación a su capacidad para iniciar conversaciones, solicitar ayuda, efectuar preguntas? ¿Pensaba que iba a poder comunicarse con usted para resolver la situación o que adoptaría una posición más introvertida?
9. ¿Qué creencias tenía antes de trabajar con una persona con discapacidad en relación a su capacidad para seguir indicaciones en el ámbito de trabajo? ¿Consideraba que le iba a demandar mayor esfuerzo ser comprendido?



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

10. ¿Qué creencias tenía antes de trabajar con una persona con discapacidad en relación a su interés o capacidad por participar en actividades de grupo?
11. ¿Qué opina sobre la capacidad de su compañero/a xx para iniciar y mantener conversaciones? ¿Qué opina en relación a la coherencia de las temáticas de las mismas y los momentos en los que las inicia?
12. ¿Qué opinión le merece la participación de xx en actividades de grupo ya sea de índole laboral o sociales- recreativas?
13. En términos generales, ¿Qué actitud adopta en la relación con xx? ¿Le da tiempos para desenvolverse y actuar o se anticipa? ¿Se comporta de igual manera con xx que con el resto de sus compañeros sin discapacidad a la hora de relacionarse?
14. ¿Qué hace usted cuando observa que su compañero de trabajo tiene dudas o necesita resolver un problema? ¿Espera a que pregunte o se anticipa a brindar ayuda?
15. ¿Qué actitud adopta cuando debe emitir una negativa a xx? ¿Considera que debe ser más cuidadoso/cariñoso/firme? ¿Se preocupa por dar más

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

- justificaciones? ¿Lo hace de la misma manera que con el resto de sus compañeros?
16. ¿Qué actitud adopta en relación a la participación de xx en actividades grupales? ¿Se preocupa porque se sienta bien, participe activamente? ¿Hace esfuerzos manifiestos por "incluirlo"? ¿Se vincula de la misma manera que con el resto de los miembros del grupo?
17. ¿Qué opina acerca del comportamiento corporal de xx cuando mantiene una conversación con él/ella?
18. ¿Qué creencias tenía antes de trabajar con una persona con discapacidad sobre su capacidad para desenvolverse actitudinal/corporalmente?
19. A partir de la experiencia, ¿Qué opina sobre las formas que tiene xx para desempeñarse en el ámbito de trabajo en la relación con usted y sus compañeros?
20. ¿Cuál es su opinión sobre la capacidad de xx para resolver situaciones problemáticas en el ámbito de trabajo? ¿Qué considera en relación a su capacidad para solicitar o aceptar ayuda?

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

21. Luego de haber tenido una experiencia laboral con una persona con discapacidad, ¿Cambió alguna creencia que tenía sobre las formas de relacionarse de los mismos? ¿Qué cambio? ¿Podría dar algún ejemplo?

22. ¿Considera que las actitudes mencionadas fueron cambiando desde el inicio de su relación laboral hasta hoy?

23. ¿Qué sugerencias haría con respecto a hábitos o formas que podrían modificar las personas con discapacidad a la hora de relacionarse?

	SI	NO	NO SÉ	A VECES	COMENTARIOS
Cuando están manteniendo una conversación, ¿Sostiene la mirada?					
Cuando se dirige a usted para hablar/preguntar algo, ¿Establece un contacto visual?					
¿Le parece que cuando conversan se acerca mucho?					
¿Le parece que cuando conversan se mantiene muy alejado?					
¿Establece un contacto físico mientras mantienen una conversación? (querer abrazar, poner en contacto las manos..)					
¿Considera que las expresiones de su cara demuestran una actitud de escucha o entendimiento?					
¿Le parece que grita cuando habla?					
¿Le parece que habla muy bajito o "para adentro"?					

## **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

Cuando mantienen una conversación ¿Cree que la orientación de su cuerpo se inclina por quedarse ahí o querer irse?					
--	--	--	--	--	--

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

**ANEXO 2**  
**FICHA SISTEMÁTICA DE OBSERVACIÓN**

**Cuestionario de Conductas Verbales Para Personas con Discapacidad Psíquica Moderada y Gravemente Afectada<sup>2</sup>**

Adaptado de acuerdo a la población objeto de estudio y a los intereses particulares de esta investigación. (ítems 12, 13, 14)

Nro. de observación:

Fecha:

Edad:

Sexo:

Puesto de trabajo:

<b>HABILIDADES SOCIALES NO VERBALES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO SE OBSERVA</b>	<b>COMENTARIOS</b>
1. Establece contacto ocular				
2. Sostiene mirada durante las conversaciones				
3. Invade espacio personal de otros				
4. Molesta con su contacto físico				
5. Cambia la expresión ante diferentes situaciones				
6. Su postura facilita la interacción				
7. Tono-volumen de voz adecuados				

- <sup>2</sup> Gutiérrez Bermejo, B., Prieto García, M. (s.f.). Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales para Personas con Retraso Mental. (s.l.). Junta de Castilla y León.

## “Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

<b>HABILIDADES SOCIALES VERBALES</b>				
1. Inicia la comunicación				
2. Mantiene la comunicación				
3. Expresa sentimientos				
4. Realiza peticiones				
5. Responde a las peticiones de otros				
6. Da una negativa o dice que no				
7. Acepta una negativa				
8. Sabe escuchar de manera activa				
9. Se disculpa				
10. Sigue instrucciones				
11. Participa en actividades				
12. Se desenvuelve autónomo				
13. Puede resolver un imprevisto				
14. Reconoce un error				

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**ANEXO 3**

Mar del Plata, 25 de Octubre de 2016

Al Equipo Directivo de Escuela de Educación Especial

Asociación Manuel Belgrano:

Nos dirigimos a ustedes a fin de solicitarles el permiso correspondiente para incluir a su Institución Educativa como parte de nuestro trabajo de tesis. Somos estudiantes avanzadas de la Licenciatura en Terapia Ocupacional y nos encontramos desarrollando nuestro Plan de Trabajo Final en el que consideramos como población a los alumnos con discapacidad intelectual que se encuentran incluidos laboralmente.

