

2005

La tercera no es la vencida... hay revancha : terapia ocupacional en gestión de un programa social en adultos mayores a partir de sus necesidades

Logullo, María Laura

Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social

<http://kimelu.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/853>

Downloaded from DSpace Repository, DSpace Institution's institutional repository



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social
Lic. en Terapia Ocupacional

**LA TERCERA NO
ES LA VENCIDA...
HAY REVANCHA**

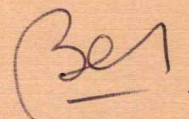
*Terapia Ocupacional
en Gestión de un
Programa Social
en Adultos Mayores
a partir de sus
necesidades*

TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO
EN TERAPIA OCUPACIONAL

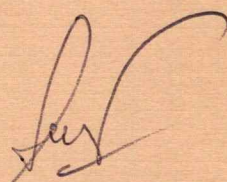
LOGULLO - PEDERNERA - SOLDAVILA

*Noviembre de 2005
Mar del Plata - Buenos Aires - Argentina*

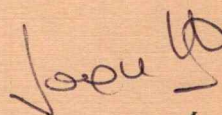
| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Biblioteca C.E.C.S. y S.S. | |
| Inventario | numeratura top |
| 3256. | |
| Vot | numeración |
| Universidad Nacional de Mar del Plata | |



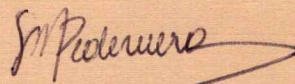
T.O. BETTINA ROUMEC
DIRECTORA




LIC. en T.O. SILVINA OUDSHOORN
ASESORA METODOLÓGICA



LOGULLO, MARÍA LAURA
DNI 24.990.657
AUTORA



PEDERNEA, SILVANA MARIELA
DNI 25.191.242
AUTORA



SOLDAVILA, CAROLINA NOEMÍ
DNI 27.416.621
AUTORA

*A ellos... Marcos, Martín y Pablo
A ellas... Ana y Clara*

GRACIAS...

*"Nadie libera a nadie, ni nadie se libera solo,
los hombres se liberan en comunidad"*
Paulo Freire

- ▣ A Bettina por su incesante "¿desde donde...?" que nos permitió constantemente preguntarnos, re-preguntarnos, crecer y seguir creciendo en este arte de intervenir y pensar el ejercicio del rol...
- ▣ A Silvina por su apoyo inmenso, por su aliento y sostén en los "tiempos de dificultad" y por el acompañamiento y la alegría compartida en los "momentos de logros".
- ▣ A Norma Gordillo por su orientación, acompañamiento, compromiso y dedicación ante nuestras "reiteradas" consultas.
- ▣ A Silvia Lucifora, Cristina Álvarez, Ana Laura Auzmendis, Claudia Miranda, David Zolotow, Alicia Monchietti por los consejos y la información que permitieron enriquecer éste, nuestro trabajo.
- ▣ A Mirta Susana Álvarez, Omar, Rita Sánchez, Marcela (biblioteca), gracias por todo el material que nos permitió un mayor acercamiento a la realidad del centro y del barrio.
- ▣ Gracias a ellos... Zuni, Pedro, José, Rosa, Pilar, Loly, Blanca, Pascasio, Víctor, Nelly, Francisco, Hilda, María, Irene, Raquel, Francisca, Clara, Martín, Carlos, Vicente, Mohamed, Olga, Eva, Hebi, Palmira, Dora, Paula y Pascual... por abrir las puertas del comedor y también la de sus casas para participar de este proyecto que comenzó con una idea entre tres y fue tomando forma con ustedes... muchas gracias!!!

Laura, Silvana y Carolina

- 📄 A vos mamá, por enseñarme con tu ejemplo a no "aflojar", a perseverar.
- 📄 A vos Pablo, por las llamaditas después de cada examen.
- 📄 A los tíos, Nelly, Esther, Cacho y Ana por su apoyo constante y por la pregunta: ¿Rendís ésta materia y ya está?
- 📄 A Betty, Rulo, Luciana y Vanina por allanarme el camino para poder estudiar.
- 📄 A Silvana y Caro, por elegirnos para compartir el último tramo de nuestra carrera y por elegirnos para compartir todos los tramos de nuestras vidas.
- 📄 A mis amigos, los viejos y los nuevos por todos los tiempos robados a nuestra amistad.
- 📄 A mis compañeros de trabajo, por todos los favores y por todas las veces que me "cubrieron".
- 📄 A vos Martín, por todo lo que hiciste y por el amor con que lo hiciste.
- 📄 A vos Anita, por ser mi hija, por hacerme feliz y por enseñarme a vivir todos los días un poquito mejor.
- 📄 Y finalmente... a todos los que me acompañaron y consolaron cuando las cosas no salían según lo planeado, y a todos aquellos que se alegraron y se pusieron de fiesta cuando me acercaba a la meta.

Por todo a todos... Gracias.
María Laura

- 📄 Gracias Clara, no lo vas a creer pero "*hacer la tesis*" está llegando a su final, gracias por compartir el sacrificio de horas robadas a los juegos, a los mimos y al "estar", te amo...
- 📄 Gracias Marcos, por el apoyo y aliento, por ser mi compañero, a vos está dedicada, porque con este proyecto de alguna manera compartimos la lucha que no pudimos compartir en otros espacios, te amo...
- 📄 Gracias a mi papá, a mi mamá y a mis hermanos por el amor, el sostén y la compañía incondicional, porque en cada ¡¿cuándo te recibís?! supieron expresar su deseo que también era el mío de lograr esta meta juntos...
- 📄 Gracias Norma y Ricardo por la alegría brindada en cada logro y el consuelo ante las dificultades...
- 📄 Gracias Lau y Caro... porque este sueño compartido se está haciendo realidad, y aquel "*guardá*" hoy se "*resignifica*" para atesorar lo compartido en esta etapa, gracias...
- 📄 Gracias a mis amigos, por acompañarme en cada esfuerzo, cada sacrificio y compartir esta alegría que hoy también sé, es una alegría de ellos...

Gracias... Silvana

- 📄 A mi familia, por haberme acompañado, apoyado y alentado en cada momento de mi vida y mi carrera con optimismo, por sus rezos desde donde se encontraran...
- 📄 A Pablo por estar, por su amor que me plenifica, por nuestra pequeña familia...
- 📄 A los Brusco por su preocupación continua, su apoyo y alegría...
- 📄 A mis amigas de siempre... Eli, Giss, Jose... a las que me incitaron a esto... Lau, Carla, Gabi, Sil... a las que me permitieron amar esta carrera y soñar la profesión... Mechi, María, Lau, Naty, Juli, Sole..., a mis chilenos adorados y a mis incondicionales compinches de mates y encuentros...
- 📄 A todos los profesionales que me demostraron que puede lograrse un trabajo comprometido, en clima de amabilidad, alegría y cercanía...
- 📄 A mi hermoso sobrino Lucky, que fue por períodos sujeto de análisis, en tiempos tensos posibilidad de distracción y juego... y por sus "*esto es basurología*" y "*soy Lucas-cama*" que guardo para siempre...
- 📄 A Lau y a Sil...mis compañeras de camino... horizonte y bastón en muchos momentos, por la alegría de poder disfrutar tantas cosas que nos unen y planear seguir haciéndolo...

Mil Gracias!!!! Carito

INDICE

| | |
|---|----|
| Portada | 1 |
| Dedicatoria | 2 |
| Agradecimientos | 3 |
| Índice | 5 |
| | |
| ❏ Consideraciones Preliminares | |
| 1. Introducción | 8 |
| 2. Fundamentación | 10 |
| | |
| ❏ Estado Actual de la Cuestión | |
| 1. Investigaciones | 13 |
| 2. Referencias Bibliográficas | 20 |
| | |
| ❏ Aspectos Fundamentales del Marco Teórico | |
| | |
| Capítulo 1: LA VEJEZ | |
| 1.1. Características Generales | 21 |
| 1.2. Situación Demográfica | 25 |
| 1.2.1. El Envejecimiento Poblacional: Un Problema Mundial | 25 |
| 1.2.2. El Envejecimiento Poblacional: Una Realidad Nacional | 28 |
| 1.2.3. El Envejecimiento Poblacional: Ciudad de Mar del Plata | 29 |
| 1.3. Vejez y Pobreza | 30 |
| 1.3.1. Concepción de Pobreza | 30 |
| 1.3.2. Adultos Mayores Vulnerables | 32 |
| Referencias Bibliográficas | 35 |
| | |
| Capítulo 2: ACERCA DE LAS NECESIDADES | |
| 2.1 Concepciones Generales | 36 |

| | | |
|-----|------------------------------------|----|
| 2.2 | A cerca de las necesidades | 37 |
| 2.3 | A cerca de los satisfactores | 44 |
| 2.4 | Acerca de las estrategias | 46 |
| | Referencias Bibliográficas | 48 |

Capítulo 3: ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES - TERCER SECTOR

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | El Surgimiento | 49 |
| 3.1.1 | Origen y Desarrollo de las Organizaciones del Tercer Sector | 49 |
| 3.2 | El Tercer Sector y el Estado | 53 |
| 3.2.1 | Programa PRO-BIENESTAR SOCIAL - PAMI | 53 |
| 3.3 | Las Organizaciones de Adultos Mayores | 58 |
| 3.3.1 | Los Centros de Jubilados y Pensionados en Mar del Plata | 58 |
| 3.4 | Los Centros de Jubilados y Pensionados | 61 |
| 3.5 | El Centro de Jubilados y Pensionados "FE, ESPERANZA Y DIGNIDAD" | 64 |
| | Referencias Bibliográficas | 70 |

Capítulo 4: TERAPIA OCUPACIONAL EN GESTION DE PROGRAMAS

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 4.1 | Gestión de Programas | 71 |
| 4.2 | Trabajo interdisciplinario | 74 |
| | Referencias Bibliográficas | 78 |

Aspectos Metodológicos

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Tema, Problema y Objetivos | 79 |
| 2. | Enfoque | 80 |
| 3. | Diseño y Tipo de Estudio | 81 |
| 4. | Universo de Estudio y Muestra | 81 |
| 5. | Variables de Estudio y Definición | 82 |

Trabajo de Campo

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | ALGUNAS REFLEXIONES ACERCA DEL TRABAJO DE CAMPO | 84 |
| 1.1 | Recolección de datos | 86 |
| 1.2 | Prueba Piloto | 87 |

| | |
|--|-----------|
| 1.3 Presentación de la muestra | 87 |
| Referencias bibliográficas | 89 |
| 2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS | 90 |
| 2.1. Relevamiento de características generales de la población seleccionada | 91 |
| 2. 2. Concepto de Necesidad | 95 |
| 2.2.1. Presentación de los datos..... | 95 |
| 2.2.2. Análisis de los datos | 97 |
| 2. 3. Necesidades Sentidas | 98 |
| 2.3.1. Presentación de los datos..... | 98 |
| 2.3.2. Análisis de los datos | 103 |
| 2.4. Estrategias de Satisfacción | 110 |
| 2.4.1. Presentación de los datos..... | 110 |
| 2.4.2. Análisis de los datos | 114 |
| Lineamientos generales del Programa | |
| Lineamientos generales del Programa | 119 |
| Conclusión "Abriendo el diálogo" | |
| Abriendo el diálogo | 122 |
| Anexos | |
| Instrumento de Recolección de datos | 128 |
| Glosario | 129 |
| Bibliografía General - On line | |
| Bibliografía General | 133 |
| Bibliografía On line | 137 |

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

*"Hay caminos que se cruzan, como los hay paralelos
si alguien me necesita, los que se cruzan prefiero,
al encontrarse los nuestros, pudimos fundar un sueño"
Raúl Trullenque*

Este trabajo de investigación deja ver como las elecciones personales conducen a encontrar un proyecto compartido, que abraza sueños e intereses, aprendizajes e inquietudes surgidos en el tiempo de la formación y finalmente refleja una apuesta hacia el futuro ejercicio de la profesión.

Adultos Mayores... Necesidades... Vulnerabilidad... Organizaciones No Gubernamentales... Estrategias... Gestión... Terapia Ocupacional... Interdisciplina... palabras claves que resuenan y se entrecruzan a lo largo de la investigación.

Se considera de fundamental importancia comenzar desarrollando los lineamientos que enmarcan teóricamente la concepción de la **vejez** tenida en cuenta en este trabajo. Resulta imprescindible detenerse en la realidad mundial, nacional y regional del proceso de envejecimiento poblacional, como éste repercute en las distintas sociedades y especialmente en los sectores más populares.

Sumado a lo anterior, se plantea el proceso de envejecimiento diferente para todas las personas que lo transitan puesto que intervienen en él múltiples factores: el sector social al que pertenecen, el nivel educativo, el grado de autonomía, el género, el desempeño laboral o el estilo cultural y social donde vivieron y viven. Esto posibilita posicionarse frente a sujetos diferentes y hace pensar en realidades y **necesidades** particulares. La manera de aproximarse a esta realidad comienza con la reflexión acerca de las necesidades de estos sujetos. Por esto se presenta un marco referencial que expone al concepto de necesidad como carencia y al mismo tiempo como potencialidad.

También se describe una situación con adultos mayores que resulta paradójica, donde sociedades cada vez más envejecidas no están preparadas para la vejez. Las políticas sociales implementadas por el Estado responden de manera recortada a las necesidades de esta población y de otros sectores de la sociedad. Junto a una progresiva transformación y complejización de la sociedad surgen nuevas formas de solidaridad, coherentes con la realidad y las necesidades que esta conlleva. Es así que las **Organizaciones No Gubernamentales** o el llamado Tercer Sector comienza a expresarse de diferentes formas de acuerdo a las costumbres y tiempos sociales por los que fueron atravesando.

En este sentido, en intentos por reducir la **vulnerabilidad** de los sectores populares surgen espacios de participación que buscan reconstruir el tejido de interacciones sociales. Los Centros de Jubilados y Pensionados constituyen uno de estos espacios. Adentrarse en la realidad del **Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad"**, dará la posibilidad de interiorizarse en el aquí y ahora de la población seleccionada.

De ésta manera, se propone desde el conocimiento de las necesidades sentidas por estos adultos mayores una intervención de **Terapia Ocupacional en Gestión de Programas Sociales** donde la acción refleje la previa reflexión y donde la **Interdisciplina** sea el modo más completo para abordar esta realidad atravesada por múltiples dimensiones.

Este trabajo refleja una inquietud surgida desde las autoras que toma forma con ellos, los adultos mayores y verdaderos protagonistas; intenta seguir creciendo y aspira a generar nuevos interrogantes en ustedes, los lectores.

FUNDAMENTACIÓN

FUNDAMENTACIÓN

*“...y no me encontrarán entre los libros
sino entre las mujeres y los hombres
ellos me han enseñado el infinito”
Pablo Neruda*

Si nos detenemos a pensar la realidad mundial respecto al proceso de envejecimiento poblacional, se observa que el mismo se ha visto incrementado en los últimos tiempos tanto en los países desarrollados como en los que están en vías de serlo. Con la diferencia que el mundo desarrollado envejeció siendo rico y los países de América Latina envejecen siendo pobres...

Si no perdemos de vista que en la actualidad, el mundo capitalista globalizado privilegia la productividad, la fortaleza, lo estético, lo bello, la juventud... y si a esto le sumamos que la Argentina viene atravesando tiempos de crisis socio-política-económica y cultural que repercute con mayor intensidad en los sectores más populares...

Si creemos que el proceso de envejecimiento es diferente en cada una de las personas que lo transitan, influyendo en él una multiplicidad de factores biológicos, sociales y culturales...

Si nos preguntamos desde qué perspectivas se plantean en nuestro país las políticas sociales dirigidas a tercera edad, muchas veces basadas en supuestos saberes respecto de las necesidades y sus posibles satisfacciones, elaborando e implementando programas que intentan responder con acciones asistencialistas que generalmente homogeinizan la diversidad...

Si pensamos en Terapia Ocupacional como una disciplina cuyo objeto de estudio y modo de abordaje es la ocupación del hombre; que entiende al mismo como un ser biopsicosocial atravesado por un contexto histórico, político, social y cultural determinado; que conduce su propuesta terapéutica a partir de intervenciones que rescaten el deseo del otro; intervenciones dirigidas por, para

y con el otro; respetando su autonomía y orientado hacia el mejoramiento de su calidad de vida...

Todos éstos conceptos nos contextualizan en una realidad donde los adultos mayores son colocados en una situación de vulnerabilidad que reclama un "detenerse" y "escuchar".

"Detenerse" a pensar en una intervención desde Terapia Ocupacional en Gestión de programas sociales basada en la incumbencia profesional que habilita a *"participar en la elaboración, implementación y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario que implique la utilización de las ocupaciones como instrumento de integración personal, social y laboral"*¹.

Y "escuchar" a los verdaderos protagonistas: las personas de edad avanzada. Acceder a los adultos mayores a través de las necesidades permite tender un puente entre ellos y su propio destino; convirtiéndose en protagonistas reales que los impulse desde la reflexión a reafirmar su autonomía como sujetos que son capaces de decidir, elegir, criticar y actuar, respecto de la realidad para cambiarla.

En éste sentido, la Gestión se presenta como estimuladora de soluciones creativas que surgen de abajo hacia arriba, respondiendo a las reales necesidades de las personas. Es entonces que hacemos propias palabras de Max Neef creyendo que las verdaderas modificaciones se construyen *"...a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. Lograr la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto...(...) porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo."*²

¹ Incumbencias Profesionales correspondientes al título de Lic. en T.O.; UNMDP; Resolución N° 147/89; Ministerio de Educación y Justicia de la Nación; Fac. Cs. De la Salud y Servicio Social; Depto. Pedagógico de T.O.

² Max-Neef, M.; Elizalde, A; Hopenhayn, M; *"Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro"*; Cepaur, Fundación Dag Hammarskjold; Santiago de Chile; 1986.

La realidad de los adultos mayores nos preocupa y de ella nos queremos ocupar, porque creemos que todavía hay mucho por hacer para construir espacios que proporcionen un lugar donde llevar adelante redes de contención y comprensión, de readjudicación de roles sociales, de tareas compartidas, donde se puede pensar una *"sociedad para todas las edades"*.

Es por ello que la investigación se centra en un grupo de adultos mayores residentes en un barrio periférico de la ciudad de Mar del Plata que concurren al Servicio de Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad", y a partir del entramado de las vertientes de las afirmaciones plasmadas surge como hilo conductor la siguiente pregunta:

¿Cuales son las necesidades sentidas por los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata, durante el período julio/octubre 2005 y que estrategias son consideradas por ellos para satisfacerlas?

Este trabajo de investigación incluirá la primera instancia del proceso de Gestión que comprende la recolección de información, análisis de la misma y establecimiento de las bases generales de un posible programa de intervención comunitaria desde Terapia Ocupacional.

Se intenta dar un aporte y acercamiento a algunos de los diversos campos y modelos de intervención que tiene la Terapia Ocupacional como son el ejercer la profesión con Adultos Mayores en sectores comunitarios y gestionar programas.

ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN

ESTADO ACTUAL DE LA CUESTION

*“Eso de durar y transcurrir, no nos da derecho a presumir,
Porque no es lo mismo que vivir... ¡Honrar la vida!”
Eladia Blázquez*

Los siguientes trabajos responden en forma directa e indirecta a los intereses buscados por la presente investigación, ya que algunos mantienen relación con la población seleccionada, principalmente por tomar como objetos de estudio adultos mayores y a las organizaciones no gubernamentales que agrupan a esta población, (Centros de Jubilados y Pensionados de la ciudad de Mar del Plata), o por centrar la investigación en la búsqueda de las necesidades de éste grupo etario entre otras.

--- 1994 ---

A principios de 1994, la Near East Foundation (Fundación Próximo Oriente) realizó un curso sobre el método DRP -Diagnóstico Rural Participativo-. Los participantes del curso practicaron los métodos llevando a cabo una evaluación de las necesidades de los ancianos en Carton Barona, un pueblo de la provincia del Nilo Occidental.

Este método se basó en el concepto de que las necesidades de los ancianos a menudo son diagnosticadas por investigadores que ven situaciones desde afuera y hacen suposiciones; pero generalmente los ancianos saben sus necesidades y problemas - y a menudo las soluciones - mejor que cualquier persona de afuera; lo único que necesitan es que les ofrezcan la oportunidad de expresar sus puntos de vista y experiencias. El DRP era una manera de evaluar las necesidades de los ancianos involucrándolos a ellos así como a sus comunidades en el proceso de evaluación.

Luego de la experiencia se definieron planes de acción y concluyeron que el curso fue útil porque permitió aprender y aplicar técnicas y métodos que

llevaron a los aprendices a estimular a los ancianos para que hablaran con ellos y tomaran decisiones sobre sus propias necesidades. (1)

--- 1995 ---

La revista *Horizontes Help Age International* publicó un artículo basado en un informe encargado por la Community Based Rehabilitation Alliance (COMBRA) y escrito por el Sr. Patrick K. Kagoda que describe un estudio realizado durante el año 1995 por dicha Organización.

COMBRA, de Uganda es una ONG formada por personas con discapacidad, ancianos, sus familias, miembros de la comunidad y profesionales. Realizó una investigación que trató de encontrar cuales eran las necesidades de los ancianos antes de empezar a planear un proyecto para ellos en un barrio pobre urbano al norte de la ciudad de Kampala (Capital de Uganda). Se llevó a cabo, por medio de una encuesta, un estudio adecuado de la situación de los ancianos para determinar el alcance de sus problemas e identificar posibles soluciones.

La encuesta contenía preguntas abiertas para buscar los puntos de vista de los ancianos sobre temas tales como: su salud, acceso a la atención de salud, su status económico, su vida social y sus necesidades básicas.

Finalmente se presentaron recomendaciones basadas en los informes de la encuesta, entre las cuales proponen que cualquier actividad organizada para los ancianos en el área donde se llevó a cabo la encuesta, deberían basarse en las necesidades de ellos; pero también deberían tomarse en cuenta los puntos de vista de otras personas que tengan conocimientos de las necesidades y problemas de los ancianos. (2)

--- 2000 ---

Actitudes, percepciones y expectativas de las personas de Mayor edad

María Julieta Oddone, realizó una investigación que procuró caracterizar la situación de la gente de mayor edad en la Argentina. Se llevó a cabo un estudio de opinión en octubre de 2000, donde se entrevistaron 1506 personas de más de 60 años de edad, autoválidas, en condiciones de contestar la encuesta, residentes en distintas ciudades del país diferenciadas por su cantidad de habitantes: Capital Federal, Gran Buenos Aires, Gran Córdoba y Gran Rosario, fueron agrupadas como grandes ciudades; Gran Paraná, Gran Posadas, Neuquén-Plotier-Cipoletti, San Rafael y Tandil, como ciudades medianas; Jesús María, Libertador General San Martín, Puerto Madryn, Rivadavia, Tafí viejo y Villa Ángela, como ciudades pequeñas.

Las entrevistas fueron realizadas en forma domiciliaria y consistieron en la aplicación de un cuestionario precodificado. En el mismo se abordaron diversos temas referidos a las condiciones socioeconómicas y demográficas de las personas mayores, a la interrelación con el entorno familiar y social, la definición de los problemas percibidos y los valores sustentados como así también las preocupaciones como grupo de edad y diversos temas vinculados a la salud.

La presentación de los resultados se realizó primeramente en forma parcial en sucesivos documentos de trabajo, y concluyó finalmente en un trabajo que los unificó. En ellos se dieron a conocer los datos relativos a la caracterización sociodemográfica de los adultos mayores encuestados, su distribución por edad, sexo, estado civil y lugar de nacimiento. También se incluyeron los datos que permitieron diferenciarlos según su nivel socioeconómico, nivel de educación, propiedad de su vivienda, sus ingresos, su situación laboral y la composición de los recursos económicos del hogar. En un segundo capítulo, se tomaron los datos referentes a la salud de los entrevistados, desde su propia percepción de la misma. Se abordó luego la

situación familiar, tratando de conocer el grado y tipo de interacción, la ayuda recíproca y en general, la vigencia del papel de la familia como ámbito contenedor de los afectos tanto positivos como negativos y se incluyó finalmente una sección dedicada al análisis del maltrato y la violencia en el seno de la familia. (3)

--- 2000/01 ---

***Participación Comunitaria y Tercera Edad:
Los centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Mar del Plata***

El presente estudio fue realizado por Juan M. Molinari y se orientó a investigar sobre las pautas de cultura organizacional y estilos de participación de los Centros de Jubilados y Pensionados de la ciudad de Mar del Plata. Se trabajó con una muestra intencional de diez organizaciones de jubilados y pensionados de la ciudad de Mar del Plata. El diseño de la muestra tuvo en cuenta las tipologías de Centros de Jubilados y Pensionados construídas en investigaciones previas. Las técnicas empleadas fueron la entrevista en profundidad y la observación con participación. Se mantuvieron entrevistas con miembros de las Comisiones Directivas y diversos participantes de las organizaciones del estudio, en tanto que se practicó observación con participación dentro de las actividades diarias de cada Centro (gestiones, reuniones de Comisión Directiva, salidas recreativas, comidas, festejos). El análisis de los datos fue realizado con el método de comparación constante. Los resultados señalan pautas de cultura organizacional de tipo participativa, comprometida y autogestionaria. (4)

--- 2001 ---

Participación y vejez

Investigación realizada por la Lic. Regueira, A. y la Lic. Herrera, M. E. para la tesis de grado de la Lic. en Terapia Ocupacional de la Facultad de

Ciencia de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata, donde se estudió la existencia de la percepción de la participación social como necesidad en la población de los adultos mayores beneficiarios del programa ASOMA que residen en esta ciudad; considerando fundamental éste conocimiento para rescatar lo vivido y sentido por éstos sujetos en relación a la participación social y para plantear cualquier intervención que intente dar una respuesta adecuada al sentir comunitario. El tipo de Investigación fue cualitativa, de diseño exploratorio-descriptivo, la recolección de datos fue realizada por medio de entrevistas a informantes claves y entrevista semiestructurada en profundidad realizada a 10 sujetos de estudio.

La conclusión de este trabajo permitió a las autoras pensar en una intervención comunitaria ampliando las modalidades y posicionamientos de la práctica profesional en tercera edad e invitando a generar espacios que promuevan proyectos de intervención comunitaria focalizados en la promoción y prevención de la salud. (5)

--- 2003 ---

Identificación de los problemas, afrontamiento y relación con la satisfacción vital en personas muy mayores

B. Bueno y A. B. Navarro, financiados por la Fundación MAPFRE Medicina desde el Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Salamanca, España; llevaron a cabo un trabajo de investigación centrado en la capacidad de reserva que poseen las personas muy mayores para hacer frente a los problemas que se le presentan. Los objetivos fueron conocer los tipos de problemas más importantes experimentados en su vida cotidiana, examinar si aparecen diferencias en ellos en función de la edad de las personas, así como identificar las estrategias y los estilos de afrontamiento más frecuentes ante cada tipo de problemas y su relación con la satisfacción vital en la vejez avanzada. Los resultados indicaron la presencia mayoritaria de problemas de

salud y en menor medida, problemas de la vida cotidiana, familiares y de duelo. La utilización de las estrategias y de los estilos de afrontamiento de los problemas es bastante uniforme a lo largo de la vejez avanzada y mantiene importantes relaciones con la satisfacción vital personal. Se discuten las implicancias de esos hallazgos para el aumento de conocimiento sobre la última etapa de la vida. (6)

Edaísmo y Apoyo social

Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino

El grupo SAVYPCE (Socioantropología sobre vejez y Planificación Comunitaria del Envejecimiento), coordinado por la Lic. Laura Irene Golpe, inició su actividad investigativa en 1992 en el ámbito de la Universidad Nacional de Mar del Plata teniendo al estudio del envejecimiento como tema central. Desde diferentes perspectivas disciplinares buscan aportar significativa información para la formulación de políticas gerontológicas.

La recopilación de los diferentes trabajos que formaron parte de esta investigación son el resultado final de la publicación que lleva por nombre *Edaísmo y Apoyo social. Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino.*

La caracterización sociodemográfica de la población de personas de edad y sus hogares en Buenos Aires y Mar del Plata; la reflexión antropológica del edaísmo como una encrucijada de la cultura; el análisis de la discriminación hacia la vejez desde el punto de vista jurídico y el imaginario social desde un abordaje psicoanalítico; el tratamiento de la vejez desde una mirada psicológica; Apoyo social formales e informales para la integración de los adultos mayores; la relación entre las representaciones de consumo cultural en la vejez y las estrategias de ocupación de las personas de edad desde una mirada interdisciplinaria entre la Terapia Ocupacional y la Antropología y el bienestar

psicológico de las persona de edad y su relación con la red de apoyo social son un crisol de miradas que permiten acrecentar el debate acerca del envejecimiento contemporáneo y de la significación de la vejez como etapa de trayectoria vital. (7)

Referencias Bibliográficas

- (1) HORIZONTES 38; HelpAge International (Ayuda a la ancianidad para el desarrollo); Marzo de 1996; London; UK; Pág. 23-25
- (2) HORIZONTES 35; HelpAge International (Ayuda a la ancianidad para el desarrollo); Febrero de 1995; London; UK; Pág. 3-4
- (3) Oddone, María Julieta; "Actitudes, percepciones y expectativas de las personas de Mayor edad"; Documento N° 2; Argentina; Abril de 2001
- (4) Molinari J. M., "Participación comunitaria y Tercera edad: los CJYP de la ciudad de Mar del Plata"; Ed. Corregidor. Mar del Plata, Argentina; Octubre 2002
- (5) Herrera, M.E.; Regueira, A; "Participación y Vejez"; Tesis de grado para la Lic. en Terapia Ocupacional de la Fac. de Cs. de la Salud y S.S., UNMDP; Mar del Plata, Argentina; 2001.
- (6) Bueno, B.; Navarro, A.B.; "Identificación de los problemas, afrontamiento y relación con la satisfacción vital en personas muy mayores"; Maphre Medicina, Vol. 14; N° 1; 2003; Pag. 37-50.
- (7) Golpe, Laura I; Bidegain, Luisa M; Arias, Claudia; "Edaísmo y apoyo social: Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino"; Ed. Suarez; Mar del Plata, Argentina, 2003.

ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL MARCO TEÓRICO

Capítulo 1
LA VEJEZ

LA VEJEZ

*Respeten a los Ancianos, el burlarse no es hazaña...
la cigüeña, cuando es vieja, pierde la vista, y procuran
cuidarla en su edad madura, todas sus hijas pequeñas;
aprendan de las cigüeñas, este ejemplo de ternura.*

*Martín Fierro
José Hernández*

1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

La Tercera Edad es una de las etapas que componen la vida del ser humano. Envejecer es parte del ciclo vital. Es un fenómeno evolutivo, universal; un proceso de transformaciones graduales a nivel biológico, psicológico y social. Es la consecuencia del paso del tiempo particular en cada individuo.

En este sentido, Joaquín Aragó subraya que no es legítimo atribuir a la edad como tal cualquier tipo de deterioro y menos aún homogeneizar todo proceso de envejecimiento, unificándolo o reduciéndolo a una parte del mismo como son los aspectos patológicos. Al mismo tiempo resalta el valor que hay que atribuirle a la edad cronológica, ya que ésta solo tiene un valor referencial, porque la misma no es causante de los cambios sino sólo un indicador de lo que suele ocurrir en un período cronológico determinado. Los cambios conductuales ocurren *en* el tiempo, pero *el* tiempo no es causante de los mismos. La calidad de vida del anciano se relaciona directamente con el aprovechamiento de sus recursos biológicos, intelectuales, materiales, junto con las circunstancias socio-culturales que éste haya experimentado y que hubieran modelado su historia y su presente. (1)

Coincidentemente, Janet K. Belsky (2), plantea que *"La variabilidad es el distintivo del envejecimiento... Tanto en el funcionamiento físico, como en otro ámbito de la vida, cuando se describen individuos de edad avanzada, son esenciales la diversidad y las diferencias individuales."*³; por otro lado, Philip, D. Sloane, M.D (3) expresa que en el pasado el declinar de los principales

³ Belsky, Janet K.; *"Psicología del Envejecimiento": Teoría, investigaciones e intervenciones*; Ed. MASSON, S.A.; Barcelona, España; 1996, Pag. 56.

sistemas orgánicos era atribuido absolutamente al proceso del envejecimiento, resaltando que en las últimas décadas, se observó que en muchos de los casos, el declinar correspondía a consecuencias de la enfermedad o del desuso. El autor plantea de ésta manera la regla de los tres tercios, que explica el deterioro de las funciones con la senescencia: *"En conjunto, aproximadamente un tercio de la decadencia funcional obedece a la enfermedad y otro tercio a la falta de actividad (desuso). El tercero restante es el que corresponde, realmente, con el proceso propio del envejecimiento."*⁴

En base a lo antedicho, se considera al ser humano como un ser biopsicosocial, donde las múltiples áreas se interrelacionan influyendo y condicionando la vida del mismo. El envejecimiento es incuestionablemente, un hecho biológico previsto por el código genético propio de la especie y es asimismo un hecho social.

Entonces, aunque sólo fuera por acontecimientos tan generalizados como la jubilación y la pérdida de seres queridos, la vejez sería un hecho social de primera magnitud, pues ambos acontecimientos introducen profundas alteraciones en la vida de las personas. Pero a su vez, la consideración social que determinada sociedad otorga a sus miembros más ancianos, las posibilidades que la misma ofrece para su ocio o para su tratamiento médico y psicológico, las experiencias sociales ligadas a factores generacionales o que ha tenido cada grupo de ancianos, las formas de estructura familiar, entre otros; son todos ellos hechos sociales que marcan con su influencia la forma y el contenido del proceso de envejecimiento y el estado del adulto mayor.

En síntesis, tanto la vejez como otras etapas del ciclo vital son una construcción social e histórica, y poseen el significado que el modelo cultural vigente da a los procesos biológicos que la caracterizan.

⁴ Ham, Richard J.; Sloane, Philip, D.; *"Atención Primaria en Geriatría" "Casos clínicos"*, 2ª Edición; Editorial Mosby/Doyma Libros; Madrid, España; 1995. Pag. 25.

Esta investigación pretende esbozar en líneas generales los cambios que se manifiestan en la tercera edad. No se profundizará en ellos pues numerosas investigaciones y publicaciones se han encargado de desarrollar ampliamente las variaciones físicas, psíquicas y sociales del individuo al envejecer.

Actualmente, en el imaginario social hablar de envejecimiento equivale a pensar en "declive fisiológico". Pero si se ve a la vejez desde la perspectiva de la teoría de la complejidad que propone nuevas maneras de pensar, sentir, actuar y de vivir el mundo, se toman en cuenta las interacciones dinámicas y las transformaciones desde la multidimensionalidad. Es entonces que se parte de la concepción del sujeto como una unidad heterogénea, compleja, abierta y en permanente intercambio y no como una sumatoria de capacidades, propiedades o constituyentes elementales, afirmando que *"el sujeto no es lo dado biológicamente; sino lo construido en el intercambio en un medio social humano, en un mundo complejo"*⁵.(4) Para la comprensión de la vejez no hay que centralizarse en un aspecto de sus múltiples condicionantes ni en las características generales del grupo etario, sino que se debe considerar todos los hechos transformadores, teniendo en cuenta la historia personal del anciano (migraciones, vínculos y sucesos familiares) enmarcada en un momento histórico-económico particular, en una región y cultura propia, con un nivel social y educacional que delimita el ser actual de la persona, junto con su realidad presente, condición física, y los múltiples determinantes macro y micro-sociales.

En este sentido, se adhiere al planteo realizado por Marti (5) acerca de una perspectiva diferente a la concepción tradicional del desarrollo, que busca dar cuenta de la compleja interacción entre factores biológicos, individuales, socioculturales y del entorno físico, poniendo énfasis particular en el contexto cultural y en las diferencias individuales y ampliando el margen temporal del estudio evolutivo mas allá de la adolescencia. Quienes profundizan en la temática, rechazan la concepción tradicional de desarrollo basada en la idea del

⁵ Dados, Elina; Najmanovich, Denise; *"REDES. El lenguaje de los vínculos"*; Capítulo 1; Ed. Paidós; 1995; Pág. 66.

crecimiento evolutivo desde la mirada biológica (secuencial, unidireccional, irreversible, de transformación cualitativo-estructural, y estado final). Objetan que esta visión otorga rasgos que le dan un carácter restrictivo, inadecuado para describir y explicar los cambios ontogénicos a lo largo del ciclo vital. En cambio, estos autores del "ciclo vital", resaltan tres aspectos como son la *multidimensionalidad*, *multidireccionalidad* del cambio evolutivo y la *variación interindividual* en relación con la edad. Baltes y otros, plantean que existen procesos de cambio que pueden tomar distintas direcciones y mostrar variaciones interindividuales en las distintas etapas, agregando que los cambios de conducta presentan gran plasticidad contextual y los factores socioculturales juegan un papel primordial. En base a esto, se estaría lejos de un desarrollo unidireccional (caracterizado por un crecimiento y un declive) que tiende a un estado final y que pasa por una secuencia universal. Se describe una variedad de dimensiones con funciones evolutivas diferentes a lo largo del ciclo vital, dando una visión evolutiva más compleja que la tradicional. Se está también lejos de la evolución universal explicable por el único factor biológico, pues se observa el factor decisivo del contexto físico y sobre todo sociocultural para dar cuenta de los cambios de conducta.

Este autor a su vez señala que aunque sea cierto que la infancia se caracteriza por un alto grado de cambio, existen también periodos de gran estabilidad y que del mismo modo, se pueden establecer un continuo entre esferas de gran estabilidad y otras de mayor cambio en la madurez y senectud. Esta concepción del desarrollo considera a la edad cronológica, pero no como variable primordial para el cambio, ya que contempla otras variables ya expuestas, como las socioculturales para poder explicar el proceso evolutivo en el contexto del ciclo vital.

En resumen, este modelo interactivo, muestra el carácter complejo del desarrollo (multidimensional y multidireccional), donde las influencias interactúan entre sí, teniendo efectos acumulativos y con posibilidad de variabilidad. (5)

1.2. SITUACIÓN DEMOGRÁFICA

1.2.1 El Envejecimiento Poblacional: Un Problema Mundial

El envejecimiento poblacional, es el proceso por el cual se incrementa el porcentaje de la población mayor de 65 años, hasta llegar a la proporción de personas mayores superior al 7 %.

Históricamente, los hombres, de manera natural, buscaban tener muchos hijos para poder así, compensar el *índice de mortalidad elevado*, dado por las pestes, enfermedades infecciosas, endemias, pandemias, entre otras; pero con el paso del tiempo, cuando éste índice comenzó a mermar, la fertilidad comenzó a reducirse. En la actualidad, la humanidad está pasando por una profunda transformación demográfica, debida tanto a la disminución del índice de natalidad, como al aumento de la esperanza de vida dado por los adelantos médicos, sociales, científicos y tecnológicos. En el siglo XXI, se está generando un problema demográfico, que atraviesa fronteras; afecta tanto a los países desarrollados como a los que están en vías de serlo. El fenómeno es una cuestión que viene preocupando progresivamente y cada vez más, tanto a organismos internacionales, nacionales y regionales, como a organizaciones de la sociedad civil, entes públicos y privados y especialistas de todo el mundo en el tema. Para la década del 80, ésta situación ya afectaba a los países desarrollados. El primer hito de la comunidad mundial por enfrentar y dar respuesta al fenómeno demográfico se realizó en 1982, en la Primera Asamblea Mundial sobre Envejecimiento, cuyas deliberaciones fueron escritas en el documento Plan de Viena (Plan Internacional de Acción sobre el Envejecimiento), donde se proponía crear una "arquitectura" para el envejecimiento y llevarla al plano mundial y a las políticas. Pero, para la realización de dicha Asamblea, ya en 1977 por la resolución 32/132 de la ONU, se invitaba a los estados a reunirse para realizarla. Se decidió su realización en 1978 por la resolución 33/52 de la ONU.

Entre otros sucesos y resoluciones sobre el envejecimiento se desarrollaron en el ámbito internacional los siguientes: En 1991, la ONU adoptó la "Carta de Principios", que destacó los principios de independencia, participación, autorrealización y dignidad como marco de referencia para el

pleno desarrollo de las personas adultas mayores. En 1992 la resolución 47/5 de las Naciones Unidas designa a 1999 como Año internacional de las Personas Mayores, bajo el lema "*Una sociedad para todas las edades*" donde a partir de allí se apreció una preocupación más sistemática congregando funcionarios públicos, profesionales, técnicos de la sociedad civil en dos encuentros paralelos, en 1995 CEPAL / CELADE/ FNUAP-Fondo de Población de las Naciones Unidas- resuelven "Políticas de Atención Integral a la Tercera Edad en América Latina", en 1997 la OMS / OPS realizan la Declaración sobre "Política de Protección integral al Envejecimiento y a la Vejez Saludable" (en Montevideo), en 2000 la Asamblea General de la ONU, en la Resolución 54/262, convoca a la Segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento a realizarse en Madrid en el año 2002(6). Ese mismo año, para dicha asamblea, se convocaron a 189 Estados miembros, a los representantes de la ONU, diversas instituciones, grupos expertos y a las ONG, con el objetivo de revisar el Plan de acción aprobado en 1982 en Viena y elaborar una nueva estrategia Internacional de Envejecimiento 2002. (7)

Entonces, la pirámide poblacional, se ha invertido en muchos países del mundo, dado que el índice de natalidad en muchos de ellos ha caído por debajo de los dos hijos, y se proyecta, que para el año 2050, haya más personas mayores de 60 años que menores de 15 años, percibiéndose en todos los países. A su vez, se espera que en cuestiones de género sea superior el número de mujeres mayores. Estos datos manifiestan que la población mundial estará envejecida como nunca lo estuvo antes en la historia de la humanidad (en el año 2000 una de cada 10 personas tenía 60 años y más, y para el año 2050, se espera que sea una de cada 5 personas. Las personas centenarias sumaron aproximadamente 145.000 en el 2000 y se estima que serán 2.2 millones en el año 2050)

Uno de los factores actuales que llevarán a ésta situación, es el rápido ritmo de envejecimiento de los países en desarrollo, que otorga menor tiempo para la adaptación a las consecuencias en la población, especialmente visibles en el impacto socioeconómico resultante de la dependencia de personas mayores, en las consecuencias sociopolíticas y socioculturales. El proceso de envejecimiento de la población de Latinoamérica y el Caribe se caracteriza por

los posibles impactos negativos del envejecimiento relacionados no sólo con la faceta cuantitativa, sino también con el contexto. A su vez, por la alta incidencia de la pobreza, la persistencia y aguda inquietud social, la baja cobertura de la seguridad social y una probable tendencia hacia el deterioro de las estructuras de apoyo a las personas mayores. (7) En respuesta a ello, la CEPAL (Comisión Económica para América Latina), advierte en su estudio que en la elaboración de una futura estrategia internacional se deben tener en cuenta las diferencias que existen entre los países de una misma zona, vinculadas a la etapa de *transición demográfica*⁶ que atraviesan. Aquellos países de *transición más avanzada*, cuya población de más de 60 años representa el 10 % del total, son los primeros que deben enfrentarse a los desafíos sociales y económicos de éste proceso. Entre estos países se encuentra Argentina, donde las personas mayores aumentan el doble que el resto de la población.

Por consiguiente, estos cambios presentan profundos desafíos a los sistemas socioeconómicos mundiales, que estaban organizados para contar con gente que muere o se jubila antes de los 65 años de edad, debiendo generar nuevas propuestas que se anticipen a esta situación. La ONU manifiesta que estas variaciones demandan mayores servicios sanitarios, farmacéuticos, nuevas plazas en residencias y servicios sociales no institucionalizados, entre otros. *"En una sociedad que envejece, las políticas deben centrarse en inversiones que consideren el aumento de la longevidad y no sólo a dar mayor asistencia y atención. En un mundo que enfrenta una "revolución demográfica", los gobiernos tienen el desafío de formular políticas eficaces para tratar necesidades, expectativas, derechos y obligaciones de sociedades con estructura muy distinta a la actual"*⁷. La mayoría de los países de Latinoamérica, se caracterizan por la desigualdad de ingresos, dada por la mala distribución de los mismos. En ellos se observa una cobertura de seguridad social baja, ya que no se han establecido sistemas de seguridad social incluyentes y eficientes que permitan acumular recursos durante su vida y contar con ellos para vivir plenamente en la vejez sin depender de un trabajo adicional o del aporte familiar. Menos de la mitad de la población urbana mayor de 60 años, recibe

⁶ Ver Glosario

⁷ Viveros Madariaga, Alberto. *"Envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad"*, Serie Población y desarrollo, CEPAL, Santiago de Chile, dic. 2001 Pag. 19.

ingresos por jubilación y pensión. Justamente, uno de los objetivos del nuevo Plan de Acción es lograr la cobertura de los sistemas de Seguridad Social de la población de Latinoamérica para evitar así la exclusión social en la vejez. (7)

Frente a esta realidad, en la II Asamblea Mundial sobre el envejecimiento realizada en 2002, se revisó el plan de acción Internacional aprobado en 1982, en ésta se puso de manifiesto la desigualdad de los progresos alcanzados por los diferentes países, relacionados con el área geográfica de los mismos. Fueron notorias las diferencias alcanzadas por los países desarrollados, que disponen de mecanismos nacionales tales como políticas de empleo o protección en los casos de discriminación por razones de edad, pensiones y planes de seguridad entre otros, se afronta de esta manera una sociedad que envejece. En contraste, los países en desarrollo o con economías de transición, no han establecido suficientes infraestructuras para atender las personas de edad; la falta de fondos, la falta de coordinación, responsabilidades superpuestas constituyen algunos de los obstáculos que obturaron la posibilidad de aplicación de los lineamientos plasmados en Viena 1982.

1.2.2. El Envejecimiento Poblacional: Una Realidad Nacional

El envejecimiento demográfico de Argentina ubica a la nación entre los tres países con mayor *población envejecida*⁸ de América Latina, y esto se evidencia desde la década del 70. Manifestándose en el incremento de la proporción de personas mayores, la disminución de la fecundidad y el aumento de la esperanza de vida en las edades avanzadas, como ya se ha señalado anteriormente. Los aspectos del envejecimiento poblacional argentino y características de la población de 65 años pueden examinarse por medio del análisis de los censos realizados nacionalmente cada diez años en nuestro país. El último censo realizado fue en el año 2001, y dichos datos revelan diferencias llamativas en relación al anterior censo llevado a cabo en 1991.

Asimismo, Nélica Redondo (8) en su análisis destaca la evolución de la población mayor en nuestra región. Allí manifiesta que, debido a los factores

⁸ Ver Glosario.

demográficos variables de fecundidad, mortalidad y migraciones, en la Argentina se diferencian las proporciones de áreas envejecidas, según región y estratos sociales: El Censo de 1991 comprobaba una concentración del envejecimiento demográfico argentino en las provincias de las regiones Centro Litoral y Cuyo. Durante la siguiente década, éste aumentó en todas las provincias argentinas, incluida Tierra del Fuego, siendo llamativo el crecimiento de la proporción de personas mayores en las provincias patagónicas. El Censo de 2001 manifestó concretamente el aumento del envejecimiento poblacional en la totalidad de las provincias de la región Centro Litoral y Cuyo, dos provincias de la región Noroeste y una de la Patagonia. Las mayores variaciones, al comparar ambos censos, se reconocieron en las provincias patagónicas que aumentaron entre el 30 y el 50% la proporción de mayores de 65 años. A su vez, el aumento de la esperanza de vida incrementó la proporción de personas de edad extrema (mayores de 80 años) en el total de la población adulta mayor.

1.2.3. El Envejecimiento Poblacional: Ciudad de Mar del Plata

Mar del Plata, se encuentra entre las ciudades argentinas que se han transformado en "enclaves gerónticos" como son Buenos Aires, Rosario, La Plata o Bahía Blanca. (9) Esta característica de la ciudad se sustenta en la situación global de baja tasa de natalidad y aumento de la esperanza de vida, tanto como en la particularidad de las grandes migraciones hacia la misma de personas jubiladas, pensionadas o retiradas de la actividad laboral. Según la información recabada por la Encuesta Permanente de Hogares (Mayo 1998), y analizada por las autoras del libro *"Edaismo y Apoyo social"* (9) el número de personas de edad que residen en la ciudad de Mar del Plata, se acerca a una de cada cinco habitantes; de éstos, el género femenino es el de mayor número. A su vez, se evidencia la cantidad de población migrante, ya que sólo un 18% de los gerontes son nativos de la ciudad, mientras que un 70% ha nacido en otras ciudades argentinas, y un 12% en otros países.

Otro dato recabado, que manifiesta un acercamiento a la estructura familiar y recursos con los que cuenta el individuo, es que el 60% de los mayores

que viven en la ciudad de Mar del Plata, lo hacen en pareja, y a medida que la edad es mayor, también aumenta el número de personas viudas.

En cuanto al nivel educativo, de 100.153 mayores residentes de la ciudad de Mar del Plata, 1.126 son analfabetos, cuatro de cada diez mayores no han completado la escolaridad primaria, el 18% completó los estudios secundarios y el 2 % los universitarios.

En relación a la ocupación, el 4 % de los mayores son desocupados (4.002 mayores), y a medida que avanza la edad, lo hace también la desocupación. La vía de ingreso salarial principal de éstas personas es la jubilación o pensión en forma exclusiva o combinada con otras fuentes de ingreso, luego le sigue el trabajo asalariado y por cuenta propia combinado con otras fuentes, y finalmente, fuentes varias de ingreso. El 14 % de los mayores carecen de ingresos personales. A mayor edad, aumenta la incidencia de la pensión o jubilación como ingreso, y disminuye la proporción de personas con fuente de trabajo. El 28% de las personas de 60-64 años y el 6% de los mayores de 75 años no perciben ingresos. La disminución del porcentaje en éstos últimos se relaciona con la percepción de pensiones en mujeres viudas y en la percepción de pensiones gratificables. Los hogares que poseen mayores ingresos mensuales, se corresponden a los que están compuestos por personas de edad y de otras edades, en segundo lugar los que no contienen personas mayores entre sus miembros y por último los que están conformado sólo por personas mayores. (9)

1.3. VEJEZ Y POBREZA

1.3.1. Concepción de Pobreza

Según un informe realizado por el Banco Mundial, en el 2000, más de 1000 millones de habitantes viven en pobreza extrema. Desde diferentes ámbitos se organizaron programas para erradicarla, sin embargo, los adultos mayores son generalmente excluidos de dichas políticas.

Sumado a lo anterior, la noción de pobreza⁹ no es una situación absoluta, ni accidental, sino es una definición social; es el resultado de un proceso de constitución, producto de relaciones sociales dominantes, distribución desigual de bienes y oportunidades. Como lo plantea Martínez Nogueira: *“El tratamiento de la pobreza... no es una cuestión accidental que deba ser considerada episódicamente como si fuera el costo eventual de una transición entre modelos económicos, o cuya superación sea posible solo a través de la magia del crecimiento. En ella se pone en juego algo mas profundo y revelador de la calidad de la sociedad.”*¹⁰

En este sentido, las diferentes miradas hacia la pobreza se fueron modificando con el correr de los años, variando y orientándose desde diversas perspectivas, que permitieron ir realizando cambios de la definición de la misma, de sus causas, sus consecuencias y ubicación ante la sociedad. Ejemplos de esto es el atributo que se le daba a la pobreza, como *particular relación entre el hombre y lo divino*; a su vez fueron objeto de caridad, de control, de mano de obra, etc. Hasta gran parte del siglo XIX se mantenía una separación entre el ciudadano y el pobre. La condición de pobreza fue concebida tanto como una categoría de la población, como integrada por individuos de ciertos atributos, o como una condición de vida en la que muchas personas se encontraban inmersas. El ser pobre era causa suficiente para encontrarse *excluido de la participación política* relacionada con la propiedad, cuanto más capital, más propiedades, mayor posibilidad de participación en política. Luego, se manifestó plenamente la imbricación de la pobreza con lo político, se incorporó al pobre como ciudadano, considerándolo como persona con iguales derechos y obligaciones, esto desencadenó una amenaza a la legitimidad del orden político y se cuestionó las nociones de justicia sobre las que se edificaba. Posteriormente se plasmó el derecho de los pobres al acceso a los servicios sociales buscando la expansión de las prestaciones públicas hacia la mayor cantidad de individuos posible. Pero se vieron limitaciones por la imperfección de los mecanismos de organización, por la heterogeneidad de la pobreza en

⁹ Ver Glosario.

¹⁰ Martínez Nogueira, Roberto; *“LA POBREZA. La constitución institucional de la pobreza”*; Revista OIKOS, AÑO III; UBA Facultad de Ciencias Económicas, N° 7, Abril de 1995. Pág. 10

cuanto a sus características, la rigidez de las instituciones incapacitadas para dar respuesta a las demandas concretas y puntuales, buscando convertir en "derechos" (en cuanto a masivos e iguales para todos), la atención de necesidades específicas y particulares. Fue menester entonces definir las prioridades y los mecanismos por los cuales se pretendía impactar en quienes se encontraban en condición de pobreza. (10)

Desde otra perspectiva, algunos consideran a la pobreza como la incapacidad de acceder a ciertos bienes y servicio básicos, o por la incapacidad de acceso a un monto determinado de ingresos mensuales, o a quien no obtiene o no puede acceder a recursos suficientes para llevar una vida decorosa, de acuerdo a la norma predominante de la sociedad en la que se desenvuelve. (11)

No obstante, todas estas concepciones de la pobreza, se evidencian como incompletas, insuficientes para abordar a una condición tan compleja y multideterminada. La búsqueda por medio de políticas de la satisfacción de ciertos aspectos de esta realidad, como son el trabajo, la alimentación, la salud, educación, vivienda, cubre sólo parte de su situación, colmando sólo algún aspecto transitorio y parcializando su realidad.

Resumiendo, *"No es sólo a través de un mayor ingreso por la facilitación del acceso a bienes y servicios que se supera la condición de pobreza: el pobre, lo es además por un reconocimiento social como tal, por su débil inserción en el aparato institucional de la sociedad, por su baja estructuración organizativa, por su reducida capacidad para generar demandas orgánicas sobre el aparato estatal, etc."*¹¹

1.3.2. Adultos Mayores Vulnerables

La población mayor no esta exenta del empobrecimiento generalizado. Teniendo en cuenta que en la actualidad viven en la Argentina casi tres millones setecientos mil mayores de 65 años, de los cuales dos millones y medio reciben beneficios previsionales y el 60% tiene ingresos que varían entre los \$ 200 y \$250

¹¹ Martinez Nogueira, Roberto Op. Cit. Pag..11

por mes, se deduce la crítica situación en la que se encuentra inmersa. (Datos actualizados en Mayo de 2005).

A su vez, las proyecciones para el futuro son aún más preocupantes ya que muestran niveles de empobrecimiento progresivo de la actual generación mayor junto con carencia de ingresos para los futuros jubilados puesto que 9.000.000 aproximadamente no realizan aportes previsionales.(12) *"...los adultos mayores pobres sufren las consecuencias de sistemas de previsión social no eficientes y/o no equitativos y que no garantizan pensiones para cubrir sus necesidades básicas. Si se agregan también ineficientes y/o inequitativos sistemas de salud, las condiciones de la vejez son muy dramáticas en los países de la región..."*¹²

Sumado a esto, muchas personas mayores, al encontrarse con dificultades económicas y la necesidad de afrontar los gastos requeridos para llevar una vida digna, deben seguir trabajando más allá del retiro laboral. Los cambios en las estructuras familiares traducen que es mayor el número de ancianos que deben trabajar para obtener ingreso y es menor el grupo que se beneficia con redes de apoyo familiar como en el pasado. A su vez, surgen en la actualidad personas que no han sufrido carencias de acceso a los servicios básicos antes nombrados durante su período de actividad laboral, pero con el envejecimiento y la jubilación, sus recursos disminuyeron de tal manera que ahora sí tienen dificultad en el acceso de dichos recursos. Por la realidad de desocupación y subocupación que atraviesa el país, a éste grupo, se le suman aquellos individuos que poseen edad de jubilarse, pero por no poseer una ocupación en regla o suficientes años de aportes previsionales, sólo pueden recibir una pensión graciable luego de los 70 años. A los adultos mayores que atraviesan esta situación, se los ubica en una condición de vulnerabilidad, de doble riesgo, por las múltiples restricciones a las que se encuentran sujetos. Se habla de vulnerabilidad, porque se encuentran en una condición de riesgo de inestabilidad e indefensión.

¹² Viveros Madariaga, Alberto, Op. Cit. Pag. 26

En resumen, se ve que la prolongación de la vida humana es un logro de la humanidad; pero para que los adultos mayores puedan disfrutar de ello y no "sufrirlo", es necesario que dispongan de recursos suficientes y accedan a los servicios básicos que les permitan satisfacer sus necesidades, garantizar su integración social y calidad de vida.

Referencias Bibliográficas

- (1) Compilación de Alvaro de Marchesi, Mario Carretero y Jesús Palacios "Psicología Evolutiva.3. Adolescencia, madurez y senectud"; Cap. 9; Ed. Alianza; Madrid, España; 1991.
- (2) Belsky, Janet K.; "Psicología del Envejecimiento": Teoría, investigaciones e intervenciones; Ed. MASSON, S.A.; Barcelona, España; 1996.
- (3) Ham, Richard J.; Sloane, Philip, D.; "Atención Primaria en Geriatría. Casos clínicos"; 2ª Edición; Editorial Mosby/Doyma Libros; Madrid, España; 1995.
- (4) Dados, Elina; Najmanovich, Denise; "REDES. El lenguaje de los vínculos"; Capítulo 1; Ed. Paidós; 1995
- (5) Marti, E.; "Psicología Evolutiva: Teorías y ámbitos de investigación"; Ed. Anthropos; Barcelona, España; 1991.
- (6) Viveros Madariaga, Alberto; "Envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad"; Proyecto Regional de Población CELADE-FNUAP; Serie Población y Desarrollo; CEPAL; Santiago de Chile; Diciembre de 2001.
- (7) Ministerio de Trabajo y asuntos sociales; "Una sociedad para todos"; Dossier Informativo; Segunda Asamblea mundial sobre envejecimiento 2002; Madrid; 8-12 de abril de 2002
- (8) Mg. Nélide Redondo. Reelaboración de los datos Censos 1991 y 2001; Lic. Alicia Gómez y Lic. Ariel Lucarini - INDEC- Área de Información Derivada - Dirección de Estadísticas Poblacionales INDEC- Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y Demográficas
- (9) Golpe, Laura I; Bidegain, Luisa M; Arias, Claudia; "Edaísmo y apoyo social, Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino"; Ed. Suarez; Mar del Plata, Argentina, 2003.
- (10) Martinez Nogueira, Roberto; "LA POBREZA. La constitución institucional de la pobreza"; OIKOS, AÑO III; UBA FCE, N° 7, 04/1995.
- (11) Redondo, Nélide; "Ancianidad y pobreza. Una investigación en sectores populares urbanos"; Ed. Humanitas, Buenos Aires; 1990.
- (12) Zolotow, David Mario; "Seguridad Económica y Social de los Adultos Mayores en la crisis actual de Argentina"; RLG; Argentina; Junio 2003.

Capítulo 2
ACERCA DE LAS NECESIDADES

ACERCA DE LAS NECESIDADES...