Les solicitamos tengan en consideración posibilitarnos el acercamiento a las profesionales y alumnos que forman parte de la institución que se encuentran atravesando prácticas en los trayectos laborales.

Desde ya, les agradecemos y saludamos atentamente,

Ayelén Thorel

D.N.I 35.337955

Lucía Salomón

D.N.I 35.206.751

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

**ANEXO 4**  
**AUTORIZACIÓN DE FAMILIAR**

Mar del plata, Noviembre de 2016

Estimado padre, madre o tutor:

A través de la presente les comunicamos que como estudiantes avanzadas de la carrera de Licenciatura en Terapia Ocupacional, de la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata, nos encontramos realizando un trabajo de Investigación (Tesis de Grado) para obtener nuestro título profesional. El objetivo del mismo es conocer las creencias y percepciones que poseen los referentes y compañeros de trabajo acerca de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual que forman parte de un Programa de Inclusión Laboral articulado con la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano” en la Ciudad de Mar del Plata en el corriente año.

Para llevar a cabo esta tarea, necesitamos contar con la autorización y consentimiento para que su hijo/a participe en esta investigación y se lo pueda observar en su puesto de trabajo durante una jornada laboral. Para mayor información les mencionamos que nuestra investigación incluye una entrevista en profundidad focalizada a referentes y compañeros de trabajo de las empresas.

El proceso será estrictamente confidencial preservando la identidad del joven y los participantes. El estudio no conlleva ningún riesgo, ni por el mismo se percibe beneficio alguno o compensación por participar.

Si autoriza la participación de su hijo en el presente Trabajo de Investigación, que aspira a enriquecer la tarea profesional con jóvenes con discapacidad intelectual solicitamos llenar el siguiente talonario de autorización.

Salomón, Lucía:

Thorel, Ayelén:

**AUTORIZACIÓN**

He leído el procedimiento descrito arriba. Salomón, Lucía y Thorel, Ayelén me han explicado el estudio y han contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) \_\_\_\_\_ participe en el estudio sobre “Habilidades sociales de jóvenes con Discapacidad Intelectual”. He recibido copia de este procedimiento.

\_\_\_\_\_  
Padre/madre/tutor

Mar del Plata, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /2016



**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

**ANEXO 5**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación corresponde a una Tesis de Grado para alcanzar el título de Lic. en Terapia Ocupacional en la Universidad Nacional de Mar del Plata. El objetivo general de esta investigación es conocer las creencias y percepciones que poseen los referentes y compañeros de trabajo acerca de las habilidades sociales de los jóvenes con discapacidad intelectual que forman parte de un Programa de Inclusión Laboral articulado con la Escuela de Educación Especial “Asociación Manuel Belgrano” en la Ciudad de Mar del Plata en el corriente año.

El estudio en el que le pedimos que participe es totalmente anónimo y confidencial, por lo que no se recogen datos personales en los documentos. Con respecto al registro del mismo, se realizará mediante grabación de voz sólo para facilitar el posterior análisis de datos.

La información que nos brinde será analizada exclusivamente por las investigadoras, junto con la que están proporcionando sus compañeros de trabajo. Además, la empresa recibirá información global y general sobre los resultados de manera que no será posible identificar las respuestas de un participante en concreto y, por tanto nadie sabrá cuáles han sido sus contestaciones.

Deseamos que se exprese con total libertad. No existen respuestas acertadas o falsas, ni tampoco se pretende valorar la corrección o incorrección de sus opiniones o experiencias. Sólo es importante la sinceridad en sus respuestas. Usted tiene derecho a dejar de colaborar en la investigación cuando lo desee, incluso si ha comenzado a contestar el cuestionario.

Después de su participación en este estudio, puede ponerse en contacto con el equipo de investigación para solicitar cualquier tipo de aclaración o información. Para ello ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico de las investigadoras: [aye.thorel@hotmail.com](mailto:aye.thorel@hotmail.com) y [luciasalomon89@gmail.com](mailto:luciasalomon89@gmail.com).

Teniendo en cuenta la información que acabamos de proporcionarle, y antes de comenzar el cuestionario, le pedimos que responda a las siguientes cuestiones previas:

**¿Está de acuerdo en participar voluntariamente en esta investigación? (Marque con una cruz)**

Sí ( )

No ( )

**“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus  
compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---

**¿Está de acuerdo en responder a todas las preguntas con sinceridad?** (Marque con una cruz)

Sí ( )

No ( )

\*Declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento, comprendo los compromisos que asumo y los acepto expresamente. Y por ello, doy conformidad a este consentimiento informado de forma voluntaria para **MANIFESTAR MI DESEO DE PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL INCLUIDOS LABORALMENTE**, hasta que decida lo contrario. Al dar conformidad a este consentimiento no renuncio a ninguno de mis derechos. Recibiré una copia de este consentimiento para guardarlo y poder consultarlo en el futuro.

**Firma:**

**Fecha:**

# **“Las habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual desde la perspectiva de sus compañeros de trabajo y referentes”**

Una perspectiva desde la Terapia Ocupacional en el campo de las Representaciones Sociales

Salomón, Lucía;Thorel, Ayelén.

---