*“Estamos enfrentados al riesgoso momento de la creación.
Ineludiblemente debemos interrogar a lo visible
o a lo que somos capaces de visualizar,
y desde allí hacer visible lo posible,
desde sueños que tal vez parezcan imposibles.”
Rubén G. Prieto*

2.1 CONCEPCIONES GENERALES

¿Qué es una necesidad? ¿Cuántas necesidades existen? ¿Quién o qué determina que es una necesidad o cuál es más importante? ¿Todos tenemos las mismas necesidades? ¿Cómo se satisfacen? Son interrogantes que se intentaremos responder en el siguiente capítulo.

Numerosos autores al procurar definir el concepto de necesidad postulan una mirada recortada a nuestro entender, puesto que, presentan a la necesidad como carencia, como aquello que falta y/o como lo imprescindible para la vida, y lo remiten ineludiblemente a necesidades tales como el abrigo, alimento, vivienda...

Probablemente dadas las condiciones socio-político-económicas planteadas en nuestro país, estas necesidades enumeradas en el párrafo anterior, por su urgencia, parecerían ser las únicas o al menos las más importantes, máxime si se piensa aplicar el concepto en una población de adultos mayores.

Pero lo que motiva la presente investigación es la creencia acerca de la existencia de otras necesidades... Necesidades sentidas por los adultos mayores que concurren a un comedor y que se encuentran vedadas pero con la potencialidad de ser reveladas y por tanto reconocidas.

2.2 ACERCA DE LAS NECESIDADES...

Del latín “*necessitas*” que procede de “*necesse esse*”, es decir necesario, preciso, indispensable, forzoso, inevitable, imprescindible; la palabra latina corresponde al griego, *anagké*, necesidad. Cualidad propia de aquello que no puede no ser ni ser de otra manera.

En éste sentido, *“Podemos pensar que necesidad humana designa aquello que - usando el criterio de conditio sine qua non - es condición necesaria para la existencia del ser humano (en este caso, la no-satisfacción conduce a la desintegración, destrucción del ser), siendo además - por extensión - condición necesaria para que una sociedad exista a través del tiempo”*¹³ (1)

Asimismo, la noción de necesidad tiene su base predominantemente en las teorías económicas. El modelo neoliberal vigente en nuestra sociedad, relaciona este concepto directamente con la escasez, reduciéndolo a un problema de consumo, donde el crecimiento de la economía se basa en la producción de necesidades más rápido que las posibilidades de su satisfacción; son las llamadas necesidades socialmente producidas y que son el resultado de la capacidad de consumo. Esto conduciría, de acuerdo a la teoría marxista, a la alienación de las necesidades. En este sentido, el pensamiento de Marx sostiene que la historia del hombre corre paralela al origen de sus necesidades, ya que es el mismo hombre quien genera los objetos de sus necesidades y el modo de satisfacerlas. (1)

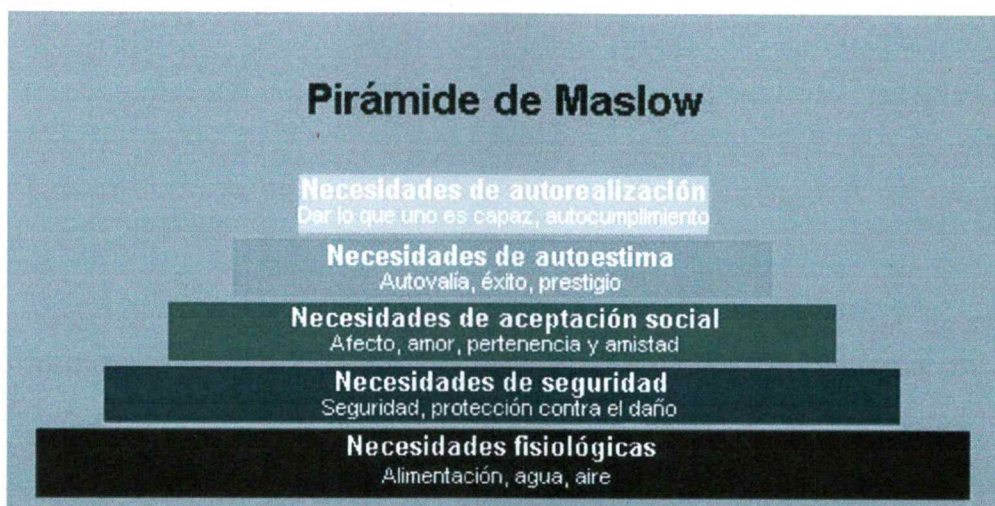
Sin embargo, Agnes Heller, revisora de ésta teoría, afirma que las necesidades existen en tanto insatisfacción, manifestándose como la falta de algo, la carencia, pero también como potencialidad ya que la satisfacción de la necesidad implica un movimiento hacia un objetivo, apropiándose del objeto. Si solo se entiende la necesidad como la falta o carencia, se ubica al que necesita en un lugar pasivo en donde solo debe recibir aquello que le falta, previa

¹³ Claudia Sandra Krmpotic; *“El concepto de necesidad y políticas de bienestar”*; Ed. Espacio; Argentina; 1999; Pág. 17.

descontextualización y masificación de su necesidad individual. Esta nueva mirada del concepto de necesidad que incluye el de potencialidad, implica una posibilidad de cambio, de modificación.

Sumado a lo anterior, pensar en tipos de necesidades remite al desarrollo de las Teorías de la Motivación orientadas a la organización de las empresas, que fueron generadas en su mayoría por psicólogos, quienes analizan las necesidades y su satisfacción como medio para lograr la motivación de los empleados con el fin de obtener un máximo rendimiento. Entre ellas, la teoría que mas ha trascendido es la propuesta por Abraham Maslow denominada "La jerarquía de las necesidades" en el año 1943 y ha sido ampliamente difundida hacia el resto de las disciplinas. La teoría parte de la base de que el hombre es un ser con deseos y cuya conducta está dirigida al logro de sus objetivos, estableciendo cinco categorías básicas de necesidades ubicándolas gráficamente en una pirámide que consta de cinco niveles donde la base estaría constituida por las necesidades fisiológicas luego seguirían las de seguridad, las sociales, ego y por último y en la cúspide las de autorrealización. Las necesidades fisiológicas están directamente relacionadas con la supervivencia y conservación de la vida; incluyen alimento, bebida, abrigo, descanso, sueño, reproducción, respiración, entre otras. Cuando se satisfacen razonablemente las necesidades fisiológicas, entonces se activan las necesidades de seguridad, en donde prima el deseo del hombre, por sentirse en la medida de lo posible, protegido contra el peligro y cubierto ante posibles contingencias, como así también, sentir seguridad en cuanto al respeto y la estimación de los integrantes de sus grupos sociales. Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y las de seguridad, las necesidades sociales se convierten en las motivadoras de la conducta: necesidades de filiación, de dar y recibir afecto y de amistad, es decir, hacen referencia al aspecto afectivo, deseo de pertenencia y participación social. Las necesidades de ego o estima se manifiestan en dos vertientes, por una lado encontramos la necesidad de sentirse apreciado, estimado, tener cierto prestigio y reconocimiento dentro del contexto de su grupo social; y por otro lado incluye el respeto a uno mismo y el valor propio ante los demás. La necesidad de autorrealización o también llamada necesidad del ser es definida por el mismo Maslow de la siguiente manera *"Un músico debe hacer música, un pintor, pintar,*

un poeta, escribir, si quiere estar en paz consigo mismo. Un hombre debe ser lo que puede llegar a ser.”¹⁴



Fuente: "Las necesidades humanas" <http://www.eumed.net/cursecon/2/pobreza.htm>

En síntesis, la teoría de "La jerarquía de las necesidades" de Abraham Maslow propone que conforme se satisfacen las necesidades básicas, el hombre desarrolla necesidades y deseos más altos en la jerarquía piramidal. La crítica más importante que recibe esta teoría es justamente que no hay evidencias científicas con respecto a que las necesidades sigan ese orden jerárquico o prioritario. (2)

En contrapartida a lo postulado por Maslow, la realidad presenta una y otra vez rostros y manos de personas que lejos de tener satisfechas sus necesidades básicas o fisiológicas, trascienden a sí mismos y ayudan a satisfacer la necesidad del otro/otros. Ejemplos de lo dicho se encuentran en los comedores barriales y organizaciones de los sectores populares, donde la misma gente que se solidariza no siempre es quien tiene cubiertas dichas necesidades.

Consideramos adecuado ubicar a las necesidades humanas en un plano horizontal y a su vez se entiende que éstas se priorizan de manera particular en cada etapa del ciclo vital. "Si la pregunta que ha de plantearse es la de si es

¹⁴ <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/hr./lamotivacion.htm>. Fecha de consulta: 10/03/2005

más importante la necesidad de comida o la actividad creativa, la necesidad de amistad o la de higiene, nos veremos atrapados en debates completamente carentes de sentido, puesto que todas estas necesidades aparecen en los aspectos más diferentes de la vida y de la actividad humana.”¹⁵

Si tenemos en cuenta lo expresado por Alfredo Moffatt, (3) se debe buscar y (de ser necesario) elaborar modelos de pensamiento que resuelvan y adapten a las problemáticas reales y concretas de nuestro país. En un intento de esto, Manfred Max-Neef presenta “*Desarrollo a escala humana*” como una teoría orientada a la satisfacción de las necesidades humanas con el acento en las personas y no en los objetos, partiendo de dos postulados básicos: las necesidades humanas fundamentales son finitas y clasificables; y las necesidades humanas son las mismas en todas las culturas, lo que varía son los satisfactores.

Asimismo, plantea que es imprescindible realizar una distinción entre necesidad y satisfactor de la misma; la primera es constante, no se modifica de una cultura a otra, ni varía según los períodos históricos, son finitas, pocas y clasificables, en cambio que lo segundo es la manera o el medio utilizado para satisfacer dicha necesidad, siendo modificados a través del tiempo y de las culturas. (4)

Sin embargo, para muchos economistas, en especial los neoclásicos, la palabra “necesidad” es una palabra impropia, debido a que la doctrina imperante determina que es la producción quien establece lo que el ser humano necesita. Max-Neef en su teoría retrotrae a la economía a su verdadera función: “...Un pensamiento efectivo que va y viene entre la experiencia y la construcción teórica de los datos emergentes de la realidad...”¹⁶. Es así como aporta una perspectiva diferente y operativa acerca de las necesidades humanas.

De ésta manera, Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creatividad, Identidad y Libertad conforman las nueve categorías propuestas por Max-Neef ordenadas acorde a la evolución humana,

¹⁵ Heller, Agnes; “*Una revisión de la teoría de las necesidades*”; Ed. Paidós e I.C.E. de la Universidad Autónoma de Barcelona, España, 1996, Pág. 69.

¹⁶ Max Neef y cols; Op. cit

dado que algunas necesidades fueron iniciales como la de subsistencia, afecto, protección y entendimiento, mientras que en un estadio evolutivo posterior surgen otras como identidad y libertad, no incluyendo la categoría de trascendencia por no considerarla aún universal. Afirma que las necesidades nunca se satisfacen plenamente, sino que se trata de un movimiento continuo entre necesidades vividas y realizadas. Cuando las necesidades se hacen concientes, impulsan a las personas, las motivan, las movilizan, las llevan a la acción. Se habla de una tensión permanente que observada positivamente, se transforma en crecimiento y superación del propio hombre. En otras palabras se cree que al concientizar las necesidades éstas se convierten en motivación, en motor que moviliza al hombre hacia la búsqueda de la satisfacción.

Es por eso que esta investigación se orienta a conocer las *necesidades sentidas*, que al ser reconocidas como tales, posibilitan el camino hacia su satisfacción. Estas necesidades percibidas por un individuo o su comunidad son producto de su cultura y su situación socio-político-económica.

En este sentido, Agnes Heller (5) presenta tres aspectos de la necesidad, el *ontológico*, el *ético* y el *político*, que permiten construir el concepto de necesidad sentida. Este concepto es construido a partir de reinterpretaciones respecto de otros postulados propuestos por Marx y Lukács entre otros.

Desde el punto de vista *ontológico*, la autora se interroga acerca de si es posible clasificar a las necesidades en reales e irreales (por ejemplo: la necesidad de comer es real en tanto que la necesidad de comer carne todos los días es irreal), para que dicha clasificación sea viable, dependería del establecimiento de un juez que intente juzgar el sistema de necesidades con una conciencia "correcta" que asuma que conoce cuales son las necesidades reales y cuales no. Pero esta posición del juez se desecha puesto que él mismo es parte de la sociedad que juzga, por lo que le quita objetividad. Otra opción de viabilizar esta clasificación sería a través de instituciones sociales, las cuales tendrían el derecho de distinguir las necesidades reales de las irreales, y solo permitirían la satisfacción de las interpretadas como reales, estableciéndose de esta manera una dictadura sobre las necesidades.

Por lo tanto, plantea que *"Todas las necesidades sentidas por los humanos como reales han de considerarse reales. Estas incluyen las necesidades de las que éstos son concientes, que son formuladas por ellos, que persiguen satisfacer. Puesto que no hay diferencia entre las necesidades respecto de su realidad, de esto se sigue que toda necesidad debe ser reconocida."*¹⁷ Si se considera que todas las necesidades son reales al ser reconocidas, debe crearse un sistema que en cada momento dado, otorgue prioridad a la satisfacción de determinada necesidad sobre otra, puesto que de otra forma, todas deberían ser satisfechas al mismo tiempo. Es legítima la satisfacción de las necesidades reconocidas, por lo tanto, para la determinación de las prioridades se debe contar con un sistema de instituciones sociales radicalmente diferente al que divide las necesidades entre reales e irreales, generar un sistema que permita el debate público democrático, donde se decida por medio del consenso de las fuerzas sociales, la satisfacción de una necesidad frente a otra considerada al mismo tiempo real.

Desde el aspecto *ético*, la autora plantea el problema del juicio moral; distingue entre necesidades buenas y malas y al relacionarla con el aspecto anterior hace presuponer que todo aquello que es real es al mismo tiempo bueno en términos éticos. Pero si se toma como ejemplo la opresión como necesidad, ésta es ciertamente real, y por lo tanto debería ser satisfecha. Si se insiste en el reconocimiento y satisfacción de todas las necesidades sin ningún tipo de restricción moral, las necesidades de explotar, dominar u oprimir deberían ser satisfechas. Al incorporar la norma ética de Kant del imperativo categórico: "el hombre no de ha de ser un mero medio para otro hombre", se excluyen todas aquellas necesidades que impidan que otras necesidades sean reconocidas y satisfechas; si se retoma el ejemplo anterior relacionado a la opresión, la satisfacción de esa necesidad impediría la satisfacción de la necesidad de libertad del supuesto oprimido.

¹⁷ Heller, Agnes; Op. Cit.; pag 60.

Entonces, con el aporte del imperativo categórico Kantiano, desde su función restrictiva de la evaluación de las necesidades se concluye que todas las necesidades han de ser reconocidas y satisfechas con excepción de aquellas que hagan al hombre un mero medio para otro.

Desde el aspecto *político*, se plantea considerar si todas las necesidades en términos kantianos no excluidas, son buenas o de manera más precisa igualmente buenas. Es carente de sentido pensar si una necesidad es de mayor importancia que otra, ya que todas las necesidades surgen en los diferentes aspectos de la vida y de la actividad de las personas. *“Aquello que los individuos tienen conciencia de que es su necesidad, es realmente su necesidad. Es real, ha de ser reconocida, ha de ser satisfecha”*¹⁸.

En este sentido, si se tiene en cuenta que es la forma de vida la que se refleja en el sistema de necesidades, las opciones tomadas dentro del sistema de necesidades significan por lo tanto la preferencia de una forma de vida frente a otra, guiadas por valores. Es en este proceso cuando los individuos deben implementar la forma de reconocer y satisfacer las necesidades de acuerdo con prioridades convenidas a partir del consenso democrático. El modelo de democracia como deliberación ocupa un lugar tanto como mecanismo destinado para el reconocimiento de las necesidades y ante la imposible satisfacción de todas ellas, como mecanismo que ofrece un procedimiento óptimo para decidir la satisfacción de necesidades. (5)

En síntesis, *“la obligación de reconocer a todas las necesidades humanas como reales es la consecuencia del reconocimiento de la necesidad más preciosa de los hombres y mujeres modernos: la necesidad de autonomía”*.¹⁹ Por lo tanto, todas las necesidades sentidas han de ser reconocidas como reales; todas estas necesidades reconocidas han de ser satisfechas con excepción de aquellas cuya satisfacción implique el uso de otra persona como medio, y para decidir el orden o la prioridad, en tanto satisfacción, el modo conveniente es a través del consenso democrático.

¹⁸ Heller, Agnes; Op. cit.; Pág. 68.

¹⁹ Heller, Agnes; Op. Cit; Pág.109.

Finalmente, es necesario hacerse eco de las palabras de Agnes Heller, pues ellas reflejan el pensamiento que enmarca y guía la presente investigación: *"Necesidad es una categoría social. Los hombres y mujeres tienen necesidades en tanto... actores y criaturas sociopolíticas. Sin embargo sus necesidades son siempre individuales. Podemos comprender la necesidad de cada persona; podemos conocer si queremos conocerlo, qué necesita cada una de ellas."*²⁰

2.3. ACERCA DE LOS SATISFACTORES...

Como se expresara anteriormente las necesidades humanas fundamentales son finitas y clasificables, lo que está culturalmente determinado no son estas necesidades sino los satisfactores de las mismas.

*"...los satisfactores no son los bienes económicos disponibles... pueden incluir, entre otras, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes, todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio"*²¹

Un satisfactor es en sentido último el modo por el cual se expresa una necesidad, los bienes son en sentido estricto el medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores para vivir sus necesidades. A su vez, un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o a la inversa una necesidad puede requerir diversos satisfactores para ser satisfecha. Un ejemplo de ello es el satisfactor "Organizaciones Comunitarias Democráticas" que busca satisfacer la necesidad de Participación y simultáneamente estimula las necesidades de Protección, Afecto, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.

²⁰ *Ibíd.*; Pág. 84

²¹ Max-Neef, M.; Elizalde, A; Hopenhayn, M; *"Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro"*; Cepaur, Fundación Dag Hammarskjöld; Santiago de Chile; 1986.

Los satisfactores no conforman un listado limitado sino que pueden ampliarse indefinidamente y Max-Neef en la teoría "*Desarrollo a escala humana*" distingue cinco tipos de satisfactores: *destructores*, *pseudo-satisfactores*, *inhibidores*, *singulares* y *sinérgicos*. Los cuatro primeros son los denominados exógenos respecto de la sociedad civil, por ser generalmente inducidos o impuestos de "arriba hacia abajo". La última categoría revela el devenir de procesos liberadores impulsados desde la voluntad de la comunidad desde "abajo hacia arriba" y se los denomina endógenos. (4)

Satisfactores "destructores": son aquellos que cumplen un efecto paradójico, en donde no solo no satisfacen la necesidad determinada, sino que por sus efectos colaterales imposibilitan la satisfacción de otras necesidades. La característica fundamental de éstos satisfactores es que siempre son impuestos.

Satisfactores "pseudosatisfactores": se caracterizan por presentar una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Son generalmente inducidos a través de publicidad u otros medios de persuasión.

Satisfactores "inhibidores": se identifican por la sobresatisfacción de una necesidad determinada, que dificulta seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Suelen emanar de hábitos arraigados. Ej. Televisión comercial que satisface la necesidad de ocio, obstaculiza la satisfacción de otras necesidades de las categorías de entendimiento y creación.

Satisfactores "singulares" son aquellos que se orientan a la satisfacción de una única necesidad, sin presentar efectos sobre la satisfacción de otras necesidades. Se caracterizan por ser institucionalizados, por ejemplo los programas asistenciales de vivienda que únicamente satisfacen la necesidad de subsistencia.

Satisfactores "sinérgicos": son aquellos que por la forma de satisfacer una necesidad determinada estimulan la satisfacción de otras necesidades. Ej. Educación Popular que apunta a la satisfacción de la necesidad de

entendimiento pero simultáneamente satisface necesidades tales como participación, identidad, creación, entre otros.

Los primeros cuatro tipos de satisfactores se caracterizan por ser impuestos o institucionalizados considerándolos de ésta manera exógenos a la comunidad. Los satisfactores sinérgicos son considerados endógenos, ya que surgen y son impulsados por la comunidad. (4)

Los tipos de satisfactores pueden variar en cada persona o grupo social, según sea su cultura, su lugar, circunstancias históricas o aspiraciones.

Es fundamental aceptar, permitir la heterogeneidad y desalentar la propuesta de un proyecto único, ya que cada comunidad es heterogénea desde su composición, por lo tanto se hace necesario considerar la diversidad.

2.4. ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS...

Las estrategias se definen como el conjunto de criterios de acción que contiene métodos y recursos dirigidos a brindar soluciones posibles frente a problemas planteados.

Entonces, por estrategia se entiende la adaptación de los recursos y habilidades por parte de una persona, grupo u organización, que aprovecha sus oportunidades y evalúa los riesgos en función de objetivos y metas.

Las estrategias actúan como una especie de plan, un curso de acción conscientemente determinado, funcionan como una guía que pretende abordar una situación específica. Sin embargo no siempre las estrategias se viven como opciones plenamente conscientes, puesto que en algunos casos son percibidas más por quien las escucha que por quien las relata.

De acuerdo con esta definición, las estrategias tienen dos características esenciales: se elaboran antes de las acciones en las que se aplicarán y se desarrollan con un propósito determinado. *“La capacidad de satisfacer las necesidades no depende solo del nivel de ingresos, sino de la habilidad individual o colectiva para transformar recursos en satisfactores”* ²². Puntualmente en lo que hace referencia al planteo de estrategias en la elaboración de programas, éstas se presentan como opciones sociales con límites estructurales y cierta flexibilidad frente al abanico de posibilidades. (6) En las estrategias los objetivos cobran vida y se transforman en acciones concretas.

Si se plantea la pregunta acerca de por qué muchas veces las personas no tienen conciencia de sus necesidades, otras veces tienen conciencia de su necesidad pero no de la forma de satisfacerla, y otras veces se conoce la necesidad y la posible satisfacción pero ésta no es llevada a la acción; la respuesta brindada por Sartre a partir de considerar una división de las formas de satisfacción de las necesidades en deficiencia (conciencia de la necesidad) y proyecto o plan (conciencia de la forma de satisfacción y actividad conciente en relación a la satisfacción), es la siguiente: *“La razón de ello es que faltan las objetivaciones, fines y las instituciones sociales que podrían guiar la satisfacción de la necesidad, en otras palabras que podrían transformarla desde la deficiencia al plan”*.²³

En síntesis, acceder a los adultos mayores a través de las necesidades permite tender un puente entre ellos y su propio destino; convirtiéndose en protagonistas reales que los impulse desde la reflexión a reafirmar su autonomía como sujetos que son capaces de decidir, elegir, criticar y actuar, respecto de la realidad para cambiarla.

²² Herrera, Regueira; *“Participación y Vejez”*; Tesis de grado para la Lic. en Terapia Ocupacional de la Fac. de Cs. de la Salud y S.S., UNMDP; Mar del Plata, Argentina; 2001.

²³ Heller, Agnes; Op. Cit.; Pág. 71.

Referencias Bibliográficas

(1) Krmpotic, Claudia Sandra; **"El concepto de necesidad y políticas de bienestar"**; Ed. Espacio; Argentina; 1999.

(2)<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/hr./lamotivacion.htm>

(3) Moffatt, Alfredo; **"Psicoterapia del oprimido"**; Ideología y técnica de la psiquiatría popular; Ed. Hvmánitas; Buenos Aires, Argentina; 1988.

(4) Max-Neef, M.; Elizalde, A; Hopenhayn, M; **"Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro"**; Cepaur; Fundación Dag Hammarskjold; Santiago de Chile; 1986.

(5) Heller, Agnes; **"Una revisión de la teoría de las necesidades"**; Ed. Paidós e I.C.E. de la Universidad Autónoma de Barcelona; España; 1996.

(6) Raggio, Liliana; **"Más allá de las Necesidades Básicas. Resultados preliminares de un Estudio Antropológico con destinatarios de Programas Sociales"**; Cuarto Congreso Chileno Antropología; Universidad de Chile; 2001.
<http://rehue.csociales.uchile.cl/antropologia/congreso/s1713.html>. Fecha de última visita: 12/10/2005

Capítulo 3
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONG) "TERCER SECTOR"

"Nos sentimos con el derecho de creer que todavía no es demasiado tarde para comprender la creación de una utopía contraria, una nueva y arrasadora utopía de la vida, donde nadie pueda decidir por nosotros hasta la forma de morir, donde de verdad sea cierto el amor y sea posible la felicidad y donde las estirpes condenadas a cien años de soledad tengan por fin y para siempre una segunda oportunidad sobre la tierra"
Gabriel García Márquez

3.1 EL SURGIMIENTO

3.1.1 "Origen y Desarrollo de las Organizaciones del Tercer Sector"

Se conoce que casi a finales del Siglo XX, hombres y mujeres del mundo se ocuparon de fortalecer la participación ciudadana democrática en cada uno de los ámbitos de su vida cotidiana, y en las instituciones a través de las cuales se han colectivizado. Junto a una progresiva transformación y complejización de la sociedad surgen nuevas formas de solidaridad, coherentes con la realidad y las necesidades que esta conlleva. Es así que las organizaciones de la Sociedad Civil o el llamado Tercer Sector comienza a expresarse de diferentes formas de acuerdo a las costumbres y tiempos sociales por los que atravesaron. (1)

De esta manera, se entiende a las **Organizaciones No Gubernamentales** (ONG) como nuevas iniciativas, nuevos movimientos, es decir, un nuevo modelo de participación que recupera el protagonismo, tanto en la toma de decisiones como en la mejora de las condiciones de vida. Son en definitiva organizaciones que se relacionan con "brindar efectos paliativos o soluciones alternativas a las problemáticas sociales" (2)

Al detenerse a pensar las causas por las cuales las redes de asociaciones del Tercer Sector surgen, se puede identificar factores relacionados al contexto socio-político y factores relacionados a las características de las demandas

sociales. Julio Alguacil Gómez en su artículo "Calidad de vida y el tercer sector", asegura que el Tercer Sector emerge y se fundamenta en la debilidad del Estado con la finalidad de afrontar problemáticas sociales. Refiere que estamos frente a nuevas formas de hacer política, a nuevos modelos de gestión, e integración de los sujetos en el espacio y en los procesos. (3)

Asimismo, pensar como nacen estas organizaciones en Argentina, nos remonta en la historia a la llegada de las colectividades de inmigrantes europeos, quienes se agrupaban con el fin de generar espacios de pertenencia y de identidad, donde se atendían las necesidades referidas a la incorporación a la nueva sociedad y de esta manera se posibilitaba el ingreso al mercado laboral. Posteriormente estas organizaciones tomaron un giro característico con el cierre de los canales institucionales de expresión de demandas sociales en los años 70. (1) (4) Argentina transitó el pasaje del *Estado de Bienestar*²⁴ al capitalismo tardío o avanzado, basado en el modelo económico *neoliberal*²⁵ que comienza en 1973, invisibilizado por el terrorismo de Estado (1976-1983). El terrorismo de Estado sofocó las instituciones democráticas de tal manera que llevó a su idealización... *"Al finalizar el proceso militar, todo cambio perceptible fue interpretado como producto del terrorismo; se ilusionó que la revitalización de las organizaciones y el rescate de las instituciones (sobre todo la Justicia) alcanzarían para sanar poco a poco las tremendas heridas del genocidio, no se percibió que la tensión entre el Estado y el Mercado se había modificado en beneficio del segundo, y que esto traería serias consecuencias a la estructura y funciones del Estado, alteraciones que transformarían de fondo - y no de forma - los modos de subjetivación y el sentido mismo de la subjetividad instituida: ésta deja de ser ciudadana - a pesar de conservar el derecho y la obligatoriedad del voto, y de muchos otros dispositivos ciudadanos - y deviene consumidora, tenga o no recursos para efectivizarlo en plenitud."*²⁶ (5)

Es por esto que en la década del '90 irrumpieron organizaciones que existían con anterioridad presentándose como una alternativa para la promoción e implementación de políticas públicas y defensoras de los derechos de

²⁴ Ver Glosario.

²⁵ Ver Glosario.

²⁶ Ventrisci, Graciela; *"Interrogaciones. A cerca de los malestares institucionales actuales"*; Revista de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares; Tomo XXIV, N° 2; 2001; Pág.126.

ciudadanía (social, política y económica). Esta iniciativa asociativa y la participación ciudadana, en este marco, conquistan un lugar estratégico frente al Estado y al Mercado ya que intentan aunar esfuerzos y recursos para satisfacer necesidades comunes, desarrollar procesos de adecuación institucional para dar respuesta a las nuevas demandas del medio, al mismo tiempo que exigen su inclusión en el campo de las políticas públicas.

En la actualidad, en Argentina existen 51.750 fundaciones, asociaciones y organizaciones sin fines de lucro. En ellas trabajan alrededor de 3 millones de personas, de cuales 2 millones seiscientos cincuenta y cinco mil (cerca del 85 % del total) son voluntarios. Este tipo de organizaciones cumplen un doble rol: *"por un lado, son sistemas colectivos de reconocimiento social, que expresan identidades colectivas viejas y nuevas, con contenidos culturales y simbólicos importantes. Por otro, son intermediarios políticos no partidarios, que traen las necesidades y demandas de las voces no articuladas a la esfera pública y las vinculan con los aparatos institucionales del Estado"*.²⁷

Del mismo modo, este sector se desarrolla paulatinamente pero tiene claro cuál es el gran desafío que quiere afrontar: impulsar a todos los sectores de la sociedad a compartir la acción destinada a promover el alcance de los valores relacionados con el bien común. Debe sostener un rol expresivo e instrumental donde su acción se base en principios democráticos, que promuevan el ejercicio de los derechos de ciudadanía, sin olvidar la responsabilidad asumida frente a los destinatarios de su accionar. Por su parte, el *Estado* y sus instituciones políticas deben bregar por los intereses de la población en general, fortalecer las prácticas democráticas y dirigir programas de participación comunitaria tanto en la opinión como en la toma de decisiones para la resolución de los problemas sociales. Asimismo el *Mercado*, esta en condiciones de sostener a través del recurso económico el desarrollo de dicho sector, y posibilita de ésta manera el fortalecimiento de la sociedad Civil. (1)

Por lo tanto, es posible reafirmar que el denominado Tercer Sector no es ni el Estado, ni el Mercado, sino que estas organizaciones están comprendidas en

²⁷ Patricia Altamirano, Karina Caballero; *"Caracterización del tercer Sector en Argentina"*.
[http:// www.comunidar.org.ar/caracterización](http://www.comunidar.org.ar/caracterización) Fecha de última visita: 15/03/2005

ese sector que se diferencia de estos últimos básicamente por su afiliación y por sus objetivos. El crecimiento de las ONG, especialmente en Latinoamérica, se asocia al agravamiento de la crisis socioeconómica y política por la que atraviesan los países de la región, como a la dificultad para encontrar alternativas viables para el desarrollo. (2) Con el auge de las políticas neoliberales, alrededor de la década del '90, las ONG se convierten en las intermediarias entre los desposeídos y el poder. De alguna manera, toman informalmente el lugar del Estado y se constituyen formalmente dentro de la sociedad civil. Es así que estos movimientos y organizaciones son vistos como garantía para la consolidación de la democracia. *"Estos cambios sociales transforman el paradigma de la pirámide de poder donde todo debía converger en la centralización desde el Estado. Ahora, con la nueva y diferente forma de inclusión de la sociedad civil y su consecuente creación de distintas organizaciones se favorece la creación de una red horizontal que fomenta la reciprocidad y la participación"*.²⁸

En síntesis, en la década del '40, el Estado era el encargado de llevar a cabo el proceso completo: identificaba la necesidad, diseñaba la respuesta, elaboraba el procedimiento para alcanzarla y finalmente lo ejecutaba. A partir de la década del '70, Argentina se vio inmersa en el terrorismo de Estado que como mencionamos anteriormente sofocó las instituciones democráticas de tal manera que llevó a su idealización. Luego la intervención estatal hizo crisis en los años 90, con el advenimiento de las privatizaciones, delegando en algunas instituciones de la sociedad civil la función asistencial. (6)

²⁸ Vedronik, Natalia; *El desempeño del TERCER SECTOR; Una nueva forma de Gestión Social*; www.rppnet.com.ar/tercersector.htm. Fecha de última visita: 18/02/2005

3.2. TERCER SECTOR Y EL ESTADO

*“Aunque los Centros de Jubilados y Pensionados - en tanto parte integrante del conjunto de organizaciones que conforman el Tercer Sector - participan en este sentido organizacional, no es menos cierto que mantienen con el Estado singulares relaciones... el estado recurre de manera creciente a estas organizaciones en calidad de proveedores de servicios, financiándolas a través de diversas modalidades de contratación o subsidio”.*²⁹ El Estado se vale de estos nuevos actores, que son los Centros de Jubilados y Pensionados, para alcanzar a su población con eficacia y de esta manera continuar aportando a través de los programas sociales y subsidios.

3.2.1 “Programa Pro-Bienestar Social - PAMI”³⁰

El 7 de octubre de 1992, por el acta 40 se resolvió aprobar la implementación de un programa social denominado PROMOCION DEL BIENESTAR DE LOS MAYORES (PROGRAMA PRO BIENESTAR), haciendo uso de las facultades conferidas por el Art. 7 de la ley 19.032 y la Resolución N° 34/92 del Ministerio de Salud y Acción Social. (7)

El programa surge como un emprendimiento del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP) para llegar efectivamente a los más pobres con acciones focalizadas en la atención a ancianos y discapacitados. Este programa tiene como propósito general elevar el

²⁹ Molinari J., *Participación comunitaria y Tercera edad: los CJYP de la ciudad de Mar del Plata*. Ed. Corregidor. Mar del Plata, Argentina; Octubre 2002, Pág. 27

³⁰ Extraído del texto de la Resolución N° 1517, aprobada en sesión del Directorio del INSSJP, de fecha 7 de octubre de 1992, por la que se implementa el Programa Pro Bienestar.

bienestar de los beneficiarios, en particular de los sectores más desamparados, como son los ancianos de más bajos ingresos que no cuentan con sostén familiar.

Asimismo, se ha asumido una definición amplia del término bienestar, que abarca tanto las condiciones materiales de existencia como aquellas que hacen a la esencia de la naturaleza humana: la integración grupal y comunitaria, la solidaridad y el compromiso social individual. En otras palabras, el propósito del programa es hacer que todos los mayores puedan llegar a satisfacer sus necesidades básicas, disfrutar del ocio recreativo, continuar siendo útiles a la sociedad y elevar así su autoestima.

El programa tiene como objetivos principales:

- 1- Alcanzar la satisfacción de las necesidades básicas de aquellos beneficiarios que se encuentren desamparados y en condiciones de pobreza extrema, previendo la prestación de servicios de complemento nutricional y subsidios para vivienda.
- 2- Elevar la calidad de vida de los mayores generando nuevos servicios y actividades que contribuyan a mejorar la salud física y permitan disfrutar de actividades de esparcimiento, recreación y culturales. Las acciones diseñadas para alcanzar este propósito son de diferente naturaleza y van desde la organización regular de ejercicios físicos y caminatas, hasta el equipamiento de los centros con equipos de TV, video y audio, al igual que la provisión de juegos de salón - como ajedrez, dominó y cartas- y las tradicionales bochas. Igualmente se organizará el abastecimiento regular de diarios y revistas de actualidad y se impulsarán las actividades de esparcimiento más tradicionales como son la organización de bailes y jornadas de mini turismo.
- 3- Facilitar la comunicación e integración, de quienes vivan situaciones de soledad estimulando su participación en ámbitos colectivos y alentando conductas solidarias entre los beneficiarios.
- 4- Promover la revalorización social de los ancianos, recuperando su experiencia en beneficio de la comunidad y asumiendo nuevos e importantes roles.

De esta manera, el Programa Pro Bienestar implica por un lado el aumento y reorientación de los fondos destinados a asistir a quienes se encuentran en situación de pobreza extrema, mientras que por otro lado se procura hacer más eficiente el gasto social vigente destinado al conjunto de los beneficiarios del Instituto.

Es así que se destacan los cuatro ejes básicos sobre los que se asienta la estrategia del programa:

a- Protagonismo de los beneficiarios, a través de su participación activa en organizaciones representativas, ya sea de base o intermedias.

Un aspecto de este protagonismo es la facultad otorgada a los Centros para determinar a los beneficiarios de los subsidios de alimentación y vivienda, que se fundamenta en la concepción que la comunidad es quien mejor garantiza la adecuada utilización de los recursos públicos y quien mejor conoce las necesidades individuales de sus integrantes.

b- Sistema institucionalizado de apoyo y seguimiento a Centros: Técnicos del Instituto tendrán a su cargo la tarea de promover la organización y estimular la participación de los beneficiarios, supervisar la prestación de servicios, abrir espacios de encuentro entre representantes de los Centros y analizar nuevas iniciativas.

c- Participación de organizaciones no gubernamentales: Las ONG constituyen un factor clave para el éxito de estrategias de contenido comunitario debido a su particular énfasis en el carácter participativo de las acciones y su resistencia a las tendencias burocratizantes. En el marco del programa se ha previsto trabajar coordinadamente con ONG en lo que concierne a actividades en las áreas de mayor pobreza así como en la capacitación a líderes y la prestación de servicios de información y comunicación.

d- Adecuada provisión de recursos para la prestación de servicios: el programa contempla la provisión de equipos y elementos para la realización de actividades culturales y de esparcimiento. En el caso de

centros en áreas definidas de pobreza extrema se ha previsto la construcción de salones y el equipamiento de comedores.

Al mismo tiempo, se han distinguido dos tipos de situaciones como criterios operativos que toman en cuenta, la localización geográfica de quienes serán los beneficiarios y la existencia de Centro de Jubilados y Pensionados.

a- Áreas de pobreza extrema: Para estas áreas se propone la creación de centros que nucleen a jubilados y otros beneficiarios del Instituto. Además de las tareas de creación y seguimiento de estas organizaciones y fomento de actividades recreativas, culturales y de integración comunitarias, el programa asume:

- La construcción y equipamiento de salones multiuso con comodidades para el desenvolvimiento de actividades sociales y el funcionamiento de un servicio de comedor. Para el primer año, se han previsto el acondicionamiento de 100 locales.
- La provisión de alimentos para la preparación de una comida diaria, destinada a beneficiarios carenciados del Instituto.

La recomendación de crear centros independientes para beneficiarios del Instituto en áreas de pobreza extrema, en lugar de recurrir al aprovechamiento de otros agrupamientos existentes, se funda en la conveniencia de consolidar núcleos de funcionamiento autónomo para ancianos y discapacitados, pues en caso contrario la dinámica y necesidades de otros sectores de la comunidad - como mujeres, jóvenes o adultos- se impondría fácilmente y relegaría las demandas de aquel sector. Existen factores que permiten prever la rápida consolidación de estos centros. Por un lado, la población residente en áreas urbanas de extrema pobreza está acostumbrada a participar en programas comunitarios y responde positivamente a este tipo de convocatoria. Por otro, la presencia generalizada de ONG en estas áreas facilita la implementación de propuestas de este carácter. Por último, se considera que los salones que se construirán para el funcionamiento de los centros

llegarán a servir de apoyo a otras iniciativas públicas o privadas destinadas a mitigar la extrema pobreza urbana.

b- Áreas populares donde funcionan Centros: se trata de fortalecer las organizaciones existentes y ampliar la base de participación incorporando a beneficiarios remisos. Se promoverá, en primer lugar, la solidaridad entre quienes viven situaciones similares y se contribuirá a eliminar la discriminación intrasectorial fundada en razones de tipo económico o prejuicios infundados.

La mayoría de estos centros no cuentan ni prestan servicios de comedor y, de acuerdo a información disponible, se resisten a implementarlos. De allí que se contempla, para estos casos, la entrega de vales individuales para la comida a beneficiarios carenciados, seleccionados siempre por los miembros de cada centro.

En los lugares que no existen centros se promoverá su creación pero, a diferencia de las áreas de pobreza extrema, no se financiará la construcción de locales sociales, pues se espera aprovechar de la infraestructura existente en el lugar.

Además, el programa espera implementar estas líneas de acción para poder llevar adelante esta propuesta:

1- *Promoción de la organización y participación:* tiene por finalidad la creación y el seguimiento de nuevos centros y la consolidación de otros ya existentes.

2- *Capacitación de miembros y líderes:* se implementará un sistema de capacitación permanente de los miembros y líderes que, además de facilitar el seguimiento de actividades, permitirá el acercamiento y comunicación entre los diferentes centros.

3- *Prestación de subsidios alimentarios y viviendas:* el subsidio alimentario será organizado a través de comedores administrados por los centros o mediante la provisión de vales para beneficiarios indigentes.

4- *Construcción y equipamiento de centros:* el programa financiará la construcción de 100 salones para centros en áreas de extrema pobreza,

facilitando los materiales y promoviendo la realización de tareas mediante sistemas autogestivos con el aporte de mano de obra de la comunidad.

5- *Información y Comunicación*: se implementarán programas por medios masivos de comunicación y la edición de material informativo-educativo para uso de los beneficiarios del Instituto que recojan las actividades que vienen cumpliendo los centros.

Actualmente en el país son muchos los Centros de Jubilados y Pensionados que reciben el beneficio del Programa Pro-Bienestar.

3.3. ORGANIZACIONES DE ADULTOS MAYORES

3.3.1 "Los Centros de Jubilados y Pensionados de Mar del Plata"

"En el marco de la globalización de la cultura, de la internacionalización de los mercados, de los procesos de descentralización del Estado y de fragmentación social, el surgimiento de organizaciones no gubernamentales de personas mayores abre una perspectiva interesante para la articulación social de nuevos actores y nuevas prácticas sociopolíticas y culturales. La aparición de este actor dentro del llamado Tercer Sector, se torna de fundamental importancia para la participación colectiva y posibilita la delimitación de nuevas fronteras entre el Estado y la Sociedad." ³¹

Frente a ello, Silvia Gascón afirma que el envejecimiento de la población determina el crecimiento de grupos de adultos mayores muy vulnerables, producto de la pérdida de su autonomía, por su situación socioeconómica o a causa de la falta de redes de contención social. Es imprescindible entonces que existan para ellos políticas, programas y acciones públicas, privadas o comunitarias. (8)

³¹ Fassio A., Golpe L.; "*Población de edad y organizaciones de la sociedad civil*"; Centro de Estudios Organizacionales-IIA. Facultad de Ciencias Económicas. UBA. [http:// www.econ.uba.ar](http://www.econ.uba.ar) . Fecha de última visita: 23/03/2005

Por otra parte, una definición de Organizaciones No Gubernamentales deja claro que son grupos que no pertenecen al gobierno, que generalmente desempeñan sus funciones en sectores populares o de bajos recursos y tienen por objetivo primordial mejorar las condiciones de vida de su población objetivo. Si tenemos en cuenta todo esto podemos afirmar que los Centros de Jubilados y Pensionados quedan contenidos en este tipo de organización.

Asimismo, dentro de los países con población envejecida, el surgimiento de las organizaciones de adultos mayores constituye un fenómeno de real importancia. En general, los gobiernos buscan reducir el llamado "gasto social"; y las ONG fundadas en este proceso pasan a cumplir, en ocasiones, algunas de las obligaciones que el Estado deja vacantes. (2) Al detenerse a pensar en la realidad de nuestra ciudad se puede ver que *"dichos Centros conforman una porción relevante del Tercer Sector marplatense, tanto por su peso numérico en relación con el resto de las organizaciones no gubernamentales de la ciudad, como por el espacio de participación social que implican para el adulto mayor"*³²

Del mismo modo, la existencia de los Centros de Jubilados y Pensionados constituye un espacio para que los adultos mayores se beneficien con recursos a los que no podrían acceder en las condiciones sociales actuales; y además invisten la significación de espacios de participación y solidaridad intergeneracional, es allí donde se recrean las redes sociales que se ven quebradas con el proceso de envejecimiento. (2)

En este sentido, las ONGs que efectúan sus actividades en los países poco desarrollados llevan adelante un trabajo de gran importancia en la defensa de las personas mayores. La posibilidad de organizarse y participar puede garantizar igualdad de oportunidades y evitar que sea eterna la desventaja consecuente con la marginación cultural y económica. De esta manera las organizaciones de

³² Molinari J.; *"Cultura organizacional y Tercer Sector: Los centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Mar del Plata."*; Trabajo final para alcanzar el grado de Magister en Psicología Social. U.N.M.D.P. <http://www.econ.uba.ar>. Fecha de última de visita: 30/03/2005

adultos mayores no serán más un mecanismo de aislamiento, sino de efectiva integración, con voz y voto para opinar, decidir y elegir. (9)

Además, entre la diversidad de organizaciones que conforman el tercer sector, las asociaciones de los adultos mayores cobran significativa importancia a la hora de satisfacer necesidades. A través de dichas organizaciones, las personas mayores expresan su inmenso potencial y participan de diferentes actividades recreativas, culturales, deportivas, artísticas, científicas, laborales. Estas redes de mayores, hasta ahora casi exclusivamente destinadas al uso del tiempo libre y a la recreación, están en condiciones de asumir nuevos roles que involucren a más personas, que les permitan satisfacer otras necesidades, que ejerciten su solidaridad con otros mayores, que pongan su experiencia al servicio de otros más jóvenes, que busquen y encuentren recursos que les permitan autosostenerse y librarse de la dependencia institucional. (9)

Es así que "las organizaciones de personas de edad son un espacio institucional donde los viejos encuentran una red de apoyo emocional que les permite participar e integrarse a la comunidad".³³ Tener la posibilidad de apropiarse de este nuevo espacio, capital social y simbólico entre pares generacionales optimiza las condiciones subjetivas de vida. (10)

Sin embargo, muchas de estas organizaciones repiten falencias y debilidades propias de los organismos estatales, ubicándose bajo la sombra de programas sociales. No obstante, *"con fortalezas y debilidades, las organizaciones de mayores cobran significativa importancia a la hora de satisfacer necesidades y empoderar a los mismos."*³⁴

³³ Golpe, Laura Irene y otros. *"Edadismo y Apoyo Social Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino"*; Ed. Suárez; Mar del Plata, Argentina; 2003; Pág. 154

³⁴ Gascón, Silvia; *"Las redes de adultos mayores" Nuevas formas de participación social*; Trabajo presentado en el III Foro Nacional de docentes e investigadores universitarios sobre envejecimiento y vejez y II Jornadas Nacionales "La vejez, abordaje interdisciplinario"; UNMDP; Mar del Plata, Argentina; 6 y 7 de Agosto de 2004.

3.4. CENTROS DE JUBILADOS Y PENSIONADOS

El Centro de Jubilados³⁵ es la organización representativa de las personas mayores de cada comunidad. Tiene por propósito promover la solidaridad entre sus miembros, contribuir a satisfacer su problemática particular y obtener el reconocimiento y valoración de la comunidad respecto a sus mayores.

Se detallan los principales objetivos del Centro de Jubilados:

- Elevar la calidad de vida y el bienestar de los mayores, generando actividades que contribuyan a mejorar la salud física y permitan disfrutar del esparcimiento y la cultura.
- Alcanzar la satisfacción de las necesidades básicas y de supervivencia de sus miembros más carenciados o que se encuentren en situación de desamparo.
- Facilitar la apertura de espacios de comunicación e integración de quienes vivan en situación de soledad, estimulando su participación en ámbitos colectivos y alentando conductas solidarias entre sus integrantes.
- Promover la valorización social de los mayores, recuperando su experiencia en beneficio de la comunidad permitiéndoles asumir nuevos e importantes roles.

Del mismo modo, el Centro de Jubilados actúa en tres niveles: el individual, el grupal y el comunitario. A nivel individual incide sobre la conciencia y actitudes de cada miembro, a través de la reflexión sobre la condición y problemática de los mayores y el contexto que los rodea. En el nivel grupal, el Centro actúa fortaleciendo las relaciones entre sus integrantes y contribuyendo a mejorar las condiciones que hacen a su bienestar, en particular de los miembros de menores ingresos o desamparados. En el ámbito comunitario el Centro permite estrechar las relaciones de los mayores con la comunidad y potenciar las capacidades individuales que faciliten el desarrollo de la comunidad en su conjunto.

³⁵ Extraído de los "*Cuadernillos de Promoción del Bienestar de los mayores*" - Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP) - PAMI - Bs. As. Argentina - Noviembre 1992

Finalmente, el Centro se considera formado después de haberse realizado una asamblea de las personas mayores de 60 años vecinas del lugar, aprobado los estatutos y elegido las autoridades de la Comisión Directiva. A su solicitud, el Centro recibirá del INSSJP el diploma de reconocimiento que lo faculta para la realización de gestiones ante esa institución y poder aprovechar de los beneficios establecidos.

A su vez, se considera que un Centro está en funcionamiento cuando la Comisión Directiva y la Asamblea se reúnen periódicamente y cumplen con los mandatos establecidos en los Estatutos.

Las Autoridades que llevarán adelante el Centro serán

- *Asamblea:* Máxima autoridad y está integrada por todos los miembros del Centro. Corresponde a la Asamblea la designación y reemplazo de los integrantes de la Comisión Directiva. Lo recomendable es que se reúna una vez por mes, estableciendo un número mínimo de participantes - la mitad de los miembros del Centro- para que sus decisiones sean válidas. Esto último hace a la representatividad de las decisiones.
- *Comisión Directiva:* compuesta por presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y cinco vocales, todos designados por la Asamblea, duran un año en sus funciones y pueden ser reelectos. Se reúnen una vez por semana y se requiere como mínimo la presencia del presidente o vice y mínimamente cuatro integrantes.
- *Comisiones de Trabajo:* (coordinadas por los vocales)

En este sentido, para la constitución de un Centro de Jubilados se necesita de cierta documentación:

Al inicio:

- Acta de Fundación de la Asamblea Constitutiva
- Los Estatutos que reglamentan la forma de funcionamiento
- La inscripción como entidad de bien público
- La inscripción en el PAMI, si se quieren recibir sus beneficios

Para funcionar:

- Un registro de socios con nombre, dirección y número de documento
- Un libro de Actas para anotar lo que ocurre en las Asambleas y reuniones de Comisión Directiva
- Un libro de inventario donde consten las pertenencias del Centro
- Un libro de caja para conocer los movimientos de entrada y salida de dinero.

Solidaridad Comunitaria

El Programa Pro Bienestar reúne mensualmente a diferentes responsables de la Comisión Directiva en jornadas de capacitación e intercambio de experiencias. La persona que asiste a esas reuniones debe transmitir a los demás integrantes del Centro lo aprendido y vivido, para que la capacitación pueda alcanzar al conjunto y que todos puedan conocer las experiencias de otros Centros.

Comisión del Comedor:

Pueden acceder al comedor en forma prioritaria los mayores de 70 años, los discapacitados, madres con más de 7 hijos y sus familiares a cargo. La identificación de los más necesitados va a estar a cargo de la comisión directiva con la colaboración de los técnicos de campo del Programa Pro Bienestar. Dicho Programa tiene destinada una partida de dinero para garantizar el funcionamiento de los comedores, y ofrece en caso de ser necesario, dinero para cubrir gastos de equipamiento como cocina, heladera, vajilla, etc. y pequeñas refacciones. Las solicitudes se hacen a través del técnico de campo.

Beneficio del Complemento Alimentario (B.C.A.)

El Programa Pro Bienestar contempla alternativas para situaciones particulares tales como: si no se cuenta con local adecuado para comedor, si

los beneficiarios tienen mucha edad o se encuentran impedidos, si las inclemencias del tiempo no permiten el acceso o los medios de transporte son escasos y la población dispersa; se opta por estas otras posibilidades que son *Viandas*, *Bolsones mensuales* (con alimentos secos) y *Bolsones semanales* (con carnes, frutas y verduras)

Documentación necesaria para solicitar el B.C.A al Programa Pro Bienestar:

- Una nota del Centro de Jubilados firmada por el Presidente y el Secretario, solicitando el B.C.A.
- Una copia del Acta de la asamblea o reunión de Comisión Directiva donde se decidió solicitar el beneficio
- El listado de los beneficiarios confeccionado según los requisitos que cada modalidad de B.C.A. establece, sin omitir nunca el número de afiliado PAMI.

3.4.1. El Centro de Jubilados y Pensionados "**FE, ESPERANZA Y DIGNIDAD**"

El Centro de Jubilados, Pensionados y Tercera Edad (11) "Fe, Esperanza y Dignidad" nació el 9 de Marzo de 1999 como Asociación Civil sin fines de lucro, con sede social en la calle La Salle 545 de la Ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, con la presencia aproximada de 100 afiliados, en el momento de la elección de los integrantes de la comisión directiva que regiría los destinos de la institución desde ése momento.

Durante el mismo mes, la comisión directiva de la Asociación de Fomento del Barrio Parque los Pinares junto con el Centro de Jubilados Fe, Esperanza y Dignidad, firmaron de mutuo acuerdo, con validez de un año y prorrogable hasta dos años, que los primeros cederían el establecimiento una vez por semana en horario determinado para el funcionamiento de las asambleas ordinarias y extraordinarias, para actividades recreativas o de camaradería, y deberían colaborar con la secretaría de prensa para la publicación de las actividades del

Centro de Jubilados, absteniéndose de cobrar los servicios públicos y de alquiler por el uso de las instalaciones. Mientras que por otro lado, el Centro de Jubilados debería abonar el 20 % de las recaudaciones por el uso del salón de fiestas y buffet en actos con fines de lucro.

Luego, el 19 de Abril de 1999, se inscribieron los Estatutos Sociales elaborados de acuerdo con las disposiciones de la Dirección Provincial de Personas Jurídicas de la Provincia de Bs. As., concibiendo número de matrícula de Instituciones Civiles. El 31 de Mayo de 1999, se realizó la inscripción al Registro Nacional de Entidades de Jubilados y Pensionados de la República Argentina con N° 02-047-001-079 de la Subgerencia de Relación con Beneficiarios. Desde su fundación en Abril 1999 y hasta Marzo del año 2000, se realizaron incesantes pedidos y gestiones para la inclusión del Centro de Jubilados al Programa Pro Bienestar del INSSJP. La justificación del pedido estuvo basada en la existencia del comedor "Los Pinares" ubicado en la calle Strobel 6558 de la ciudad de Mar del Plata, dirigido y administrado desde Enero de 1999, por un Centro de Jubilados y Pensionados de un barrio vecino: "Renacer de Aeroparque", donde además de la modalidad de comedor se realizaba la distribución de alimento por medio de bolsones, y concurrían en su mayoría personas mayores domiciliadas en el barrio Los Pinares y afiliados al Centro "Fe Esperanza y Dignidad". Dicho comedor anteriormente era administrado por el Centro de Jubilados y Pensionados "Mar del Plata". Otro argumento que justificaba el pedido era la ratificación de que contaban con el cumplimiento de las exigencias legales para el funcionamiento del comedor, por lo cual se encontraban en condiciones de administrarlo.

Más tarde, en Agosto de 2000 el gerente de Calidad de Vida dispuso y otorgó la prestación del Programa Pro Bienestar a la Inscripción 02-047-001-079 del Registro Nacional de Entidades de Jubilados y Pensionados. Se autorizó las suscripciones y transferencias mensuales pertinentes al Beneficio de complemento alimentario al Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad", destinados hasta el momento al Centro de Jubilados y Pensionados "Renacer de Aeroparque", desde el mes de Noviembre de 2000 por un período de 10 meses. Por medio del *convenio de otorgamiento de beneficio por*

complemento alimentario entre el INSSJP y la Entidad, se acordó que la misma tomaría a cargo la organización y administración del Beneficio Complemento Alimentario (BCA), en las formas y condiciones propuesta por el Informe de Técnico de campo, a los afiliados del Instituto en condiciones socioeconómicas críticas inscriptos en la nómina otorgada por éste. A su vez, entre otras cosas solicitadas, se obligó a la Entidad a adquirir una cuenta bancaria con firma de dos de los miembros de la comisión directiva por medio de la cual se realizarían todos los movimientos de fondos correspondientes al BCA, a llevar un registro de los beneficiarios que hayan recibido prestaciones y a presentar constancia de la calidad de los servicios prestados. Mientras que el Instituto efectuaría los pagos mensuales del 1 al 5 de cada mes, previa rendición de gastos del mes inmediato anterior, revisada por los Técnicos de Campo responsables del Instituto, podría determinar la suspensión inmediata del beneficio en caso de irregularidades en el manejo o administración de los fondos, deficiencia de la prestación, arbitrariedades u otras causas graves, y dejar sin efecto el subsidio sin necesidad de alegar causa alguna, debiendo comunicar la decisión con una anterioridad de 30 días.

Asimismo, el anterior convenio fue renovado para la continuación del beneficio desde Junio de 2001 al 31 de marzo de 2002, renovándose hasta la actualidad.

Entre los objetivos a concretar planteados por el Centro en su fundación se encontraban además del sostenimiento del comedor: la realización de actividades de enfermería, pedicuría, peluquería, actividades recreativas y/o deportivas, biblioteca, asesoría provisional, turismo y mini turismo. Pero dichas actividades durante el año 1999 se vieron limitadas por la carencia de local propio. En base a ello, se gestionaron prestamos para la adquisición de un inmueble, que fueron otorgadas por medio del Programa de ayuda del INSSJP, quien cubriría parte del monto total del alquiler de dos locales ubicados en Strobel 6558, realizándose un contrato de locación por dos años en Septiembre de 2000. El mismo quedaría rescindido en caso de no prorrogarse el firmado convenio entre el Centro de Jubilados y Pensionados y el INSSJP para el permiso de instalación de un comedor comunitario del Programa Pro Bienestar.

Sin embargo, en la actualidad, el Centro sigue encontrándose en la calle Strobel 6558, y el Beneficio de Complemento alimentario se otorga aproximadamente a 40 afiliados, algunos almuerzan diariamente en el comedor, mientras que otros reciben la "vianda", por no poder concurrir al mismo por diferentes razones. Dicho número es variable de acuerdo a la determinación del técnico de campo en relación a diferentes circunstancias tales como, enfermedad, acceso a la Pensión para la Vejez, defunciones, nuevos ingresos, entre otros. La modalidad es el almuerzo supervisado por la nutricionista del Instituto, quien modifica la dieta en función de la época del año y monto de dinero con el que se cuenta, éstos mismos beneficiarios retiran un bolsón semanal de fin de semana. La otra modalidad es la entrega mensual de alrededor de 50 bolsones de alimentos no perecederos, algunos de tipo "A" (para un afiliado) y otros de tipo "B" (para dos personas). Los afiliados que reciben el beneficio son en su mayoría residentes del Barrio Los Pinares, siendo algunos jubilados o pensionados, y otros afiliados al Instituto por ser Mayores de 70 años. La comisión directiva fue elegida en Abril del 2005, la cual se reúne cada mes y medio o dos meses, para notificar las novedades en cuanto a tesorería y trámites, entre otros.

- Estatuto Constitutivo - 1° de Abril de 1999

Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza Y Dignidad"

Objetivos Fundacionales

- Bienestar y apoyo permanente a la Tercera Edad
- Defensa y práctica de todos los derechos que les corresponden
- Desarrollar actividades recreativas, manualidades, cursos y deportes para la tercera edad
- Colaborar con toda persona de la tercera edad que se encuentre tramitando su pensión o jubilación
- Desarrollar un ambiente de cordialidad y solidaridad entre asociados
- Propender al mejoramiento físico, intelectual y cultural de los socios
- Y todo acto que tienda a mejorar la situación de sus asociados

Capacidad

El Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad" tiene la capacidad de adquirir muebles e inmuebles.

Asociados

El Centro de Jubilados y Pensionados contará con asociados

- *Honorarios*: quienes carecen de voto y no son miembros de la Comisión Directiva;
- *Vitalicios*: aquellos que tengan 29 años de socios activos y quedarán eximidos de la cuota;
- *Activos*: serán socios activos los que tengan más de 45 años o aquellos que tengan menos de 45 años pero sean jubilados o pensionados por incapacidad, quienes tengan buenos antecedentes morales, han de ser presentados por 2 socios activos con más de 6 meses de antigüedad y abonar cuota de ingreso y mensual;
- *Adherentes*: mayores de 18 años que tengan buenos antecedentes morales y sean presentados por 2 socios activos con más de 6 meses de antigüedad.

Derechos de los Socios

- Gozar de todos los beneficios sociales que acuerden este estatuto y los reglamentos siempre que se hallen al día con la Tesorería
- Presentar proyectos y propuestas para el mejoramiento de la institución
- Renunciar en calidad de socio

Obligaciones

- Conocer, respetar, cumplir las disposiciones de este estatuto
- Abonar mensualmente por adelantado la cuota de socio
- Aceptar los cargos para los cuales fueron designados
- Comunicar cambios de domicilio

Los asociados quedarán cesantes por renuncia o expulsión

La institución será dirigida y administrada por:

- *Comisión directiva:* Presidente, Vice Presidente, Secretario, Pro Secretario, Tesorero, Pro Tesorero, Secretario de Actas, 4 Vocales Titulares, 4 Vocales Suplentes
- *Comisión revisora de cuentas:* 3 Titulares y 2 Suplentes

Todos durarán 2 años en sus cargos pudiendo ser reelectos por una sola vez consecutiva y en cargos distintos sin limitaciones. Estas normativas son vigentes en el Comedor del Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad" donde actualmente funciona el Programa Pro Bienestar y el Beneficio del Complemento Alimentario, habiéndose renovado los cargos de las comisiones en el mes de Mayo de 2005.

Referencias Bibliográficas

- (1) Altamirano, Patricia - Caballero, Karina; **"Caracterización del tercer Sector en Argentina"**. [http:// www.comunidar.org.ar/caracterización](http://www.comunidar.org.ar/caracterización)
- (2) Molinari J.; **Cultura organizacional y Tercer Sector: Los centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Mar del Plata**. Trabajo final para alcanzar el grado de Magíster en Psicología Social. U.N.M.D.P. [http:// www.econ.uba.ar](http://www.econ.uba.ar).
- (3) Gómez, Julio Alguacil; **"La calidad de vida y el tercer sector: nuevas dimensiones de la complejidad"**; <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n3/a1jalg.html>
- (4) Thompson, Andrés; **"El Tercer Sector y el Desarrollo Social"**; Capítulo 2; Compilación Bustelo, E.; Isuani, E.; **"Mucho, poquito o nada. Crisis y alternativas de política social en los 90"**; CIEPP, 1° Edición; Buenos Aires, Argentina; 1990.
- (5) Ventrici, Graciela; **"Interrogaciones acerca de los malestares institucionales actuales"**; Revista de Psicoanálisis de las configuraciones vinculares; Tomo XXIV, N° 2; 2001.
- (6) Vedronik, Natalia; **El desempeño del TERCER SECTOR; "Una nueva forma de Gestión Social"**; www.rppnet.com.ar/tercersector.htm.
- (7) Cuadernos del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP) - PAMI - Promoción del Bienestar de los Grandes; **"Programa Pro-Bienestar"**; Subgerencia de Prestaciones Sociales; Buenos Aires, Argentina; Octubre 1992.
- (8) Gascón, Silvia E; **-Consulta Interregional sobre el Adulto Mayor-** BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO Junio de 2000- - POLITICA SOCIAL PARA TERCERA EDAD
- (9) Gascón, Silvia; **"Las redes de adultos mayores" Nuevas formas de participación social;** Trabajo presentado en el III Foro Nacional de docentes e investigadores universitarios sobre envejecimiento y vejez y II Jornadas Nacionales "La vejez, abordaje interdisciplinario"; 6 y 7 de Agosto de 2004; Universidad Nacional de Mar del Plata; Mar del Plata, Argentina.
- (10) Golpe, Laura Irene y cols.; **"Edaísmo y Apoyo Social: Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino"**; Ed. Suarez; Mar del Plata, Argentina; 2003.
- (11) Material extraído de los Archivos del Programa Pro-Bienestar cedidos por el área Pro-Bienestar del (INSSJP) - PAMI UGL XI, Mar del Plata.

Capítulo 4
TERAPIA OCUPACIONAL EN GESTION DE PROGRAMAS

TERAPIA OCUPACIONAL EN GESTIÓN DE PROGRAMAS

“Espero que llegue el día en que cada uno de nosotros sea lo suficientemente valiente para poder decir, con toda honestidad: soy y porque soy, me volví parte de...”
Manfred Max-Neef

4.1 GESTIÓN DE PROGRAMAS

Desde la antigüedad la gente se ha organizado en pos de la supervivencia, se ha agrupado a fin de cultivar, construir, defenderse y sortear dificultades. Y a pesar del tiempo de su existencia todavía hay controversias en la definición.

En éste sentido, la OPS propone diferentes definiciones del concepto de gestión a fin de ser elegida aquella que sea acorde a los propósitos de quien necesite utilizarla.

Gestión es:

- *“lograr que las cosas se hagan”* donde se rescata la noción de la actividad con propósito planteando lo que se quiere hacer para luego lograrlo. Los objetivos que se plantean establecen: qué debe hacerse, cuánto, dónde y cuando. La eficacia de la gestión es determinada en la medida en que se alcanza el o los objetivos planteados.
- *“lograr que se hagan las cosas por medio de las personas”* implica la importancia de la participación de las personas como medios y recursos para que se hagan las cosas. Se interesa en la forma en que se usan los medios para alcanzar los fines, es decir en la eficiencia de quienes realizan el trabajo.
- *“el uso eficiente de los recursos”* coloca la mirada en el alcance de los objetivos con recursos utilizados cuidadosa y equilibradamente.
- *“Conseguir que las personas trabajen juntas, en armonía y hagan un uso eficiente de los recursos con el fin de lograr objetivos”* hace hincapié en la necesidad de la labor cooperativa y en conjunto, definiendo las

relaciones de trabajo como funcionales (desde lo técnico) y estructurales (desde lo normativo y administrativo) y resaltando los conceptos de autoridad, responsabilidad en las mismas.

- *"Es tomar decisiones"* Destaca el elemento más importante de la gestión: la adopción de decisiones (hacer o no, cuantitativa y cualitativamente). (1)

En relación a Terapia Ocupacional, se encuentra que históricamente se ha centrado en profundizar sobre los aspectos del tratamiento, especializándose en la clínica, en intervenciones directas con el paciente a través de los diversos modelos teóricos que sustentan el quehacer profesional poniendo menos énfasis en lo relacionado a la administración, gerencia u organización hasta los años '80; momento en el que la Asociación Americana de Terapia Ocupacional viabilizó la formación en esta área a través de seminarios, talleres y material relacionado con la gestión. (2) Entre las distintas disciplinas que tienen formación en administración, habitualmente no se piensa en un Terapeuta Ocupacional como un profesional capaz de gestionar programas en salud y menos aún en lo relacionado a lo social. Sin embargo, desde las incumbencias profesionales, el Terapeuta Ocupacional está preparado para *"Participar en la elaboración, implementación y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario que implique la utilización de las ocupaciones como instrumento de integración personal, social y laboral"* ³⁶.

Al mismo tiempo, Berenice Francisco (3) plantea que la Terapia Ocupacional debe ofrecer al individuo una atención dirigida no solo hacia la disfunción sino principalmente hacia el hombre en cuanto a ser esencialmente social, a través del entendimiento de la relación hombre-naturaleza. La participación del sujeto implica la no pasividad, al contrario coloca al individuo en el lugar de hacedor de sus propios cambios. *"La comprensión de la terapia ocupacional a través de esa práctica nos hace acreditar un significado de terapia que lleva al hombre a lidiar con su realidad de vida, pudiendo así mismo*

³⁶ Incumbencias Profesionales correspondientes al título de Lic. en T.O.; UNMDP; Resolución N° 147/89; Ministerio de Educación y Justicia de la Nación; Fac. Cs. De la Salud y Servicio Social; Depto. Pedagógico de T.O.

promover la transformación de sí mismo y del medio social en el cual está inserto” ³⁷

De ésta manera, al reflexionar acerca de cual es la metodología que mejor se adecua a un programa de intervención comunitaria al considerar el contexto socio-político-económico y cultural de la población seleccionada se encuentra en la Metodología de Gestión Integral de Programas Sociales Orientada a Resultados la mejor opción. La misma es definida de la siguiente manera: *“La gestión de un programa social es un proceso permanente e integral que comprende la planificación, la ejecución y la evaluación de las acciones de ese programa, destinadas a generar resultados eficaces, eficientes y de calidad que transformen las condiciones de vida de la población beneficiada”* ³⁸ *“... es una proceso permanente porque la gestión es el desarrollo completo de toda la vida del programa social, desde el momento en que se identifica y delimita el problema que le da origen hasta el momento de evaluación de los impactos que este programa haya generado en la población beneficiada... su carácter integral se verifica en el desarrollo y la relación continua de los tres procesos de la gestión de un programa (planificación, ejecución y evaluación); se orienta a lograr resultados ya que su finalidad es solucionar o transformar con eficiencia y calidad los problemas específicos, por lo que la gestión es el proceso operativo que permite identificar, viabilizar, concretar y evaluar los resultados que transformen efectivamente esos problemas.”*³⁹

En primer término, la **Planificación** desde la metodología de gestión integral es concebida como un proceso que identifica, describe y delimita el problema social; analiza profundamente los factores que lo producen; identifica la población que será beneficiada, la imagen que se busca alcanzar y los aspectos del problema social a modificar; diseña acciones que puedan ser transformadoras efectivas del problema; plantea objetivos específicos, tareas y recursos; registrando todo en un documento que servirá de base para la ejecución, evaluación y reajustes del programa. (4)

³⁷ Francisco, Berenice; *“Terapia Ocupacional”*; Ed. Papyrus; 1988.

³⁸ SIEMPRO; UNESCO; *“Gestión Integral de programas sociales orientada a resultados, Manual metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales”*; 1° Edición, coedición del Fondo de Cultura Económica y de la Secretaría de Desarrollo Social de la Nación; Buenos Aires, Argentina; 1999; Pág. 10.

³⁹ SIEMPRO, Ibid. Pág 10

El segundo momento de la Gestión de un programa es denominado **Ejecución** el cual es un proceso centrado en el hacer donde se cumplen los compromisos planificados; desde la perspectiva de la gestión integral es ideada como un proceso dinámico y flexible que permite enfrentar las situaciones y condiciones externas e internas que pueden condicionar, afectar y transformar permanentemente las actividades del programa. Para realizarla eficientemente se debe prever una dirección o gerencia que garantice la coordinación y responsabilidad de los involucrados en el cumplimiento y el logro de los resultados del programa.

Desde esta misma perspectiva se piensa a la **evaluación** como la indagación y la valoración continua de los procesos y los impactos de la planificación y ejecución. El objetivo es dar información, conocimiento y generar aprendizaje para la toma de decisiones que garantice la eficiencia del programa.

En resumen, la presente investigación procura dar un primer paso en lo pertinente a la gestión, al pretender examinar la realidad y recolectar la información para ser analizada. No se planificará un programa que responda a las necesidades recabadas sino que se darán las bases para formularlo en función de la información analizada.

4.2 TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

En el siglo XIX se condujo hacia la especialización de las disciplinas, a la formación por áreas, al estudio de objetos recortados y parciales: *“La formación universitaria (en concordancia con su propio ser disciplinar e institucional) forma en y para la disciplina, más allá del discurso declamado de*

*la Interdisciplina. El modelo actitudinal profesional reproducido en la práctica es claramente el modelo disciplinar.”*⁴⁰ (5)

Del mismo modo, plantear un trabajo en equipo genera tensiones entre las disciplinas que pugnan por establecerse como hegemonía. La organización disciplinar y profesional introduce a un área de conocimiento supuestamente propia y privativa que presenta múltiples solapamientos de disciplinas cercanas; los reclamos refuerzan el carácter específico del recorte del área de conocimiento, intentando establecer relaciones de hegemonía - subalternidad con las otras disciplinas. Estas tensiones dificultan el trabajo y la dinámica del equipo interdisciplinario. Para la práctica eficiente es necesario la discusión, el diálogo, y la elaboración de un marco conceptual consensuado por todos los participantes del equipo.

En éste sentido, David Zolotow (6) afirma que la construcción de equipos de trabajo implica lograr un *código común comunicacional*, que supere las expresiones propias de cada disciplina; que permita identificar sistemas de valores comunes y filosofías de servicio, y que defina las prioridades y las pautas para las futuras tomas de decisión. Para esto se hace necesaria la cooperación que lleva a establecer un lenguaje común y acordar normas y funciones que todos puedan aceptar voluntariamente.

Si bien, el equipo genera tensiones como fue expuesto anteriormente, la misión de éste es trabajar los conflictos, hacerlos explícitos, hablar sobre qué los produce, dando la posibilidad de superar procesos destructivos, rivalidades y competencias; y para un desempeño efectivo, se debe destinar el tiempo necesario para generar acuerdos comunes en un clima de confianza permitiendo que las relaciones de poder se vuelven horizontales. (6)

Sumado a lo anterior, Zolotow al definir al equipo interdisciplinario en sentido operativo destaca los distintos aspectos que lo conforman. Entre ellos menciona que es indistinto el lugar en donde se constituye (organizaciones,

⁴⁰ KIPEN; *Interdisciplina, Aportes para el debate*; Compilado de ponencias presentadas como trabajos libres para el 1° Encuentro de Terapia Ocupacional del Litoral: Entre - Cruzados y Paralelas; Centro de Publicaciones Secretaría de Extensión UNL; Santa Fe, Argentina; 2001; Pág. 124.

entes, instituciones privadas o públicas con o sin fines de lucro, entre otras); en segundo lugar, plantea que el rol y las tareas específicas de quienes lo conforman están bien establecidas a pesar de ciertos márgenes de solapamientos entre las diferentes disciplinas; también que es el equipo quien define reglas, normas y acciones a realizar que posteriormente serán monitoreadas y revisadas; a su vez afirma que todos los integrantes del equipo dirigen la mirada hacia las necesidades de las personas para las cuales éste trabaja. Y por último, señala que con el tiempo, los vínculos interpersonales se afianzan y brindan la posibilidad de expresar más libremente los sentimientos e ideas de cada uno. (6)

Además, "Es necesario destacar que la creencia de que en el equipo todos se igualan, todos se identifican o razonan al unísono, forma parte de las ilusiones. La colaboración interdisciplinaria no entraña tal uniformidad de pensamiento; supone, en cambio, la posibilidad de actuar y de tomar decisiones en conjunto. Tampoco es real que todos son iguales en estatus o poder de decisión, ya que no es cuestión de igualación, sino de respeto a las identidades profesionales. Lo que se busca es reducir los abusos de poder, la autoridad desmedida y arbitraria, de manera que todos puedan expresar sus opiniones sin miedo de sufrir represalias o castigos" ⁴¹

El reflexionar acerca del trabajo interdisciplinario y al relacionarlo con las nuevas circunstancias sociales que se expresan, no como problemáticas específicas, sino como realidades complejas que no pueden ser abordadas satisfactoriamente por medio de la aplicación exclusiva de disciplinas reduccionistas, ni por políticas convencionales. Toda problemática trasciende el campo de un solo abordaje, generándose la necesidad de aplicar intervenciones desde diferentes miradas disciplinares que permiten abordarlas de una manera global e integral.

De esta manera se considera que para llevar adelante la gestión integral de un programa social, es fundamental formar y consolidar un equipo de trabajo con capacidad de decisión, compromiso, disponibilidad para reunirse y tomar responsabilidades, retroalimentar el programa con las experiencias particulares

⁴¹ Zolotow, David Mario, *"Los devenires de la ancianidad"*, Ed. Lumen Humanitas, Bs. As. Argentina, 2002

y por último lograr una gestión articulada. La formación de un equipo interdisciplinario no surge espontáneamente sino que requiere un esfuerzo de quienes lo consolidarán. No es consustancial al profesional el hecho de trabajar en equipo sino que requiere de entusiasmo profesional y en definitiva voluntad de conjunto.

Al realizar un recorrido por lo expuesto, se plantea que a pesar de las dificultades, los esfuerzos por acordar, los obstáculos que se presentan a la hora de definir objetivos, prioridades, acciones, intervenciones desde miradas disciplinares diferentes; el trabajo interdisciplinario se presenta como la posibilidad de enfrentar situaciones particulares de una manera holística y profunda que permita un abordaje más efectivo.

Asimismo el trabajo con Adultos Mayores requiere de un abordaje multidimensional, que incluya el aporte de diferentes disciplinas de modo que permita un tratamiento más completo y en consecuencia una mejor calidad en la satisfacción de las necesidades.

Referencias Bibliográficas

- (1) Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud; **"Guía para la gestión de la atención primaria de salud"**; Segunda Edición; Washington, E.U.A.; 1997
- (2) Willard & Spackman; **"Terapia Ocupacional"**; Capítulo 2. Administración de Servicios. Editorial Médica Panamericana; 8° Edición; Madrid, España; 1998; Pág. 375-386
- (3) Francisco, Berenice; **"Terapia Ocupacional"**; Ed. Papyrus; Brasil; 1988.
- (4) SIEMPRO; UNESCO; **"Gestión Integral de programas sociales orientada a resultados, Manual metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales"**; 1° Edición, coedición del Fondo de Cultura Económica y de la Secretaría de Desarrollo Social de la Nación; Buenos Aires, Argentina; 1999
- (5) KIPEN; **"Interdisciplina. Aportes para el debate"**; Compilado de ponencias presentadas como trabajos libres para el 1° Encuentro de Terapia Ocupacional del Litoral: Entre - Cruzados y Paralelas; Centro de Publicaciones Secretaría de Extensión UNL; Santa Fe, Argentina; 2001
- (6) Zolotow, David Mario, **"Los devenires de la ancianidad"**, Ed. Lumen Humanitas, Bs. As. Argentina, 2002.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ASPECTOS METODOLÓGICOS

*“Diseñar significa, ante todo, tomar decisiones a lo largo de todo el proceso de investigación y sobre todas las fases o pasos que conlleva dicho proceso”
Miguel Valles*

TEMA

Gestión, Vejez y Necesidades

PROBLEMA

¿Cuales son las necesidades sentidas por los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados “Fe, Esperanza y Dignidad” de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 y que estrategias son consideradas por ellos para satisfacerlas?

OBJETIVOS GENERALES

* Identificar las necesidades sentidas por los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados “Fe, Esperanza y Dignidad” de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005.

* Identificar las estrategias consideradas por los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados “Fe, Esperanza y Dignidad” de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 para satisfacer las necesidades sentidas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Identificar las características sociodemográficas y culturales de los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados “Fe, Esperanza y Dignidad” de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005.

* Conocer la historia y los objetivos fundacionales del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata.

* Determinar que entienden por necesidades los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005.

* Identificar métodos y recursos que los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 suponen que pueden satisfacer sus necesidades.

ENFOQUE: *Cualitativo*

La naturaleza del problema a investigar, el modelo de relación entre el investigador y lo investigado y el modo de obtener el conocimiento de la realidad, son los requisitos en los que se basa la elección de un enfoque. *"Es sabido que decidir supone elegir, seleccionar entre opciones posibles"* ⁴²

Se considera primordial en esta investigación describir la vida cotidiana del entorno de la población seleccionada, valorar y conocer la perspectiva de los participantes sobre su entorno, generar un proceso interactivo entre investigador e investigado y describir situaciones con la palabra de la gente. Esto posiciona a las autoras en un lugar y las enfrenta a la decisión de optar por un enfoque que contemple estas características, encontrando en el **enfoque cualitativo** la opción que contiene las mayores posibilidades para enfrentar la investigación.

⁴² Valles, Miguel S. *"Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional"*. España; Ed. Síntesis; Reimpresión 1999. Pág. 89

DISEÑO: *No Experimental*

La naturaleza del problema intenta observar y analizar “...fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos (...) Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad”⁴³

Asimismo la variable a investigar no permite posibilidades de control y manipulación alguna, es por ello que el diseño adecuado es el no experimental y de corte transversal.

TIPO DE ESTUDIO: *Exploratorio-Descriptivo*

La profundidad de la investigación lleva a seleccionar el tipo de estudio Exploratorio-Descriptivo, puesto que se intenta conocer acerca de *cuáles* son las necesidades sentidas por los adultos mayores que forman parte de la población seleccionada y detallar las estrategias por ellos consideradas para satisfacer dichas necesidades.

UNIVERSO DE ESTUDIO

El universo de estudio se encuentra conformado por 28 Adultos Mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados “Fe, Esperanza y Dignidad” de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años.

MUESTRA

Se utiliza el método de selección no probabilístico accidental o por conveniencia, haciendo uso del listado de usuarios del servicio de comedor del Centro de Jubilados “Fe, Esperanza y Dignidad.

⁴³ Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P.; “*Metodología de la Investigación*”; Ed. Mc Graw-Hill; 2° edición; México; 1998; Pág. 184.

Criterios de inclusión:

- Consentimiento informado de manera verbal.
- Asistencia regular al servicio de comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" (80% de asistencia a partir de enero de 2005 hasta la fecha de la implementación del instrumento de medición)
- Adultos Mayores cuya edad oscila entre 66 y 83 años.

Criterios de exclusión:

- Informantes claves
- Asistencia irregular al servicio de comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad". (- 80% de asistencia a partir de enero de 2005 hasta la fecha de la implementación del instrumento de medición).

VARIABLES DE ESTUDIO

"Necesidades sentidas" y "Estrategias de satisfacción"

DEFINICION CONCEPTUAL

Necesidades sentidas

La *necesidad* existe en tanto se perciba insatisfacción, manifestándose como la falta de algo, la carencia, pero también como potencialidad que implica un movimiento hacia la búsqueda de la satisfacción; y es *sentida*, si teniendo conciencia de su existencia es percibida y reconocida por un individuo o su comunidad, producto de su cultura y situación socio-político-económica. De ésta manera las necesidades sentidas implican todo aquello de lo cual las personas tienen conciencia que es su necesidad, y por tanto son realmente su necesidad.

▣ **Estrategias de satisfacción**

Se entiende por **estrategia de satisfacción** a los criterios de acción que incluyen métodos y recursos orientados a dar respuestas posibles a las necesidades sentidas.

En éste sentido, las estrategias de satisfacción actúan como una guía determinada que pretende dar solución a las necesidades reconocidas como propias, a través de la adaptación de los recursos y habilidades por parte de una persona, grupo u organización, aprovechando sus oportunidades y evaluando los riesgos en función de la satisfacción de dichas necesidades.

TRABAJO DE CAMPO

**ALGUNAS REFLEXIONES
ACERCA DEL TRABAJO DE CAMPO**

ALGUNAS REFLEXIONES ACERCA DEL TRABAJO DE CAMPO

*“Donde hay una necesidad
hay un derecho”*

1. ALGUNAS REFLEXIONES ACERCA DEL TRABAJO DE CAMPO

Viernes 7 de enero de 2005 - 11.30 hs ... empezar a conocerlos, empezar a dialogar... abriendo el dialogo... Muchas preguntas: ¿Quiénes serán? ¿Cómo serán? ¿Cómo será la recepción? ¿Aceptarán participar de la investigación? El encuentro: presentaciones nuestras y del proyecto; dudas y aceptaciones. Hay disposición. La despedida: los viernes... convocatoria.

En el transcurso del trabajo de campo se lograron establecer relaciones con la población seleccionada que atravesaron por diferentes momentos, desde la disponibilidad del inicio, frente a la propuesta de conocer sus necesidades y la manera de darle solución, hasta la mirada suspicaz causada por considerarnos parte de algún ente gubernamental que intentaba controlar el funcionamiento del Centro o de algún partido político con segundas intenciones. Periódicamente se debió reafirmar la no pertenencia a ningún ente gubernamental y recordar los fines del trabajo de investigación. No era creíble que estudiantes de la Universidad se acercaran simplemente para observar, preguntar y participar de las actividades del comedor.

Sin embargo, el detenerse a escucharlos significó “abrir el diálogo” con ellos y entre ellos, objetivado en el acercamiento cada vez mas fluido hacia las investigadoras y del mismo modo entre ellos, desde el pasaje de una escasa interacción hacia el “murmullo” paulatino, que generó un clima de mayor confianza y apertura.

Al mismo tiempo, el momento de la puesta en marcha de la prueba piloto y la realización de la entrevista enfocada, originó incertidumbre, disponibilidad y expectativas en la mayoría de los adultos mayores que fueron verbalizadas de esta manera: *"¡yo no tengo teléfono! ¿A mí como me avisan?"*; *"¿y a mí cuándo me hacen las preguntas?"*; y *"cuenten conmigo para lo que necesiten"*, entre otras. En pocos casos se observó reticencia a la participación y colaboración con la presente investigación, testimonio de esto son algunas expresiones gestuales de indiferencia y desagrado, y expresiones verbales como: *"¡ah, me olvidé, ni me acordé de vos!"*; *"estoy muy ocupada, no es que no quiera, es que no tengo tiempo"* .

El desarrollo del trabajo de campo en un escenario tan óptimo permitió el cumplimiento progresivo de los objetivos planteados.

1.1. Recolección de datos

Adecuadas a los objetivos de estudio se utilizaron las técnicas de recolección de datos: Observación participante, entrevista a informantes claves, recopilación documental y entrevista enfocada⁴⁴. Estas técnicas fueron utilizadas en dos momentos: En primer lugar la observación participante y la entrevista a informantes claves y un segundo momento la entrevista enfocada a la muestra de estudio. La recopilación documental fue realizada durante todo el proceso de investigación.

El trabajo de campo fue realizado durante el período enero-octubre de 2005. El ingreso al mismo estuvo mediado por la aceptación de la investigación por la Comisión Directiva y los concurrentes del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" a través del consentimiento informado. En principio se realizó una entrevista a un informante clave que nos permitió una aproximación a la dinámica de la institución. La asistencia de una vez por semana durante dos horas nos brindó la posibilidad del establecimiento del rapport⁴⁵, puesto de manifiesto de manera gradual a través de una actitud de apertura y confianza; y ser reconocidas y nominadas como "*las chicas de los viernes*".

La técnica principal de recolección de información fue la entrevista enfocada, elaborada a partir de los objetivos planteados para la presente investigación y llevada a cabo en el domicilio o en el comedor de acuerdo a la disponibilidad de los entrevistados y se registró por medio de grabaciones autorizadas previamente. Las mismas tuvieron una duración aproximada de 40 minutos.

⁴⁴ Ruiz Olabuenaga, J.; Ispizua, M.A.; "La decodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa"; Cap. IV; Universidad de Deusto; Bilbao; 1989; Pág. 153.

⁴⁵ Taylor, S. J.; Bogdan, R.; "Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados"; Ed. Paidós; España; 1992. Pág

1.2. Prueba Piloto

A partir del trabajo de campo se planteó la realización de una prueba piloto que verificara la precisión del instrumento para la toma de datos y al mismo tiempo incluyera en la investigación a aquellos adultos mayores que no cumplieran con uno de los criterios de inclusión para la muestra (*Asistencia regular al servicio de comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" (80% de asistencia a partir de enero de 2005 hasta la fecha de la implementación del instrumento de medición)*) por haber ingresado al programa en el mes de julio del corriente año.

Al realizar la prueba piloto se comprobó que las preguntas que formaron parte del instrumento, eran comprendidas y pertinentes. La misma fue realizada a cuatro adultos mayores en el domicilio o en el comedor de acuerdo a la disponibilidad de cada uno de ellos y registradas por medio de grabaciones autorizadas con anterioridad. Las entrevistas tuvieron una duración promedio de 40 minutos.

1.3. Presentación de la muestra

Se utilizó el método de selección no probabilístico accidental o por conveniencia, haciendo uso del listado de usuarios del servicio de comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad.

La muestra quedó conformada por **16 adultos mayores** que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Enero/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años, en base a los criterios de inclusión y exclusión ya mencionados.

Quedaron excluidos de la misma, cuatro adultos mayores que no aceptaron el consentimiento informado de manera verbal y ocho que tuvieron asistencia irregular al servicio de comedor por diversas causas tales como: pasaje a la modalidad de vianda, ingreso tardío y óbito.

Referencias bibliográficas

(1) Oddone, María Julieta; "Actitudes, percepciones y expectativas de las personas de Mayor edad"; Documento N°2; Argentina; Abril de 2001.

(2) Gascón Silvia; "Envejecimiento de la Población. El poder de los mayores"; Revista Gerontología mundial, Órgano de la federación internacional de la vejez para América Latina y el Caribe; Año 3, N° 4; Julio-Agosto; 1999.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

*“Una comunidad humana
que niega o silencia sus problemas,
exige camuflar el descontento.
Lo callado se hace síntoma,
destruyendo individuos y redes sociales”
Cecilia Moise*

2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

En esta etapa la investigación *“se orienta hacia el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian...”*⁴⁶ y la misma se fundamenta en los datos y se desarrolla desde ellos.

El análisis de los datos es un proceso dinámico y creativo en donde a partir de la observación participante, la recopilación documental y las entrevistas enfocadas se busca una comprensión profunda de lo estudiado otorgándole nuevos sentidos a los datos recabados dentro del contexto en el que fueron recogidos.

El transcurso de los pasos para la interpretación de lo recabado revela nuevas miradas acerca de los datos, de alguna manera el análisis funciona como un tamiz en donde los mismos son contenidos, refinándose hasta ser interpretados desde la teoría. Desde ésta concepción el análisis de los datos se presenta como un proceso en permanente movimiento.

Previo a exponer los posibles análisis, quisiéramos considerar que en cada respuesta se reflejan características personales de los entrevistados, planteando conceptos, necesidades y modos de satisfacción acordes a las experiencias

⁴⁶ Taylor, S. J.; Bogdan, R; *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*; Ed. Paidós; España; 1992. pag. 159.

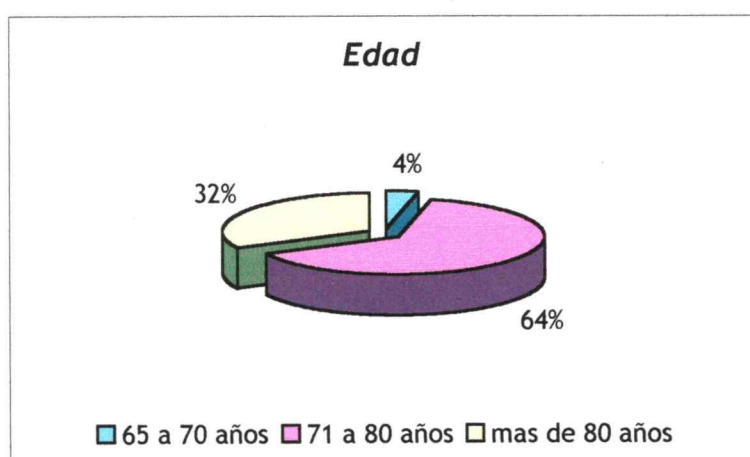
previas que encuadran sus elecciones y los estilos particulares de búsqueda de soluciones.

2.1 Relevamiento de las características generales de la población

En el siguiente apartado se intenta el acercamiento a algunas de las características generales de la población seleccionada para la presente investigación, los 28 adultos mayores que concurren al comedor del Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad" con la finalidad de enmarcar o contextualizar la información recabada. Se accede a la misma a través de la técnica de recolección de datos: recopilación documental, en donde a partir de encuestas sociales realizadas por la Asistente Social dependiente del INSSJP (PAMI) de la ciudad de Mar del Plata, encontramos datos actualizados acerca de edad cronológica, nivel de instrucción, núcleo conviviente y nivel de ingresos.

Edad cronológica

Gráfico 1: Edad cronológica de los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005



Fuente: elaboración propia.

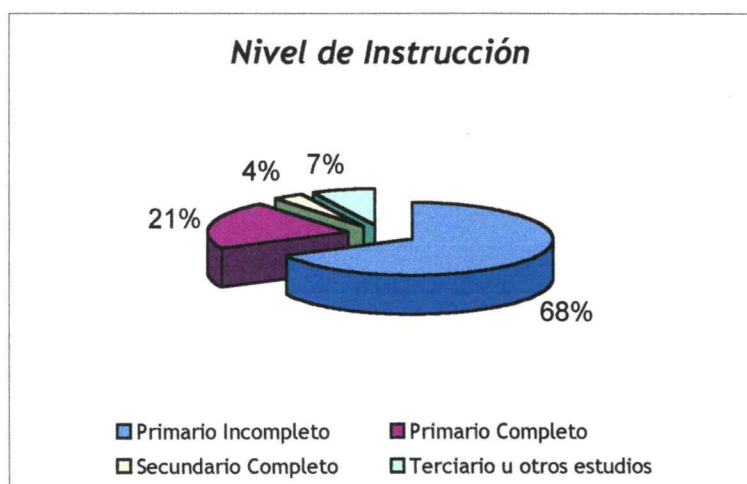
Si bien la edad cronológica no es definitiva de las características particulares de las personas mayores, ésta tiene un valor referencial, porque la

misma no es causante de los cambios sino sólo un indicador de lo que suele ocurrir en un período cronológico determinado.

En este estudio, la distribución de frecuencias en relación a la edad de la población seleccionada, nos indica que el 64 %, pertenecen al grupo de los adultos mayores cuya edad oscila entre 71 y 80 años, el 32 % corresponden a los que tienen más de 80 años y el 4 % restante al grupo de los adultos mayores menores de 70 años.

Nivel de instrucción

Gráfico 2: Nivel de instrucción de los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005



Fuente: elaboración propia.

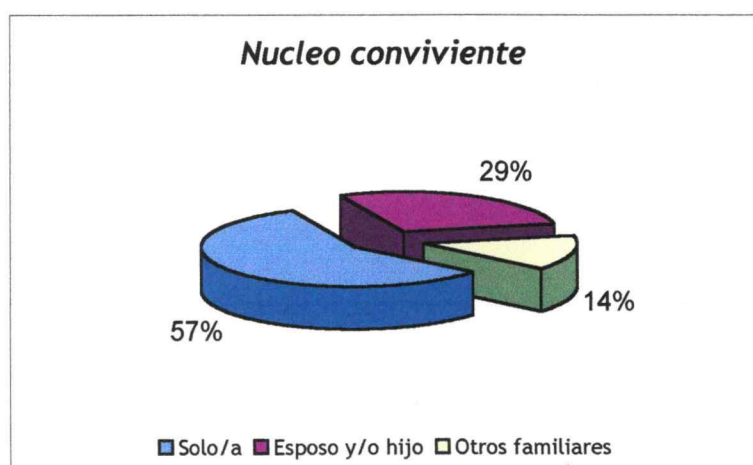
En cuanto al nivel de instrucción se observa que el 68 % de la población seleccionada no completó los estudios primarios; el 21 % tiene primario completo; el 7 % realizó estudios terciarios o se capacitó en algún oficio (electricista de auto, maestro mayor de obra, profesor de piano, etc.); mientras que el 4 % restante no completó la escuela secundaria.

Si bien la educación formal no es la única instancia de formación indicativa del grado de alfabetización de las personas, el nivel de instrucción

alcanzado por éstos adultos mayores nos lleva a reflexionar acerca de lo observado a través de la técnica: observación participante, respecto de la dificultad en la comprensión y el manejo de los sistemas sociales y de salud altamente burocratizados tales como: solicitud de turnos con médicos especializados, trámites para acceder a la jubilación y/o pensión, operaciones bancarias, etc. (1)

Núcleo Conviviente

Gráfico 3: Núcleo conviviente de los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005

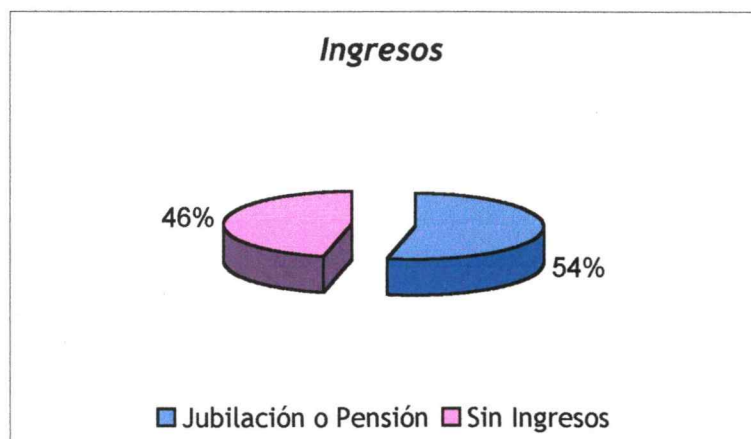


Fuente: elaboración propia.

El 57 % de los adultos mayores que concurren al comedor viven solos en su domicilio, el 29 % vive en su vivienda con su cónyuge y/o hijos y el 14 % de ellos convive en su residencia con otros familiares, tales como nietos, bisnietos, etc.

Nivel de Ingresos

Gráfico 4: Nivel de ingresos de los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005



Fuente: elaboración propia.

Se suele identificar a la tercera edad casi en forma exclusiva con los jubilados, pero es necesario considerar detenidamente que no todos los mayores están cubiertos por el sistema de jubilaciones y pensiones. (2)

En este sentido, solo el 54 % de los adultos mayores que forman parte de la población seleccionada perciben ingresos a través de la jubilación o pensión; el 46 % restante no percibe haberes gozando del beneficio de la cobertura social por ser mayor de 70 años.

El análisis de los datos recabados a partir de la entrevista enfocada es realizado en base a tres ejes fundamentales que se desprenden del instrumento. Los ejes que guían el análisis son:

- **Concepto de necesidad;**
- **Necesidades sentidas; y**
- **Estrategias de satisfacción.**

A partir de estos ejes los datos recabados fueron ordenados según criterios de agrupabilidad que posibilitaron el armado de categorías para la mayor comprensión de los mismos en función del problema y los objetivos planteados. Dicha categorización se desprende directamente de los datos surgidos del trabajo de campo.

2.2. Concepto de Necesidad

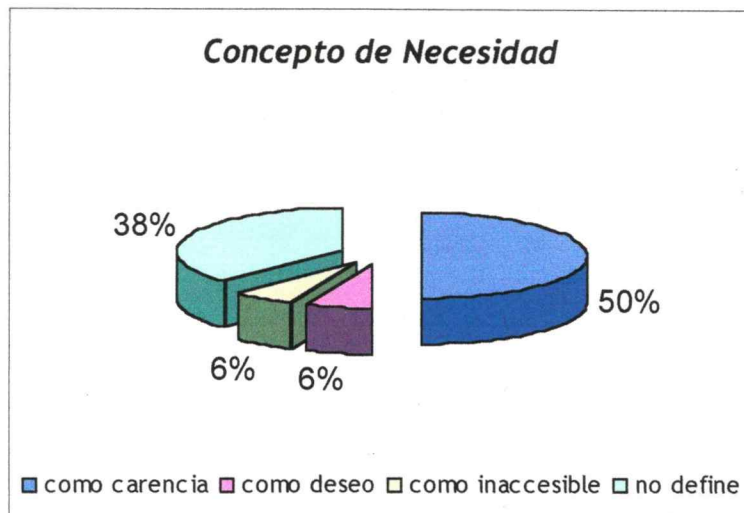
2.2.1. Presentación de los datos

Tabla 1: Definición del concepto de Necesidad de adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años

| Concepto de Necesidad | E1 | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 | E10 | E11 | E12 | E13 | E14 | E15 | E16 |
|------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Como Carencia | X | | | X | X | X | X | | X | | X | | | | | X |
| Como deseo | | | | | | | | | | X | | | | | | |
| Como inaccesible | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| No define | | X | X | | | | | X | | | | X | | X | X | |

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 5: Definición del concepto de Necesidad de adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años



Fuente: elaboración propia.

En respuesta a la pregunta ¿qué cree Ud. que es una necesidad?, la mitad de los entrevistados define al **concepto de necesidad como carencia**, como la falta de algo. Uno lo manifiesta **como deseo**, otro como **lo inaccesible** y por último seis **no definen el concepto**.

Son expresiones de necesidad como carencia:

E.5- "... como una urgencia de algo de lo que uno carece..."

E.6- "Lo que le falta a una persona..."

E.11- "Necesidad es todo lo que le falta a uno, ya sea...eso abarca todo, tanto lo material como lo espiritual, todo."

De necesidad como deseo:

E.10- "...necesidad para mí es algo que uno necesita... como deseando algo..."

De necesidad como lo inaccesible:

E.13- "... es de que uno necesita como ser un medicamento y no lo puede conseguir. Yo no lo puedo conseguir porque no tengo el sueldo..."

Algunos enunciados incluidos en la categoría de quienes no definen el concepto:

E.14- "Y no se"

E.12- "Las cosas que se necesitan"

E.3- "...Yo no me doy cuenta..."

2.2.2. Análisis de los datos

Se observa que la mayoría de las personas entrevistadas que definen el concepto de necesidad sin considerar el aspecto de potencialidad del mismo, es decir prevalece la valoración negativa del concepto por sobre la positiva. Solo uno lo toma como un deseo, lo que implicaría a nuestro entender, el pasaje de sujeto pasivo "en donde solo debe recibir aquello que le falta" a sujeto activo en movimiento hacia el objetivo de satisfacción. En contraposición solo uno de los entrevistados piensa en el concepto de necesidad como aquello que es inaccesible, y obtura así los posibles intentos por alcanzar la satisfacción del mismo. Por último, seis de los entrevistados no responden a la pregunta y manifiestan dificultades en la expresión del concepto abstracto no así a la hora de enunciar las necesidades concretas. Al respecto se considera que las dificultades en las funciones cognitivas como conceptualización y abstracción pudo ser condicionada por el nivel de instrucción predominante (primaria incompleta) y por las características del contexto histórico-social de la población.

El acercarse a estas respuestas brinda a las autoras, la posibilidad de conocer cual es el posicionamiento de la población seleccionada frente al concepto e implícitamente permite aproximarse a lo que piensan y poder así, contextualizar y enmarcar los posteriores interrogantes: necesidades sentidas y estrategias de satisfacción.

2.3. Necesidades Sentidas

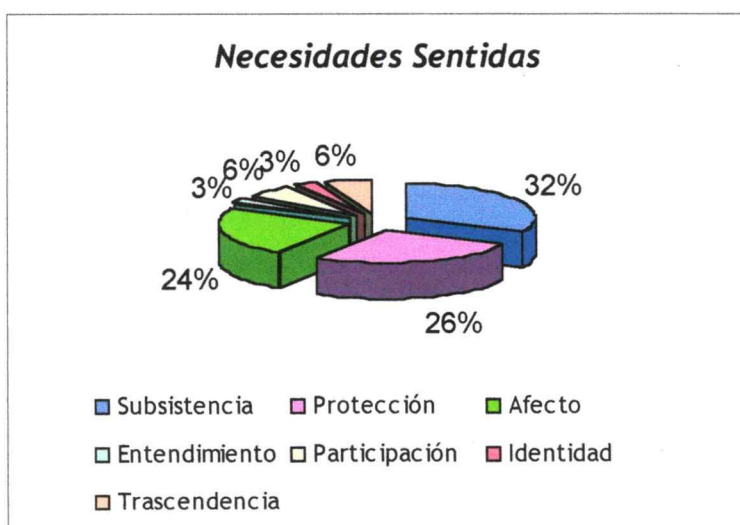
2.3.1. Presentación de los datos

Tabla 2: Necesidad Sentidas por los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años

| Necesidades Sentidas | E1 | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 | E10 | E11 | E12 | E13 | E14 | E15 | E16 |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Subsistencia | X | | X | | | X | X | | X | X | X | X | X | X | | X |
| Protección | X | | X | X | X | | X | | | | X | X | X | X | | |
| Afecto | | X | X | X | | X | X | X | | X | | | | | X | |
| Entendimiento | | | | | | | X | | | | | | | | | |
| Participación | | | X | | | | | | X | | | | | | | |
| Identidad | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| Trascendencia | | X | X | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 6: Necesidad Sentidas por los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años



Fuente: elaboración propia.

Ante la pregunta "¿qué siente Ud. que necesita o necesitaría?", se evidencia que la mayoría (11 de los 16 entrevistados) consideran sentir

necesidades incluidas en la categoría de subsistencia, siguiéndole en número las necesidades referidas a la categoría de protección (9 de los 16) y la de afecto (8 de los adultos mayores). En menor medida fueron nombradas las necesidades contenidas en la categoría de trascendencia y la de participación, y sólo manifestadas una vez cada una las necesidades que responden a identidad y entendimiento.

Fueron consideradas dentro de la categoría de subsistencia aquellas necesidades referidas a salud, alimentación, abrigo, trabajo y vivienda. Presentamos aquí algunos testimonios que ponen de manifiesto lo antedicho:

E.1- *"... y que la bolsa también aumente un poquito más las cosas porque se fueron achicando"...*

E.7- *"...sería vender la casa, comprarme una casita chica..."*

E.11- *"Y yo te digo, necesitaría terminar la casa, viste. Bueno, es eso lo único, tener un poco más terminada la casa".*

E.12- *"La necesidad mía es esta: que no nos vayamos de ése lugar (del comedor)" "...lo que necesito es trabajo".*

E.14- *"tener nuestro propio hogar porque ahora no lo tenemos, estamos de prestado en una casa cuidándola en un barrio muy feo..."*

"Y vivir en otras condiciones, vivir con tranquilidad, vivir distinto, no sé como decirlo..."

E.16- *"La necesidad es que no anda el baño, pero otra necesidad no tengo... Siento muchas veces que ando enfermo, otra cosa no... Yo te diría que necesitaría algún remedio para acá para el brazo... Si bueno, lo que necesitaría yo pero no tiene nadie pa' que me de pa' vivir, la casa, otra cosa no necesitas, viste porque ahora así comida tengo... Y nada más, ah! necesitaría algún ropero viejo, si tenés alguno, otra cosa no necesito... Bueno, bueno, otra cosa no*

necesito yo en este momento. Si alguno tiene una casa para vivir, otra cosa no necesito hasta ahora...”

La categoría de protección incluye las necesidades de cuidado de sí mismo en relación a sistemas de seguridad civil, social y sistemas de salud y cuidado del otro que contiene actividades de carácter solidario tales como ayudar y cooperar. Exponemos los siguientes testimonios:

E.1- “Y que nos aumenten la jubilación...” “...que se reparta mas para toda la gente pobre...” “Y después conseguir los remedios también para la señora”...

E.3- “... este chico que está mas enfermo que nunca, y es también una necesidad ayudarlo...”

E.4 “...Lo que más necesitaría sería que se le solucionen todos los problemas a X...”

E.5- “... sería que nos dieran un sueldo que aunque nos sacaran el comedor, por ejemplo, un sueldo que nos permitiera vivir mas decorosamente sería la necesidad que padecemos casi todos los jubilados que tenemos nada mas que la mínima...” “...una necesidad que una gran cantidad de jubilados en Mar del Plata la estamos soportando. Que se normalice la situación con la cínica Modelo o que la eliminen y le den a otro la posibilidad de atendernos y a nosotros la posibilidad de atendernos en un lugar donde se nos atienda mejor...”

E.7- “...cuanta gente pobre hay que tal vez no tiene nada, que a uno le gustaría ayudar a esa persona dentro de la posibilidad de uno, hacer un bien al otro, porque a mi eso me gusta...”

E.11- “...Mirá como necesitar, necesitaría que me saliera la jubilación para tener una tranquilidad ¿viste?”

E 12- *"...Y en este momento ando buscando a ver si puedo conseguir una jubilación..."*

E.13- *"me salga lo de la pensión esa, que yo no se cuanto será, pero bueno, lo que venga, para mi es necesario..."*

E.14- *"tener nuestro propio hogar porque ahora no lo tenemos, estamos de prestado en una casa cuidándola en un barrio muy feo, frente a una villa que hay ladrones que nos han robado cosas, entonces mi necesidad sería esa... Aunque seguro hoy es difícil, no hay nada seguro... No, no, sería eso nada más"*

Las necesidades incluidas en la categoría de **afecto** abarcan aquellas de autoestima, compañía de pareja, pares, familiares, mascotas y/o plantas. Estas fueron expresadas de la siguiente manera:

E.2- *"el bienestar de uno, una compañera, que yo estoy solo, ahora estoy viudo..."* *"... y a mí la necesidad más urgente es una compañera, para cubrir, no es por cosas, sino por compañía..."*

E.3- *"...necesidad de tener una compañía, no estar tan sola (...)* *acompañada, yo soy muy familiar, y para estar mas tranquila..."*

E. 10- *"Y una compañera. "Compañía".*

E.11- *"...y el gatito este me hacía compañía..."* *"...yo tengo una responsabilidad porque tengo estos animales que les tengo que dar de comer... a mi me gustaron siempre los gatos. Me gustan todos los animales..."*

E.15- *"...estoy muy solita, muy sola, sufro mucho... mas que nada para no estar sola."*

Las necesidades referidas a lo espiritual o la herencia entendida como dejar un legado, fueron incluidas en la categoría de trascendencia. Testimonios de ellas son:

E.2- "...entonces a mí me gustaría tener una mujer más joven que me de un hijo, entonces las propiedades que yo tengo ya se las dejo con todo..."

E.3- "...lo espiritual es una necesidad muy grande que uno tiene..."

En cuanto a las necesidades referidas a roles laborales, sociales y culturales, se encuentran dentro de la categoría de identidad. Estas se reflejan en los testimonios siguientes:

E.7- "...eso sería lindo, un tallercito por ahí para trabajar así, y estar entretenido haciendo cosas, porque uno se valora mas, porque por lo menos uno siente que sirve para hacer algo, no solamente para limpiar la casa o para cosas y dándose maña para aprender cosas que son de utilidad para uno mismo..."

E.11- "...Mirá yo siempre tuve un piano en mi casa, porque soy profesor de piano... si tuviera un piano, porque yo siempre tuve piano..."

La categoría de entendimiento incluye las necesidades de investigar, estudiar, aprender y estar en ámbitos de interacción formativa como escuelas, universidades, academias, agrupaciones y comunidades. La misma se manifiesta en esta expresión:

E.7- "A mí me gustaría aprender a hacer cosas, manualidades... me gustaría hacerlo para mí misma, para vender o para ayudar a otro pobre que necesita..."

La categoría participación contiene aquellas necesidades relacionadas con concurrir a actividades culturales, religiosas u otras. Esta categoría se refleja en los siguientes testimonios:

E.3- *"...la cuestión es participar con alguna persona de alguna actividad, entonces me siento bien..."*

E.8- *"...estar en compañía o estar ocupada en algo, para estar viste?, para sentirme mejor. Para mí es eso, como ser hoy viste que fuimos allá, a hacer esto... (colaborar en el comedor) yo es no quedarme acá encerrada, es como cuando fui al comedor... yo no fui al comedor por necesidad te soy sincera..."*

2.3.2. Análisis de los datos

La etimología de la palabra necesidad expresada en la construcción teórica como algo indispensable, inevitable, imprescindible, aquello que no puede no ser ni ser de otra manera, es condición para la existencia del ser humano y por extensión condición para que una sociedad exista a través del tiempo. Se constituye de esta manera, un sistema enmarcado socio-político-culturalmente, que permite y condiciona las aspiraciones, la naturaleza y el reconocimiento como ser humano.

Los adultos mayores que formaron parte de la investigación reflejaron en sus respuestas lo expuesto teóricamente respecto que *aquello que los individuos tienen conciencia de que es su necesidad, es realmente su necesidad. Es real, ha de ser reconocida.* En este sentido, las necesidades encuadradas dentro de la categoría de *subsistencia* expresan en relación a la vivienda la necesidad de tener una casa propia o en el caso de quienes son propietarios acceder a mejoras edilicias y a mayor comodidad; respecto a la alimentación manifiestan su carencia y la necesidad de la permanencia del beneficio del comedor al que concurren; en lo referido al trabajo exteriorizan la posibilidad de mantenerse activos o bien reingresar al mercado laboral, y finalmente la necesidad de salud se hace presente como primordial para la búsqueda y satisfacción de otras necesidades. El surgimiento de estas necesidades se relaciona directamente con el contexto socio-político-económico de la población seleccionada.

Aquellas necesidades incluidas en la categoría de *protección* en referencia a la jubilación, entendida como sistema de seguridad social, contienen tanto el acceso al beneficio como el incremento de lo percibido actualmente; otro aspecto expresado se corresponde con la seguridad civil en relación a la protección individual y de la propiedad privada; respecto al sistema de salud se manifiesta la necesidad de mejorar los sistemas actuales en cuanto a la cantidad y calidad del servicio. En tanto que la protección a otros incluye cuidados relacionados con la salud, el bienestar y la mejora en la calidad de vida de terceros.

Numerosos testimonios manifestaron la necesidad de acceder a la jubilación, correlacionándose con los datos recabados a partir de la recopilación documental respecto de los Ingresos, donde el 46 % no percibe ingreso alguno dependiendo exclusivamente del trabajo informal o "changas" o de la ayuda de terceros. Las entrevistas revelan que ésta realidad es consecuencia de: por un lado quienes trabajaron en relación de dependencia y no le fueron realizados los aportes correspondientes y por otro lado aquellos que trabajaron en forma independiente y no realizaron aportes o lo hicieron de manera insuficiente. Datos que se relacionan directamente con la realidad ya descrita acerca de la población Latinoamericana. Asimismo, acceder a la jubilación en tanto haberes implica, mas allá de satisfacer las necesidades de subsistencia, la posibilidad de elección, de libertad de acción, de poder decidir acerca de "como y cuando quiero satisfacer mi necesidad", y al mismo tiempo, la posibilidad de ser "incluido" a través de la cobertura de Seguridad Social en la sociedad de la que forma parte. De ésta manera, a la expresión de la necesidad de protección subyace la necesidad de autonomía.

Del mismo modo, el pedido de seguridad civil en relación a la protección individual y de la propiedad privada, denota cómo la violencia y el maltrato a los adultos mayores, cada vez con mayor frecuencia, irrumpe en la vida cotidiana haciéndose efectivo a través de robos, la agresión física, entre otros; y de alguna manera se hace implícito el sentimiento de desprotección producto de un Estado ausente y la crisis en la que se encuentran las instituciones que los representan como ciudadanos.

Más allá de las necesidades de protección en relación a sí mismos, muchos de los entrevistados pusieron de manifiesto la necesidad de cuidar a otros, esto permite observar que las necesidades no siguen un orden jerárquico o prioritario y es posible que surjan necesidades de ayuda y cooperación hacia otros.

Los testimonios de las necesidades incluidas en la categoría de *afecto* expresan principalmente carencias de compañía o la necesidad de mantenerlas con el fin último de evitar la soledad y otras veces como sostén afectivo ante las pérdidas de seres queridos.

En relación a los datos recabados, se observa que gran cantidad de los entrevistados mencionan necesidades incluidas en esta categoría, lo cual nos lleva a relacionarlo con las características generales de la población seleccionada y la etapa del ciclo vital que atraviesan. Es evidente que en esta etapa la soledad y el sentimiento de tristeza generado por la pérdida de seres queridos ya sean cónyuge, hijos, nietos, amigos u otros familiares, hace que esta necesidad se manifieste con alta frecuencia independientemente del género. Las edades de los entrevistados oscilan entre 66 y 83 años, lo cual los enfrenta inexorablemente a situaciones de duelo y a atravesar una y otra vez por el penoso transe de superarlos, con el efecto concomitante de la tristeza.

Estas necesidades de *subsistencia, protección y afecto* trascienden a las categorías mismas, si bien fue necesario cuantificarlas para permitir un análisis detallado de ellas, se entrelazan, se establecen relaciones de retroalimentación permanente hasta confundirse, fundirse e influenciarse unas con otras. Si bien la teoría de la evolución humana ordena estas necesidades como las iniciales en el ciclo vital, vemos a partir del trabajo de campo que fueron las mayormente expresadas por los adultos mayores y esto lleva a pensar en el atravesamiento histórico-socio-económico-político en el que se contextualizan.

En definitiva estas necesidades sentidas se encuentran relacionadas con el deseo de una vida diferente, al decir de los entrevistados: "...*vivir distinto, en otras condiciones...*" (E.14) o "...*necesitaría uno, una vida más tranquila, una vida más sana, tener las cosas principales para vivir...*" (E.7). El reclamo

presente durante todo el discurso, es la demanda de lo mínimo indispensable para la subsistencia, demanda manifestada como "...deseos de vivir..." (E. 10) que resume el carácter esencial de la misma. Es en ese sentido, que pensar en adultos mayores en situación de vulnerabilidad social y precariedad económica llevaría a esperar el surgimiento de necesidades ligadas solamente a lo material, sin embargo afloran y reconocen como propias, necesidades incluidas en otras categorías.

Este es el caso de los testimonios de la categoría de *trascendencia* en la cual ponen de manifiesto la necesidad de un apoyo espiritual que fortalezca y sostenga frente a las adversidades; así como también en lo referido a la herencia como el legado material y sanguíneo entendido, este último, como la prolongación y reafirmación de la propia existencia. En ambos casos se podría considerar como denominador común, la búsqueda del sentido de la existencia relacionado directamente con la etapa vital que atraviesan.

Incluimos en la categoría de *entendimiento* la entrevista que pronuncia el deseo de aprender como posibilidad de formarse, capacitarse en una doble dimensión, que tiene en cuenta el beneficio personal y que abre la posibilidad de ayudar a otros a través de lo producido. En lo que respecta a la motivación para el aprendizaje, ésta al igual que en otras etapas de la vida se encuentra relacionada con las necesidades de la vida presente. En éste sentido, uno aprende con mayor entusiasmo en la medida en que lo que se ofrece tenga significación para su vida personal, en el contexto particular en el que vive y actúa.

En la categoría de *identidad* se evidencia por parte de uno de los entrevistados la necesidad de ocupar un rol diferente al asumido actualmente y en otro de los testimonios verbalizados la aspiración por recuperar un rol perdido. Nos detenemos en esta frase, "...porque uno se valora mas, porque por lo menos uno siente que sirve para hacer algo, no solamente para limpiar la casa o para cosas..." (E.7), que refleja la búsqueda de una percepción más positiva de la propia existencia basada en el reconocimiento de las capacidades, experiencias, habilidades y saberes y de alguna manera nos revela la intención

del mantenimiento de un rol activo dentro de la sociedad en ésta etapa de la vida.

Por último, la categoría *participación* como la posibilidad de compartir con otro, sentirse útil, formar parte de una estructura, de un movimiento de constante intercambio que sostiene y favorece la construcción de redes sociales, ocupando un lugar reconocido en espacios culturales, religiosos y sociales entre otros. El formar parte de una estructura o grupo social permite a los adultos mayores que puedan producir los cambios necesarios, que facilite su inserción activa a un entorno social cada vez más cambiante y complejo.

Estas últimas categorías: *trascendencia, entendimiento, identidad y participación* son también definidas y cuantificadas para posibilitar un mejor análisis, pero sus límites se entrecruzan y generan espacios comunes donde por ejemplo, la satisfacción de una necesidad de entendimiento puede permitir a la vez, la satisfacción de necesidades de identidad y participación, entre otras.

Finalmente, si tenemos en cuenta lo expresado por Max-Neef acerca de que las necesidades son constantes, no se modifican de una cultura a otra, ni varían según los períodos históricos, son finitas, pocas y clasificables; al contrastar éste postulado con todo lo expuesto en relación a las necesidades que fueron verbalizadas, se advierte que éstas reflejan la forma de vida de cada uno de éstos adultos mayores en el aquí y ahora; expresan su sistema de necesidades y a su vez, las opciones tomadas dentro de este sistema significan la preferencia de una forma de vida frente a otra, guiadas por valores.

Cabe destacar que en un primer momento de la entrevista o en el transcurso de ella, de los 16 entrevistados 6 expresaron no sentir necesidades, sin embargo durante la misma surgieron diferentes necesidades sentidas por ellos.

E.1- *"...Yo por ahora estoy conforme en todo, la jubilación, el comedor, las amistades que tenemos con toda la gente, y no sé que otra más puedo pedir..."*

E.4- *"Yo? Personalmente? Yo necesito y no necesito... necesitaría que se yo?"*

E.5- *"...yo personalmente me defiando, no me sobra nada pero tampoco nada me esta faltando, tengo además la ayuda del comedor, de manera que en ese aspecto, en el aspecto económico ando bastante bien. Con respecto a la salud tengo algunos problemas como la mayoría de los viejos... sigo tratamiento, lo pase mal durante el tratamiento pero me cure bien, y ya hace varios años de esto. Así que en el aspecto de salud ando también bastante bien, para los 83 años que voy a cumplir en Diciembre..."*

E.7- *"...por este momento no necesitaría nada, porque dentro de lo poco que tengo me conformo con lo poco que tengo para vivir o con la jubilación que me dan yo me arreglo, así que yo no siento por ejemplo en este momento, no siento necesidad, para que voy a decir que siento una necesidad ¿no?. La necesidad mía es tener vida y tener salud y tener la comida que la tengo, así que gracias a Dios soy sana, no soy enferma en nada, así que no tengo necesidad de pedir un remedio que no pueda pagar porque es caro, y no puede decir eso porque no lo necesito entonces..."*

E.8- *"En este momento no, no necesitaría nada, te soy sincera... nada. Estoy cómoda, estoy bien... no, no, en este momento nada, no necesitaría nada". "...estoy completamente satisfecha de todo lo que tengo, tengo todo..."*

E.16- *"Y yo digo, que yo no puedo, que yo no sé, necesidad así, viste, así no tengo, pocas, necesidad no tengo..."*

Esta situación revelada permite visualizar posibles aristas emergentes, entre las cuales se encuentran: por un lado la consideración de una relación directamente proporcional entre el progresivo vínculo de confianza establecido

durante el devenir de la entrevista con el compromiso en la respuesta; otra posibilidad mueve a la reflexión acerca de un supuesto "conformismo" en la situación actual del adulto mayor entrevistado fundamentado en la defensa o protección ante la desilusión que generaría reconocer la existencia de otras necesidades sentidas y la dificultad de su satisfacción; y por último si se considera que las expresiones de los entrevistados hacen referencia a las necesidades sentidas, personales, como producción netamente individual atravesada por un contexto histórico-político-cultural dado, éstas deben ser comprendidas y respetadas tal cual ellos las expresan.

En referencia al marco teórico presentado a través del cual Manfred Max-Neef propone una taxonomía de categorías, y en relación a los datos recogidos durante el trabajo de campo se advierte que necesidades tales como esparcimiento y recreación, las referidas a la expresión y las relacionadas con la autonomía que se incluirían en las categorías de ocio, creación y libertad, respectivamente, no fueron planteadas como necesidades sentidas por los adultos mayores entrevistados. La omisión de estas necesidades en este momento de la vida de la población seleccionada no determina a futuro la ausencia de reconocimiento de dichas necesidades.

En primera y última instancia, las necesidades se encuentran, se combinan y comparten espacios; el profundizar en una de ellas remite al resto de las necesidades.

2.4. Estrategias de satisfacción

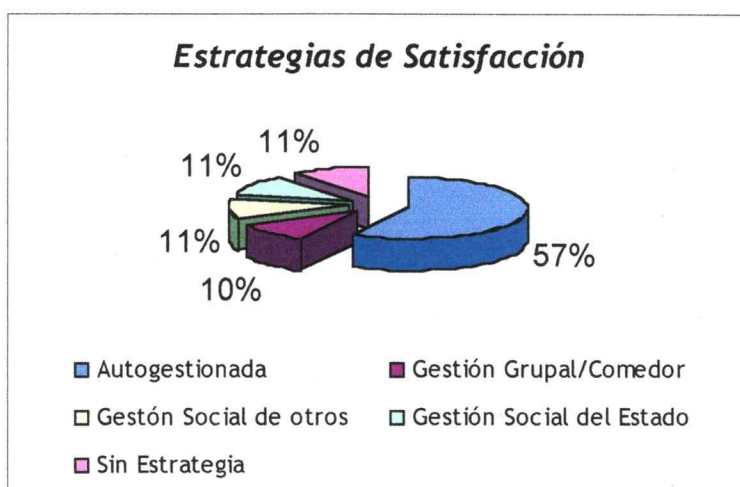
2.4.1 Presentación de los datos

Tabla 3: Estrategias considerada los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años para satisfacer sus necesidades.

| Estrategias de satisfacción | E1 | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 | E7 | E8 | E9 | E10 | E11 | E12 | E13 | E14 | E15 | E16 |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Autogestionada | x | x | x | x | | x | | x | x | x | x | x | | | x | |
| Gestión Grupal/Comedor | x | | | | | | x | | | | | | | | | |
| Gestión Social de otros | | | | | | | | | | | | x | x | | | |
| Gestión Social del Estado | x | | | | x | | | | | | | | | | | |
| Sin estrategia | | | | | | | | | | | | | | x | | x |

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 7: Estrategias considerada los adultos mayores que concurren al Comedor del Centro de Jubilados "Fe, Esperanza y Dignidad" de Mar del Plata durante el período Julio/Octubre 2005 cuya edad oscila entre 66 y 83 años para satisfacer sus necesidades.



Fuente: elaboración propia.

A partir de las preguntas ¿De qué manera considera Ud. que podría dar solución o resolver esa/s necesidad/es? y ¿con qué considera Ud. que podría dar solución o resolver esa/s necesidad/es?, se recoge que la gran mayoría de los entrevistados responden por medio de la **Autogestión** (11 de los 16 adultos mayores), luego con dos respuestas cada una, se expresan otras categorías, como la **Gestión Grupal** con los concurrentes al comedor, la **Gestión Social**

realizada por otros, la Gestión Social realizada por el Estado, y por último dos de los entrevistados no mencionan métodos y/o recursos para la satisfacción de sus necesidades, incluyendo dichas respuestas en la categoría: Sin estrategia

La categoría autogestión incluye los testimonios donde el adulto mayor es quien busca acceder en forma directa o indirecta a aquellos métodos y/o recursos para la satisfacción de sus necesidades. Ejemplifican la categoría las siguientes expresiones:

E.1- *"Es todo eso, lo demás lo vamos solucionando despacito, economizando y tratar de arreglarnos como estamos, nos tenemos que achicar..."*

E.3- *"... trabajo en el comedor, como las chicas ad honoren, eso es lindo" "... una necesidad es estar acompañada y con los chicos (compañeros del comedor) me siento como si fuera mi familia, con todas las chicas, con todos los abuelos (...) la cuestión es participar con alguna persona de alguna actividad, entonces me siento bien..."*

"... y voy a la iglesia y oro, después tomo Santa Cena y todo y me siento muy contenida".

E.4- *"Alguien que esté conmigo acá no ¡por favor!... Eso de la compañía... no es un hombre... no por favor... quiero decir mi flia., las chicas, ustedes... de esa compañía hablo."*

E.6- *"...la manera de resolverla es con un señor con plata"*

E.8- *"...yo no fui al comedor por necesidad te soy sincera, fui porque estaba... ¿qué era mi vida? Comer, dormir y ¡no!, entonces bueno (...) es compañía, vamos a pasear, eso fue lo que me llevó al comedor"*

E.10- *"Yo siempre lo pensé en esta forma... vamos a suponer que conozco a una mujer en el baile, donde sea. De salir a caminar, a pasear por la rambla, entrar al casino que no se paga entrada para mirar, distraerse, hay bailantas,*

entre los dos lobos hay números lindos, más en el verano. Entonces salir, no digo todos los días, pero por lo menos salir un jueves, o un martes y jueves y si quiere un sábado... pero el sábado y domingo está el baile, así que saldríamos a caminar... ¿para qué? Con poco tiempo, yo calculo dos o tres meses ella me conoce a mi como soy y yo la conozco a ella, porque yo siempre dije esto: una persona que dice la verdad te das cuenta enseguida, cuando miente te das cuenta enseguida. Entonces en esa forma se conoce, llega el momento de decir bueno, ¿quieres que seamos pareja de baile?, ¿quieres que seamos pareja de baile y después sigamos para ser pareja, estem... en fin... para vivir juntos? No sé, ahí la mujer contesta o contesto yo. Esa es mi función. No como hacen muchos que se conocen hoy y mañana ya se juntaron. Porque no se conocen.”

E.11- “La manera sería yo pudiera solventar eso, porque no va a venir nadie y me la va a regalar. Y yo hasta que no me salga la jubilación no puedo encarar ningún trabajo de nada. Con la jubilación, porque si no, otra cosa...y que me salga trabajo también porque si no... Donde me saliera la jubilación y yo podría sacar un crédito, comprar las cosas que me hacen falta... Claro, todas esas cosas yo las puedo digamos, materializar, digamos cuando me salga la jubilación”.

E.12- “...Fui al dentista,...y le dije acá hay que pintar...y me dijo bueno, bueno la semana que vienen empezamos”.

E.15- “... No yo si tuviera un hombre que me gustara, que me quisiera que tuviera la edad mía y dinero si, porque yo estoy muy solita, muy sola, sufro mucho... mas que nada para no estar sola...”

La categoría **Gestión grupal con los concurrentes al comedor** incluye todas aquellas actividades que pueden realizarse en conjunto con los compañeros de comedor, siendo organizadas y ejecutadas por ellos mismos y para su beneficio. Los testimonios que las expresan son:

E.1- “Ponele que se haga una fiesta, por ejemplo y lo que se recolecta que sea repartido con los jubilados...” “Claro, que se haga una fiesta y que todo

lo que se reúne, que se reparta con la gente. Y siempre sería una ayuda...” “Y trabajarían alguno de los jubilados en general, cinco o seis personas para organizar en una cancha por ejemplo, o en un hotel por ejemplo podría ser, o en un cine, y nos beneficiaríamos todos así, un poquito acá y un poquito allá, solucionaríamos un poco el asunto, que mas querés que te diga...” “...tenemos que cooperar también”

E.7- “Haciendo alguna otra obra, trabajando, haciendo alguna actividad para alguien, entonces uno ahí va viendo para juntar plata cada uno para su necesidad. Pero siempre y cuando colaborando, haciendo algo... haciendo esas cosas en grupo viste todo así, va a ser el método para todos los que estamos trabajando porque va a ser para el bien de todos. Haciendo algo, uno está ocupado en su mente también, está entretenido en vez de estar pensando tantas cosas, viste, uno esta en su mente ocupado pensando ahí en lo que uno esta haciendo, lo que uno esta trabajando. Eso sería lindo, un tallercito por ahí para trabajar así, y estar entretenido haciendo cosas...”

La **Gestión Social de otros** es la categoría que abarca aquellas respuestas que expresan como medio y/o recursos para satisfacer las propias necesidades del entrevistado, la realización de actividades, ideas y/o labores de otras personas que no sean parte de entes gubernamentales. Los siguientes testimonios lo ejemplifican:

E.12- “Por intermedio de conocidos de ustedes, de la firma.” (Centro de Jubilados)

E.13- “...seria trabajando, en una cosa, la otra, ayudar en algo para poder hacer otras cosas. Ahí esta el.... ¿Que podemos hacer para hacer un fondo para que haya un dinero? Porque de otra manera yo no le veo...Trabajar, como ser en lo que hacen ahí pero yo... ¿cómo voy?. Cuando ellos dicen vamos a hacer un algo y se cobra vamos a ponerle, dos pesos, ¿y si yo no los tengo?¿Como voy?¿A que voy?, a comer lo que..., para juntar fondos (...) Claro, en lo que ellos hacen. Porque uno va y participa de lo que ellos van a vender uno lo compra. En

el comedor. Los mismos que trabajan ahí. Yo pienso que es una manera de cooperar (...) Y bueno, que cooperen los demás.”

La categoría **Gestión Social del Estado** incluye aquellas respuestas que expresan que los Entes Gubernamentales son quienes deben satisfacer las necesidades sentidas por los adultos mayores. Se manifiesta en los siguientes testimonios:

E.1- “...que el gobierno se ocupe un poquito más o el PAMI se ocupe un poquito más, estamos así medio abandonados” “Y que el gobierno, tendría que ampararnos un poquito más, prometen y no cumplen, que otra más te voy a decir?...qué se yo..”

E.5- “...que eso sería bueno, que el PAMI se ocupara positivamente o de forma definitiva de conseguir otra clínica, o aunque quedara la Modelo, de facilitarnos que pudiéramos concurrir a otro lado, porque ahí es un desastre honestamente, un desastre.”

Por último, la categoría **Sin Estrategia** incluye las respuestas de los entrevistados que expresaron no saber de qué manera ni con que medios podría satisfacer su propia necesidad:

E.14- “Eso es lo que no sé como se podría resolver.”

E.16- “Y yo no sé con qué cosas, yo puedo explicarte, vos que te das mas cuenta, qué sé yo...”

2.4.2 Análisis de los datos

Al considerar que las estrategias de satisfacción son criterios de acción que incluyen métodos y/o recursos orientados a dar respuestas posibles a las necesidades sentidas, es que se analiza como los adultos mayores visualizan esa

guía que los lleva a la acción y a la satisfacción de sus necesidades a partir de la adaptación de sus recursos y habilidades.

El entrecruzamiento de los datos recabados por las entrevistas, revela una realidad diferente a la planteada en el marco teórico sobre la concepción de necesidades; la mayoría de los entrevistados refieren considerar al concepto de necesidad como la *falta o carencia*, lo cual llevaría a pensar entonces desde esta construcción teórica, que es una concepción que limita el movimiento del individuo hacia el logro de la meta o la satisfacción de su necesidad, sin embargo, se observa en los datos recabados respecto de las *estrategias de satisfacción*, que los adultos mayores entrevistados en gran medida proponen la *Autogestión*, como modo de búsqueda de la satisfacción.

Otro análisis posible al respecto lleva a relacionar a cerca de que muchas de las necesidades a satisfacer, en las cuales la estrategia propuesta es la *autogestión*, son necesidades incluidas en la categoría de afecto, cuya satisfacción dependería casi exclusivamente de quien la vivencia. Al mismo tiempo, resuenan en nosotras otras expresiones como: “...Ud. no va a sacar de lo suyo para poder darle a otra persona” (E.13) que nos permiten percibir la sensación vivida por parte de algunos de los entrevistados, de no poder contar con otro para la satisfacción de sus necesidades, o como resultado de múltiples experiencias negativas que los llevan a dicho posicionamiento.

Ejemplos de estos son los casos siguientes:

E.13- “¿Como yo voy a decir me hace falta esto? ¿Y si no lo pueden hacer de otra manera lo que yo quiero? Como ser el dinero. Porque todos miramos el dinero. Porque Ud. no va a sacar de lo suyo para poder darle a otra persona”.

E.11- “La manera sería yo pudiera solventar eso, porque no va a venir nadie y me la va a regalar”.

Al relacionar lo observado durante el trabajo de campo y lo recabado en las respuestas ante la pregunta sobre estrategias de satisfacción, visualizamos que hay una relación directa entre aquellos adultos mayores cuyas características de personalidad están ligadas a la sociabilidad, optimismo y extroversión para con la mayoría de los concurrentes al comedor y las propuestas de **Estrategias Grupales** para el alcance de las satisfacción de necesidades propias y del grupo. Esto nos lleva a pensar que en un espacio donde se recreen las redes sociales y la solidaridad se haga presente, es más factible que surjan este tipo de estrategias.

Las respuestas en referencia a las estrategias de satisfacción a través de la **Gestión Social realizada por otros** más que afirmaciones o enunciados, abren en nosotras múltiples interrogantes a cerca de los fundamentos de las mismas: ¿sentimiento de incapacidad para resolver sus necesidades? ¿dependencia permanente que deviene del asistencialismo al que están acostumbrados? ¿se encuentran ubicados en un "lugar de espera"? ¿lugar optado o al cual tuvieron que adaptarse?, cualquiera de estas formas implicaría un distanciamiento del aspecto de potencialidad que se propone desde el constructo teórico.

En un primer plano, las estrategias de satisfacción referidas a la **Gestión Social del Estado** se encuentran planteadas en función de las necesidades sentidas por estos entrevistados que justamente han de ser resueltas por el Estado. En un segundo plano de análisis, sus respuestas se hacen eco de reclamos de protección, amparo, reconocimiento social, cumplimiento de los derechos y validación en su condición de "viejos" capaces de participar y disfrutar de la vida.

Por último, si se considera el contenido no verbal de las entrevistas de aquellos testimonios que manifestaron no saber de qué manera ni con qué recursos dar respuesta a sus necesidades, es decir, **Sin Estrategias**; se reflexiona en función del impacto generado por las necesidades sentidas por la persona, que obtura toda posibilidad de pensar en la solución.

Las necesidades expresadas por los entrevistados podrían subdividirse, según lo relatado, en aquellas que se encuentran ya satisfechas en la actualidad, las que están siendo satisfechas en curso, y por último las insatisfechas.

En relación a quienes manifestaron tener necesidades *satisfechas*, expusieron claras estrategias de satisfacción ya iniciadas y mantenidas en la actualidad, los adultos mayores que manifestaron poseer necesidades cuya satisfacción está siendo posible de adquirir, *satisfacción en curso*, son aquellos testimonios que expresan estar realizando acciones que los lleva a la satisfacción de su necesidad sentida, o tienen ideada la manera de realizarlo y están en vías de hacerlo; aquellos que sienten necesidades *insatisfechas* plantearon en su mayoría estrategias de satisfacción de las diferentes categorías (*Autogestión, Gestión de otros y Gestión del Estado*) sin plantear la manera específica de realización de la misma, sin embargo, dos de los entrevistados refirieron tener necesidades *insatisfechas*, proponiendo de manera explícita y detallada estrategias de la categoría *Gestión grupal*. Por último, aquellos que *no expusieron estrategia alguna*, sienten tener necesidades *insatisfechas*.

Ejemplos de esto son:

E.3- "... y voy a la iglesia y oro, después tomo Santa Cena y todo y me siento muy contenida". (satisfecha)

E.3- "... trabajo en el comedor, como las chicas ad honoren, eso es lindo" "... una necesidad es estar acompañada y con los chicos (compañeros del comedor) me siento como si fuera mi familia, con todas las chicas, con todos los abuelos (...) la cuestión es participar con alguna persona de alguna actividad, entonces me siento bien..." (satisfacción en curso)

E.13- "...seria trabajando, en una cosa, la otra, ayudar en algo para poder hacer otras cosas. Ahí esta el.... ¿Que podemos hacer para hacer un fondo para que haya un dinero? Porque de otra manera yo no le veo...Trabajar, como ser en lo que hacen ahí pero yo... ¿cómo voy?. Cuando ellos dicen vamos a hacer un algo y se cobra vamos a ponerle, dos pesos, ¿y si yo no los tengo?¿Como

voy?;A que voy?, a comer lo que..., para juntar fondos (...) Claro, en lo que ellos hacen. Porque uno va y participa de lo que ellos van a vender uno lo compra. En el comedor. Los mismos que trabajan ahí. Yo pienso que es una manera de cooperar (...) Y bueno, que cooperen los demás.” (insatisfecha)

E.7- “Haciendo alguna otra obra, trabajando, haciendo alguna actividad para alguien, entonces uno ahí va viendo para juntar plata cada uno para su necesidad. Pero siempre y cuando colaborando, haciendo algo... haciendo esas cosas en grupo viste todo así, va a ser el método para todos los que estamos trabajando porque va a ser para el bien de todos. Haciendo algo, uno está ocupado en su mente también, está entretenido en vez de estar pensando tantas cosas, viste, uno esta en su mente ocupado pensando ahí en lo que uno esta haciendo, lo que uno esta trabajando. Eso sería lindo, un tallercito por ahí para trabajar así, y estar entretenido haciendo cosas...” (insatisfecha Con Estrategia)

E.14- “Eso es lo que no sé como se podría resolver.” (Insatisfecha)

Otra lectura posible plantearía el agrupar las categorías presentadas en exógenas y endógenas, entendiendo por exógenas aquellas estrategias que son impuestas o institucionalizadas y por endógenas las que surgen desde el individuo. En este sentido las estrategias referidas a la **Autogestión y Gestión Grupal** pertenecen a la categoría de endógenas y las referidas a la **Gestión Social realizada por otros y Gestión Social del Estado** estarían dentro de la categoría de exógenas.

Escuchar a los protagonistas, los adultos mayores, acerca de sus necesidades y de sus estrategias de satisfacción, permite marcar un punto de partida; donde el escucharse a sí mismos y ser escuchados por nosotras, permitió un espacio de reflexión que se propone como un primer paso orientado a reafirmar su autonomía como sujetos que son capaces de decidir, elegir, criticar y actuar, respecto de la realidad para cambiarla.



LINEAMIENTOS GENERALES DEL PROGRAMA

LINEAMIENTOS GENERALES DEL PROGRAMA SOCIAL

*“Maltrato es también
separarlo de la decisión
de conductas o estrategias
que tienen que ver
con su propio destino
y su propia vida”
D. Zolotow*

Este trabajo de investigación pretende realizar la primera instancia del proceso de Gestión, es por ello que se recopiló la información pertinente, la misma fue analizada y ahora se intenta establecer las bases generales de un posible programa de intervención comunitaria desde Terapia Ocupacional.

Si se tiene en cuenta lo expresado en el manual de SIEMPRO, *“Gestión Integral de programas sociales orientada a resultados”*; un problema social es una brecha entre el ser y el deber ser de la realidad, que un actor o un conjunto de actores sociales identifica, con la intención de transformarla. Se formula a través de un enunciado que expresa la insatisfacción de estos actores con respecto a su realidad social y el propósito de cambiar esa realidad que no satisface.

En éste sentido, la incumbencia profesional que formula que el Terapeuta Ocupacional puede *“Participar en la elaboración, implementación y evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo comunitario que implique la utilización de las ocupaciones como instrumento de integración personal, social y laboral”*⁴⁷ posibilita la presentación de los lineamientos generales que serán la base para un posible programa a implementarse con la población seleccionada y para dar respuesta a las necesidades sentidas recabadas en la presente investigación.

⁴⁷ Incumbencias Profesionales correspondientes al título de Lic. en T.O.; UNMDP; Resolución N° 147/89; Ministerio de Educación y Justicia de la Nación; Fac. Cs. De la Salud y Servicio Social; Depto. Pedagógico de T.O.

A su vez, en concordancia con lo planteado a lo largo de toda la investigación es que se propone un modelo de intervención dirigido *por, para y con el otro*, que permita a los adultos mayores apropiarse de los espacios de decisión, planificación y acción de políticas y programas.

Por otra parte, el equipo interdisciplinario es de fundamental importancia en esta instancia de esbozos de planificación, puesto que cada disciplina puede aportar una mirada diferente sobre esta realidad respecto de las necesidades sentidas y sus estrategias de satisfacción.

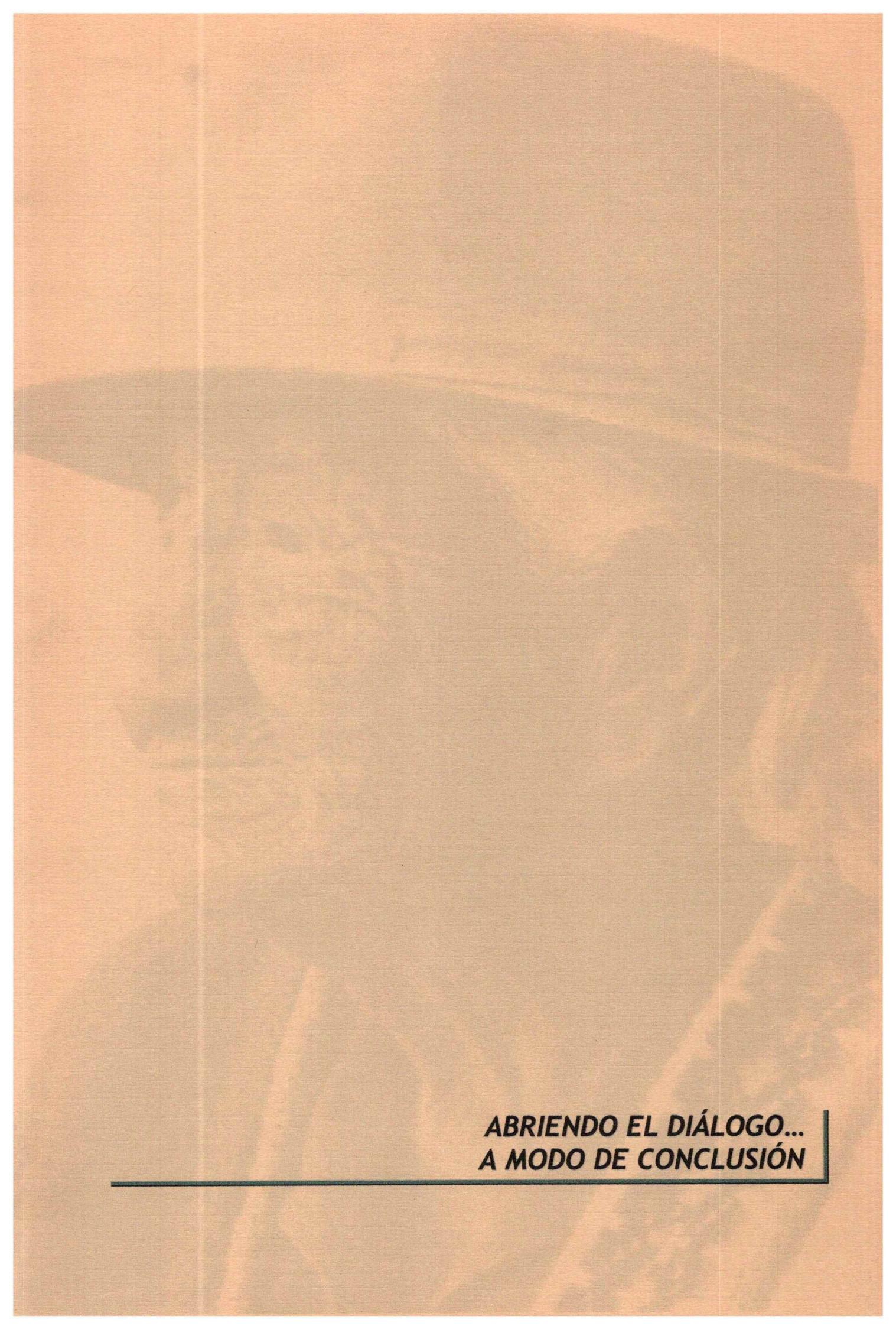
Sumado a lo anterior, se debe tener en cuenta para iniciar la planificación de un programa social, la determinación de las prioridades respecto de las necesidades a partir de un debate público democrático en donde todos decidieran, siempre una y otra vez por medio del consenso, cuales son aquellas necesidades que deberían ser abordadas en primer término y de que manera realizarlo.

A partir de la recolección, análisis de los datos y del trabajo de campo efectuado, se propone tener en cuenta:

- *Generar espacios de orientación y/o información necesaria* respecto a gestión de trámites jubilatorios, acceso a programas sociales que brindan mejoras edilicias, existencia de centros de salud;
- *Establecer espacios de contención* en tanto grupos de reflexión y apoyo ante situaciones tales como soledad, sentimiento de abandono y desprotección, procesos de duelo, entre otros;
- *Apoyo y fomento de la autoorganización de la comunidad y estructuras de participación*: planificación y ejecución de jornadas y fiestas con la finalidad de un beneficio económico (dinero y alimentos) y que al mismo tiempo favorezcan la integración grupal, bolsa de trabajo;
- *Organización de un espacio de formación* que incluya talleres de manualidades.

Si bien estos lineamientos surgen directamente de las necesidades sentidas y estrategias de satisfacción expresadas por estos adultos mayores, se considera que las posibilidades que brinda el programa no se circunscriben únicamente a lo planteado, sino que durante la ejecución del mismo y la autoevaluación permanente basada en la reflexión sobre la acción y a partir de los resultados e impactos del programa, estas pueden reformularse para ajustar la acción presente y mejorar la acción futura.

En resumen, desde la metodología de gestión integral orientada a los resultados, al identificar, describir y delimitar las necesidades sentidas y las estrategias de satisfacción de estos adultos mayores que concurren al comedor del Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad", se inició el proceso de planificación delineándose posibles acciones capaces de satisfacer dichas necesidades. De esta manera, se intenta dar un aporte y acercamiento a algunos de los diversos campos y modelos de intervención que tiene la Terapia Ocupacional como son el ejercer la profesión con Adultos Mayores en sectores comunitarios y gestionar programas.



**ABRIENDO EL DIÁLOGO...
A MODO DE CONCLUSIÓN**

ABRIENDO EL DIÁLOGO... A MODO DE CONCLUSIÓN

*“Si asumes que no hay esperanza,
garantizas que no hay esperanza.
Si asumes que hay un instinto hacia la libertad,
que hay oportunidades para cambiar las cosas,
entonces hay una posibilidad de que puedas
contribuir a un mundo mejor.
Esa es tu alternativa.”
Noam Chomsky*

Desde un primer momento se propuso un trabajo de investigación comprometido, reflejo de una inquietud que comenzó a tomar forma viernes tras viernes en el intercambio con éstos adultos mayores, rostros desconocidos que hoy ya no lo son tanto, rostros con historias, rostros con necesidades...

Al inicio, resonaron diferentes voces que plantearon el siguiente interrogante ¿Qué hay de interesante en un grupo de viejos, más aún en un comedor de viejos que merezca una investigación? En este apartado, se pretende reformular la pregunta y decir: ¿Por qué no interesarse en realizar una investigación con un grupo de viejos que concurren a un comedor? Y al mismo tiempo responder: Porque el trabajo con adultos mayores en situación de vulnerabilidad se presenta como un desafío para la profesión, en tanto práctica y formación, que asume que cada proceso de envejecimiento es diferente en cada una de las personas que lo transitan y porque es posible pensar en opciones heterogéneas frente a intervenciones hegemónicas que intenten responder a las realidades particulares de los adultos mayores.

Desde el comienzo de la investigación, se pretendió caracterizar a la población seleccionada y conocer la historia de la organización que los nuclea, con la finalidad de enmarcar y contextualizar los datos; a su vez, en el trabajo de campo propiamente dicho, se indagó acerca del concepto de necesidad que tienen estos adultos mayores, como base para el análisis de los posteriores interrogantes; finalmente se buscó identificar las necesidades sentidas y las estrategias de satisfacción consideradas por la población, variables que conforman el problema, que dan lugar a la presente investigación, y que son el

punto de partida para el esbozo de lineamientos de una intervención comunitaria.

Es así que, caracterizar la población seleccionada permitió establecer un perfil de la misma donde la mayoría de los adultos mayores poseen una edad cronológica que oscila entre 71 y 80 años; el nivel de instrucción alcanzado por gran parte de ellos es primaria incompleta; mayoritariamente viven solos y residen en el Barrio Los Pinares; y en cuanto al nivel de ingresos, la mitad de los concurrentes al comedor poseen el sistema de jubilación y/o pensión y la otra mitad no percibe haberes. Podemos decir entonces que estos adultos mayores se encuentran en condición de vulnerabilidad.

Esta población se nuclea en el Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad" para acceder al Servicio de Comedor y Beneficio Complemento Alimentario por ser considerados por el INSSJP (PAMI) como afiliados en condiciones socioeconómicas críticas, previa evaluación del Técnico de Campo correspondiente. A su vez, dicho Centro en tanto ONG, se origina a partir de la necesidad de recibir beneficios provenientes del Programa Pro Bienestar dependiente del INSSJP (UGL XI, Mar del Plata). Al comparar esto último con los objetivos fundacionales que figuran en el Estatuto de formación del Centro de Jubilados y Pensionados "Fe, Esperanza y Dignidad"⁴⁸ se observan discrepancias, puesto que el único objetivo que sostiene en la actualidad el proyecto es el mantenimiento del Servicio de Comedor y Beneficio Complemento Alimentario.

A partir del trabajo de campo y la utilización del instrumento de recolección de datos, se pudo conocer el concepto de necesidad que posee la población seleccionada. Al respecto se considera que las características del contexto histórico-social y el nivel de instrucción predominante de la población de alguna manera influyen en las respuestas puesto que prevalece la concepción negativa del término y la dificultad para definirlo.

⁴⁸ Ver Capítulo 3 Organizaciones No Gubernamentales, Pág. 67

A su vez, ésta investigación permitió reafirmar que las necesidades sentidas son aquellas de las que las personas tienen conciencia, por lo tanto son reales, deben ser reconocidas y satisfechas. En éste punto se colocó el acento en escuchar a éstos adultos mayores, conocer sus necesidades, es decir, las que ellos manifestaron en un clima de intimidad y contención como sus verdaderas necesidades para finalmente confiar sus estrategias, sus ideas acerca de cómo satisfacer esas necesidades reveladas. De ésta manera, las necesidades sentidas que prevalecieron en las respuestas de estos adultos mayores fueron las necesidades incluidas en las categorías de *subsistencia*, *protección* y *afecto*, que se dividieron con el objetivo de analizarlas, pero éstas trascienden a las categorías mismas retroalimentándose hasta confundirse e influenciarse unas con otras. Estas necesidades predominantes reflejan la forma de vida de cada uno de éstos adultos mayores en el aquí y ahora; expresan su sistema de necesidades y a su vez, las opciones tomadas dentro de este sistema significan la preferencia de una forma de vida frente a otra, guiadas por sus valores.

Así mismo, las necesidades incluidas en las categorías de *participación*, *entendimiento*, *identidad* y *trascendencia* si bien no sobresalieron, fueron expresadas como necesidades sentidas y evidenciaron de esta manera que las necesidades no siguen un orden jerárquico donde es necesario la satisfacción de las consideradas básicas, para tener acceso a las otras reconocidas como superiores; sino que éstas dependen del contexto histórico, social, político y económico y del momento del ciclo vital en el que se encuentran las personas.

Y por último, en relación a qué consideran estos adultos mayores sobre cómo satisfacer estas necesidades sentidas, con qué métodos y/o recursos podrían dar solución o respuesta a ellas; las modalidades sobresalientes hicieron referencia a la *autogestión*, es decir, son ellos mismos quienes buscan acceder de forma directa o indirecta a la satisfacción de sus necesidades. Esto demuestra de alguna manera la mirada que ellos tienen sobre sí mismos, como autónomos, capaces de decidir y actuar sobre la realidad para cambiarla, y/o no contar con otro para la satisfacción de sus necesidades, o bien como resultado de múltiples experiencias negativas que los llevan a dicho posicionamiento. A su vez, surgen en menor medida otras respuestas como formas de satisfacción incluidas en

categorías de *gestión grupal*, *gestión social de otros*, *gestión social del Estado*, y aquellos entrevistados que ignoran las estrategias de satisfacción, *sin estrategias* para sus propias necesidades.

Al realizar un entrecruzamiento entre los datos analizados acerca de las necesidades y sus posibles estrategias de satisfacción, se encuentran necesidades sentidas satisfechas a partir de la intervención de claras estrategias, necesidades sentidas insatisfechas con esbozos de estrategias más o menos claros o con algunas ideas desdibujadas y finalmente otros cuyas necesidades sentidas se encuentran insatisfechas y que no pudieron en la instancia de la entrevista delinear alguna manera o forma para llegar a la realización de sus necesidades.

A partir de esto, si se piensa por qué muchas veces las personas no tienen conciencia de sus necesidades, otras tienen conciencia de su necesidad pero no de la forma de satisfacerla, y otras veces se conoce la necesidad y la posible satisfacción pero ésta no es llevada a la acción; entonces, se puede tomar lo expresado por Sartre y pensar como una probable causa la carencia de espacios de reflexión, de decisión o instituciones sociales que podrían guiar la satisfacción de la necesidad, en otras palabras que podrían transformarla desde la deficiencia al plan. Esto último, se presenta como un desafío para una posible intervención como Terapistas Ocupacionales, parte de un equipo interdisciplinario, donde a partir de la puesta en marcha de un programa social se establezca un puente, que facilite el reconocimiento de otras necesidades, y las estrategias para satisfacerlas.

Es por ello que se plantea la intervención de Terapia Ocupacional en Gestión de Programas Sociales a partir de las necesidades sentidas de los adultos mayores, ya que se considera que solo a partir de ellas se pueden generar programas de acción de "abajo hacia arriba", en donde realmente se respete la opinión de los verdaderos protagonistas y sea de vital importancia su compromiso y participación desde el comienzo de la planificación del programa.

Por otra parte, el equipo interdisciplinario es de fundamental importancia, puesto que cada disciplina puede aportar una mirada diferente sobre esta realidad respecto de las necesidades sentidas y sus estrategias de satisfacción.

Si bien los lineamientos propuestos surgen directamente de las necesidades sentidas y estrategias de satisfacción expresadas por estos adultos mayores, se considera que las posibilidades que brinda el programa no se circunscriben únicamente a lo planteado, sino que durante la ejecución del mismo y la autoevaluación permanente basada en la reflexión sobre la acción y a partir de los resultados e impactos del programa, estas pueden reformularse para "ajustar la acción presente y mejorar la acción futura".

Al mismo tiempo, esta investigación encuentra su correlato en las conclusiones arribadas en otras investigaciones realizadas con el mismo grupo etario que sostienen el reconocimiento del protagonismo del adulto mayor; teniendo en cuenta su situación socio-demográfica, el conocimiento de las necesidades, problemas y dificultades que vivencian, la noción de los espacios de participación y de ésta manera acrecientan el debate acerca del envejecimiento contemporáneo y de la significación de la vejez como etapa de trayectoria vital con el fin de pensar, planear y ejecutar programas de intervención interdisciplinario. En éste sentido, ésta investigación aporta al estado actual de la cuestión la invitación a continuar en la reflexión acerca de una intervención *para, por y con* los adultos mayores, donde la gestión se presente como estimuladora de soluciones creativas que respondan a las reales necesidades de las personas y a partir del uso de sus propios métodos y recursos. Al tener en cuenta el aumento de la esperanza de vida, el momento histórico-social-político y económico que atraviesa el país y como éste influye en la realidad de los adultos mayores, la alta proporción de aquellos que residen en la ciudad de Mar del Plata, es que se cree que hay mucho por hacer para construir espacios que proporcionen un lugar donde llevar adelante redes de contención y comprensión, de readjudicación de roles sociales, de tareas compartidas, donde se puede pensar una *"sociedad para todas las edades"*.

Del mismo modo, al pensar en la formación académica recibida en la Universidad, y en materias tales como Administración en Terapia Ocupacional, Psicología Evolutiva, Terapia Ocupacional en Prevención Primaria y Comunidad, Sociología, Antropología, Terapia Ocupacional en Salud Mental y Prácticas Clínicas en Gerontología que brindaron aporte teórico al marco de esta investigación, es que se propone implementar espacios de articulación de las mismas que permitan formación teórica y práctica respecto del trabajo del Terapeuta Ocupacional con adultos mayores no institucionalizados en riesgo social y en la coordinación de programas sociales.

Finalmente, el proceso de la investigación comenzó con algunas certezas y muchas dudas, transitó por algunos momentos en la ilusión de acercarse a algunas conclusiones, para luego confirmar que la única certeza es que no hay certezas, que al proponer éste tipo de intervención desde Terapia Ocupacional orientada a respetar la autonomía de las personas, el proceso de planteo de preguntas con las posibles respuestas sólo es el paso previo a nuevas preguntas y a intentos de nuevas formas de respuestas.

Adultos Mayores... Necesidades... Vulnerabilidad... Organizaciones No Gubernamentales... Estrategias... Gestión... Terapia Ocupacional... Interdisciplina... palabras claves que resonaron, se entrecruzaron y formaron guías que le dieron sentido a ésta investigación y si bien se cierra una etapa, se propone *"abrir el diálogo"* entre nosotras para pensar, re-pensar, crecer y seguir creciendo en la intervención y en el ejercicio de un rol comprometido; *"abrir el diálogo"* con ellos, los adultos mayores capaces de decidir, elegir, criticar y actuar, y *"abrir el diálogo"* con ustedes los lectores a quienes invitamos a formar parte, a desear cambios posibles, porque *"...los cambios no deben ser de unos para otros sino de muchos con todos"*⁴⁹ En última instancia lo que proponemos es inaugurar un espacio de encuentro que reafirme que ***La tercera no es la vencida...*** que es posible el cambio y la transformación... mientras existan ganas, mientras exista vida... ***hay revancha.***

⁴⁹ Zolotow, David; Op. Cit. Pág. 20

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Entrevista Enfocada -

1) *¿Qué cree Ud. que es una necesidad?*

2) *¿Qué siente Ud. que necesita o necesitaría?*

3) *¿De qué manera considera Ud. que podría dar solución o resolver esa/s necesidad/es?*

4) *Con qué considera Ud. que podría dar solución o resolver esa/s necesidad/es?*

GLOSARIO

ESTADO DE BIENESTAR⁵⁰: el Estado de Bienestar es el resultado institucional de la adopción, por parte del Estado, de la responsabilidad de dar cobertura y protección al conjunto de ciudadanos con el propósito de atender a sus principales necesidades sociales, reducir en lo posible la pobreza y mitigar las incertidumbres económicas y vitales (vejez, salud, desempleo).

Desde el punto de vista teórico y en sus relaciones prácticas, el Estado de Bienestar se estructura sobre la base de cuatro elementos constitutivos fundamentales:

- Intervención estatal para mantener, o al menos para asegurar, un alto nivel de ocupación.
- Provisión de un sistema de seguridad social de carácter universal, que cubra la totalidad de la población con servicios de asistencia sanitaria, pensiones, seguros de enfermedad, de accidente, de desempleo para los integrados en el proceso laboral y de ayuda social para quienes no lo hayan logrado.
- Educación pública y gratuita desde el jardín de Infantes hasta la Universidad; obligatoria hasta el secundario. Becas para quienes tengan condiciones para seguir estudiando y no cuenten con los recursos necesarios.
- Realización de una política social, como instrumento de corrección y atenuación de las desigualdades económicas y sociales, mediante la redistribución de la riqueza no sólo por el incremento de las rentas del trabajo, sino también por la ampliación y mejora de los servicios sociales en particular y de los públicos en general, como derechos básicos de todos los ciudadanos.

Los estados de bienestar, en sus realizaciones concretas, se desarrollaron en un contexto en el que las condiciones económicas, sociales, políticas e ideológicas eran diferentes de las actuales. Desde la crisis económica de 1973 se han producido cambios tan profundos que contribuyeron al debilitamiento

⁵⁰ Ander -Egg, Ezequiel; "Diccionario de Trabajo Social"; Ed. Lumen; Buenos Aires, Argentina; 1995; Pág. 116/117

del Estado de Bienestar. Con el triunfo del neoliberalismo y la consideración del "mercado" como pieza clave de la organización socioeconómica, se ha llegado incluso a temer por la supervivencia del Estado de Bienestar. A mediados de la década de los noventa, es un lugar común hablar de la crisis del Estado de Bienestar.

NEOLIBERALISMO⁵¹: Es el modelo económico predominante en casi todo el mundo, desde finales de la década del ochenta. La racionalidad económica del neoliberalismo, inscripta en la lógica modernizadora de la sociedad industrial, se apoya en una serie de principios:

- La libertad de mercado es el fundamento de la lógica y del funcionamiento de la economía, que se regula por sí misma.
- Hay que crear riqueza, pues el crecimiento económico va penetrando gota a gota hasta beneficiar a todos los sectores de la población, aún los de menores ingresos. Primero hay que hacer que la torta sea grande; sólo después hay que repartir.
- Achicamiento del Estado, devaluación de lo público y priorización de lo privado. Política de privatizaciones.
- Hay que dismantelar el Estado distribuidor. Para ello se debe supeditar el interés general a los intereses individuales considerados como el principio exclusivo y excluyente de toda organización social.
- Las acciones humanas se guían por la ética de la rentabilidad y del éxito (entendido como progreso económico).
- La estructura de impuestos desanima la inversión; los Estados de Bienestar no pueden hacer frente a los déficit fiscales que origina la prestación de servicios sociales.
- Es necesario incrementar la competitividad del aparato productivo. La competitividad y la eficacia no tienen por qué conjugarse con la equidad.
- Para que la economía de un país prospere, es necesario otorgar facilidades al capital internacional a fin de atraer las inversiones.

⁵¹ Ander -Egg, Ezequiel; Ibid. Pág. 200/201

- Además hay que asegurar mano de obra barata. Para que esto sea posible hay que regular las huelgas y quitar poder a los sindicatos que, en el mejor de los casos, deben ser reguladores de conflictos.
- La economía pierde dinamismo como consecuencia de las cargas sociales elevadas; éstas desaniman la inversión, frenan la contratación de trabajadores y mantienen fuera del mercado laboral a millones de personas.
- Se necesita reducir drásticamente los beneficios sociales, puesto que un exceso de protección social anula los incentivos necesarios para el trabajo.

POBLACION ENVEJECIDA: Las Naciones Unidas (U.N.;1956) definieron operacionalmente al fenómeno según *el porcentaje de personas de 65 años y más sobre el total de la población del área respectiva*. De acuerdo con esta definición, son poblaciones *jóvenes* las de las jurisdicciones con *menos del 4%* de personas 65 años y más, *maduras* las que tienen *entre 4 y 6 %* y *envejecidas* las que *superan el 7%* de personas de esos grupos de edad. (Nelida Redondo)

POBREZA⁵²: de manera general, con el término pobreza o situación de pobreza, se alude a la necesidad, indigencia, penuria, estrechez y carencia de lo necesario para el sustento de la vida. Con este alcance, el término hace referencia a insuficiencia de recursos. Según la OMS (1992) la pobreza se mide "por el número de personas que no disfrutaban de un nivel de vida que garantice una alimentación adecuada, agua salubre en cantidad suficiente, servicios de saneamiento, una vivienda digna y el acceso a la instrucción y a la asistencia sanitaria".

Hay también otras necesidades básicas que se satisfacen con el acceso a determinados bienes públicos, que comportan un conjunto de servicios esenciales proporcionados por y para la comunidad en general, tales como disponer de agua potable, servicios de saneamiento, educación, servicios de salud, transportes públicos, servicios sociales, etc. La carencia de estos bienes es una expresión de *pobreza de equipamiento*.

52 Ander-Egg, Ezequiel; *Ibid*; Pág. 227

Existe, asimismo, lo que algunos llaman la *pobreza post-materialista*: falta de calidad en las relaciones interpersonales, soledad, ausencia de encuentros "cara a cara" con los otros, etc. Es una pobreza que existe cuando alguien carece de afecto amistad.

Utilizando otro criterio clasificatorio, se suelen distinguir otros tipos de pobreza:

- *Pobreza crónica*: se trata de los pobres que tienen insuficiencia de ingresos y carencias críticas en salud, vivienda y educación.
- *Los nuevos pobres*: considerados como tales por insuficiencia de ingresos, pero sin carencias críticas en educación, vivienda, salud; se trata fundamentalmente de clases medias empobrecidas.

TRANSICIÓN DEMOGRÁFICA: es el proceso de larga duración, que parte de un bajo crecimiento demográfico, dado por las altas tasas de mortalidad y fecundidad, hasta llegar a uno bajo, también con bajas tasas de mortalidad y fecundidad.

A large, faded, sepia-toned portrait of a man with dark hair, wearing a suit jacket, white shirt, and tie. The image is centered and occupies most of the page. The man is looking slightly to the left of the camera.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL - ON LINE

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Ander-Egg, Ezequiel; "Diccionario de Trabajo Social"; Ed. Lumen; Buenos Aires, Argentina; 1995.
- Ander-Egg, Ezequiel; "Técnicas de Investigación Social"; Ed. Humanitas; Buenos Aires, Argentina; 1986.
- Belsky, Janet K.; "Psicología del Envejecimiento", Teoría, investigaciones e intervenciones; Ed. MASSON, S.A.; Barcelona, España; 1996.
- Bueno, B.; Navarro, A.B.; "Identificación de los problemas, afrontamiento y relación con la satisfacción vital en personas muy mayores, Mapfre Medicina"; Vol. 14; N° 1; Universidad de Salamanca; 2003.
- Bustelo, E.; Isuani, E.; "Mucho, poquito o nada. Crisis y alternativas de política social en los 90'"; CIEPP, 1° Edición; Buenos Aires, Argentina; 1990.
- Compilación de Alvaro de Marchesi, Mario Carretero y Jesús Palacios "Psicología Evolutiva.3. Adolescencia, madurez y senectud"; Ed. Alianza; Madrid, España; 1991.
- Compilado de Buendía, José; "Envejecimiento y psicología de la salud"; Siglo XXI, de España Editores S.A.; 1° Edición; Madrid, España; 1994.
- Compilado de ponencias presentadas como trabajos libres para el 1° Encuentro de Terapia Ocupacional del Litoral: "Entre - Cruzados y Paralelas"; Centro de Publicaciones Secretaría de Extensión UNL; Santa Fe, Argentina; 2001.
- Cuadernos del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP) - PAMI - Promoción del Bienestar de los Grandes; "Programa Pro-Bienestar"; Subgerencia de Prestaciones Sociales; Buenos Aires, Argentina; Octubre 1992.
- Dados, Elina; Najmanovich, Denise; "REDES. El lenguaje de los vínculos"; Capítulo 1; Ed. Paidós; 1995.
- Diéguez, Alberto José; "la intervención comunitaria. Experiencias y reflexiones"; Ed Espacio; Argentina; 2000
- Francisco, Berenice; "Terapia Ocupacional"; Ed. Papirus;.Brasil; 1988.

- ❏ García Perez, M.L.; Tous, J.M.; "**Motivación y vejez**"; Fundación La Caixa; Barcelona, España; 1992.
- ❏ Gascón, Silvia E; "**Consulta Interregional sobre el Adulto Mayor**"; BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO; POLITICA SOCIAL PARA TERCERA EDAD; Junio de 2000
- ❏ Gascón, Silvia; "**Las redes de adultos mayores**" **Nuevas formas de participación social**; Trabajo presentado en el III Foro Nacional de docentes e investigadores universitarios sobre envejecimiento y vejez y II Jornadas Nacionales "**La vejez, abordaje interdisciplinario**"; Universidad Nacional de Mar del Plata; Mar del Plata, Argentina; 6 y 7 de Agosto de 2004.
- ❏ Giardinelli, Mempo; "**El país de las maravillas. Los argentinos en el fin del milenio**"; Editorial Planeta; tercera edición; Bs. As. Argentina; 1998.
- ❏ Golpe, Laura I; Bidegain, Luisa M; Arias, Claudia; "**Edaísmo y apoyo social, Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino**"; Ed. Suarez; Mar del Plata, Argentina, 2003.
- ❏ Ham, Richard J.; Sloane, Philip, D.; "**Atención Primaria en Geriatría: Casos clínicos**"; 2ª Edición; Editorial Mosby/Doyma Libros; Madrid, España; 1995.
- ❏ Heller, Agnes; "**Una revisión de la teoría de las necesidades**"; Ed. Paidós e I.C.E. de la Universidad Autónoma de Barcelona; España; 1996.
- ❏ Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P.; "**Metodología de la Investigación**"; Ed. Mc Graw-Hill; 2º edición; México; 1998.
- ❏ Herrera, M.E.; Regueira, A; "**Participación y Vejez**"; Tesis de grado para la Lic. en Terapia Ocupacional de la Fac. de Cs. de la Salud y S.S., UNMDP; Mar del Plata, Argentina; 2001.
- ❏ HORIZONTES 35; HelpAge International (Ayuda a la ancianidad para el desarrollo); London; UK; Febrero de 1995.
- ❏ HORIZONTES 38; HelpAge International (Ayuda a la ancianidad para el desarrollo); London; UK; Marzo de 1996.
- ❏ Incumbencias Profesionales correspondientes al título de Lic. en T.O.; UNMDP; Resolución N° 147/89; Ministerio de Educación y Justicia de la Nación; Fac. Cs. De la Salud y Servicio Social; Depto. Pedagógico de T.O

- ❑ Krmpotic, Claudia Sandra; **"El concepto de necesidad y políticas de bienestar"**; Ed. Espacio; Argentina; Año 1999
- ❑ Marti, E.; **"Psicología Evolutiva: Teorías y ámbitos de investigación"**; Ed. Anthropos; Barcelona, España; 1991.
- ❑ Max-Neef, M.; Elizalde, A; Hopenhayn, M; **"Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro"**; Cepaur; Fundación Dag Hammarskjold; Santiago de Chile; 1986.
- ❑ Miranda, Claudia; **"La Ocupación en la vejez. Una visión gerontológica de Terapia Ocupacional"**; Argentina; 1996.
- ❑ Moffatt, Alfredo; **"Psicoterapia del oprimido"**, Ideología y técnica de la psiquiatría popular, Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1988.
- ❑ Molinari, J. M.; **"Participación comunitaria y Tercera edad: los CJYP de la ciudad de Mar del Plata"**; Ed. Corregidor. Mar del Plata, Argentina; Octubre 2002
- ❑ Moyano, Estela Ines; **"Comunicar ciencia. El artículo científico y las comunicaciones a congresos"**; Ed. Universidad Nacional de Lomas de Zamora; Buenos Aires; 2000
- ❑ Oddone, María Julieta; **"Los ancianos y la sociedad"**, en Dimensiones de la vejez en la sociedad argentina, Biblioteca Política Argentina, N° 311, CEAL, 1991.
- ❑ Oddone, María Julieta; **"Actitudes, percepciones y expectativas de las personas de Mayor edad"**; Documento N° 2; Argentina; Abril de 2001.
- ❑ Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud; **"Guía para la gestión de la atención primaria de salud"**; Segunda Edición; Washington, E.U.A.; 1997.
- ❑ Redondo, Nélica; **"Ancianidad y pobreza. Una investigación en sectores populares urbanos"**; Ed. Humanitas, Buenos Aires; 1990.
- ❑ Redondo, Nélica; **"Reelaboración de los datos Censos 1991 y 2001"**; Lic. Alicia Gómez y Lic. Ariel Lucarini - INDEC- Área de Información Derivada - Dirección de Estadísticas Poblacionales INDEC- Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y Demográfica.

- Revista Actualidad Psicológica; Año XXIII, N° 252; Buenos Aires, Argentina; Abril de 1998.
- Revista Gerontología mundial, Órgano de la federación internacional de la vejez para América Latina y el Caribe, Año 3, N° 4, Julio-Agosto 1999.
- Revista OIKOS, AÑO III; UBA Facultad de Ciencias Económicas, N° 7; Abril de 1995.
- Revista de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares; Tomo XXIV, N° 2; 2001.
- Rovere, Mario R.; "Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud"; OPS; Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la OMS; Washington; 1993.
- Sánchez Salgado, Carmen Delia; "Gerontología Social"; Ed. Espacio; Buenos Aires, Argentina; 2005.
- Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, "Una sociedad para todas las edades"; Dossier informativo; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; Madrid, 8-12 de abril de 2002.
- SIEMPRO; UNESCO; "Gestión Integral de programas sociales orientada a resultados, Manual metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales"; 1° Edición, coedición del Fondo de Cultura Económica y de la Secretaría de Desarrollo Social de la Nación; Buenos Aires, Argentina; 1999.
- Taylor, S. J.; Bogdan, R; "Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados"; Ed. Paidós; España; 1992.
- Valles, Miguel S.; "Técnicas cualitativas de investigación social"; reflexión metodológica y práctica profesional. España; Ed. Síntesis; Reimpresión 1999.
- Viveros Madariaga, Alberto. "Envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad", Serie Población y Desarrollo, CEPAL, Santiago de Chile, dic. 2001.
- Willard, Spackman; "Terapia Ocupacional"; Capítulo 2. Administración de Servicios. Editorial Médica Panamericana; 8° Edición; Madrid, España; 1998.
- Zolotow, David Mario, "Seguridad económica y social de los adultos mayores en la crisis actual de Argentina"; RLG. Argentina, Junio 2003.
- Zolotow, David Mario, "Los devenires de la ancianidad"; Ed. Lumen Humanitas, Bs. As. Argentina, 2002.

BIBLIOGRAFÍA ON LINE

- ▣ Altamirano, Patricia - Caballero, Karina; **"Caracterización del tercer Sector en Argentina"**. [http:// www.comunidar.org.ar/caracterización](http://www.comunidar.org.ar/caracterización)
- ▣ Gómez, Julio Alguacil; **"La calidad de vida y el tercer sector: nuevas dimensiones de la complejidad"**.
<http://habitat.aq.upm.es/boletin/n3/a1jalg.html>
- ▣ <http://investigacion.unefm.edu.ve><http://www.cta.org.ar/docs/bolestadistic06101.doc>
- ▣ <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/hr./lamotivacion.htm>.
- ▣ <http://www.ilustrados.com/publicaciones>
- ▣ <http://www.imsersomayores.csic.es>
- ▣ <http://www.uc3m.es/marketing/convent/conventas.htm>.
- ▣ Molinari J., **Cultura organizacional y Tercer Sector: Los centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Mar del Plata**. Trabajo final para alcanzar el grado de Magíster en Psicología Social. U.N.M.D.P. [http:// www.econ.uba.ar](http://www.econ.uba.ar).
- ▣ Vedronik, Natalia; **El desempeño del TERCER SECTOR; "Una nueva forma de Gestión Social"**; www.rrppnet.com.ar/tercersector.htm.



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE MAR DEL PLATA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y SERVICIO SOCIAL DEPARTAMENTO DE TERAPIA OCUPACIONAL
D. FUNES 3350 - TEL/FAX: 0223- 4752442.

Jurado:

✓ T.O. PUGHET, Patricia (D.T.O.R.A)

✓ Lic VERA MARIA

✓ Lic. MARTIA ZENA, VIVIANA.

Fecha de Defensa: 12/12/2005.

Nota: 10 (diez)